

調查名稱：113 年整體施政滿意度民意調查

訪問日期：113 年 11 月 21 日至 11 月 25 日

有效樣本：1,506 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，約±2.6 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市、年滿 18 歲的民眾

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4 碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行。

備註：本調查各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致；若人數、人次為「0」或百分比為「0.0%」，表示本次調查這個選項有受訪者回答，但因回答次數較少或權數較小造成四捨五入後不及半單位；若人數、人次或百分比為「-」，表示本次調查此選項沒有受訪者回答，在此特予說明。

## 113 年整體施政滿意度民意調查

1.請問您最近一年有沒有到新北市政府各機關或區公所洽公？包含臨櫃、打電話或線上申辦。

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
有（續問下題）	449	29.8
沒有（跳問題3）	1,057	70.2

2.請問您對新北市政府的行政效率(等待時間與洽公速度)滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	449	100.0	100.0
非常滿意	147	32.7	89.3
還算滿意	254	56.6	
不太滿意	29	6.5	8.7
非常不滿意	10	2.2	
不知道/無意見/拒答	9	2.0	2.0

3.請問您對新北市的交通，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	144	9.6	62.7
還算滿意	800	53.1	
不太滿意	377	25.0	34.6
非常不滿意	144	9.6	
不知道/無意見/拒答	41	2.7	2.7

#### 4.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	683	100
車多易塞車	291	42.6
道路不平坑洞多	45	6.6
交通標誌、標線、號誌標示設計不良	39	5.7
道路規劃設計不佳	38	5.6
捷運或道路施工多影響交通	22	3.2
停車位不足	22	3.2
車輛未禮讓行人	22	3.2
違規停車嚴重	18	2.6
交通違規情形多	18	2.6
號誌不連鎖/號誌太多	16	2.3
路霸太多	12	1.8
公車路線不佳	11	1.6
車輛爭道情形嚴重	11	1.6
警察未嚴格取締交通違規	9	1.3
行人不遵守交通規則或過馬路太慢	8	1.2
環狀線還未能通車	7	1.0
自行車專用道太少	6	0.9
道路狹窄未拓寬	6	0.9
車禍事故多	6	0.9
住家附近沒有捷運	5	0.7
車輛排放廢氣多	4	0.6
警察執法過於嚴苛	4	0.6
偏鄉大眾運輸運能不足	3	0.4
公車服務品質欠佳	2	0.3
警察執法態度或專業能力不佳	2	0.3
交通疏導不良	1	0.1
其他	30	4.4
不知道/無意見/拒答	25	3.7

#### 5.請問您對新北市的治安維護與打擊犯罪，整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	171	11.4	75.5
還算滿意	966	64.1	
不太滿意	217	14.4	18.8
非常不滿意	66	4.4	
不知道/無意見/拒答	86	5.7	5.7

**6.請問您不滿意的原因是什麼？（複選題，不提示）**

	次數	百分比
總數	339	100
不良分子聚集、打架滋事	69	20.4
詐騙問題	51	15.0
飆車問題	34	10.0
媒體負面報導	22	6.5
吸毒問題	17	5.0
過往案件影響(捷運藍線相關案件、殺人案、虐兒、校園安全等)	16	4.7
槍擊案/槍枝氾濫	15	4.4
見警率低(巡邏等)	14	4.1
竊盜問題	10	2.9
酒醉者喧鬧	10	2.9
路口監視器太少	1	0.3
搶劫問題	1	0.3
其他	13	3.8
不知道/無意見/拒答	66	19.5

**7.請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	247	16.4	85.7
還算滿意	1,044	69.3	
不太滿意	101	6.7	7.7
非常不滿意	15	1.0	
不知道/無意見/拒答	99	6.6	6.6

**8.請問您不滿意的原因是什麼？（複選題，不提示）**

	次數	百分比
總數	125	100.0
未落實公共場所消防設備檢查	30	24.0
不知道市府有什麼作為	19	15.2
宣導不足	11	8.8
消防通道未淨空	8	6.4
火災事件頻傳	8	6.4
消防設備不足	8	6.4
違建問題	5	4.0
工安事件頻傳	2	1.6
府中電梯墜落事件	2	1.6
其他	7	5.6
不知道/無意見/拒答	25	20.0

