

調查名稱：114 年整體施政滿意度民意調查

訪問日期：114 年 11 月 13 日至 11 月 17 日

有效樣本：1,516 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，約 ± 2.6 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市、年滿 18 歲的民眾

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4 碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行。

備註：本調查由艾普羅行銷市場研究股份有限公司執行，各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致；若人數、人次為「0」或百分比為「0.0%」，表示本次調查這個選項有受訪者回答，但因回答次數較少或權數較小造成四捨五入後不及半單位；若人數、人次或百分比為「-」，表示本次調查此選項沒有受訪者回答，在此特予說明。

114 年整體施政滿意度民意調查

1.請問您對新北市的交通，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	115	7.6	60.7
還算滿意	805	53.1	
不太滿意	424	28.0	36.3
非常不滿意	126	8.3	
不知道/無意見/拒答	46	3.0	3.0

2.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	719	100.0
車多易塞車	254	35.3
道路規劃設計不佳	53	7.4
交通標誌、標線、號誌標示設計不良	52	7.2
停車位不足	35	4.9
交通違規情形多	34	4.7
捷運或道路施工多影響交通	31	4.3
號誌不連鎖/號誌太多	28	3.9
道路不平坑洞多	23	3.2
車輛爭道情形嚴重	21	2.9
警察執法過於嚴苛	21	2.9
人行道相關建議	21	2.9
違規停車嚴重	20	2.8
公車路線太少/應增加公車路線	14	1.9
行人不遵守交通規則或過馬路太慢	12	1.7
檢舉達人太多	11	1.5
道路狹窄未拓寬	10	1.4
反對科技執法	9	1.3
交通疏導不良	8	1.2
車輛未禮讓行人	8	1.2
車輛排放廢氣多	8	1.2
警察未嚴格取締交通違規	5	0.7
公車班次太少	3	0.4
汽機車噪音	3	0.4
捷運服務品質欠佳	3	0.4
路霸太多	2	0.3
住家附近沒有捷運	2	0.3
其他	17	2.2
不知道/無意見/拒答	11	1.5

3.請問您對新北市的治安維護與打擊犯罪，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	184	12.2	76.9
還算滿意	981	64.7	
不太滿意	218	14.4	18.0
非常不滿意	55	3.6	
不知道/無意見/拒答	78	5.1	5.1

4.請問您不滿意的原因是什麼？（複選題，不提示）

	次數	百分比
總數	340	100.0
不良分子聚集、打架滋事	65	19.1
詐騙	65	19.1
飆車	28	8.2
吸毒	24	7.1
見警率低(巡邏等)	23	6.8
竊盜	18	5.3
媒體負面報導	14	4.1
酒醉者喧鬧	14	4.1
槍擊案/槍枝氾濫	11	3.2
搶劫	5	1.5
其他	27	8.0
不知道/無意見/拒答	46	13.5

5.請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	265	17.5	86.0
還算滿意	1,038	68.5	
不太滿意	99	6.5	7.7
非常不滿意	18	1.2	
不知道/無意見/拒答	96	6.3	6.3

6.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	134	100.0
消防通道未淨空	24	17.9
宣導不足	20	14.9
未落實公共場所消防設備檢查	19	14.2
消防設備不足	17	12.7
火災事件頻傳	10	7.5
市府無具體作為	9	6.7
違建	5	3.7
其他	5	3.7
不知道/無意見/拒答	25	18.7

7.請問您對新北市政府推動觀光休閒和文化活動的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	213	14.0	70.6
還算滿意	858	56.6	
不太滿意	222	14.6	18.8
非常不滿意	64	4.2	
不知道/無意見/拒答	159	10.6	10.6

8.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	372	100.0
觀光資訊少/缺乏行銷活動	91	24.5
觀光景點周邊停車不便/交通擁擠/沒有接駁車	45	12.1
觀光景點設施規劃不足/維護管理不佳	30	8.1
景點不吸引人/人潮少	26	7.0
觀光景點太少	22	5.9
缺乏整體旅遊行程規劃	22	5.9
不知道哪裡有文化活動	21	5.6
國旅貴/住宿貴	20	5.4
假日人潮太多	14	3.8
文化活動太少	10	2.7
觀光資源分配不均	9	2.4
市府無具體作為	8	2.2
活動不吸引人	7	1.9
景點髒亂	5	1.3
沒有喜歡的文化活動	3	0.8
其他	3	0.8
不知道/無意見/拒答	36	9.6

