

性別統計圖像

中華民國113年



新北市政府研究發展考核委員會編印

中華民國 114 年 6 月

凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在呈現本會性別有關議題之統計數據，俾以提供性別業務之參考。
 - 二、本書所列資料來源，係根據本會相關業務單位編報之性別統計指標之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
 - 三、本書於 109 年 4 月創刊並按年發行，本期之資料期間主要自 109 至 113 年。
 - 四、表內所列「年底」係指 12 月底靜態數字。
 - 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
 - 六、名詞定義：
 - (一) 性別比： $(\text{男性人數} / \text{女性人數}) * 100$ ，即大於 100 表示男性人數較多；小於 100 女性人數較多。
 - 七、本書所用符號代表意義如下：
 - 「--」數值無意義。
 - 「...」數值尚未發布。
 - 「-」無數值或數值無統計。
 - 「0」數值不及半單位。
 - 八、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」、「-」除以「數值」或「數值」除以「-」，並為無意義情形時，均以「--」表示；括號（ ）內係為增減百分點。
 - 九、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 本書荷蒙本會相關業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。

目 次

一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員	1
二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數	3
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數	5
四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數	7
五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數	9

一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員

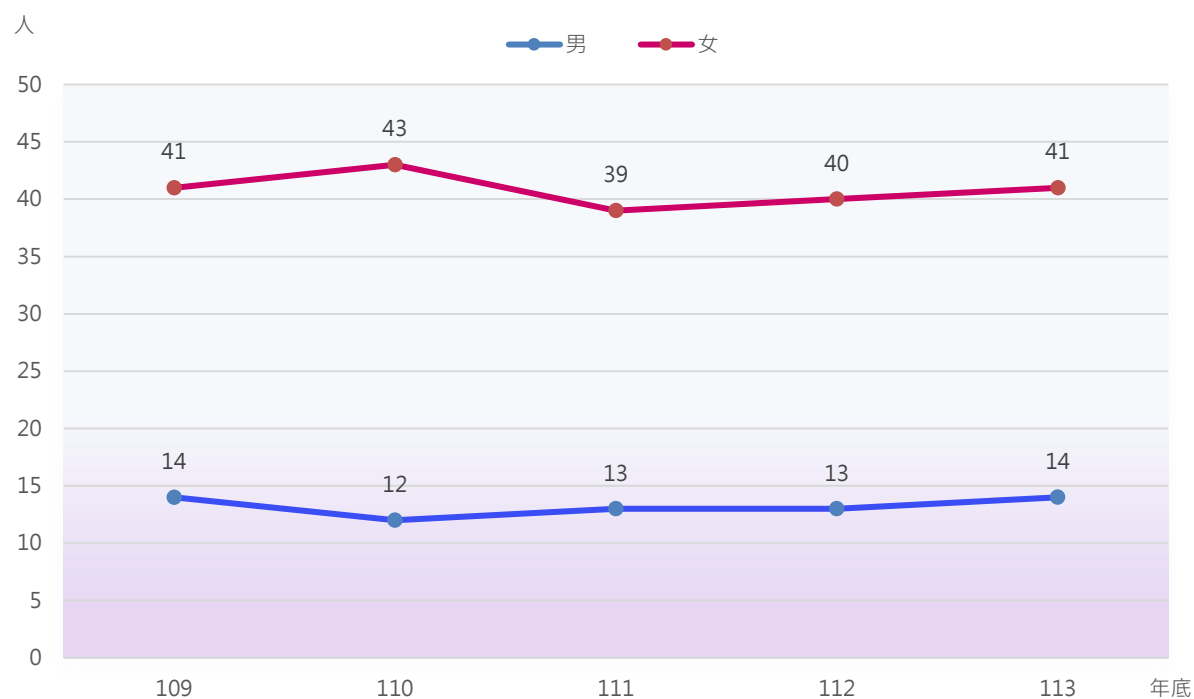
1999 市政服務專線客服人員的職別主要分為管理人員及一般話務人員，人數均為女性高於男性。