**9.請問您對新北市政府推動觀光休閒文化活動的表現滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	220	14.6	72.9
還算滿意	878	58.3	
不太滿意	215	14.3	16.3
非常不滿意	30	2.0	
不知道/無意見/拒答	163	10.8	10.8

**10.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	274	100.0
觀光資訊少/缺乏行銷活動	101	36.9
不知道市府有什麼作為	39	14.2
觀光景點太少	29	10.6
觀光景點設施規劃不足/維護管理不佳	26	9.5
景點不吸引人/人潮少	16	5.8
缺乏整體旅遊行程規劃	13	4.7
觀光景點周邊停車不便/交通擁擠/沒有接駁車	12	4.4
景點髒亂	5	1.8
觀光資源分配不均	2	0.7
假日人潮太多	1	0.4
其他	9	3.3
不知道/無意見/拒答	21	7.7

**11.請問您對新北市政府在推動環境保護、提升生活環境品質的表現滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	215	14.3	80.8
還算滿意	1,001	66.5	
不太滿意	175	11.6	13.6
非常不滿意	30	2.0	
不知道/無意見/拒答	85	5.6	5.6

**12.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	223	100.0
市容髒亂/亂丟垃圾	55	24.7
不知道市府有什麼作為	29	13.0
空氣污染	21	9.4
水溝/下水道清理	17	7.6
噪音污染	9	4.0
垃圾車/清潔人員相關	9	4.0
未落實資源回收	9	4.0
環保政策宣傳不足	8	3.6
綠地太少/綠化不足	4	1.8
其他	16	7.2
不知道/無意見/拒答	46	20.6

**13.請問您家中有沒有在新北市就讀小學、國中、高中、高職的學生？  
(回答「有」追問)是國小、國中、還是高中職？(可複選)**

	次數	百分比
總數	1624	100.0
有/小學	274	16.9
有/國中	163	10.0
有/高中職	109	6.7
沒有(跳問下一題組)	1,078	66.4

**14.請問您對新北市小學/國中/高中/高職教育的品質，整體來講滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	428	100.0	100.0
非常滿意	74	17.3	79.2
還算滿意	265	61.9	
不太滿意	50	11.7	12.9
非常不滿意	5	1.2	
不知道/無意見/拒答	34	7.9	7.9

**15.請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	66	100.0
教改相關問題	23	34.8
師資水準不一	16	24.2
學校和家長之間溝通問題	5	7.6
教育資源不足	5	7.6
霸凌問題	4	6.1
不知道市府有什麼作為	2	3.0
其他	5	7.6
不知道/無意見/拒答	6	9.1

**16.請問您對新北市政府推動醫療衛生、維護市民健康的表現滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	296	19.7	85.0
還算滿意	983	65.3	
不太滿意	81	5.4	6.5
非常不滿意	17	1.1	
不知道/無意見/拒答	129	8.5	8.5

**17.請問您不滿意的原因有哪些？(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	101	100.0
不知道市府有什麼作為	27	26.7
醫療品質不佳	14	13.9
醫療衛生資訊不足	11	10.9
大型醫療院所太少	7	6.9
醫護態度不佳	5	5.0
城鄉差距大	4	4.0
醫療設備不佳	2	2.0
醫療費用漲價、太貴	2	2.0
病床不足	2	2.0
醫護人員不足	1	1.0
其他	6	5.9
不知道/無意見/拒答	20	19.8

**18.請問您對新北市政府在發展地方經濟、增加就業機會的表現滿不滿意?**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	113	7.5	66.1
還算滿意	882	58.6	
不太滿意	253	16.8	19.1
非常不滿意	35	2.3	
不知道/無意見/拒答	223	14.8	14.8

**19.請問您不滿意的原因有哪些?(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	314	100.0
就業機會少	113	36.0
不知道市府有什麼作為	71	22.6
失業率高/輔導就業不力	28	8.9
景氣差/沒進步	22	7.0
薪資太低	19	6.1
物價太高	9	2.9
房價太高	1	0.3
其他	9	2.9
不知道/無意見/拒答	42	13.4