9.請問您對新北市政府在推動環境保護、提升生活環境品質的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	201	13.3	81.6
還算滿意	1,035	68.3	
不太滿意	151	10.0	12.9
非常不滿意	44	2.9	
不知道/無意見/拒答	85	5.5	5.5

10.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	213	100.0
市容髒亂/亂丟垃圾	72	33.8
市府無具體作為	32	15.0
空氣污染	26	12.2
水溝/下水道清理	12	5.6
綠地太少/綠化不足	9	4.2
環保政策宣傳不足	5	2.3
垃圾車/清潔人員相關	5	2.3
未落實資源回收	4	1.9
噪音污染	4	1.9
其他	16	7.6
不知道/無意見/拒答	28	13.2

**11.請問您家中有沒有在新北市就讀小學、國中、高中、高職的學生？
(回答「有」追問)是國小、國中、還是高中職？(01-03可複選)**

	次數	百分比
總數	1,620	100.0
有/小學	243	15.0
有/國中	141	8.7
有/高中職	109	6.7
沒有(跳問下一題組)	1,120	69.1
拒答	7	0.5

12A.請問您對新北市「小學」教育的品質，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	243	100.0	100.0
非常滿意	51	20.9	85.6
還算滿意	157	64.7	
不太滿意	15	6.1	7.8
非常不滿意	4	1.7	
不知道/無意見/拒答	16	6.6	6.6

12B.請問您對新北市「國中」教育的品質，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	141	100.0	100.0
非常滿意	14	9.8	73.3
還算滿意	89	63.5	
不太滿意	20	13.8	16.8
非常不滿意	4	3.0	
不知道/無意見/拒答	14	9.9	9.9

12C.請問您對新北市「高中/職」教育的品質，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	109	100.0	100.0
非常滿意	14	13.0	73.5
還算滿意	66	60.5	
不太滿意	15	14.1	14.1
非常不滿意	-	-	
不知道/無意見/拒答	14	12.4	12.4

13.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	58	100.0
教育資源不足	19	32.8
師資水準不一	19	32.8
教改相關（108 課綱）	8	13.8
市府無具體作為	3	5.2
其他	8	13.8
不知道/無意見/拒答	1	1.6

14.請問您對新北市政府推動醫療衛生、維護市民健康的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	267	17.6	84.1
還算滿意	1,008	66.5	
不太滿意	114	7.5	8.7
非常不滿意	18	1.2	
不知道/無意見/拒答	109	7.2	7.2

15.請問您不滿意的原因有哪些？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	147	100.0
大型醫療院所太少	29	19.7
市府無具體作為	29	19.7
醫療衛生資訊不足	24	16.3
醫療品質不佳	13	8.8
醫療設備不佳	6	4.1
醫護態度不佳	3	2.0
病床不足	2	1.4
城鄉差距大	2	1.4
其他	23	15.7
不知道/無意見/拒答	16	10.9

16.請問您對新北市政府在發展地方經濟、增加就業機會的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	130	8.6	65.0
還算滿意	854	56.4	
不太滿意	254	16.7	20.0
非常不滿意	50	3.3	
不知道/無意見/拒答	228	15.0	15.0

17.請問您不滿意的原因有哪些？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	357	100.0
就業機會少	144	40.3
景氣差/沒進步	38	10.6
失業率高/輔導就業不力	33	9.2
薪資太低	32	9.0
市府無具體作為	24	6.7
物價太高	13	3.6
房價太高	3	0.8
其他	29	8.2
不知道/無意見/拒答	41	11.6

18.請問您對新北市政府提供的社會福利，例如：兒少福利、婦女、身心障礙、老人、新住民福利等滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,516	100.0	100.0
非常滿意	191	12.6	75.2
還算滿意	950	62.6	
不太滿意	148	9.8	12.8
非常不滿意	46	3.0	
不知道/無意見/拒答	181	12.0	12.0

19.請問您不滿意的原因有哪些?(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	210	100.0
沒有接受市府的福利服務或補助/不瞭解有哪些社會福利	66	31.4
老人福利	42	20.0
幼兒福利	28	13.3
身心障礙福利	17	8.1
長照相關	8	3.8
少年福利	7	3.3
婦女福利	6	2.9
新住民福利	1	0.6
其他	7	3.3
不知道/無意見/拒答	28	13.3

