

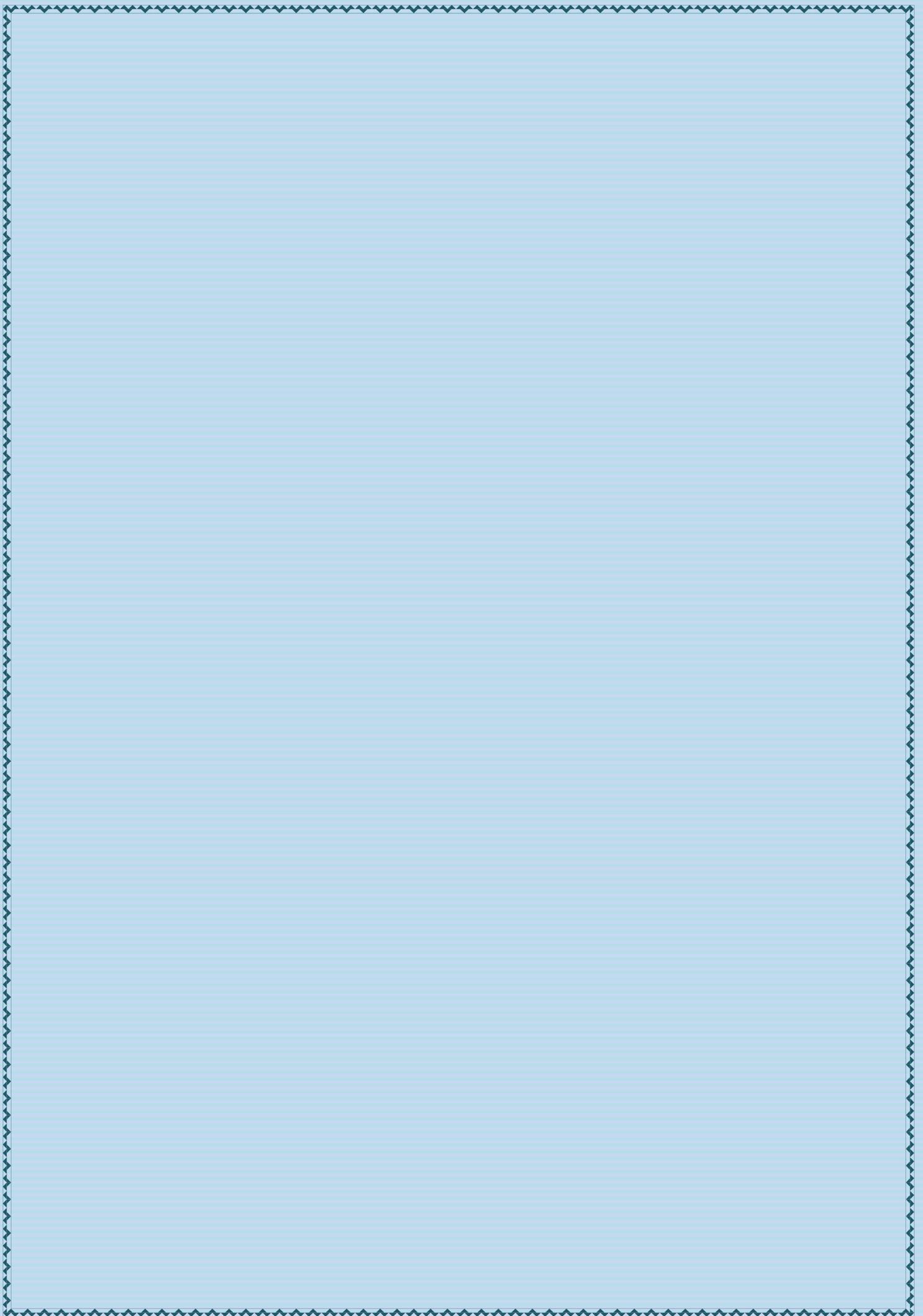
性別統計圖像

中華民國111年



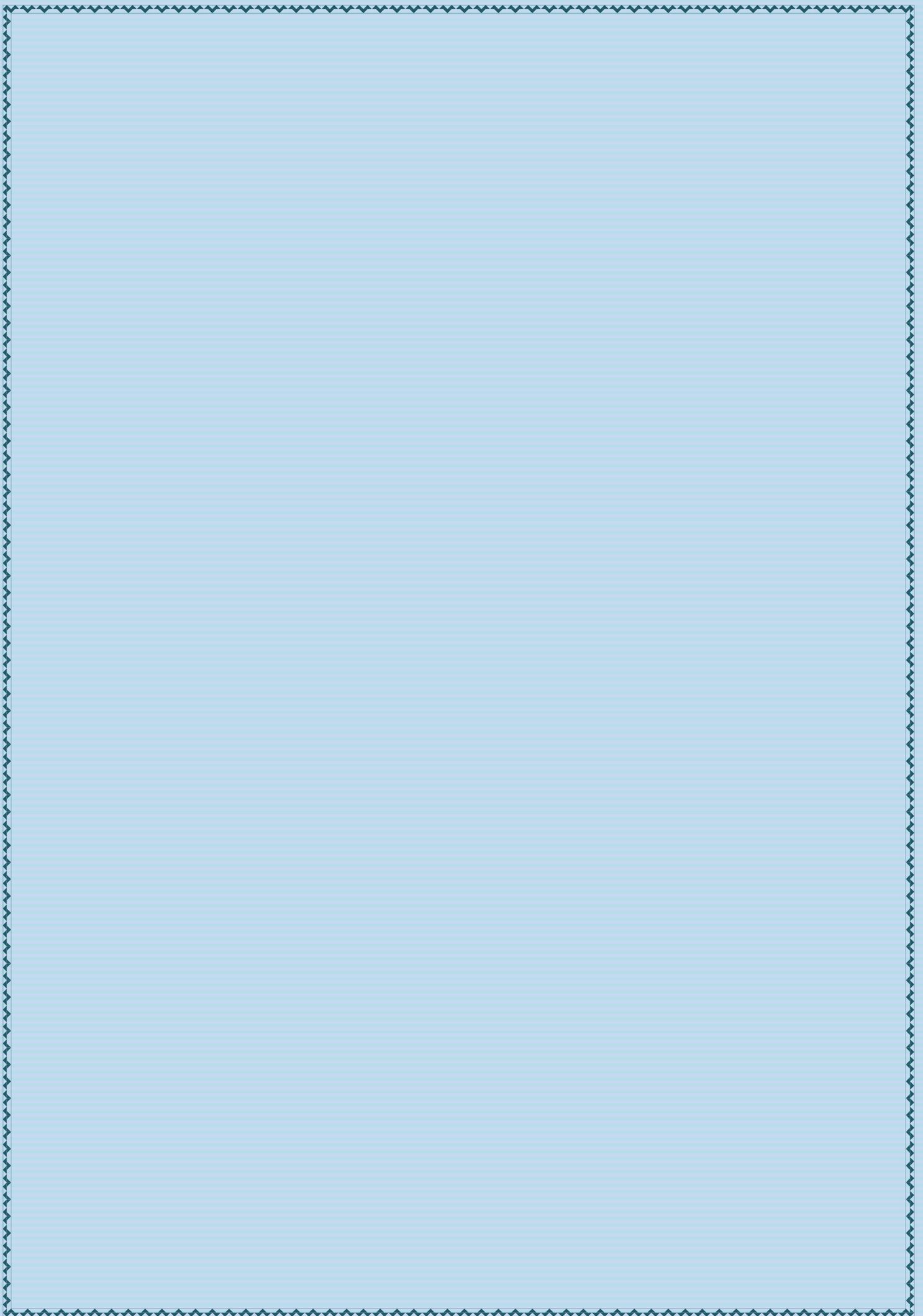
新北市政府研究發展考核委員會編印

中華民國 112 年 7 月



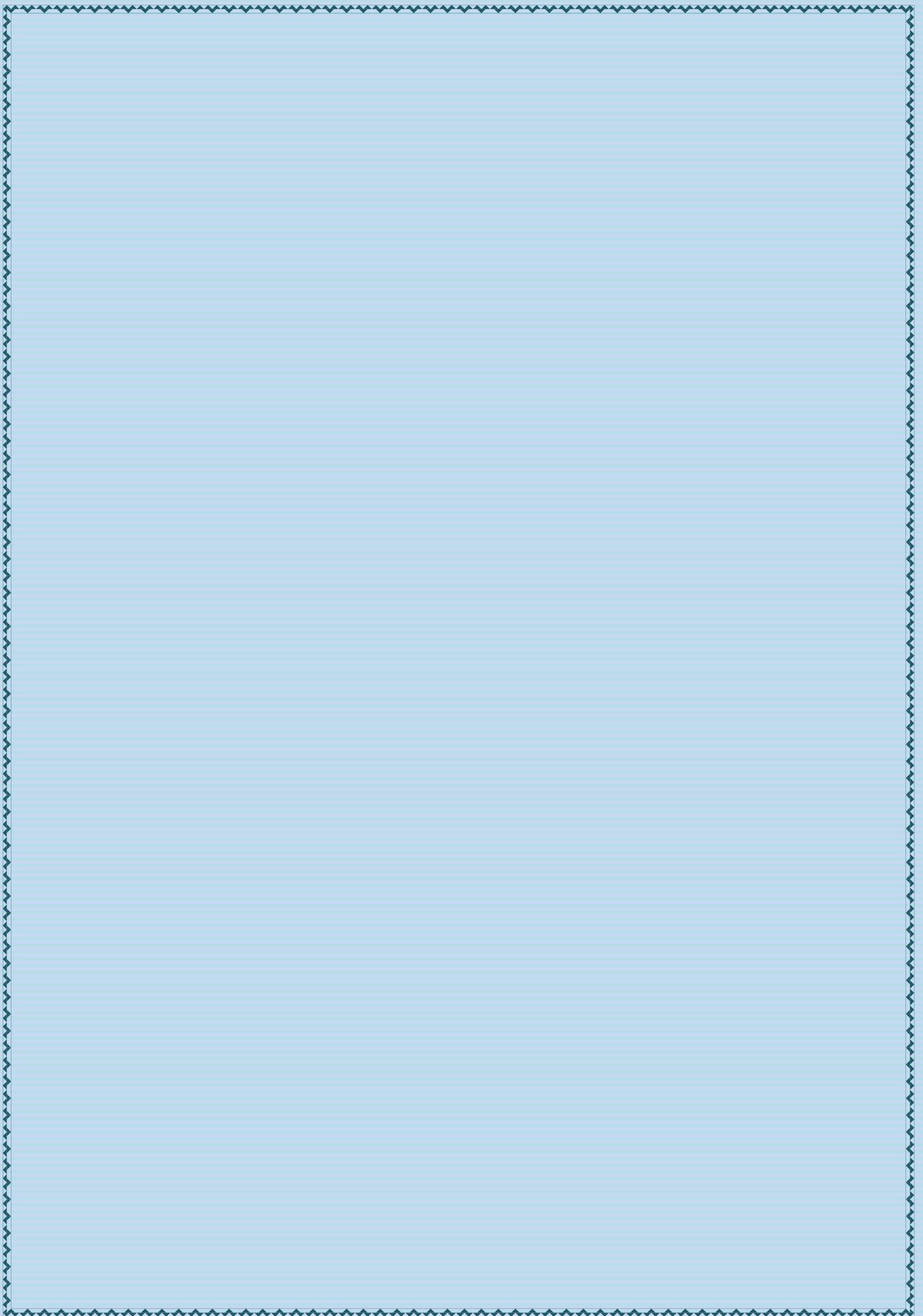
凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在呈現本會性別有關議題之統計數據，俾以提供性別業務之參考。
 - 二、本書所列資料來源，係根據本會相關業務單位編報之性別統計指標之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
 - 三、本書於 109 年 4 月創刊並按年發行，本期之資料期間主要自 105 至 111 年。
 - 四、表內所列「年底」係指 12 月底靜態數字。
 - 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
 - 六、名詞定義：
 - (一)性別比： $(\text{男性人數} / \text{女性人數}) * 100$ ，即大於 100 表示男性人數較多；小於 100 女性人數較多。
 - 七、本書所用符號代表意義如下：
 - 「 -- 」數值無意義。
 - 「 ... 」數值尚未發布。
 - 「 - 」無數值或數值無統計。
 - 「 0 」數值不及半單位。
 - 八、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」、「-」除以「數值」或「數值」除以「-」，並為無意義情形時，均以「--」表示；括號（ ）內係為增減百分點。
 - 九、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 本書荷蒙本會相關業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。



目 次

一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員.....	1
二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數.....	3
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數	5
四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數.....	7
五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數	9