**20.請問您對新北市政府提供的社會福利，例如：兒少福利、婦女、身心障礙、老人、新住民福利等滿不滿意?**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,506	100.0	100.0
非常滿意	235	15.6	76.7
還算滿意	920	61.1	
不太滿意	124	8.2	10.6
非常不滿意	36	2.4	
不知道/無意見/拒答	191	12.7	12.7



**21.請問您不滿意的原因有哪些?(複選題，不提示)**

	次數	百分比
總數	177	100.0
不知道有哪些社會福利	53	29.9
老人福利	36	20.3
幼兒福利	21	11.9
身心障礙福利	9	5.1
少年福利	7	4.0
婦女福利	6	3.4
申請補貼規定嚴格	3	1.7
申請的流程要便民	2	1.1
新住民福利	1	0.6
其他	3	1.7
不知道/無意見/拒答	36	20.3

**22.請問您認為還有哪些施政項目是新北市政府應該優先加強的重點工作？【複選題，不提示選項，最多選5項】**

	次數	百分比
總數	1,669	100.0
交通狀況	283	17.0
警政治安	126	7.5
社會福利	89	5.3
環境保護	62	3.7
教育品質	50	3.0
經濟與就業	46	2.8
用路品質	36	2.2
大眾運輸系統	24	1.4
觀光旅遊	20	1.2
醫療衛生	16	1.0
消防與公共安全	11	0.7
行政效率相關	6	0.4
藝術文化	2	0.1
已經都很好/前面已有提出建議或說明	202	12.1
其他	13	0.8
不知道/沒意見	676	40.5
拒答	7	0.4

【基本資料】- 加權後

1. 性別

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
男	723	48.0
女	783	52.0

2. 年齡

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
18-19 歲	30	2.0
20-24 歲	90	6.0
25-29 歲	110	7.3
30-34 歲	120	8.0
35-39 歲	121	8.0
40-44 歲	151	10.0
45-49 歲	151	10.0
50-54 歲	135	9.0
55-59 歲	134	8.9
60-64 歲	135	9.0
65 歲以上	325	21.6
拒答	4	0.3

3 教育程度

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
國小及以下	140	9.3
國初中	136	9.0
高中職	393	26.1
專科	197	13.1
大學	499	33.1
研究所及以上	137	9.1
拒答	4	0.3

4. 行政區

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
板橋區	203	13.5
中和區	157	10.4
新莊區	153	10.2
三重區	143	9.5
新店區	118	7.8
土城區	89	5.9

永和區	80	5.3
汐止區	79	5.2
蘆洲區	73	4.8
樹林區	66	4.4
淡水區	74	4.9
三峽區	42	2.8
林口區	45	3.0
鶯歌區	35	2.3
五股區	35	2.3
泰山區	28	1.9
瑞芳區	15	1.0
八里區	16	1.1
深坑區	9	0.6
三芝區	9	0.6
萬里區	8	0.5
貢寮區	4	0.3
石門區	4	0.3
金山區	8	0.5
雙溪區	3	0.2
石碇區	3	0.2
坪林區	3	0.2
烏來區	2	0.1
平溪區	2	0.1

#### 5.職業

	人數	百分比
總數	1,506	100.0
白領	397	26.4
軍公教警	69	4.6
藍領	296	19.7
老闆/企業主(有僱用員工)	79	5.2
專業技術人員	52	3.5
農林漁牧	5	0.3
承攬/接案/自由業	26	1.7
家庭主婦	218	14.5
學生	79	5.2
無業者	17	1.1
待業/求職者	47	3.1
退休	217	14.4
拒答	4	0.3

調查名稱：113 年新北市高齡友善環境調查

訪問日期：113 年 11 月 26 日至 12 月 2 日

有效樣本：1,505 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，約± 2.6 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市、年滿 55 歲的民眾

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4 碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行。