20.請問您認為還有哪些施政項目是新北市政府應該優先加強的重點工作？【複選題，不提示選項，最多選5項】

	次數	百分比
總數	1,617	100.0
交通狀況	208	12.9
社會福利	103	6.4
警政治安	77	4.8
經濟與就業	47	2.9
公共建設相關	44	2.7
環境保護	40	2.5
教育品質	32	2.0
觀光旅遊	27	1.7
用路品質	24	1.5
醫療衛生	21	1.3
大眾運輸系統	16	1.0
消防與公共安全	10	0.6
藝術文化	5	0.3
行政效率相關	5	0.3
已經都很好/前面已有提出建議或說明	312	19.2
其他	22	1.4
不知道/沒意見	624	38.5

【基本資料】- 加權後

1.性別

	人數	百分比
總數	1,516	100.0
男	726	47.9
女	790	52.1

2.年齡

	人數	百分比
總數	1,516	100.0
18-19 歲	29	1.9
20-24 歲	83	5.5
25-29 歲	109	7.2
30-34 歲	119	7.9
35-39 歲	119	7.9
40-44 歲	147	9.7
45-49 歲	157	10.3
50-54 歲	136	8.9
55-59 歲	135	8.9
60-64 歲	136	8.9
65 歲以上	345	22.8
拒答	1	0.1

3.教育程度

	人數	百分比
總數	1,516	100.0
國小及以下	152	10.0
國初中	141	9.3
高中職	357	23.5
專科	188	12.4
大學	588	38.8
研究所及以上	85	5.6
拒答	5	0.4

4.行政區

	戶籍行政區		居住行政區	
	人數	百分比	人數	百分比
總數	1,516	100.0	1,516	100.0
板橋區	203	13.4	206	13.5
中和區	155	10.2	157	10.4
新莊區	154	10.2	159	10.5
三重區	145	9.6	146	9.6

新店區	119	7.8	109	7.2
土城區	90	6.0	89	5.8
永和區	79	5.2	78	5.1
汐止區	82	5.4	81	5.3
蘆洲區	73	4.8	73	4.8
樹林區	66	4.3	62	4.1
淡水區	79	5.2	81	5.3
三峽區	42	2.8	45	3.0
林口區	48	3.1	43	2.9
鶯歌區	33	2.2	33	2.2
五股區	35	2.3	32	2.1
泰山區	29	1.9	29	1.9
瑞芳區	14	0.9	15	1.0
八里區	16	1.1	20	1.3
深坑區	9	0.6	10	0.7
三芝區	9	0.6	8	0.5
萬里區	8	0.5	8	0.5
貢寮區	4	0.3	4	0.3
石門區	4	0.3	4	0.3
金山區	8	0.5	10	0.7
雙溪區	3	0.2	2	0.2
石碇區	3	0.2	3	0.2
坪林區	2	0.2	2	0.2
烏來區	2	0.1	5	0.3
平溪區	2	0.1	2	0.1

5.職業

	人數	百分比
總數	1,516	100.0
白領	363	23.9
軍公教警	22	1.5
藍領	256	16.9
老闆/企業主(有僱用員工)	89	5.9
專業技術人員	83	5.5
農林漁牧	3	0.2
承攬/接案/自由業	48	3.2
家庭主婦	194	12.8
學生	72	4.8
無業者	30	2.0
待業/求職者	57	3.7
退休	286	18.9
拒答	13	0.7

調查名稱：114 年新北市友善育兒環境調查

訪問日期：114 年 11 月 17 日至 11 月 25 日

有效樣本：1,602 人。

抽樣誤差：在 95%信心水準下，約 ± 3.0 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市、年滿 18-65 歲的民眾

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4 碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號；手機調查為「前 5 碼號頭+後 5 碼隨機抽樣」。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行。調查以市話訪問為主，手機訪問為輔。

備註：本調查由艾普羅行銷市場研究股份有限公司執行，18 歲以上原始樣本數為 2,034 人（市話 1,894 人、手機 140 人）；加權後之數字用於推估母體比例，不代表實際樣本數增加；各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致；若人數、人次為「0」或百分比為「0.0%」，表示本次調查這個選項有受訪者回答，但因回答次數較少或權數較小造成四捨五入後不及半單位；若人數、人次或百分比為「-」，表示本次調查此選項沒有受訪者回答，在此特予說明。

114 年新北市友善育兒環境調查

1. (年齡為 49 歲以下，才問本題) 請問您目前或未來會不會考慮生小孩？

	人數	百分比
總數	1,032	100.0
會	197	19.1
不會	778	75.4
不知道/拒答	57	5.5

2. 您不考慮生小孩的原因有哪些？(不提示，可複選)