本府 1999 市政服務專線於 97 年 7 月 1 日成立，並自 98 年 7 月 1 日啟動 24 小時全年無休服務，是電話為民服務的第一線窗口，另為了迅速解決市民反映的問題，自 100 年開始針對 18 項具急迫性、時效性及應立即處理之案件，推動「快速服務」，權責機關會在 4 小時到 1 日內派員至現場處理，每年服務量約 100 萬通左右，持續透過雲端知識庫、熱點分析民眾意見態樣，作為服務精進基礎，並以同理心及專業服務讓民眾的問題都可透過 1999 找到正確的解決窗口，持續扮演民眾與市府間最密切的「聯繫站」。

1999 市政服務專線客服人員 113 年底人數為 55 人(合約人數 55 人)，總人數較 112 年底增加 2 人，男性人數為 14 人(占 25.45%)，女性人數為 41 人(占 74.55%)，男性人數較 112 年底增加 1 人(增幅 7.69%)，女性人數也較 112 年底增加 1 人(增幅 2.50%)。

管理人員 113 年底人數為 5 人，均為女性人員，總人數與 112 年底相同；一般話務人員 113 年底人數為 50 人(合約人數 50 人)，男性人數為 14 人，女性人數為 36 人，總人數較 112 年底增加 2 人，男性人數較 112 年底增加 1 人(增幅 7.69%)，女性人數也較 112 年底增加 1 人(增幅 2.86%)。





圖一 新北市政府 109 至 113 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

資料來源：本會為民服務組

表一 新北市政府 109 至 113 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

項目	總計		專案經理		管理人員		一般話務人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人
109 年底	14	41	-	-	-	5	14	36
110 年底	12	43	-	-	-	5	12	38
111 年底	13	39	-	-	-	5	13	34
112 年底	13	40	-	-	-	5	13	35
113 年底	14	41	-	-	-	5	14	36
113 較 112 年增減數	1	1	-	-	-	-	1	1
113 較 112 年增減%	7.69	2.50	-	-	-	-	7.69	2.86

資料來源：本會為民服務組

二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數

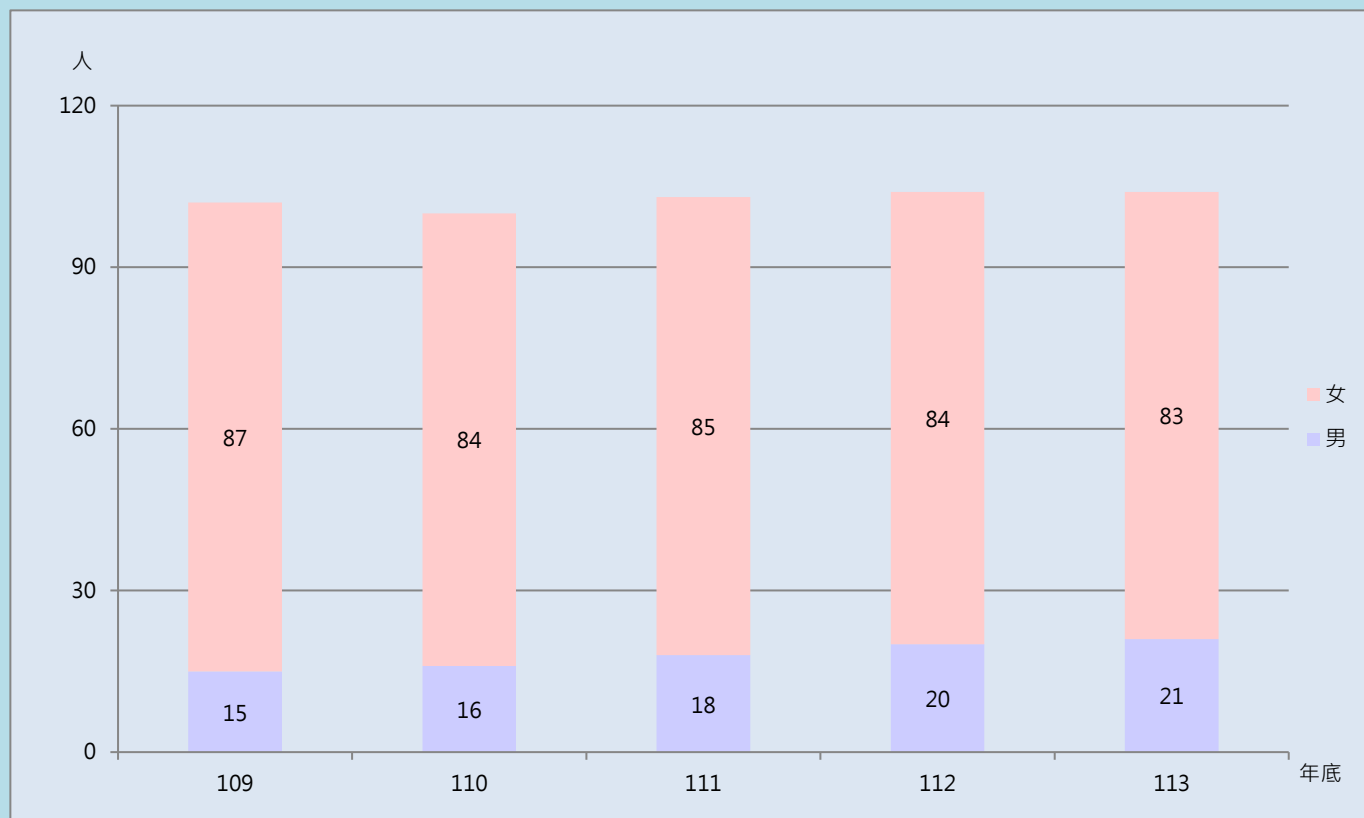
本會截至 113 年底志工人數計 104 人，以服務年資區分，達 10 年以上為 74 人，5 年至 10 年(未達)為 17 人，1 年至 5 年(未達)為 9 人，1 年以下為 4 人，均以女性居多。

