

新北市政府研究發展考核委員會

105 年推動性別主流化成果報告

壹、前言

為推動本會性別主流化，除由人事室辦理性別意識培力外，並以「全面提升為民服務品質計畫」及「精進公文處理績效」落實性別影響評估，並由會計室辦理性別統計與分析、推動性別預算，以及秘書室辦理性別平等宣導等。

貳、重要成果

一、辦理性別意識培力

(一)性別意識培力訓練

為落實性別主流化有關性別意識培力訓練及提升本會暨所屬資訊中心同仁對性別主流化的認識與性別平等的良好基礎，本會及資訊中心同仁共計 133 人均參加至少 3 小時的研習，截至 105 年 9 月 30 日，總研習時數計 554 小時，平均每人研習時數 4 小時。

(二)參加性平小品競賽

1. 配合「105 年行政院辦理直轄市與縣（市）政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」，本會以《一頁書 知 CEDAW》海報，參加本府人事處舉辦的 105 年度「性別平等小品」漫畫(圖文)組活動比賽。
2. 《一頁書 知 CEDAW》海報，係表達「消除性別歧視，積極促進性別平等，落實各項性別平等權利」的心路歷程中，身歷其境的起步難免會有些障礙(石頭)，但是，在大家努力的推動中，漸入佳境、越來越平順(平坦的路)，且越來越具成效(從一株小樹，發展成一棵大樹)。
3. 本會《一頁書 知 CEDAW》海報，經本府人事處性別平等專案小組第 2 次會議評定及該處 105 年 9 月 7 日新北人企字第 1051706583 號函核定，榮獲【佳作】。
4. 本室將《一頁書 知 CEDAW》海報，透過電子公務信箱 E-Mail，轉知本會及資訊中心全體同仁，期予收宣導之實效。

附件《一頁書 知 CEDAW》海報

二、落實性別影響評估

(一)全面提升為民服務品質計畫

1. 推動機制：

辦理提升為民服務品質教育訓練，邀請不同性別專家學者授課，鼓勵不同性別人員參加訓練課程，上課地點皆為本府會議室，也提供無性別區分的性別友善環境，同時亦將多元性別觀點融入課程中，希冀將多元觀點內化至公務同仁服務態度，不僅提升同仁多元意識，也提升民眾的滿意度，增進民眾對本府行政效能之信任。

2. 參與人員性別統計：

本府今年度(105 年度)共辦理 3 季計 6 場次提升為民服務品質教育訓練，應參訓人數 270 人(每場預估 45 人，辦理 6 場次)，總參訓人員共 242 人(達應參訓人數 89%)，男性 85 人(達 35%)、女性 157 人(達 65%)，符合任一性別比例不低於 3 分之 1。

3. 場次時間：

上述 6 場次辦理日期分別為 3 月 11 日、5 月 27 日以及 9 月 2 日，各場次課程時間均為上午 9 時至 12 時以及下午 2 時至 5 時。

4. 講師來源：

針對各季不同課程內容，聘請業界不同性別且授課經驗豐富的學者專家授課，傳授不同性別觀點意識，講師男性 2 人、女性 1 人，符合任一性別比例不低於 3 分之 1。

5. 課程內容

本年度課程內容分別為：第 1 季「服務心思維-人員服務禮儀提升」、第 2 季「服務敏感度與溝通對象及客訴抱怨處理」、第 3 季「塑造專業服務禮儀形象」，均將多元性別觀點融入課程中。

6. 推動效益

藉由實體互動式課程之專業講座引導，說明性別間差異及其交互觀點，進

而消除對傳統性別差異之界限，同時讓為民服務品質，不因提供者與授予者性別而有所不同，打造新北市成為性別友善城市。

(二)精進公文處理績效

1. 推動機制：

辦理本府各類公文文書流程管理教育訓練，由本會專職同仁負責授課，鼓勵不同性別人員參加訓練課程，上課地點皆為本府會議室，同時提供無性別區分的性別友善環境，授課中將多元性別觀點融入課程中，希冀將多元觀點內化至公務同仁工作領域，不僅提升同仁多元意識，也提升民眾的滿意度，增進民眾對本府行政效能之信任。

2. 參與人員性別統計：

本府今年度(105 年度)共辦理 4 場次文書流程管理教育訓練實體課程，為服務無法前來參訓者，業錄製各類公文線上教學教育訓練，總參訓人員共 716 人，男性 236 人(達 33%)、女性 480 人(達 67%)，符合任一性別比例不低於 3 分之 1。

3. 場次時間：

上述 6 場次辦理日期分別為 5 月 4 日、5 月 11 日以及 5 月 13 日，各場次課程時間均為上午 9 時至 12 時，線上課程自 105 年 1 月 1 日起各機關同仁可隨時點閱學習。