	次數	百分比
總數	959	100.0
經濟因素（高物價/生養費用/沒錢/高房貸/租房/房屋小/收入少）	383	39.9
已有小孩(沒打算再生)	213	22.2
個人觀念或選擇(不婚/單身主義/養小孩辛苦/重視個人發展/沒必要生/影響生活品質)	119	12.4
教育環境因素（教育競爭壓力大/教育環境不佳、資源不足、不當管教頻傳）	50	5.2
社會環境因素（社會競爭激烈/壓力大/未來不確定性高）	46	4.8
沒有對象	45	4.7
個人生理因素（生不出來、遺傳疾病）	34	3.5
無家庭後援/沒人幫忙帶	21	2.2
工作因素（工時長/影響升遷）	6	0.6
不知道/無意見/拒答	42	4.5

3. (Q2 有回答者，本題不問) 台灣目前生育率低，請問您認為很多人不願生小孩的原因有哪些？(不提示，可複選)

	次數	百分比
總數	1168	100.0
經濟因素（高物價/生養費用/沒錢/高房貸/租房/房屋小/收入少）	658	56.3
個人觀念或選擇(不婚/單身主義/養小孩辛苦/重視個人發展/沒必要生/影響生活品質)	174	14.9
社會環境因素（社會競爭激烈/壓力大/未來不確定性高）	107	9.2
教育環境因素（教育競爭壓力大/教育環境不佳、資源不足、不當管教頻傳）	69	5.9
嬰幼兒的照顧問題	41	3.5
工作因素（工時長/影響升遷）	36	3.1
個人生理因素（生不出來、遺傳疾病）	17	1.5
同性戀婚姻	4	0.3
不知道/無意見/拒答	62	5.3

4.如果您或家人目前或未來要生育小孩，在經濟方面，您最擔心的是什麼？

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
教育費用（學雜費/補習費）	525	32.8
收入少/薪水低/失業	293	18.3
日常生活開銷	163	10.2
高房價/房貸/房租	146	9.1
托育/幼兒園費用	84	5.3
高物價	15	1.0
醫療和保險費用	10	0.6
不太擔心經濟方面	189	11.7
不知道/無意見/拒答	177	11.0

5.對於帶小孩出門的家庭，您覺得新北市公共設施，例如：人行道、公園、親子廁所、哺乳室...等的便利性或友善程度，滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,602	100.0	100.0
非常滿意	92	5.7	57.6
還算滿意	831	51.9	
不太滿意	292	18.2	23.5
非常不滿意	84	5.3	
不知道/無意見/拒答	303	18.9	18.9

6.您認為比較不滿意或是需要加強改進的地方有哪些？（不提示，可複選）

	次數	百分比
總數	506	100.0
人行道有障礙物/路霸/沒有人行道	209	41.3
哺乳室或親子廁所太少	63	12.5
道路或騎樓不平整	54	10.7
公園或休憩空間太少	50	9.9
公共設施維護不佳/廁所不潔	43	8.5
停車不方便	22	4.3
公共運具未充分考量兒童需求	19	3.8
哺乳室設在廁所太髒臭	10	2.0
其他	9	1.8
不知道/無意見/拒答	27	5.2

7.如果要讓目前正在工作的民眾更願意生養小孩，您認為最應該推動的是哪一個友善職場措施？（隨機提示選項 1-4，單選 1 項最主要的）

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
職場提供托育設施	521	32.5
彈性上下班	488	30.5
居家或遠端工作	238	14.9
育嬰假更彈性	201	12.6

提高薪資收入	29	1.8
先解決失業問題/提高就業率	2	0.1
其他	8	0.5
都沒有效果	39	2.4
不知道/無意見/拒答	76	4.7

8. (有回答工作地點在哪個縣市且有 12 歲以下小孩) 整體來說，您認為您目前的公司在支持員工兼顧工作與育兒方面的制度資源或規定滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	273	100.0	100.0
非常滿意	44	16.2	62.7
還算滿意	127	46.5	
不太滿意	62	22.8	25.9
非常不滿意	8	3.1	
不知道/無意見/拒答	32	11.4	11.4