本會志願服務隊成立於 92 年 3 月，截至 113 年底共有 104 位志工，負責市政大樓諮詢、引導、導覽解說等第一線為民服務工作，提供府內各機關簡易業務諮詢、活動訊息諮詢、樓層引導、大樓導覽解說、愛心輪椅及嬰兒車借用等為民服務工作，讓市民可以在進入市政大樓洽公的第一時間，立即接受主動、積極、親切的服務。

目前市府志工每月約服務 6 萬人次，扮演新北市政府第一線為民服務重要的角色，並自 100 年 3 月起至 107 年，由志工負責市政大樓導覽解說，共受理 123 個團體參觀，服務 6,189 人，另自 108 年至 113 年受理 62 個團體參觀，服務 2,362 人。未來持續規劃多元運用志工資源，借重志工兼具市民及行政機關服務人員的雙重角色，做好與民互動及溝通的工作，樹立優質服務形象。

本會截至 113 年底所轄志工人數為 104 人，較 112 年底無增減，其中男性為 21 人(占 20.19%)，女性為 83 人(占 79.81%)，性別比 25.30；較 112 年男性 20 人，女性 84 人，性別比 23.81，提高約 1.49。男、女性均以 65 歲以上志工人數最多，並以家管人員占 52.88%為最多，教育程度以高中(職)占 51.92%為最多。





圖二 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年底志工人數

資料來源：本會為民服務組

表二 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年底志工人數

項目	總計		10 年以上		5 年至 10 年 (未達)		1 年至 5 年 (未達)		1 年以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
109 年底	15	87	7	59	5	22	2	5	1	1
110 年底	16	84	10	63	2	14	3	5	1	2
111 年底	18	85	10	63	2	14	4	7	2	1
112 年底	20	84	10	61	4	17	4	5	2	1
113 年底	21	83	10	64	4	13	5	4	2	2
113 較 112 年增減數	1	-1	-	3	-	-4	1	-1	-	1
113 較 112 年增減%	5.00	-1.19	-	4.92	-	-23.53	25.00	-20.00	-	100.00

