

調查名稱：111 年整體施政滿意度民意調查

訪問日期：111 年 12 月 8 日至 13 日

有效樣本：1,514 人

抽樣誤差：在 95%信賴水準下，約± 2.6 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市、年滿 18 歲的民眾

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經

「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶
無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4
碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行。

備註：本調查各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0%之現

象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致，在此特予說明。

111 年整體施政滿意度民意調查

1. 請問您認為哪些施政項目對新北市的發展最重要，是新北市政府應該優先加強的重點工作？(複選題，不提示)

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
交通疏導/大眾運輸系統	369	24.4
用路品質/交通號誌標誌	148	9.8
警政治安	97	6.4
社會福利	95	6.3
經濟與就業	91	6.0
環境保護	66	4.4
市容景觀	61	4.0
教育品質	37	2.5
醫療衛生	27	1.8
觀光旅遊	15	1.0
消防與公共安全	8	0.5
藝術文化	6	0.4
已經都很好	95	6.3
其他	4	0.3
不知道/沒意見/拒答	667	44.1

2. 請問您對新北市的交通狀況滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	87	5.7	54.2
還算滿意	734	48.5	
不太滿意	514	33.9	44.1
非常不滿意	155	10.2	
不知道/無意見/拒答	25	1.7	1.7

3. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	881	131.8
塞車問題	461	69.0
車輛爭道問題	68	10.2
汽機車違停多	62	9.3
交通標誌標線號誌設計相關	44	6.6
道路不平	43	6.4
車輛未禮讓行人	38	5.8
捷運或道路施工多	28	4.3
大眾運輸運能不足	23	3.4
汽機車停車位不足	21	3.2
汽機車駕駛人不遵守交通規則	14	2.1
道路狹窄	11	1.7
道路規劃不良	9	1.4
交通建設	6	0.9
行人違規	4	0.6
人行道相關問題	3	0.4
公車路線規劃不佳	2	0.3
公車服務品質欠佳	2	0.3
停車位被佔用	2	0.2
其他	19	2.9
不知道/無意見/拒答	19	2.9

4. 請問您對新北市的治安狀況滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	126	8.3	76.6
還算滿意	1,033	68.3	
不太滿意	267	17.6	20.7
非常不滿意	47	3.1	
不知道/無意見/拒答	41	2.7	2.7

5. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	426	135.5
不良分子聚集、打架滋事	121	38.5
詐騙問題	39	12.4
槍擊案/槍枝氾濫	37	11.8
飆車族	36	11.4
媒體報導影響	34	10.7
竊盜問題	31	9.8
酒醉者喧鬧	20	6.5
吸毒問題	14	4.5
搶劫/強盜	13	4.2
殺人案件頻傳	11	3.3
警察執法態度不積極	6	1.8
見警率低(巡邏等)	5	1.7
路口/巷子太暗	3	0.9
酒駕	2	0.7
路口監視器太少	1	0.5
其他	8	2.7
不知道/無意見/拒答	44	14.1

6. 請問對新北市的消防與公共安全的狀況滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	187	12.4	87.8
還算滿意	1,142	75.4	
不太滿意	103	6.8	7.6
非常不滿意	12	0.8	
不知道/無意見/拒答	70	4.6	4.6

7. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	136	118.6
未落實公共場所消防設備檢查	38	32.8
消防宣導不足	24	21.3
消防通道相關(未淨空/巷弄太小)	22	19.3
火災事件頻傳	14	12.1
違建問題	12	10.6
消防設備不足	6	4.8
其他	3	2.4
不知道/無意見/拒答	18	15.4

8. 請問您對新北市政府推廣觀光休閒的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	159	10.5	72.2
還算滿意	934	61.7	
不太滿意	228	15.0	17.8
非常不滿意	42	2.8	
不知道/無意見/拒答	151	10.0	10.0

9. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	328	121.6
缺乏宣傳	121	45.0
景點/活動沒有特色	72	26.5
前往觀光景點的交通資訊太少	36	13.3
整體旅遊行程規劃不足	20	7.6
景點髒亂/設施維護管理不佳	17	6.4
觀光景點/活動太少	14	5.4
疫情影響，觀光客還未回籠	8	3.1
休閒空間太少	3	1.2

