

## 榮獲本府 102 年度績優研考人員具體事蹟

### 組別：一級機關組

名次	姓名	機關	具體事蹟
第一名	王儷樺	消防局	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 102 年第 1 至 3 季一般公文處理績效績優機關。</li> <li>● 102 年第 1、2 季人民申請案處理績效乙組績優機關。</li> <li>● 102 年第 1 至 3 季人民陳情案處理績效乙組績優機關，人民陳情案抽檢數 344 件，退回案件數 0 件。</li> <li>● 推動「居家安全訪視申請」、「認消防暨一般防火宣導申請」、「急救教育宣導申請」將申請流程時間縮，提供更有效率的服務，值得效法鼓勵。</li> <li>● 針對民調結果，提出 45 項精進作為，強化本府消防安全，提供市民居住安全。</li> <li>● 2013 年公共安全與消防調查項目中「每百萬火災發生次數」及「每百萬人火災死傷人數」，分別榮獲全國及五都雙料冠軍。</li> </ul>
第二名	徐毓璟	研考會	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推動本府臨櫃以結合民間電子支付(悠遊卡)收取規費之便民服務機制，為全國首創便民措施，獲得媒體廣泛報導，及帶動臺北市及新竹市仿效。</li> <li>● 推動免書證謄本政策，包括免戶籍謄本、地籍謄本、免工商登記事項、免附門牌資料、免附使照存根影本，便民利民、實施 4 個月有 53 萬人次受惠，為市民省下規費高達 1,300 萬元，成效良好。</li> <li>● 辦理人民申請案件流程再造，包括縮短處理日數、簡化應備證件、申辦流程簡化、跨機關通報等，100-102 年共有 111 件簡化成果，成效卓著。</li> <li>● 主動對民眾經常陳情的案件、關心的議題及申請案流程等措施，提案至本府人民申請案件流程品質精進會議研議改善，提升行政效率，成效顯著。</li> </ul>
第三名	卓伶樺	工務局	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每日針對逾期各類公文製成報表清單，通知各科研考催辦，使本局公文逾期 30 日以上案件數去年大幅減少，至 102 年 7 月起維持無逾期 30 日以上之案件。</li> <li>● 每週針對未結案件各類公文製成報表清單通知各科研考並於局務會議提報，使一般公文發文平均天數由 101 年第 1 季紅燈(平均天數 5 日以上)，於 102 年第 2 季進步至綠燈(合格機關)。</li> <li>● 針對受會他機關公文催辦，讓逾期案件較去年減少，自 102 年 4 月起已無受會他機關逾期並經 2 次催辦仍未回復案件發生，協助提升工務局公文管理績效，一般公文績效燈號由 101 年第 1 季紅燈，於 102 年第 2 季進步至綠燈，受會機關逾期案件大幅下降 63%。</li> </ul>

組別：二級機關組

名次	姓名	機關	具體事蹟
第一名	簡正杰	新莊地政事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 協助地政局參加內政部 102、101 年度地政業務督導考核，年度總考評榮獲評核優等殊榮。</li> <li>● 推動新莊地所研提 102 年度地政局企業化政府創新提案 6 案，獲採納實施 4 案。</li> <li>● 推動建立新北市各地所「創新服務措施分享機制」，共同提升新北市地政機關服務品質。</li> <li>● 推動成立地所「fun 點子小組」積極至績優機關標竿學習並研提創新措施,計 57 案，績效顯著。。</li> <li>● 推動地所自製「新莊地政新聞快報」、「土地鑑界」等宣導影片，成立新莊地政 youtube 影音頻道。</li> <li>● 策劃推動本所民眾休息區功能提升計畫,減少民眾心理等待時間，102 年度整體調查滿意度達 99.7%。</li> </ul>
第二名	莊嘉維	中和地政事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每日定期稽催即將逾期公文、辦理人民申請案件、人民陳情案件、國家賠償案件之列管與檢討分析。</li> <li>● 辦理第 5 屆政府服務品質獎業務，獲行政院研考會評定書面入圍機關，績效良好。</li> <li>● 辦理 102 年度親民服務，成績績優。</li> <li>● 辦理多項創新親民、便民服務:如 280 服務隊。</li> </ul>
第三名	林品妤	汐止區戶政事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 102 年上半年公文績效檢核，獲得優等。</li> <li>● 管考人民陳情案件，102 年 10 月底止共計辦理 12 件，平均處理天數 1.6 天，皆無逾期情形。</li> <li>● 戶所自行開發數位化族譜，積極推廣並親自設計宣導文宣及操作手冊，供民眾參考利用，結合傳統與科技的服務。</li> <li>● 102 年戶政業務定期考核，榮獲甲組第一名。</li> <li>● 承辦 102 年度第 1 季親民服務查核成績績優。</li> <li>● 新北市 102 年服務品質獎特優。</li> <li>● 具體實現參與管理，使用 line 提供民眾線上問答。</li> </ul>

## 組別：區公所組

名次	姓名	機關	具體事蹟
第一名	劉淑萍	土城區公所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積極推動跨區服務，利用簡訊發送 622 通提高受理件數，試辦期間 32 件成長至 157 件，成效良好。</li> <li>● 101 年度辦理區政考核，負責區域發展特性及創新提案績效，獲甲組區最高分，102 年資料已提送，尚未公布。</li> <li>● 辦理新聞聯繫業務，共計發佈 11 則、刊登 24 則。</li> <li>● 辦理里長反應事項提報市府 52 案，並追蹤後續辦理及回復里長辦理情形，另公所自行列管(未提報)12 案，已全數完成辦理。</li> <li>● 配合市府辦理多項研考工作，態度積極良好，並協助機關獲得優秀成績。</li> </ul>
第二名	林建宇	萬里區公所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 102 年第 1 至 3 季一般公文處理績效乙組績優機關。</li> <li>● 102 年第 1 至 3 季人民申情案處理績效乙組績優機關，抽檢數 18 件，退回案件數 0 件。</li> <li>● 辦理 102 年度政府服務品質獎，經本府書面及實地審查評定為績優機關，代表本府參加行政院研考會辦理第六屆政府服務品質獎。</li> <li>● 辦理 102 年第 1、2、3、4 季親民服務查核成績績優。</li> <li>● 辦理宗教文化節活動績優。</li> <li>● 配合市府辦理多項研考工作，態度積極良好，並協助機關獲得優秀成績。</li> </ul>
第三名	徐貞華	永和區公所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 102 年第 3 季一般公文處理績效甲組績優機關。</li> <li>● 102 年第 1、2 季人民陳情案件處理績效甲組績優機關。</li> <li>● 102 年第 1 季協助每日特殊緊急案件追蹤及管控，處理 8 件，負責認真。</li> <li>● 102 年第 1 至 3 季人民陳情案抽檢數 216 件，退回案件數 0 件。</li> <li>● 積極配合推動智慧里長行動服務專案，截至 11 月 28 日已發布 110 件訊息。</li> <li>● 配合市府辦理多項研考工作跨區服務、免書證謄本、智慧里長辦理績優，態度積極良好，協助機關獲得優秀成績。</li> <li>● 102 年服務品質獎「第一線服務機關類」獲評定為「優等」。</li> </ul>