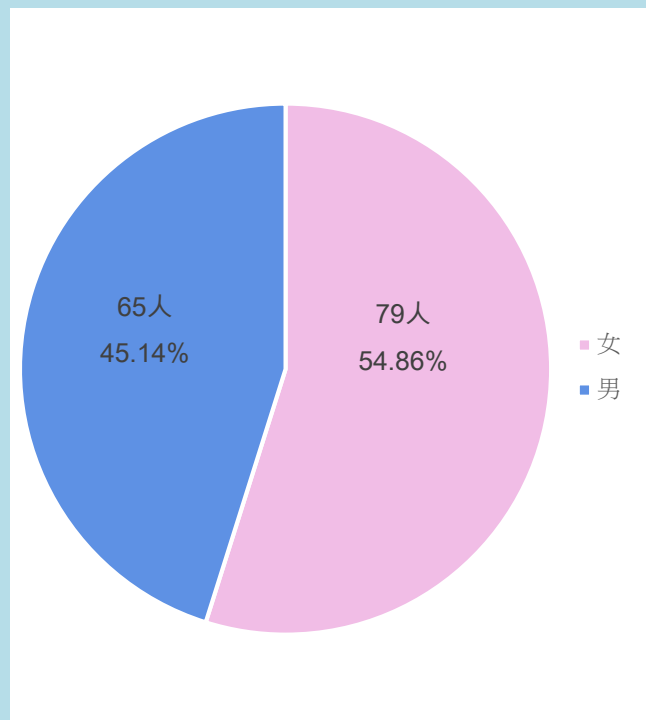
資料來源：本會為民服務組

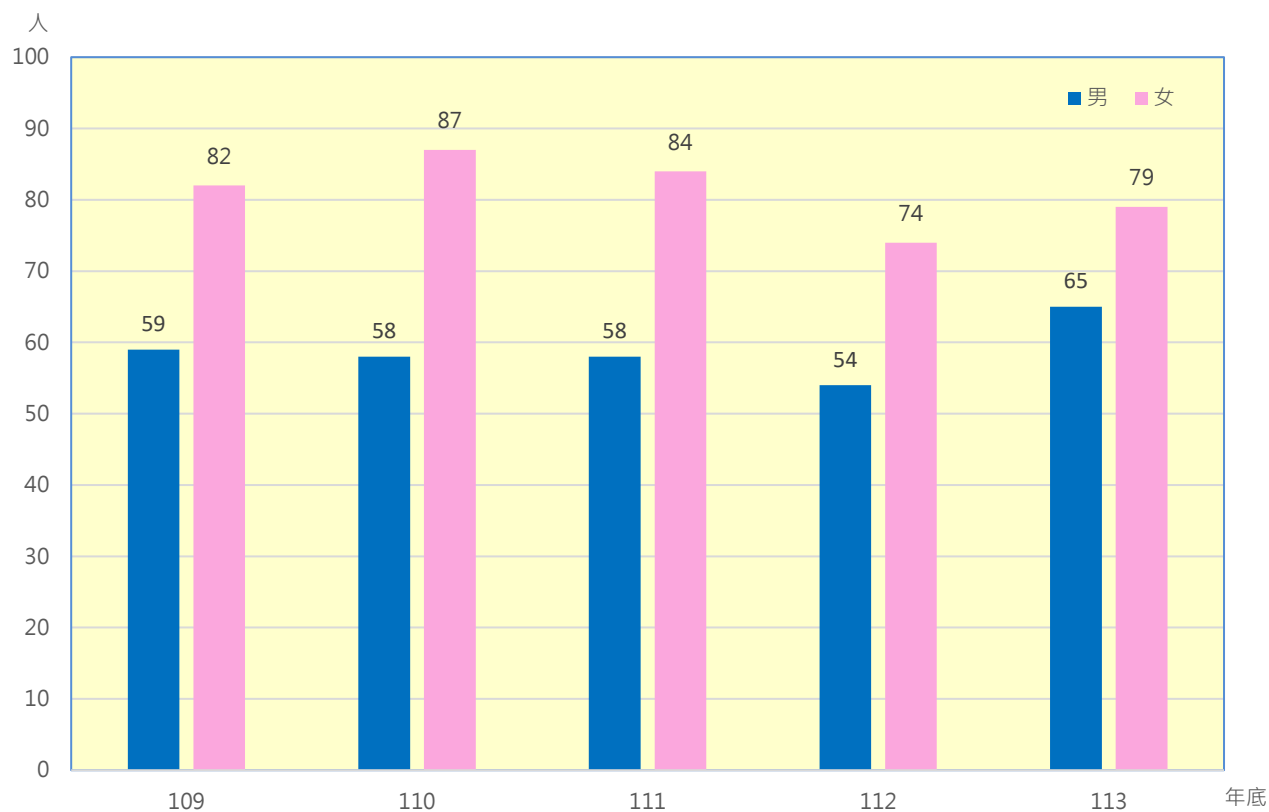
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數

