

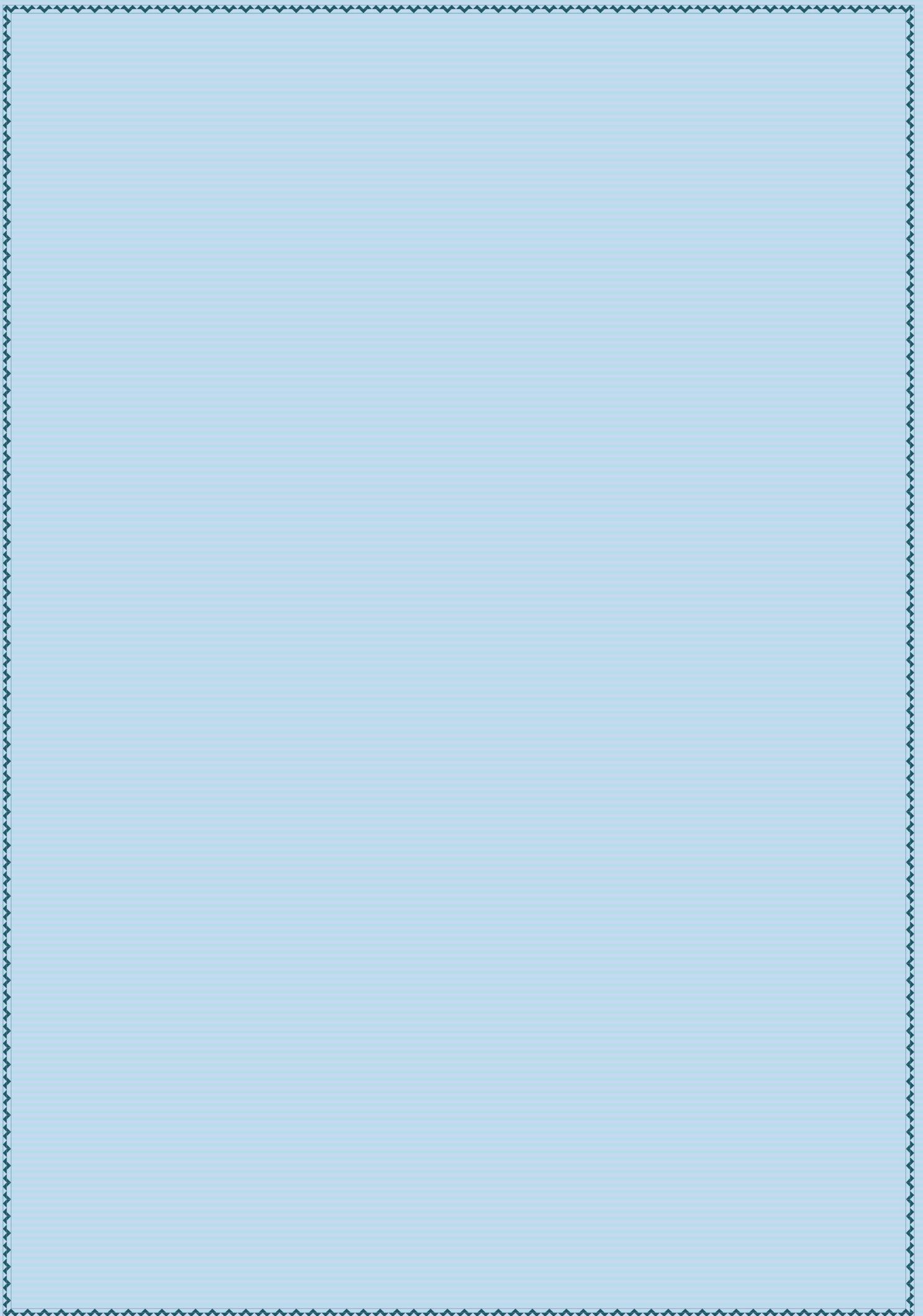
性別統計圖像

中華民國112年



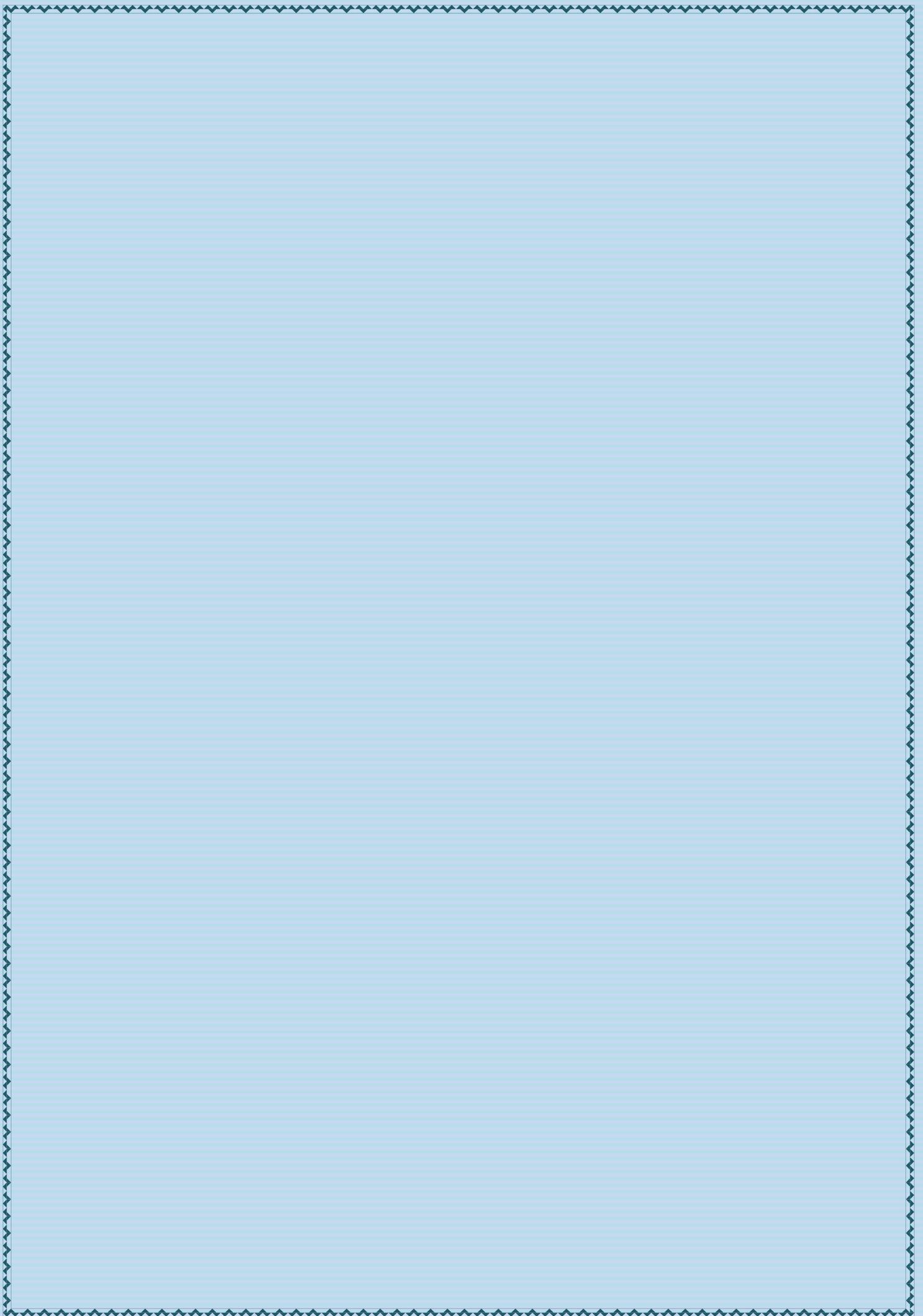
新北市政府研究發展考核委員會編印

中華民國 113 年 6 月



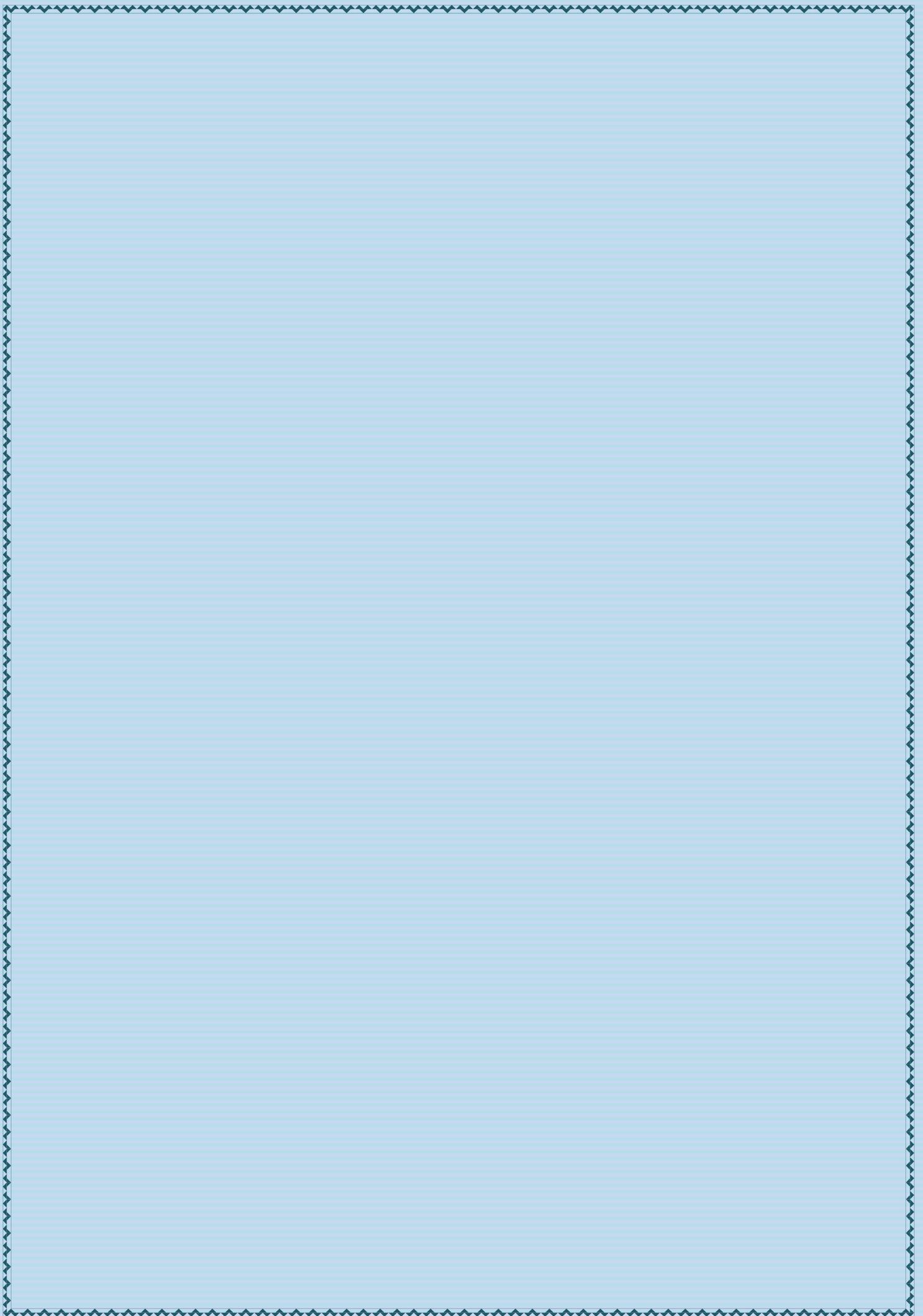
凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在呈現本會性別有關議題之統計數據，俾以提供性別業務之參考。
 - 二、本書所列資料來源，係根據本會相關業務單位編報之性別統計指標之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
 - 三、本書於 109 年 4 月創刊並按年發行，本期之資料期間主要自 108 至 112 年。
 - 四、表內所列「年底」係指 12 月底靜態數字。
 - 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
 - 六、名詞定義：
 - (一)性別比： $(\text{男性人數} / \text{女性人數}) * 100$ ，即大於 100 表示男性人數較多；小於 100 女性人數較多。
 - 七、本書所用符號代表意義如下：
 - 「--」數值無意義。
 - 「...」數值尚未發布。
 - 「-」無數值或數值無統計。
 - 「0」數值不及半單位。
 - 八、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」、「-」除以「數值」或「數值」除以「-」，並為無意義情形時，均以「--」表示；括號（ ）內係為增減百分點。
 - 九、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 本書荷蒙本會相關業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。



