

新北市政府 110 年度自行研究報告

新北市政府行政大樓值日室性別需求之分析

研究機關：新北市政府秘書處

研究人員：吳韋志

研究期程：110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

新北市政府 110 年度自行研究成果摘要表

計畫名稱	新北市政府行政大樓值日室性別需求之分析
期程	自 110 年 01 月 01 日至 110 年 12 月 31 日
經費	無
緣起與目的	<p>一、為保障婦女工作權，值日工作非僅限男性才能擔任，故藉此改造值日室空間環境。</p> <p>二、考量值日室符合通用設計原則，除了實用度，還會考量使用者使用的舒適度和心理感受等，打造性別友善的空間規劃，讓不同性別值勤時，都覺得是方便舒適的，營造友善的值日空間。</p>
方法與過程	<p>一、以本處監控中心值日官成員男性、女性人數比例，作為本計畫統計指標分析。</p> <p>二、調查追蹤使用者滿意度及執行成果。</p>
研究發現及建議	<p>一、本大樓值日室設施將不限定任一性別作為使用對象。</p> <p>二、本處值日室致力去除性別隔離，建構友善性別環境，不限定任一性別使用，透過空間再造，落實不同性別者在使用上之公平性、安全性及隱私性，並消除潛在威脅及不利之影響。且於女性員工輪值時間，家庭成員得互相協助共同分擔家庭照顧孩子的責任，平衡家庭之性別參與以落實性別平等概念。</p>

目錄

目錄.....	1
表目錄.....	1
圖目錄.....	1
壹、 研究動機及目的.....	2
貳、 背景資料介紹.....	2
參、 研究方法與流程.....	4
肆、 空間改造成果.....	5
伍、 研究發現.....	8
陸、 結論與建議.....	9

表目錄

表 1 109 年秘書處值日官性別年齡比例.....	4
表 2 值日室滿意度調查統計表.....	8

圖目錄

圖 1 新北市政府行政大樓外觀.....	3
圖 2 新北市政府行政大樓值日室平面圖.....	3
圖 3 每年度值日官成員男女性人數直線圖.....	4
圖 4 新北市政府行政大樓值日室成果圖.....	6
圖 5 值日室滿意度調查統計直線圖.....	8

壹 研究動機及目的

本處為管理行政大樓所需，行政園區管理科員工每日輪流擔任監控中心值日官，進駐值日室執行 24 小時的勤務，工作重點為督查各機電系統運轉狀況、巡視園區周邊環境情形及排除異常狀況（如環境髒亂、車輛違停、遊民行為、影響公安等），並指揮維護廠商即時處理相關工作。

過去擔任值日官均以男性為主，自 109 年起女性成員開始加入輪值的行列符合 CEDAW 保障性別工作平等權之規定，因此值日官休息待命之值日室，具性別使用之差異性及不同的性別需求，故透過室內空間裝修加設床簾及收納櫃性平設施設備等，優先照顧弱勢性別營造隱私安全與友善的空間，以建構友善的性別環境。

貳 背景資料介紹

新北市政府行政大樓座落於新板橋車站特定專用區之核心，具地標建築及副都心功能，有臺鐵、高速鐵路及臺北都會捷運經過，配合公路以華江橋、華翠橋、光復橋連絡臺北市中心，特定專用區內東西走向之文化路一段、縣民大道二段及中山路一段等主要功能為穿越性交通，另民權路、漢生東路為主要聯外道路，新站路、新府路及區運路則為區內主要道路，各路寬度皆為 20M 以上，可提供良好之聯絡與集散功能，成為新北地區之交通樞紐，總工程預算共計 64 億 5,000 萬元，大樓高度 140.5 公尺，依據建築技術規則設計施工篇第 227 條為高超層建築。