本會及所屬資訊中心 113 年底員工參與性別主流化研習人數，女性多於男性。

性別主流化研習係將性別平等意識融入業務為訓練課程規劃重點，以專題演講、網路研習或讀書會等各種方式辦理，包含性別主流化概念、認識 CEDAW 公約、性別主流化六大工具、運用及實際案例，增進性別主流化發展、性別主流化檢視表運用、性別平等相關概念，並規劃適當的訓練時數，參與對象為本會及所屬資訊中心之全體人員。

113 年本會員工參與性別主流化研習人數為 144 人，男性為 65 人(占 45.14%)，女性為 79 人(占 54.86%)，研習人數較 112 年增加 16 人（增幅 12.50%），其中男性增加 11 人（增幅 20.37%），女性增加 5 人（增幅 6.76%）。近年來本會及所屬資訊中心性別主流化研習參與人數大致全員參加，參加人數皆以女性為多數，約占 6 成。





圖三 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年性別主流化研習人數

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

表三 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年性別主流化研習人數

項目	人數		
	總計	男	女
單位	人	人	人
109 年底	141	59	82
110 年底	145	58	87
111 年度	142	58	84
112 年度	128	54	74
113 年度	144	65	79
113 較 112 年增減數	16	11	5
113 較 112 年增減%	12.50	20.37	6.76

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

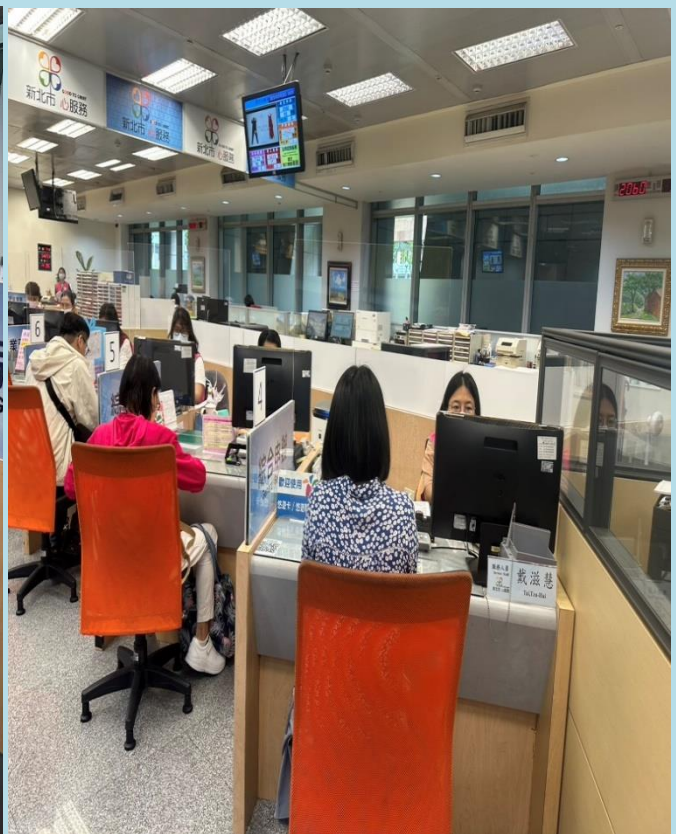
四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數