備註：本調查各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致；若人數、人次為「0」或百分比為「0.0%」，表示本次調查這個選項有受訪者回答，但因回答次數較少或權數較小造成四捨五入後不及半單位；若人數、人次或百分比為「-」，表示本次調查此選項沒有受訪者回答，在此特予說明。

## 113 年新北市高齡友善環境調查

### 1. 請問您平常有沒有在做運動？(散步、居家健身操、在家運動都算有)

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
有	1,236	82.1
沒有	269	17.9

### 2. 新北市國民運動中心有提供 65 歲的市民在公益時段免費使用部分運動設施，請問您知不知道？

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
知道	540	35.9
不知道	965	64.1

### 3. 請問新北市政府要做哪些事可以增加您的運動意願？(不提示，可複選)

	次數	百分比
總數	1,553	100.0
改善公園環境設施	83	5.3
多舉辦適合年長者的運動相關活動	75	4.8
增加或延長國民運動中心的公益時段	73	4.7
加強宣傳活動/提供相關資訊	56	3.6
增設室內運動場館/活動中心	31	2.0
增加健走路線	11	0.7
到達運動場地的交通要方便	10	0.6
場館內的設施要有人指導，避免運動傷害	6	0.4
要有適合年長者使用的運動設備	1	0.1
其他	55	3.5
無意見/拒答/沒時間運動/不想運動	1,152	74.3

### 4. 以下是新北市政府提供給年長市民一些樂齡學習的活動或課程，想請問您知道有哪幾項？(逐一提示選項，可複選)

	次數	百分比
總數	3,496	100.0
社區大學	1,077	30.8
松年大學/銀髮大學(提供語文、藝術、體育、資訊、休閒等課程)	716	20.5
銀髮俱樂部	586	16.8
社區/協會樂齡活動	573	16.4
銀髮俱樂部先修班	236	6.8
不知道/無意見/拒答	308	8.7

5. (前題有勾選者，才問本題) 請問您有沒有參加過哪些樂齡學習的活動或課程？(可複選)

	次數	百分比
總數	1,255	100.0
松年大學/銀髮大學	55	4.4
銀髮俱樂部	24	1.9
銀髮俱樂部先修班	4	0.3
社區大學	122	9.7
社區/協會樂齡活動	73	5.8
都沒有	968	77.1
不知道/無意見/拒答	9	0.8

6. (前題有參加者，才問本題) 請問您對新北市政府提供給年長者的活動或課程滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	220	100.0	100.0
非常滿意	65	29.5	78.6
還算滿意	108	49.1	
不太滿意	9	4.1	5.9
非常不滿意	4	1.8	
不知道/無意見/拒答	34	15.5	15.5

7. 請問您認為新北市政府為年長者舉辦的學習活動或課程，還有哪些要加強改進的？(不提示，可複選)

	次數	百分比
總數	1,521	100.0
沒有接收到相關資訊/不知道有相關服務/加強宣傳	280	18.4
課程內容相關問題	57	3.7
活動太少	16	1.1
交通方便性/交通接駁	14	0.9
其他	17	1.1
無意見/拒答	1,137	74.8

8. 新北市政府對於有敬老卡的市民，每個月提供 480 點(等於 480 元)的交通補助，可以搭乘公車、捷運、台鐵、桃園機場捷運、計程車和騎 YouBike。請問您知不知道？

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
知道	1,259	83.7
不知道	246	16.3

**9.請問您對新北市政府提供敬老卡的交通補助滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,505	100.0	100.0
非常滿意	355	23.6	73.5
還算滿意	752	49.9	
不太滿意	63	4.2	5.6
非常不滿意	21	1.4	
不知道/無意見/拒答	314	20.9	20.9

**10.請問您平常外出，在過馬路或是走在人行道上，覺得安不安全？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,505	100.0	100.0
非常安全	179	11.9	66.2
還算安全	817	54.3	
不太安全	272	18.0	22.9
非常不安全	73	4.9	
很少外出/不出門	27	1.8	1.8
不知道/無意見/拒答	137	9.1	9.1