目 次

一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員.....	1
二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數.....	3
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數	5
四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數.....	7
五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數	9



一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員

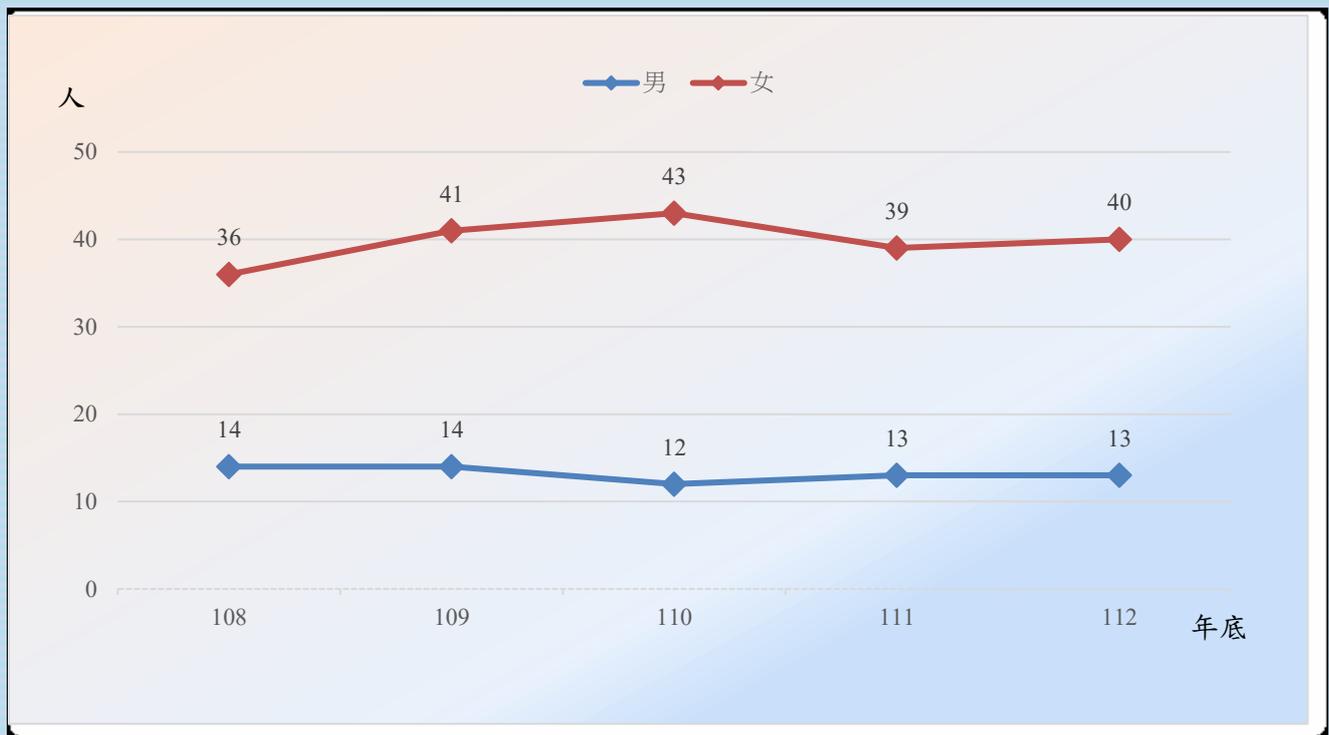
1999 市政服務專線客服人員的職別主要分為管理人員及一般話務人員，人數均為女性高於男性。

本府 1999 市政服務專線於 97 年 7 月 1 日成立，並自 98 年 7 月 1 日啟動 24 小時全年無休服務，是電話為民服務的第一線窗口，另為了迅速解決市民反映的問題，自 100 年開始針對 18 項具急迫性、時效性及應立即處理之案件，推動「快速服務」，權責機關會在 4 小時到 1 日內派員至現場處理，每年服務量約 130 萬通左右，持續透過雲端知識庫、熱點分析民眾意見態樣，作為服務精進基礎，並以同理心及專業服務讓民眾的問題都可透過 1999 找到正確的解決窗口，持續扮演民眾與市府間最密切的「聯繫站」。