周邊交通易塞車	0	0.2
其他	13	4.7
不知道/無意見/拒答	22	8.3

10. 請問您對新北市的市容景觀整體來講滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	151	9.9	74.1
還算滿意	972	64.2	
不太滿意	279	18.5	23.0
非常不滿意	68	4.5	
不知道/無意見/拒答	44	2.9	2.9

11. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	442	127.4
市容老舊沒改變	168	48.3
街道、公園等公共空間髒亂、不乾淨	111	32.1
綠地不夠多/綠美化不足	59	17.0
路不平坑洞多	29	8.5
廣告亂貼	8	2.3
騎樓/人行道被霸佔	8	2.2
違建多	6	1.8
電纜線亂拉	6	1.7
設施故障沒有維護	2	0.5
綠化無人維護	1	0.4
其他	19	5.6
不知道/無意見/拒答	25	7.1

12. 請問您對新北市政府推廣環境保護的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
--	----	-----	-------

總數	1,514	100.0	100.0
非常滿意	164	10.8	79.3
還算滿意	1,037	68.5	
不太滿意	204	13.5	16.5
非常不滿意	46	3.0	
不知道/無意見/拒答	63	4.2	4.2

13. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	276	110.2
街道、公園等公共空間髒亂、不乾淨	67	26.8
資源回收未落實	49	19.7
空氣品質不好	22	8.7
沒看到做什麼	20	7.8
綠地太少/綠化不足	10	4.2
淹水問題	8	3.0
河川汙染問題	5	1.9
違法傾倒廢棄物	5	1.9
環保宣導未落實	5	1.9
不想使用環保垃圾袋	3	1.1
街道沒有放垃圾桶	2	0.9
環保人員打掃不確實	2	0.7
街道清掃次數少	1	0.5
垃圾亂丟問題	1	0.3
其他	10	4.2
不知道/無意見/拒答	67	26.8

14. 請問您家中有沒有在新北市就讀小學、國中、高中、高職的學生？

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
有	416	27.5
沒有 (跳問題 17)	1,098	72.5

15. 請問您對新北市的教育品質與環境的狀況滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	416	100.0	100.0
非常滿意	59	14.2	80.5
還算滿意	276	66.3	
不太滿意	58	13.9	15.3
非常不滿意	6	1.4	
不知道/無意見/拒答	17	4.2	4.2

16. 請問您不滿意的原因是什麼？(複選題，不提示)

	次數	百分比
總數	72	113.4
師資水準不一	19	29.5
教育資源不足/新北市教材應和台北市一致	17	26.2
校舍老舊/環境髒亂	4	6.9
學校太少	2	3.9
不按教材教書	2	2.5
缺乏課後與晚自習	1	2.3
公民倫理道德課程要加強	1	2.3
學生犯罪率高	1	1.8
霸凌問題	1	1.5
毒品問題	1	1.5
老師不管教學生	1	1.3
其他	6	9.9
不知道/無意見/拒答	15	23.8

【基本資料】- 加權後

1. 性別

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
男	732	48.3
女	782	51.7

2. 年齡

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
18-19 歲	33	2.2
20-24 歲	100	6.6
25-29 歲	119	7.8
30-34 歲	122	8.1
35-39 歲	130	8.6
40-44 歲	158	10.4
45-49 歲	145	9.6
50-54 歲	137	9.1
55-59 歲	139	9.2
60-64 歲	134	8.9
65 歲以上	297	19.6
拒答	1	0.1

3. 教育程度

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
國小及以下	118	7.8
國初中	118	7.8
高中職	381	25.2
專科	219	14.4
大學	550	36.3
研究所及以上	124	8.2
拒答	5	0.3

4. 戶籍地區

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
板橋區	206	13.6
中和區	156	10.3
新莊區	156	10.3
三重區	146	9.6
新店區	117	7.7
土城區	90	5.9
永和區	80	5.3
汐止區	80	5.3
蘆洲區	75	5.0
樹林區	67	4.4
淡水區	71	4.7
三峽區	43	2.8
林口區	44	2.9
鶯歌區	33	2.2
五股區	35	2.3
泰山區	28	1.9
瑞芳區	15	1.0
八里區	16	1.0
深坑區	9	0.6
三芝區	9	0.6
萬里區	8	0.6
貢寮區	5	0.3
石門區	4	0.3
金山區	8	0.5
雙溪區	3	0.2
石碇區	3	0.2
坪林區	3	0.2
烏來區	2	0.2
平溪區	2	0.1