9. 如果新北市政府要提高生育率，請問您認為應該優先針對哪些方面來做？（不提示選項，可複選）

	次數	百分比
總數	2,323	100.0
提高育兒津貼	285	12.3
增加公共托育中心	218	9.4
提高薪資	200	8.6
提高托育補助	199	8.6
提供教育補助到國高中	153	6.6
提高生育補助	107	4.6
增加公共化幼兒園、準公共幼兒園	102	4.4
降低房價	87	3.7
提高生育獎勵金	81	3.5
推動友善家庭職場/幸福企業	76	3.3
延長育嬰假	46	2.0
彈性工時	41	1.8
貸款或租屋補貼	37	1.6
抑制物價	34	1.5
保母到宅服務	23	1.0
提高保母素質	21	0.9
提升校園安全/交通安全	19	0.8
增加親子公共設施(如：公園/圖書館)	17	0.7
舉辦未婚聯誼活動	18	0.8
就醫補助	13	0.6
凍卵/不孕症補助	10	0.4
社會住宅	7	0.3
提供坐月子服務	6	0.3
其他	51	2.2
不知道/無意見/拒答	472	20.1

【基本資料】-加權後

1.性別

	人數	百分比
總數	2,034	100.0
男	977	48.0
女	1,057	52.0

2.年齡

	人數	百分比
總數	2,034	100.0
18-19 歲	35	1.7
20-24 歲	111	5.5
25-29 歲	142	7.0
30-34 歲	163	8.0
35-39 歲	165	8.1
40-44 歲	203	10.0
45-49 歲	213	10.5
50-54 歲	188	9.2
55-59 歲	181	8.9
60-65 歲	199	9.8
66 歲以上	432	21.2
拒答	2	0.1

3.教育程度

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
國小及以下	23	1.4
國初中	108	6.7
高中職	397	24.8
專科	169	10.6
大學	691	43.2
研究所及以上	210	13.1
拒答	4	0.2

4.行政區

	戶籍行政區		居住行政區	
	人數	百分比	人數	百分比
總數	2,034	100.0	2,034	100.0
板橋區	272	13.3	277	13.4
中和區	208	10.2	215	10.6
新莊區	207	10.2	212	10.4
三重區	193	9.5	193	9.5
新店區	160	7.9	159	7.8

土城區	122	6.0	123	6.1
永和區	106	5.2	105	5.2
汐止區	110	5.4	109	5.4
蘆洲區	99	4.9	97	4.8
樹林區	88	4.3	87	4.3
淡水區	105	5.2	103	5.1
三峽區	58	2.8	57	2.8
林口區	64	3.1	66	3.2
鶯歌區	45	2.2	44	2.2
五股區	47	2.3	46	2.2
泰山區	38	1.9	30	1.5
瑞芳區	19	0.9	19	0.9
八里區	22	1.1	22	1.1
深坑區	12	0.6	12	0.6
三芝區	11	0.6	11	0.6
萬里區	11	0.5	9	0.4
貢寮區	6	0.3	6	0.3
石門區	5	0.3	5	0.3
金山區	10	0.5	11	0.6
雙溪區	4	0.2	4	0.2
石碇區	4	0.2	4	0.2
坪林區	3	0.2	3	0.1
烏來區	3	0.1	3	0.1
平溪區	2	0.1	2	0.1

5.職業

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
白領	609	38.0
軍公教警	70	4.4
藍領	347	21.7
老闆/企業主(有僱用員工)	65	4.0
專業技術人員(持有證照者：律師/會計師/醫師/護士/建築師)	82	5.1
農林漁牧工作者	2	0.1
承攬/接案(承攬工作/工作室、自己開店但沒有僱用員工)	57	3.6
家管(家庭主婦)	149	9.3
學生	74	4.6
無業(不想找工作)	21	1.3
待業/求職者	36	2.3
退休	87	5.4
不知道/無意見/拒答	3	0.2

6.工作地點

	人數	百分比
總數	1,175	100.0
新北市	715	60.9
臺北市	337	28.7
其他縣市	64	5.5
無固定地點	51	4.3
拒答	8	0.6

7.婚姻狀況

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
單身/未婚(含離婚/喪偶)	712	44.4
已婚	889	55.5
拒答	1	0.1

8.小孩概況

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
有(未滿2歲)	67	4.2
有(2-5歲)	96	6.0
有(6-11歲)	173	10.8
有(12-17歲)	144	9.0
有(18歲以上)	424	26.4
沒有小孩	698	43.6

9.家庭年收入

	人數	百分比
總數	1,602	100.0
30萬元以下	59	3.7
30萬(含)-80萬元	459	28.6
80萬(含)-120萬元	408	25.4
120萬(含)-160萬元	204	12.7
160萬元(含)以上	261	16.3
不一定/拒答	211	13.3