1999 市政服務專線客服人員 112 年底人數為 53 人(合約人數 55 人)，總人數較 111 年底增加 1 人，男性人數為 13 人(占 24.53%)，女性人數為 40 人(占 75.47%)，男性人數與 111 年底相同，女性人數較 111 年底增加 1 人(增幅 2.56%)。

管理人員 112 年底人數為 5 人，均為女性人員，總人數與 111 年底相同；一般話務人員 112 年底人數為 48 人(合約人數 50 人)，男性人數為 13 人，女性人數為 35 人，總人數較 111 年底增加 1 人，男性人數與 111 年底相同，女性人數較 111 年底增加 1 人(增幅 2.94%)。





圖一 新北市政府 108-112 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

資料來源：本會為民服務組

表一 新北市政府 108-112 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

單位:人、%

項目	總計		專案經理		管理人員		一般話務人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人
108 年底	14	36	-	-	-	5	14	31
109 年底	14	41	-	-	-	5	14	36
110 年底	12	43	-	-	-	5	12	38
111 年底	13	39	-	-	-	5	13	34
112 年底	13	40	-	-	-	5	13	35
112 較 111 年增減數	-	1	-	-	-	-	-	1
112 較 111 年增減%	-	2.56	--	--	--	-	-	2.94

資料來源：本會為民服務組

二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數

本會截至 112 年底志工人數計 104 人，以服務年資區分，達 10 年以上為 71 人，5 年至 10 年(未達)為 21 人，1 年至 5 年(未達)為 9 人，1 年以下為 3 人，均以女性居多。

本會志願服務隊成立於 92 年 3 月，截至 112 年底共有 104 位志工，負責市政大樓諮詢、引導、導覽解說等第一線為民服務工作，提供府內各機關簡易業務諮詢、活動訊息諮詢、樓層引導、大樓導覽解說、愛心輪椅及嬰兒車借用等為民服務工作，讓市民可以在進入市政大樓洽公的第一時間，立即接受主動、積極、親切的服務。

目前市府志工每月約服務 6 萬人次，扮演新北市政府第一線為民服務重要的角色，並自 100 年 3 月起至 107 年，由志工負責市政大樓導覽解說，共受理 123 個團體參觀，服務 6,189 人，另自 108 年 1 月至 112 年 12 月受理 38 個團體參觀，服務 1,448 人。未來持續規劃多元運用志工資源，借重志工兼具市民及行政機關服務人員的雙重角色，做好與民互動及溝通的工作，樹立優質服務形象。

本會截至 112 年底所轄志工人數為 104 人，較 111 年底增加 1 人(增加 0.97%)，其中男性為 20 人(占 19.23%)，女性為 84 人(占 80.77%)，性別比 23.81；較 111 年男性 18 人，女性 85 人，性別比 21.18，提高約 2.63。男、女性均以 65 歲以上志工人數最多，並以家管人員占 52.88%為最多，教育程度以高中(職)占 50.96%為最多。





圖二 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年底志工人數

資料來源：本會為民服務組

表二 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年底志工人數

單位:人、%

項目	總計		10 年以上		5 年至 10 年 (未達)		1 年至 5 年 (未達)		1 年以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
108 年底	14	86	7	53	3	26	4	5	-	2
109 年底	15	87	7	59	5	22	2	5	1	1
110 年底	16	84	10	63	2	14	3	5	1	2
111 年底	18	85	10	63	2	14	4	7	2	1
112 年底	20	84	10	61	4	17	4	5	2	1
112 較 111 年增減數	2	-1	-	-2	2	3	-	-2	-	-
112 較 111 年增減%	11.11	-1.18	-	-3.2	100.00	21.43	-	-28.57	-	-