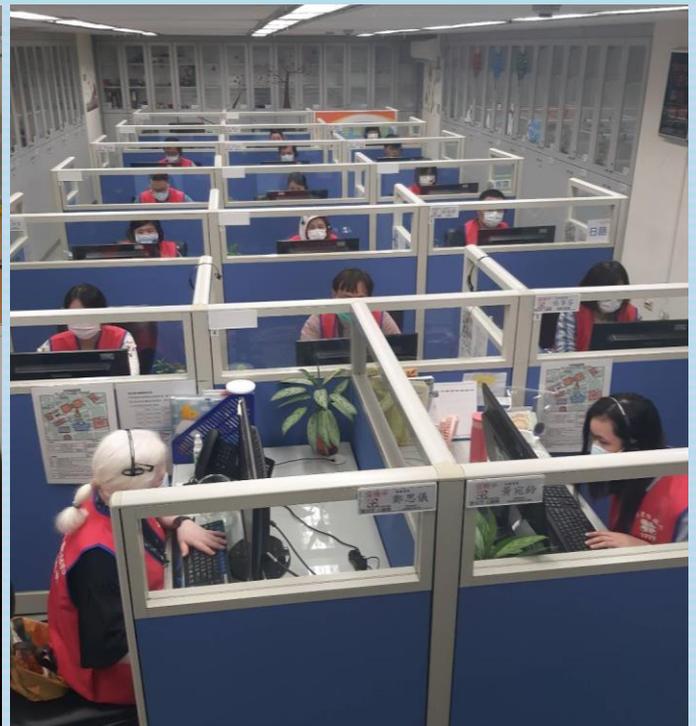
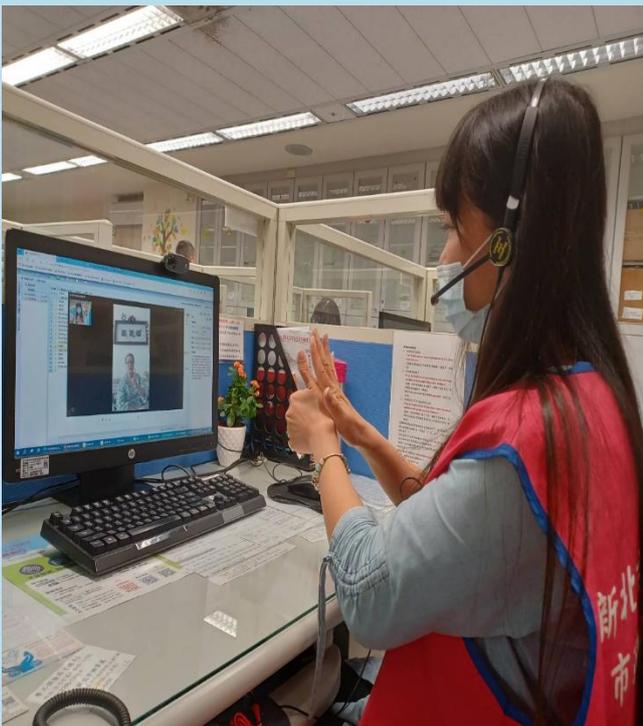
一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員

1999 市政服務專線客服人員的職別主要分為管理人員及一般話務人員，人數均為女性高於男性。

本府 1999 市政服務專線於 97 年 7 月 1 日成立，並自 98 年 7 月 1 日啟動 24 小時全年無休服務，是電話為民服務的第一線窗口，另為了迅速解決市民反映的問題，自 100 年開始針對 18 項具急迫性、時效性及應立即處理之案件，推動「快速服務」，權責機關會在 4 小時到 1 日內派員至現場處理，每年服務量約 130 萬通左右，持續透過雲端知識庫、熱點分析民眾意見態樣，作為服務精進基礎，並以同理心及專業服務讓民眾的問題都可透過 1999 找到正確的解決窗口，持續扮演民眾與市府間最密切的「聯繫站」。

1999 市政服務專線客服人員 111 年底人數為 52 人(合約人數 55 人)，總人數較 110 年底少 3 人，男性人數為 13 人(占 25.00%)，女性人數為 39 人(占 75.00%)，男性人數較 110 年底增加 1 人(增幅 8.33%)，女性人數較 110 年底減少 4 人(減幅 9.30%)。

管理人員 111 年底人數為 5 人，均為女性人員，總人數與 110 年底相同；一般話務人員 111 年底人數為 47 人(合約人數 50 人)，男性人數為 13 人，女性人數為 34 人，總人數較 110 年底減少 3 人，男性人數較 110 年底增加 1 人(增幅 8.33%)，女性人數較 110 年底減少 4 人(減幅 10.53%)。