5. 職業

	人數	百分比
總數	1,514	100.0
白領	414	27.4
軍公教警	75	4.9
藍領	258	17.0
老闆/企業主(有僱用員工)	83	5.5
專業技術人員	48	3.2
農林漁牧	5	0.3
承攬/接案/自由業	50	3.3
家庭主婦	193	12.8
學生	75	4.9
無業者	15	1.0
待業/求職者	32	2.1
退休	260	17.2
拒答	6	0.4

調查名稱：111 年安居樂業議題民意調查

訪問日期：111 年 12 月 8 日至 14 日

有效樣本：1,517 人

抽樣誤差：在 95%信賴水準下，約± 2.6 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：設籍且居住在新北市，年滿 18 歲以上之民眾為調查對象

抽樣方法：抽樣架構是以新北市住宅電話簿為基礎的電腦資料庫，經「分層比例隨機抽樣」後，為避免未登錄電話號碼的家戶無法被抽中，故在抽取電話時，對抽出之電話號碼進行末 4 碼隨機，以此做為實際撥出的電話門號。

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行

備註：本調查各項表格之百分比數值總計若有未達或超過 100.0% 之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致，在此特予說明。

111 年安居樂業議題民意調查

「安」_優化托育環境、完善高齡照護

1. 請問您對新北市政府提供的幼兒托育環境滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	173	11.4	67.9
還算滿意	856	56.5	
不太滿意	151	10.0	13.0
非常不滿意	45	3.0	
不知道/無意見/拒答	291	19.1	19.1

2. 請問您對新北市政府提供的生育補助，第一、二胎 2 萬元，第三胎以上 3 萬元，滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	253	16.7	77.7
還算滿意	926	61.0	
不太滿意	183	12.1	15.9
非常不滿意	57	3.8	
不知道/無意見/拒答	97	6.4	6.4

3. 請問您對新北市政府提供給年滿 65 歲市民的福利，例如：市民敬老愛心卡和市民免費健康檢查，滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	498	32.8	90.0
還算滿意	868	57.2	
不太滿意	87	5.7	7.2
非常不滿意	23	1.5	
不知道/無意見/拒答	42	2.8	2.8

4. 請問您對新北市政府提供的長照服務滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	266	17.6	72.2
還算滿意	828	54.6	
不太滿意	197	13.0	15.0
非常不滿意	30	2.0	
不知道/無意見/拒答	196	12.8	12.8

「居」_都市環境再造、綠色運輸發展

5. 請問您對所居住行政區的市容環境滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	133	8.8	78.8
還算滿意	1,063	70.0	
不太滿意	239	15.8	19.2
非常不滿意	51	3.4	
不知道/無意見/拒答	30	2.0	2.0

6. 請問您對新北市政府在推動公共運輸服務方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	219	14.4	80.7
還算滿意	1,006	66.3	
不太滿意	172	11.4	14.7
非常不滿意	49	3.3	
不知道/無意見/拒答	70	4.6	4.6

7. 請問您對新北市政府規劃的捷運路線和便利性滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	321	21.2	78.7
還算滿意	872	57.5	
不太滿意	194	12.8	16.4
非常不滿意	54	3.6	
不知道/無意見/拒答	75	4.9	4.9

「樂」_推展全民運動、推動永續觀光

8. 請問您對新北市政府推廣全民運動方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	202	13.3	73.8
還算滿意	918	60.5	
不太滿意	231	15.2	17.9
非常不滿意	40	2.7	
不知道/無意見/拒答	125	8.3	8.3

9. 請問您對新北市政府建設或維護觀光景點的表現滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	204	13.5	75.1
還算滿意	934	61.6	
不太滿意	254	16.7	20.3
非常不滿意	54	3.6	
不知道/無意見/拒答	71	4.6	4.6