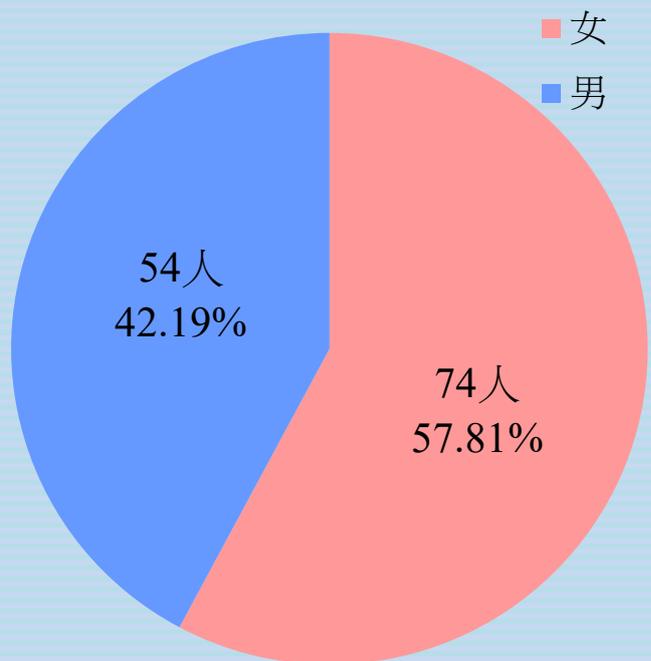
資料來源：本會為民服務組

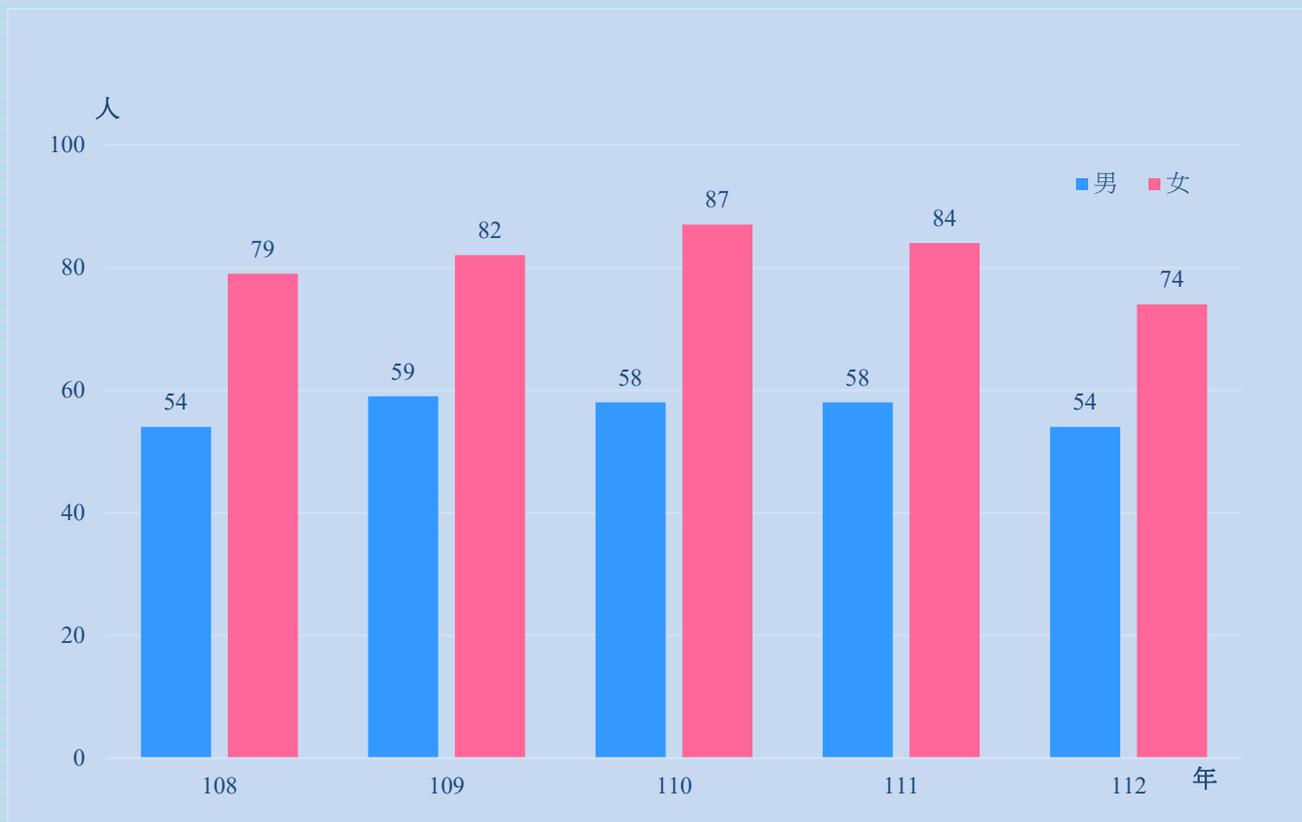
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數