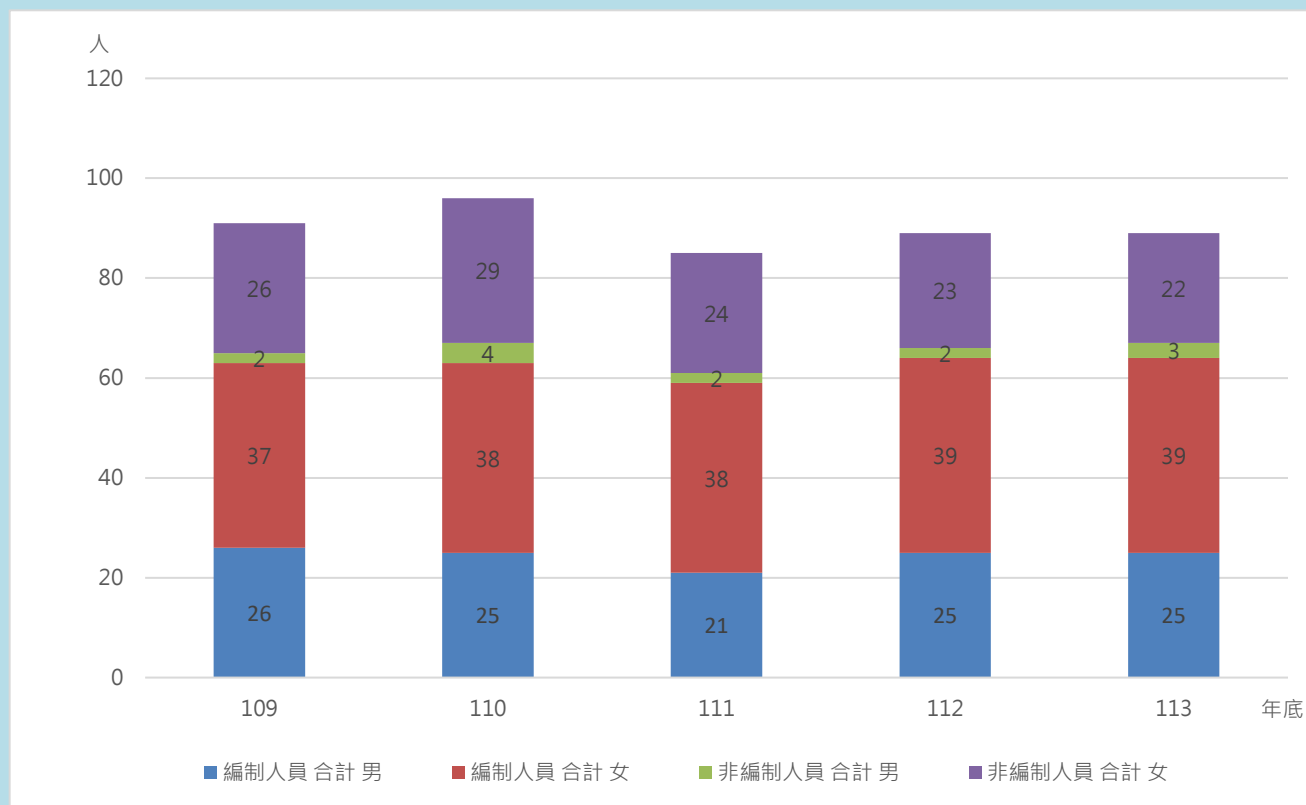
本會員工編制人員與非編制人員均以女性占多數。

截至 113 年底，本會實有編制及非編制人員共 89 人，較 112 年底無增減。其中，男性 28 人(占 31.46%)，女性 61 人(占 68.54%)，性別比為 45.90，較 112 年底性別比 43.55 增加 2.35。

本會 113 年底編制人員共 64 人，其中男性為 25 人(占 39.06%)，女性為 39 人(占 60.94%)，編制人員總額較 112 年底無增減；非編制人員共 25 人，其中男性為 3 人(占 12.00%)，女性為 22 人(占 88.00%)，非編制人員總額較 112 年底無增減，其中男性人員與 112 年底增加 1 人（增幅 50.00%），女性人員較 112 年底減少 1 人（減幅 4.35%）。

以官等區分，本會 113 年底政務人員職員共計 1 人，為男性；簡任官等職員共計 4 人，其中男性為 1 人，女性為 3 人；薦任官等職員共計 49 人，其中男性為 19 人，女性為 30 人；委任官等職員共計 10 人，其中男性為 4 人，女性為 6 人；約聘僱職員共計 24 人，其中男性為 2 人，女性為 22 人；臨時人員職員共計 1 人，為男性。





圖四 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年底員工人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年底員工人數

項目	總計		編制人員										非編制人員					
			合計		政務人員		簡任		薦任		委任		合計		約聘僱人員		臨時人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
109 年底	28	63	26	37	1	-	1	2	20	26	4	9	2	26	2	25	-	1
110 年底	29	67	25	38	1	-	1	3	19	28	4	7	4	29	4	28	-	1
111 年底	23	62	21	38	1	-	1	3	15	27	4	8	2	24	2	23	-	1
112 年底	27	62	25	39	1	-	1	3	19	26	4	10	2	23	2	22	-	1
113 年底	28	61	25	39	1	-	1	3	19	30	4	6	3	22	2	22	1	-
113 較 112 年 增減數	1	-1	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-4	1	-1	-	-	1	-1
113 較 112 年 增減%	3.70	-1.61	-	-	-	-	-	-	-	15.38	-	-40.00	50.00	-4.35	-	-	100.00	-100.00