圖一 新北市政府 105-111 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

資料來源：本會為民服務組

表一 新北市政府 105-111 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

單位：人、%

項目	總計		專案經理		管理人員		一般話務人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人
105 年底	21	43	1	-	2	3	18	40
106 年底	24	40	-	1	3	2	21	37
107 年底	18	27	-	-	4	1	14	26
108 年底	14	36	-	-	-	5	14	31
109 年底	14	41	-	-	-	5	14	36
110 年底	12	43	-	-	-	5	12	38
111 年底	13	39	-	-	-	5	13	34
111 較 110 年增減數	1	-4	-	-	-	-	1	-4
111 較 110 年增減%	8.33	-9.30	--	--	--	-	8.33	-10.53

資料來源：本會為民服務組

二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數

本會截至 111 年底志工人數計 103 人，以服務年資區分，達 10 年以上為 73 人，5 年至 10 年(未達)為 16 人，1 年至 5 年(未達)為 11 人，1 年以下為 3 人，均以女性居多。

本會志願服務隊成立於 92 年 3 月，截至 111 年底共有 103 位志工，負責市政大樓諮詢、引導、導覽解說等第一線為民服務工作，提供府內各機關簡易業務諮詢、活動訊息諮詢、樓層引導、大樓導覽解說、愛心輪椅及嬰兒車借用等為民服務工作，讓市民可以在進入市政大樓洽公的第一時間，立即接受主動、積極、親切的服務。

目前市府志工每月約服務 6 萬人次，扮演新北市政府第一線為民服務重要的角色，並自 100 年 3 月起至 107 年，由志工負責市政大樓導覽解說，共受理 123 個團體參觀，服務 6,189 人，另自 108 年 1 月至 111 年 12 月受理 28 個團體參觀，服務 1,035 人。未來持續規劃多元運用志工資源，借重志工兼具市民及行政機關服務人員的雙重角色，做好與民互動及溝通的工作，樹立優質服務形象。

本會截至 111 年底所轄志工人數為 103 人，較 110 年底增加 3 人(增加 3.00%)，其中男性為 18 人(占 17.48%)，女性為 85 人(占 83.52%)，性別比 21.18；較 110 年男性 16 人，女性 84 人，性別比 19.05，提高約 2.13。男、女性均以 65 歲以上志工人數最多，並以家管人員占 55.34%為最多，教育程度以高中(職)占 50.49%為最多。





圖二 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年底志工人數

資料來源：本會為民服務組

表二 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年底志工人數

單位：人、%

項目	總計		10 年以上		5 年至 10 年 (未達)		1 年至 5 年 (未達)		1 年以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
105 年底	13	87	2	26	7	33	1	15	3	13
106 年底	13	84	6	40	5	26	2	18	-	-
107 年底	13	85	6	52	3	13	2	16	2	4
108 年底	14	86	7	53	3	26	4	5	-	2
109 年底	15	87	7	59	5	22	2	5	1	1
110 年底	16	84	10	63	2	14	3	5	1	2
111 年底	18	85	10	63	2	14	4	7	2	1
111 較 110 年增減數	2	1	-	-	-	-	1	2	1	-1
111 較 110 年增減%	12.50	1.19	-	-	-	-	33.33	40.00	100.00	-50.00