本會及所屬資訊中心 112 年底員工參與性別主流化研習人數，女性多於男性。

性別主流化研習係將性別平等意識融入業務為訓練課程規劃重點，以專題演講、網路研習或讀書會等各種方式辦理，包含性別主流化概念、認識 CEDAW 公約、性別主流化六大工具、運用及實際案例，增進性別主流化發展、性別主流化檢視表運用、性別平等相關概念，並規劃適當的訓練時數，參與對象為本會及所屬資訊中心之全體人員。

112 年本會員工參與性別主流化研習人數為 128 人，男性為 54 人(占 42.19%)，女性為 74 人(占 57.81%)，研習人數較 111 年減少 14 人(減幅 9.86%)，其中男性減少 4 人(減幅 6.90%)，女性減少 10 人(減幅 11.91%)。近年來本會及所屬資訊中心性別主流化研習參與人數大致全員參加，參加人數皆以女性為多數，約占 6 成。





圖三 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年性別主流化研習人數

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

表三 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年性別主流化研習人數

單位：人、%

項目	人數		
	總計	男	女
108 年底	133	54	79
109 年底	141	59	82
110 年底	145	58	87
111 年度	142	58	84
112 年度	128	54	74
112 較 111 年增減數	-14	-4	-10
112 較 111 年增減%	-9.86	-6.90	-11.91