圖 1 新北市政府行政大樓外觀

新北市政府行政大樓基本資料如下：

- 一 基地位置：新北市板橋區中山路一段 161 號
- 二 基地面積：17,601 平方公尺（5,324 坪）
- 三 建築面積：7,012 平方公尺（2,121 坪）
- 四 總樓地板面積：159,128 平方公尺（48,136 坪）
- 五 垂直動線：客貨、緊急及身障電梯共 27 部、電扶梯 10 部
- 六 大樓高度：140.5 公尺
- 七 開挖深度：20.05 公尺
- 八 值日室面積：約 27.225 平方公尺



圖 2 新北市政府行政大樓值日室平面圖

參 研究方法與流程

本處 109 年度監控中心值日官成員男性人數為 15 人、女性為 1 人，性別比例：男：94%；女：6%(圖 3)；年齡層落在 20~65 歲之間，青壯年人口是主要的工作年齡，且集中於 40-49 歲區間，得排除老人及幼童特殊使用需求，故值日室尚無明顯年齡使用差異(表 1)。惟仍有一定比例之女性員工擔任值日官，故需分析值日室性別使用之差異性及性別需求，為保障各性別平等權益，規劃室內空間裝修性平設施設備，以建構友善的性別環境，達到性別平等的目標。



圖 3 每年度值日官成員男女性人數直線圖

109 年秘書處值日官性別年齡比例		
年齡	男	女
20-29	2	0
30-39	1	0
40-49	6	1
50-59	4	0
60-69	2	0
小計	15	1
總計	16	

表 1 109 年秘書處值日官性別年齡比例

肆 空間改造成果

為保障各性別平等權益，規劃室內空間裝修性平設施設備，以建構友善的性別環境，達到性別平等的目標，讓不同性別使用者皆感受到舒適便利，營造友善的值日空間。

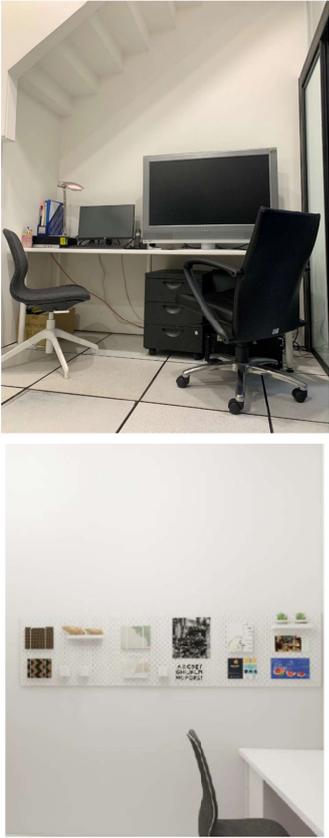
新北市政府行政大樓 1 樓東側值日室裝修案於 110 年 3 月 18 日開工，4 月 16 日竣工，整修休息室及浴廁，工程經費共計 37 萬 6,929 元，包含拆除、水電、泥作、防水、木作、油漆、軟裝及垃圾清運等工程：

一、休息室：重新訂製上下舖床舖，床舖旁裝設電源插座、USB 插座、1 對 2 無線電話機、閱讀燈，以及訂製辦公桌、電視櫃、辦公椅等方便使用者使用，房間天花局部修補矽酸鈣板並安裝 LED 嵌燈增加房間照度、天花板及牆面重新粉刷色彩及視覺設計布置營造性平氛圍，加設活動隔板區隔公私領域加強隱私及安全性。

二、浴廁：汰除舊有地壁磚重新裝設並加作防水工程以增加美觀及實用性，空間重新調配，裝設馬桶、洗手台、排風機及乾溼分離等衛浴設備，修改熱水器管線架設於天花板內以增加使用空間，加裝安全鈴加強安全，浴廁天花局部修補矽酸鈣並予粉刷安裝 LED 嵌燈增加照度。

三、4 個性平設計：1.上下舖增加床簾設計增加隱蔽性。2.設置活動隔屏提供內外分離舒適的辦公環境。3.淋浴間乾濕分離友善男女盥洗環境。4.搭配大自然色系打破傳統性別顏色。

