

新北市市民免費電腦課程開班概況

在全球化及網路化雙重驅力的衝擊下，人類社會由「工業化社會」逐漸轉型為「資訊化社會」，資訊科技成為提升城市競爭力不可或缺的要件。然而由於文化差異、地理限制或不同族群接觸資訊科技機會的多寡，也產生了所謂「數位落差」的問題。為解決前述問題，新北市政府自 2007 年起持續於新北市各區開辦市民免費電腦課程，引導市民學習各類資訊使用技巧，期望藉此強化新北市數位基礎能力，提昇新北市整體競爭力。進一步打造一個資訊普及、數位生活零落差的新北智慧城，讓新北市可以迎接、面對資訊時代的到來。

一、開班情形與服務人次

為公平每位市民之數位機會，持續於新北市各區提供市民免費電腦課程服務，方便市民就近報名參與學習，以縮短新北市各區之數位落差。自 100 年至 104 年底累計已開設 4,184 班，共有逾 8 萬 7,566 多位市民參加免費電腦課程，走進了資訊大門，而其中絕大多數的學員都是 41 歲以上的中高年齡者、家庭主婦、新移民、偏遠地區民眾等資訊落差族群，且參與女性比率每年皆超過七成。

(一)各年度開班情形

表 1 100 年至 104 年新新北市市民免費電腦課程開班概況

單位:班，人次

年別 班數人次	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	總計
固定教室	943	780	516	297	304	2,840
行動教室	300	300	151	299	294	1,344
服務人次	25,400	23,128	14,668	12,192	12,178	87,566

資料來源:新北市政府資訊中心。

(二)各年度參與學員性別比率

表 2 100 年至 104 年新新北市市民免費電腦課程參與學員性別比率

單位: %

年別 性別	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
男性	26.4	26.6	27.6	26.7	28.1
女性	73.6	73.4	72.4	73.3	71.9

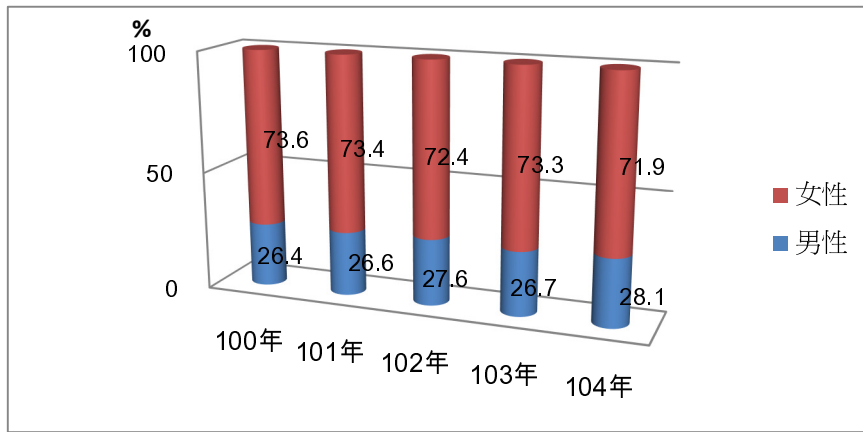


圖 1 100 年至 104 年新北市民免費電腦課程參與學員性別比率

資料來源:新北市政府資訊中心。

(三)各年度參與學員年齡分布比率

表 3 100 年至 104 年新北市民免費電腦課程參與學員年齡分布比率
單位:%

年別 年齡	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
11-20 歲	0.5	0.6	0.2	0.2	0.2
21-30 歲	4.2	2.9	2.1	1.2	1.2
31-40 歲	12.3	10.2	6.7	5.1	4.2
41-50 歲	26.3	24.3	19.5	14.2	11.6
51-60 歲	37.7	38.9	41.8	37.2	35.5
61 歲以上	19	23.1	29.7	42.1	47.3

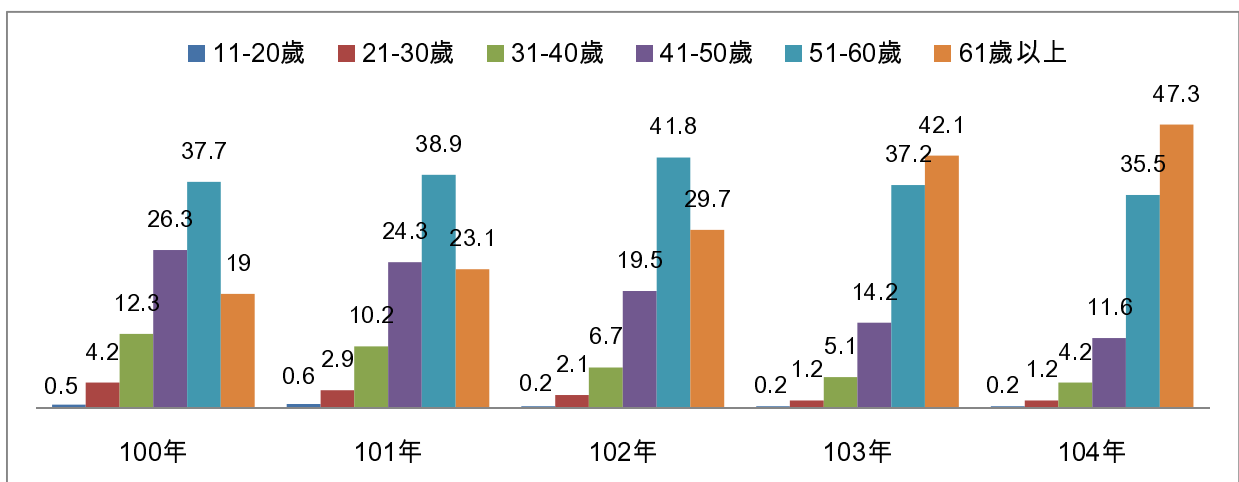


圖 2 100 年至 104 年新北市民免費電腦課程參與學員年齡比例分布

資料來源:新北市政府資訊中心。

二、滿意度超過九成五

市民免費電腦課程，隨著時代腳步，課程內容不斷推陳出新，先後開設有平板電腦、智慧手機、電腦基礎、網路電子相簿、社群分享(Facebook、Line)、網路拍賣、文書處理…等多種課程，推出至今廣受市民青睞，好評不斷，民眾滿意度超過九成五。



註：永和亞太勞動人權促進協會-婦女班



註：新店喜樂浸信會-婦女班

依 100 年至 104 年度參與學員性別比率分析(表 2)，女性比率達 70%以上，顯示女性市民對市民免費電腦課程之接受度較高且對提升本身電腦或網路使用能力之需求較高。

參考資料

- (一)新北市政府 100、101、102、103、104 年度市民免費電腦課程開課統計資料
- (二)新北市政府研究發展考核委員會 100、104 年度數位落差滿意度調查報告