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數

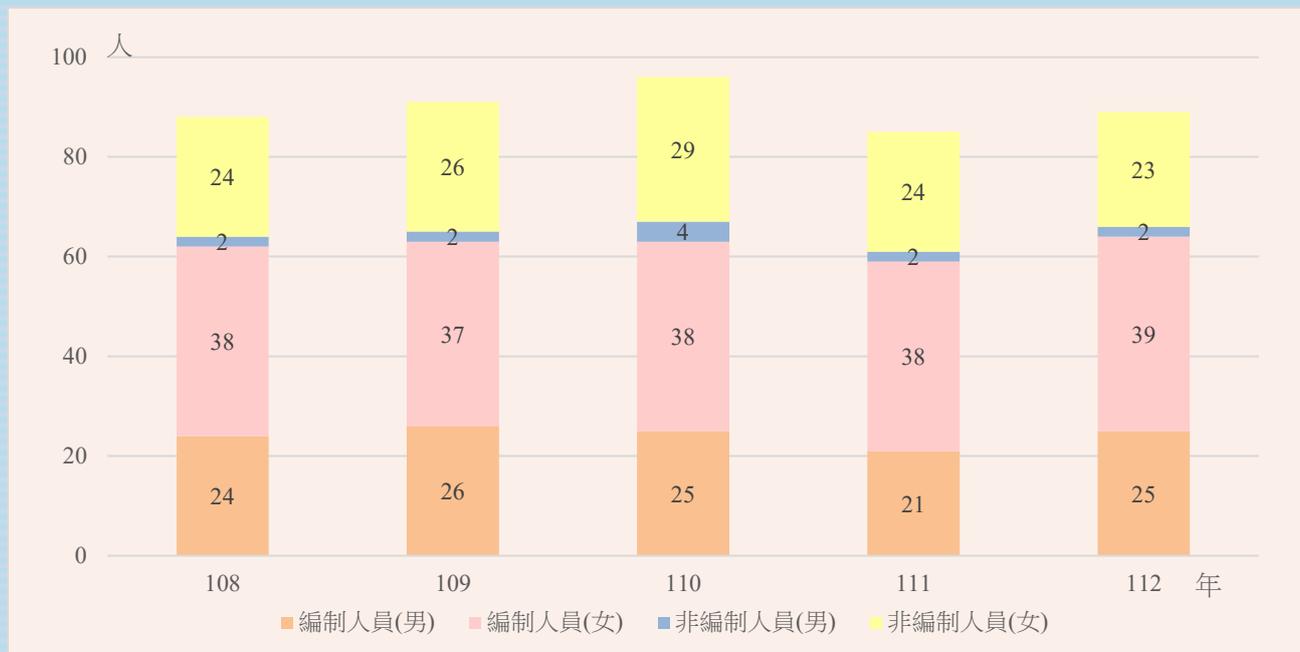
本會員工編制人員與非編制人員均以女性占多數。

截至 112 年底，本會實有編制及非編制人員共 89 人，較 111 年底減少 4 人。其中，男性 27 人(占 30.34%)，女性 62 人(占 69.66%)，性別比為 43.55，較 111 年底性別比 37.10 增加 6.45。

本會 112 年底編制人員共 64 人，其中男性為 25 人(占 39.06%)，女性為 39 人(占 60.94%)，編制人員總額較 111 年底增加 5 人，其中男性人員較 111 年底增加 4 人(增幅 19.05%)，女性人員較 111 年底增加 1 人(增幅 2.63%)；非編制人員共 25 人，其中男性為 2 人(占 8.00%)，女性為 23 人(占 92.00%)，非編制人員總額較 111 年底減少 1 人，其中男性人員與 111 年底相同，女性人員較 111 年底減少 1 人(減幅 4.17%)。

以官等區分，本會 112 年底政務人員職員共計 1 人，為男性；簡任官等職員共計 4 人，其中男性為 1 人，女性為 3 人；薦任官等職員共計 45 人，其中男性為 19 人，女性為 26 人；委任官等職員共計 14 人，其中男性為 4 人，女性為 10 人；約聘僱職員共計 24 人，其中男性為 2 人，女性為 22 人；臨時人員職員共計 1 人，為女性。





圖四 新北市府研究發展考核委員會 108-112 年底員工人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市府研究發展考核委員會 108-112 年底員工人數

單位:人、%

項目	總計		編制人員										非編制人員					
			合計		政務人員		簡任		薦任		委任		合計		約聘僱人員		臨時人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
108 年底	26	62	24	38	1	-	2	2	17	25	4	11	2	24	2	23	-	1
109 年底	28	63	26	37	1	-	1	2	20	26	4	9	2	26	2	25	-	1
110 年底	29	67	25	38	1	-	1	3	19	28	4	7	4	29	4	28	-	1
111 年底	23	62	21	38	1	-	1	3	15	27	4	8	2	24	2	23	-	1
112 年底	27	62	25	39	1	-	1	3	19	26	4	10	2	23	2	22	-	1
112 較 111 年增減數	4	-	4	1	-	-	-	-	4	-1	-	2	-	-1	-	-1	-	-
112 較 111 年增減%	17.39	-	19.05	2.63	-	--	-	-	26.67	-3.70	-	25.00	-	-4.17	-	-4.35	--	-

資料來源：本會人事室

五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數

本會 112 年底員工請家庭照顧假者，女性人數較男性人數多。

依公務人員請假規則第 3 條第一項第一款規定，公務人員之請假，因事得請事假，每年准給七日。其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假，每年准給七日，其請假日數併入事假計算。

本會 112 年底員工申請家庭照顧假人數為 9 人，男性人員為 1 人(占 11.11%)，女性為 8 人(占 88.89%)，申請家庭照顧假人數與 111 年相同，其中男性較 111 年底減少 2 人(減幅 66.67%)，女性較 110 年底增加 2 人(增幅 33.33%)。



圖四 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年申請家庭照顧假人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市政府研究發展考核委員會 108-112 年申請家庭照顧假人數

單位:人、%

項目	人數		
	總計	男	女
108 年底	1	-	1
109 年底	2	1	1
110 年底	9	2	7
111 年底	9	3	6
112 年底	9	1	8
112 較 111 年增減數	-	-2	2
112 較 111 年增減%	-	-66.67	33.33

資料來源：本會人事室