四、對於不同性別使用者進行滿意度問卷調查，結果顯示值日室整體設施及品質、安全隱私性及使用方便性等項目勾選滿意以上者達93%，且無不滿意情形。

 <p>改造前</p>	 <p>改造後</p>	 <p>改造前</p>	 <p>改造後</p>
活動隔屏		值班辦公區	
 <p>改造前</p>	 <p>改造後</p>	 <p>改造前</p>	 <p>改造後</p>
上下舖床架		置物櫃	



毛巾桿

轉角層架



改造前

改造後



衣服置物架

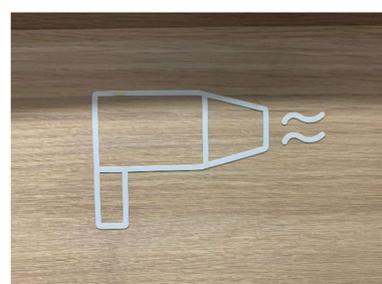
安全鈴

浴廁

軟裝設施



- # 溫暖色調
- # 家的感覺
- # 創造空間領域感



色彩計劃

視覺設計

圖 4 新北市政府行政大樓值日室成果圖

	問卷數	非常滿意數	非常滿意%	滿意數	滿意%	普通數	普通%	不滿意數	不滿意%	非常不滿意數	非常不滿意%
第1題 (整體設施及品質)	14	6	43%	6	43%	2	14%	0	0%	0	0%
第2題 (安全性/隱私性)	14	4	29%	10	71%	0	0%	0	0%	0	0%
第3題 (使用性/方便性)	14	8	57%	5	36%	1	7%	0	0%	0	0%

表 2 值日室滿意度調查統計表

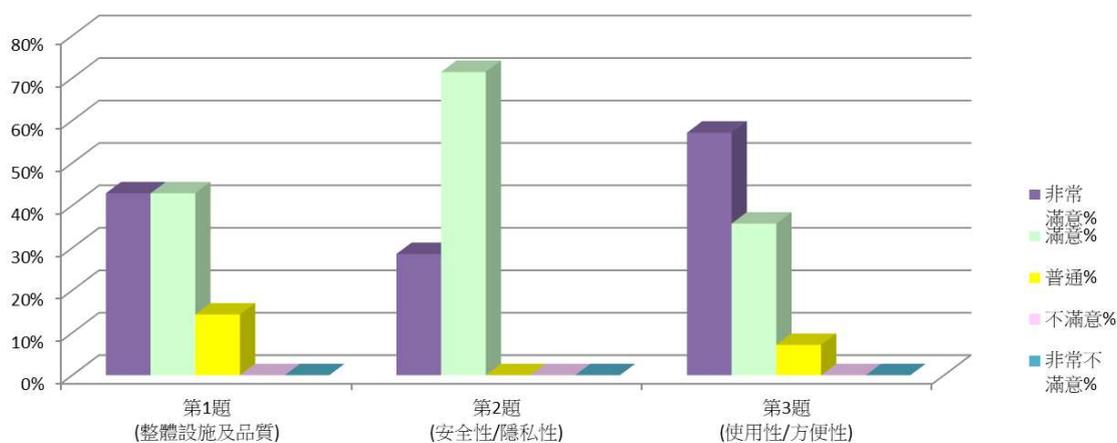


圖 5 值日室滿意度調查統計直線圖

伍 研究發現

考量值日室符合通用設計原則，除了實用度，還要考量使用者使用的舒適度和心理感受等，打造全齡及性別通用的室內空間，讓不同使用者皆感受到便利，營造友善的值日空間。

陸 結論與建議

依本處調查近年來值日官成員之男女比，可發現仍有一定比例之女性員工擔任值日官，透過值日室裝修性平設施設備等空間改善措施，尊重不同性別需求，加強隱私安全，以建構友善的性別環境，達到性別平等的目標，符合司法院釋字第 807 號解釋保障所有性別者夜間工作的平等權益和精神。此外，優質生活空間環境對於工作效率亦具有正面的影響性。