**11.關於提供 65 歲以上民眾安全便利友善的交通環境方面，您認為新北市政府還有哪些要加強改進的？（不提示，可複選）**

	次數	百分比
總數	1,546	100.0
路霸太多/騎樓或人行道未淨空	99	6.4
汽機車未禮讓	84	5.4
加強交通安全宣導	62	4.0
綠燈秒數太短	53	3.4
改善路不平	18	1.2
敬老卡相關建議	15	1.0
公車開太快	14	0.9
號誌要清楚	12	0.8
設置人行專用道	8	0.5
加強取締交通違規	8	0.5
增加公車班次或路線	4	0.3
公車相關問題	3	0.2
其他	26	1.7
不知道/無意見/拒答	1,140	73.7

**12.請問您對目前居住的住家環境滿不滿意？**

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,505	100.0	100.0
非常滿意	302	20.1	81.0
還算滿意	916	60.9	
不太滿意	149	9.9	11.4
非常不滿意	23	1.5	
不知道/無意見/拒答	115	7.6	7.6

**13.新北市政府對年滿 65 歲民眾有提供安心居住方案，請問您知不知道？（逐一提示選項，可複選）**

	次數	百分比
總數	2,127	100.0
樓梯換電梯 (協助家裡沒有電梯的年長者換到有電梯的社會住宅)	584	27.5
老屋換居 (65 歲以上自有老舊無電梯的公寓，換入住到有電梯的社會住宅)	420	19.7
社會住宅長者安心居住方案 (居住在社會住宅年齡達 65 歲以上可以繼續申請承租)	379	17.8
不知道/無意見/拒答	744	35.0

**14.有關前述您居住的住家環境方面，您認為新北市政府還有哪些要加強改進的？（不提示，可複選）**

	次數	百分比
總數	1,522	100.0
改善環境清潔	84	5.5
都更相關建議	58	3.8
加強宣傳相關補助或政策	42	2.8
改善噪音問題	35	2.3
希望提供新建電梯補助	31	2.0
改善無障礙設施	21	1.4
提供年長者租屋補助	10	0.7
提供老屋健檢	5	0.3
其他	16	1.0
無意見/拒答	1,220	80.2

**15.請問您目前有沒有在工作？（回答「沒有」者續問）請問您目前有沒有想要找工作？**

	人數	百分比
總數	1505	100.0
有工作	522	34.7
沒有工作/想找工作	137	9.1
沒有工作/不想找工作（跳問下一題組）	846	56.2



16. (「想找工作」者，才問本題) 請問您目前有沒有需要新北市政府協助就業？

	人數	百分比
總數	137	100.0
有	76	55.5
沒有	56	40.9
不知道/無意見/拒答	5	3.6

17. (「想找工作」者，才問本題) 新北市政府成立兩個單位來幫助年長者就業，請問您知不知道？(逐一提示選項，可複選)

	次數	百分比
總數	144	100.0
中高齡者職場續航中心	18	12.5
新北銀髮人才服務據點	9	6.2
不知道/無意見/拒答	117	81.3

18. (「有」想要找工作者，才問本題) 請問您認為新北市政府在協助年長者就業方面，還有哪些要再加強改進的？(不提示，可複選)

	次數	百分比
總數	141	100.0
加強宣傳	30	21.4
增加適合年長者的工作機會	16	11.3
增設就業服務據點	3	2.1
協助職業訓練	2	1.4
無意見/拒答	90	63.8

19. 請問您知道新北市政府提供年滿 65 歲民眾哪些福利？(先不提示選項，若無法回答，則提示，可複選)

	次數	百分比
總數	3,588	100.0
重陽禮金(重陽節前夕發放，金額依照年齡而有所不同)	1,292	36.0
免費健康檢查(新北市另外加值 10 項檢測)	1,018	28.4
老人健保補助(分為「部分補助」與「全額補助」二種)	816	22.7
敬老卡	357	9.9
中低收入戶生活津貼	11	0.3
其他	21	0.7
不知道/無意見/拒答	73	2.0