4. 講師來源：

針對課程內容，由本會專職同仁負責授課。

5. 課程內容

本年度課程內容分別為：一般公文流程管理與實務、人民申請案件流程管理與實務及人民陳情案件流程管理與實務 3 大類，並將多元性別觀點融入課程中。

6. 推動效益

藉由實體互動式課程講解，帶入性別間差異及其交互觀點，進而消除對傳

統性別差異之界限，提升為民服務品質，打造新北市性別友善城市。

三、強化性別統計及性別分析

(一)新增性別統計指標，並公布於本會網頁

1. 104 年性別統計指標僅「新北市政府研究發展考核委員會暨所屬機關員工性別統計」1 項，105 年度新增「新北市政府研究發展考核委員會志工性別統計」、「新北市政府 1999 市政服務專線客服人員性別統計」2 項，共計 3 項。
2. 於現有之性別統計指標中，新增其他複分類，如：「新北市政府研究發展考核委員會志工性別統計」新增「服務年資」及「新北市政府 1999 市政服務專線客服人員性別統計」新增「職別」等。
3. 網頁公布之性別統計指標中，提供有時間數列資料。
將廢續推動建立各類性別統計指標，供政府釐訂政策及各界參考應用，以充實性別統計。

(二)網頁新增之性別議題相關之統計分析

性別統計分析新增公務人員官等性別分析、新北市民免費電腦課程開班概況共 2 篇，利用性別統計指標闡述性別之現況或性別平權之進展。

(三)性別分析運用於政策或計畫之制定與執行情形

1. 103 年性別主流化參訓性別比例為 62.5，為改善參訓人員性別差異，鼓勵男性同仁參與後，104 年度性別主流化參訓性別比例為 106.0。
2. 前項性別比例差異即與 100 之差距，由 103 年之 37.5 縮小至 104 年 6.0。

四、逐步推動性別預算（會計單位）－會計室

(一)於預算籌編階段就已進行性別影響評估之計畫，自訂檢討納入預算。如附圖

(二)105 年度納入性別影響評估作業之計畫預算比率較 104 年度成長。

比率＝納入性別影響評估計畫預算編列數/歲出預算數（均不含追加減預算數）。

(A)105 年度：分子 405 千元、分母 610,109 千元、比率 0.07%。

(B)104 年度：分子 357 千元、分母 650,760 千元、比率 0.05%。

									單位：千元
機關名稱	已進行性別影響評估作業計畫名稱	說明該計畫編列經費如何針對性別差異回應性別需求	105年度			104年度			是否較上年 度成長 【(C)>(F): 是; (C)≤(F): 否】
			納入性別影響評估計畫預算編列數額(A)	歲出總預算數(B)	占比(C)=(A)/(B)	納入性別影響評估計畫預算編列數額(D)	歲出總預算數(E)	占比(F)=(D)/(E)	
總計			405	610,109	0.07%	357	650,760	0.05%	是
研考會主管	提升機關研考人員專業能力計畫	計畫執行推廣時，將鼓勵不同性別學員參加訓練課程，提升整體上課比例達到80%以上，來參訓之任一性別比例均不低於1/3。	19	610,109	0.07%	0	650,760	0.05%	是
	全面提升為民服務品質計畫	鼓勵不同性別人員參加訓練課程，避免男女參訓人員比例過度失衡，並藉由邀請不同性別學者專家授課，傳授不同性別觀點的意識，培養同仁對在為民服務的時候能融入多元性別的觀點，以減少性別歧視。	29			0			
	縮短數位落差計畫	推行計畫時，鼓勵不同性別參與免費電腦課程，設計的課程不偏向單一性別，讓男女性別都有參與的意願。	357			357			

(三)相關性別預算增減情形經彙整後以放置於本會性別主流化專區，供各界參用，將逐年提升性別影響評估計畫預算比重。

五、持續辦理性別平等宣導（媒體宣導單位）

(一)105年2~5月份，辦理「性別平等好觀念，家事分擔一起來！」宣導CEDAW，於本府聯合服務中心，在每個營業日，以數位多媒體影音輪播，主題為「性別平等從你我做起(性別平等女婿家事篇)」，每個營業日洽公民眾約1,000人次。

(二)105年2~5月份，辦理「性別平等好觀念，家事分擔一起來！」宣導CEDAW，主題為「性別平等從你我做起」，宣導海報張貼於本府1樓聯合服務中心外側走廊公布欄，宣導對象為每日行經市府1樓聯合服務中心外側走廊之民眾。

(三)自105年4月1日起，於本會會網首頁設置「性別主流化」專區供民眾點閱，並持續擴增相關宣導資料，如105年5月12日增設「行政院地方性別平等培力網」及「台灣國家婦女館」之連結，本會會網每月瀏覽人數約2,000人次。

參、未來加強方向

本會將持續辦理性別意識培力訓練課程及性別平等宣導，加強同仁性別平等觀念，辦理性別影響評估，並運用性別統計及性別分析，持續推動提升性別預算，期能更進一步加強落實性別主流化。