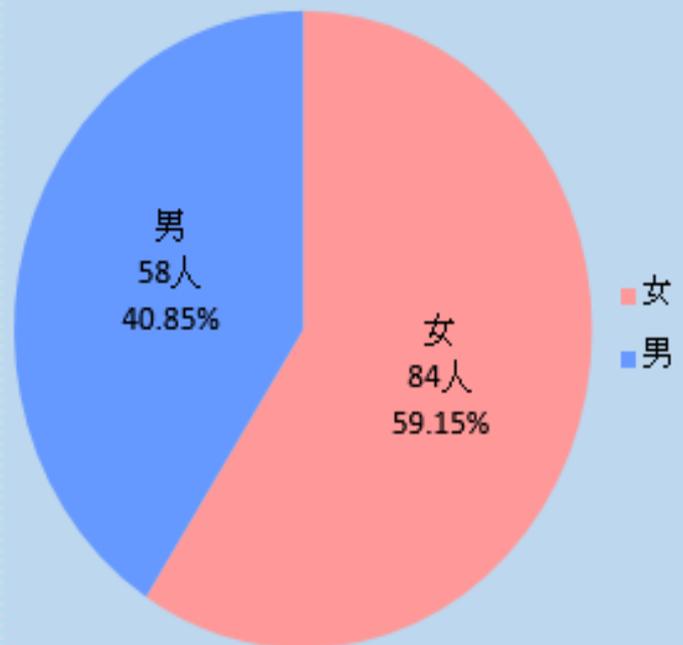
資料來源：本會為民服務組

三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數

本會及所屬資訊中心 111 年底員工參與性別主流化研習人數，女性多於男性。

性別主流化研習係將性別平等意識融入業務為訓練課程規劃重點，以專題演講、網路研習或讀書會等各種方式辦理，包含性別主流化概念、認識 CEDAW 公約、性別主流化六大工具、運用及實際案例，增進性別主流化發展、性別主流化檢視表運用、性別平等相關概念，並規劃適當的訓練時數，參與對象為本會及所屬資訊中心之全體人員。

111 年本會員工參與性別主流化研習人數為 142 人，男性為 58 人(占 40.85%)，女性為 84 人(占 59.15%)，研習人數較 110 年減少 3 人(減幅 2.07%)，其中男性無變動，女性減少 3 人(減幅 3.45%)。近年來本會及所屬資訊中心性別主流化研習參與人數大致全員參加，參加人數皆以女性為多數，約占 6 成。





圖三 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年性別主流化研習人數

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

表三 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年性別主流化研習人數

單位：人、%

項目	人數		
	總計	男	女
105 年底	131	52	79
106 年底	132	51	81
107 年底	128	52	76
108 年底	133	54	79
109 年底	141	59	82
110 年底	145	58	87
111 年度	142	58	84
111 較 110 年增減數	-3	-	-3
111 較 110 年增減%	-2.07	-	-3.45