20.關於提供給 65 歲以上民眾的各項社會福利，您認為新北市政府還有哪些地方可以再加強改進？（不提示，可複選）

	次數	百分比
總數	1,549	100.0
加強宣傳	101	6.5
老人健保補助相關	33	2.1
敬老卡相關	26	1.7
協助年長者辦理	26	1.7
重陽禮金相關	25	1.6
假牙補助	24	1.5
中低收入戶生活津貼相關	21	1.4
免費健康檢查相關	14	0.9
老花眼鏡補助	6	0.4
送餐服務	5	0.3
共餐服務	3	0.2
運動中心公益時段	3	0.2
其他	23	1.5
不知道/無意見/拒答	1,239	80.0

21.以下是新北市政府對年滿 65 歲民眾提供的照顧服務，請問您知不知道？（逐一提示選項，可複選）

	次數	百分比
總數	6,836	100.0
照顧服務員服務（可申請）	998	14.6
老人共餐運動	992	14.5
長照服務站（提供長照諮詢和推廣健康資訊）	984	14.4
弱勢獨居老人關懷服務	871	12.7
日間照顧中心	869	12.7
長照交通平台系統（申請接送服務）	848	12.4
社區照顧關懷據點服務	659	9.6
失智共同照顧中心/失智據點	461	6.7
不知道/無意見/拒答	154	2.4

22.關於提供年滿 65 歲民眾照顧服務方面，您認為新北市政府還有哪些要加強改進的？（不提示，可複選）

	次數	百分比
總數	1,530	100.0
沒有接收到相關資訊/不知道有相關服務	218	14.2
加強關懷獨居老人	39	2.5
長照服務相關	25	1.6
增設活動中心或設施	20	1.3
申請服務門檻高/限制多	17	1.1
申請時程太長	7	0.5
老人共餐、送餐相關	4	0.3
服務申請方式對年長者有困難	2	0.1
其他	14	0.9
無意見/拒答	1,184	77.5

23.邁入高齡化社會，請問您希望新北市政府改進或加強推動的服務項目有哪些？（不提示，可複選）

	次數	百分比
總數	1,579	100.0
長照	77	4.9
加強宣傳	52	3.3
居家關懷	51	3.2
交通環境	50	3.2
醫療	46	2.9
居住環境	39	2.5
老人福利與補助	34	2.2
樂齡學習	28	1.8
運動習慣	24	1.5
設置老人安養中心/銀髮社宅	23	1.5
無障礙環境	13	0.8
就業	8	0.5
其他	9	0.6
都很好	129	8.1
不知道/沒意見拒答	996	63.0

【基本資料】-加權後

1. 性別

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
男	677	45.0
女	828	55.0

2. 年齡

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
55-59 歲	339	22.5
60-64 歲	342	22.7
65-69 歲	311	20.7
70-74 歲	282	18.7
75 歲以上	231	15.4

3. 教育程度

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
國小及以下	386	25.6
國初中	260	17.3
高中職	457	30.4
專科	166	11.0
大學	181	12.0
研究所及以上	48	3.2
拒答	7	0.5

4. 使用手機及通訊軟體習慣

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
有/有使用 Line 或 FB	1,171	77.8
有/沒有使用 Line 或 FB	189	12.6
沒有使用手機	139	9.2
拒答	6	0.4

## 5.行政區

	人數	百分比
總數	1,505	100.0
板橋區	202	13.4
中和區	162	10.8
新莊區	138	9.2
三重區	145	9.6
新店區	134	8.9
土城區	85	5.6
永和區	91	6.0
汐止區	82	5.4
蘆洲區	67	4.5
樹林區	61	4.1
淡水區	77	5.1
三峽區	39	2.6
林口區	39	2.6
鶯歌區	29	1.9
五股區	31	2.0
泰山區	25	1.7
瑞芳區	17	1.1
八里區	16	1.0
深坑區	10	0.7
三芝區	10	0.7
萬里區	10	0.7
貢寮區	6	0.4
石門區	4	0.3
金山區	8	0.5
雙溪區	4	0.3
石碇區	4	0.3
坪林區	4	0.3
烏來區	2	0.1
平溪區	3	0.2