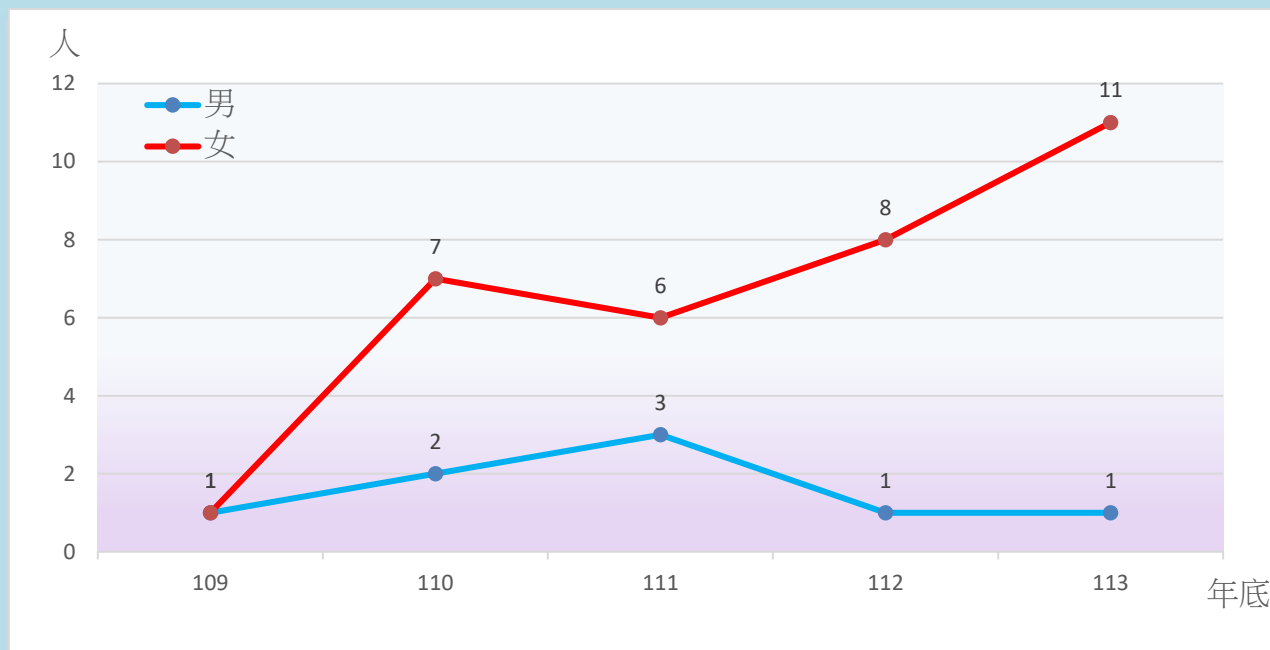
資料來源：本會人事室

五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數

本會 113 年底員工請家庭照顧假者，女性人數較男性人數多。

依公務人員請假規則第 3 條第一項第一款規定，公務人員之請假，因事得請事假，每年准給七日。其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假，每年准給七日，其請假日數併入事假計算。

本會 113 年底員工申請家庭照顧假人數為 12 人，男性人員為 1 人(占 8.33%)，女性為 11 人(占 91.67%)，申請家庭照顧假人數與 112 年增加 3 人(增幅 33.33%)；其中男性和 112 年底相同，女性較 112 年底增加 3 人(增幅 37.50%)。



圖四 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年申請家庭照顧假人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市政府研究發展考核委員會 109 至 113 年申請家庭照顧假人數

項目	人數		
	總計	男	女
單位	人	人	人
109 年底	2	1	1
110 年底	9	2	7
111 年底	9	3	6
112 年底	9	1	8
113 年底	12	1	11
113 較 112 年增減數	3	-	3
113 較 112 年增減%	33.33	-	37.50

資料來源：本會人事室