資料來源：本會人事室、資訊中心人事室

四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數

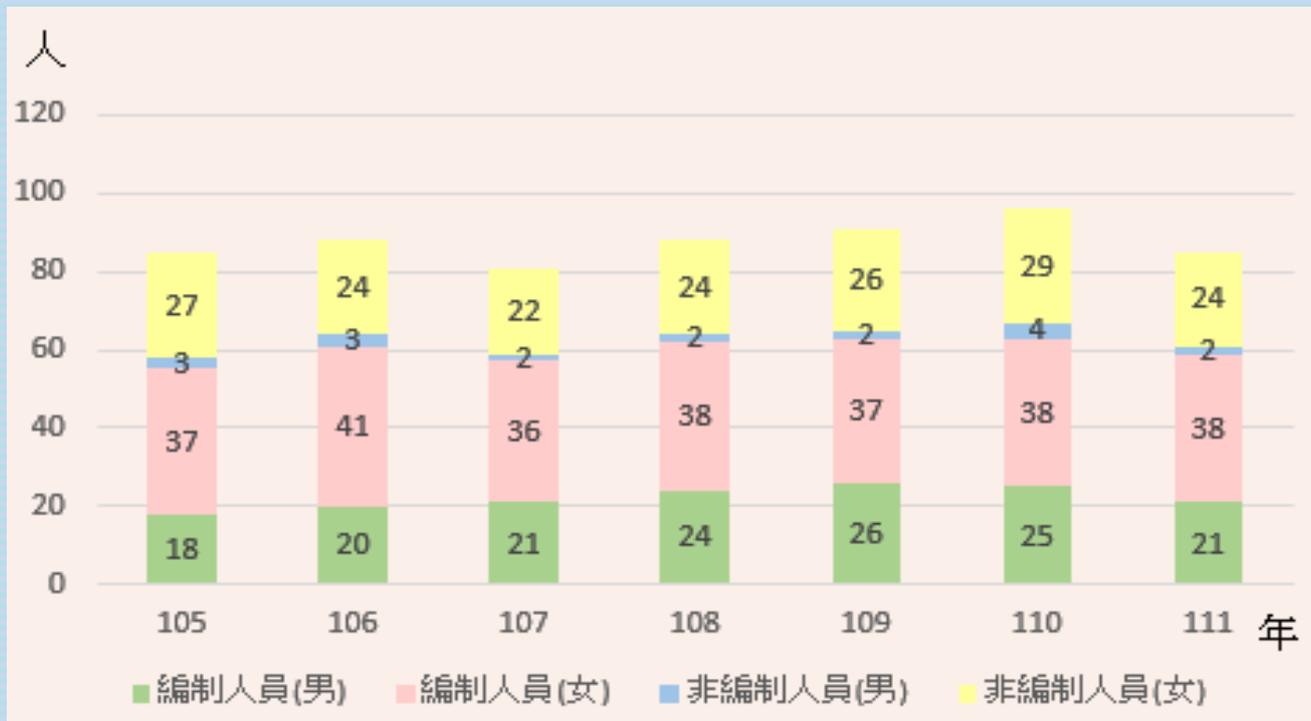
本會員工編制人員與非編制人員均以女性占多數。

截至 111 年底，本會實有編制及非編制人員共 85 人，較 110 年底減少 11 人。其中，男性 23 人(占 27.06%)，女性 62 人(占 72.94%)，性別比為 37.10，較 110 年底性別比 43.28 減少 6.18。

本會 111 年底編制人員共 59 人，其中男性為 21 人(占 35.59%)，女性為 38 人(占 64.41%)，編制人員總額較 110 年底減少 4 人，其中男性人員較 110 年底減少 4 人(減幅 16.00%)，女性人員與 110 年底相同；非編制人員共 26 人，其中男性為 2 人(占 7.69%)，女性為 24 人(占 92.31%)，非編制人員總額較 110 年底減少 7 人(減幅 21.21%)，其中男性人員較 110 年底減少 2 人(減幅 50.00%)，女性人員較 110 年底減少 5 人(減幅 17.24%)。

以官等區分，本會 111 年底政務人員職員共計 1 人，為男性；簡任官等職員共計 4 人，其中男性為 1 人，女性為 3 人；薦任官等職員共計 42 人，其中男性為 15 人，女性為 27 人；委任官等職員共計 12 人，其中男性為 4 人，女性為 8 人；約聘僱職員共計 25 人，其中男性為 2 人，女性為 23 人；臨時人員職員共計 1 人，為女性。





圖四 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年底員工人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年底員工人數

單位：人、%

項目	總計		編制人員									非編制人員						
			合計		政務人員		簡任		薦任		委任		合計		約聘僱人員		臨時人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
105 年底	21	64	18	37	-	1	1	2	15	24	2	10	3	27	2	23	1	4
106 年底	23	65	20	41	-	1	1	3	17	27	2	10	3	24	2	21	1	3
107 年底	23	58	21	36	1	-	1	2	16	27	3	7	2	22	2	21	-	1
108 年底	26	62	24	38	1	-	2	2	17	25	4	11	2	24	2	23	-	1
109 年底	28	63	26	37	1	-	1	2	20	26	4	9	2	26	2	25	-	1
110 年底	29	67	25	38	1	-	1	3	19	28	4	7	4	29	4	28	-	1
111 年底	23	62	21	38	1	-	1	3	15	27	4	8	2	24	2	23	-	1
111 較 110 年增減數	-6	-5	-4	-	-	-	-	-	-4	-1	-	1	-2	-5	-2	-5	-	-
111 較 110 年增減%	-20.69	-7.46	-16.00	-	-	--	-	-	-21.05	-3.57	-	14.29	-50.00	-17.24	-50.00	-17.86	--	-

資料來源：本會人事室

五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數

本會 111 年底員工請家庭照顧假者，女性人數較男性人數多。

依公務人員請假規則第 3 條第一項第一款規定，公務人員之請假，因事得請事假，每年准給七日。其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假，每年准給七日，其請假日數併入事假計算。

本會 111 年底員工申請家庭照顧假人數為 9 人，男性人員為 3 人(占 33.33%)，女性為 6 人(占 66.67%)，申請家庭照顧假人數與 110 年相同，其中男性較 110 年底增加 1 人(增幅 50.00%)，女性較 110 年底減少 1 人(減幅 14.29%)。



圖四 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年申請家庭照顧假人數

資料來源：本會人事室

表四 新北市政府研究發展考核委員會 105-111 年申請家庭照顧假人數

單位：人、%

項目	人數		
	總計	男	女
105 年底	1	-	1
106 年底	1	-	1
107 年底	3	-	3
108 年底	1	-	1
109 年底	2	1	1
110 年底	9	2	7
111 年底	9	3	6
111 較 110 年增減數	-	1	-1
111 較 110 年增減%	-	50.00	-14.29

資料來源：本會人事室