10. 請問您對新北市政府舉辦各種推廣觀光活動，例如平溪天燈節、歡樂耶誕城方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	428	28.2	81.2
還算滿意	803	53.0	
不太滿意	170	11.2	14.6
非常不滿意	52	3.4	
不知道/無意見/拒答	63	4.2	4.2

「業」_健全勞動環境、促進經濟就業

11. 請問您目前的工作地點是不是在新北市？

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
是	719	47.4
不在新北市 (跳問 Q14)	366	24.1
沒有在工作 (跳問 Q14)	432	28.5

12. 請問您對目前的工作環境滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	719	100.0	100.0
非常滿意	121	16.9	84.1
還算滿意	483	67.2	
不太滿意	90	12.6	14.6
非常不滿意	15	2.0	
不知道/無意見/拒答	10	1.3	1.3

13. 請問您對新北市政府保障勞工權利、提升勞工福利方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	719	100.0	100.0
非常滿意	63	8.7	72.6
還算滿意	459	63.9	
不太滿意	133	18.5	23.7
非常不滿意	37	5.2	
不知道/無意見/拒答	27	3.7	3.7

14. 請問您對新北市政府在招商引資、促進經濟發展方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	121	8.0	63.2
還算滿意	837	55.2	
不太滿意	317	20.9	24.5
非常不滿意	54	3.6	
不知道/無意見/拒答	187	12.3	12.3

15. 請問您對新北市政府在提供創業輔導方面滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	125	8.3	62.8
還算滿意	827	54.5	
不太滿意	281	18.5	21.8
非常不滿意	50	3.3	
不知道/無意見/拒答	234	15.4	15.4

16. 整體來說，請問您對目前在新北市的生活品質滿不滿意？

	人數	百分比	合併百分比
總數	1,517	100.0	100.0
非常滿意	239	15.7	84.5
還算滿意	1,044	68.8	
不太滿意	171	11.3	14.0
非常不滿意	41	2.7	
不知道/無意見/拒答	22	1.5	1.5

【基本資料】- 加權後

1. 性別

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
男性	728	48.0
女性	789	52.0

2. 年齡

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
18-19 歲	32	2.1
20-24 歲	100	6.6
25-29 歲	119	7.8
30-34 歲	122	8.0
35-39 歲	130	8.6
40-44 歲	158	10.4
45-49 歲	144	9.5
50-54 歲	137	9.1
55-59 歲	139	9.2
60-64 歲	135	8.9
65 歲以上	297	19.6
拒答	4	0.3

3. 教育程度

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
國小及以下	127	8.4
國初中	123	8.1
高中職	393	25.9
專科	214	14.1
大學	533	35.1
研究所及以上	119	7.8
拒答	9	0.6

4. 行政區

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
板橋區	205	13.5
中和區	156	10.3
新莊區	157	10.3
三重區	145	9.6
新店區	118	7.8
土城區	88	5.8
永和區	81	5.3
汐止區	81	5.4
蘆洲區	74	4.9
樹林區	67	4.4
淡水區	73	4.8
三峽區	42	2.8
林口區	44	2.9
鶯歌區	32	2.1
五股區	35	2.3
泰山區	28	1.8
瑞芳區	16	1.0
八里區	15	1.0
深坑區	10	0.6
三芝區	9	0.6
萬里區	9	0.6
貢寮區	5	0.3
石門區	5	0.3
金山區	8	0.6
雙溪區	4	0.2
石碇區	3	0.2
坪林區	3	0.2
烏來區	2	0.2
平溪區	2	0.1

5. 職業

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
白領	520	34.3
軍公教警	79	5.2
藍領	236	15.5
老闆/企業主	91	6.0
專業技術人員	61	4.0
農林漁牧	5	0.3
承攬/接案/自由業	43	2.8
家庭主婦	138	9.1
學生	67	4.4
無業者	9	0.6
待業/求職者	17	1.1
退休	243	16.0
拒答	7	0.5

6. 家裡是否有 6 歲以下孩童

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
有	231	15.2
沒有	1,286	84.8

7. 家裡是否有 65 歲以上市民

	人數	百分比
總數	1,517	100.0
有	854	56.3
沒有	663	43.7