

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
壹、基本資料		
1-1 計畫名稱	新北市民免費電腦課程	
1-2 主辦機關單位	新北市政府資訊中心	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：張益誠 職稱：職務代理人 電話：02-29603456 分機 8595 e-mail：AL0781@ntpc.gov.tw		
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：蔡祺昇 職稱：股長 電話：02-29603456 分機 8574 e-mail：AG5003@ntpc.gov.tw		
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫決行（單選）： <input checked="" type="checkbox"/> 府一層決行計畫/ <input type="checkbox"/> 非府一層決行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫/ <input checked="" type="checkbox"/> 施政計畫/ <input type="checkbox"/> 一般性工作計畫		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input checked="" type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域：_____）	
1-7 計畫依據	<p>新北市人口數為全國之最，代表新北是國際大都市之外，也扮演帶動大台北、帶動台灣邁向國際的重要角色，依據年度施政計畫，市府將持續推動智慧城市，規劃新北市未來 2030 願景，將智慧科技擴及各項領域，並以永續發展為目標前進，強化政府效能，提升民眾生活品質，使新北市成為宜居城市。</p> <p>所以也特別規劃「智慧生活」-以多元化的免費電腦課程，普及市民資訊知識並平衡偏遠地區資訊環境，公平本市各地數位機會、拓展市民數位學習機會。</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

貳、受益對象（單選）

- 2-1 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象
- 2-2 計畫受益對象無特定區別與限制，經統計過往年度參與人員性別比例：
 109年11月至110年8月實際參與人員性別統計：男性：145人；女性：274人。性別比例：男：35%；女：65%。
 111年預計參與人員性別比例，男性：280人；女性：300人。性別比例預估：男：48%；女：52%。
- 2-3 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數

參、問題與需求評估

3-1 計畫之現況問題與需求概述

1. 資訊化社會中數位弱勢族群不僅無法享受到資訊科技所帶來的生活及工作便利，更因為失去了與他人公平競爭或溝通的機會，形成新的社會、家庭、世代及經濟上的問題。
2. 為改善這種狀況，新北市政府資訊中心辦理免費電腦課程，引導民眾學習網際網路與資訊科技使用技巧，進而應用於生活、創業上並提升生活機能，公平共享數位機會。
3. 經統計目前新北市民參與本市辦理之免費電腦課程，以60歲以上民眾占大多數，爰辦理本專案部分課程亦朝銀髮族實際生活情境應用能力為開課方向，期能提升銀髮族之食、衣、住、行、育、樂、醫、健、美等生活領域之資訊使用能力。其中食、衣、住、行、育、樂、醫、健、美這9大生活領域各代表不同主題，分別如下：食-餐廳查詢好便利、衣-衣著穿搭好有型、住-居家照顧好安全、行-旅遊交通好便利、育-終身學習好有趣、樂-社交娛樂好開心、醫-就醫用藥好貼心、健-養生保健好健康、美-藝術鑑賞好氣質。

3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析（本

1. 配合新北市政府資訊中心開辦數位學習課程，規劃結合資訊科技與個人需求，提供各類實用、基礎、多元的課程供市民參與學習，採取固定班及行動班方式進行授課，以提升本市縮短數位落差效能。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>項目請運用主計畫單位建議性別分析法進行)</p>	<p>2. 性別目標部分，將針對照顧經濟或教育弱勢者、銀髮族、家庭主婦、偏遠孩童、新住民等數位弱勢族群為主要教學目標。</p> <p>3. 依本中心進行相關統計分析後得知(相關資料請參閱本案計畫附件)：</p> <p>(1) 新北市民參加免費電腦課程之性別比例：民眾參加免費電腦課程之性別比例為女性 65%、男性 35%，可顯示女性參加比例較高。</p> <p>(2) 新北市民參加免費電腦課程之年齡比例：民眾參加免費電腦課程年齡比例為 40 歲以下占 4%、40-49 歲占 9%、50-59 歲占 26%、60 歲以上占 62%，可顯示 60 歲以上民眾較有電腦課程參加之意願及需求。</p> <p>(3) 60 歲以上民眾參加免費電腦課程類型之性別比例：60 歲以上民眾參加免費電腦課程類型之性別比例為網紅課程(照片及影片編輯)男性占 41%、女性占 59%；資安課程(社交工程防護、手機詐騙、網路釣魚)男性占 37%、女性占 63%；社群軟體應用(Facebook、Line 及手機減肥)男性占 34%、女性占 66%，顯示 60 歲以上民眾參加各類型免費電腦課程性別比例皆為女性比例為高。</p> <p>(4) 依前項分析得知，為均衡男女參加比例，將著重調查男性對於數位課程之反饋及建議，並據以評估規劃相關課程，提高兩性別參與免費電腦課程意願。</p>
-----------------------------	---

<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法(無建議之項目者「免填」)</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位(可複選)： <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室 <input type="checkbox"/>其他，請說明： _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能 <input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查 <input type="checkbox"/>不需要</p>
--	--

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>肆、計畫目標概述 (併同敘明性別目標)</p>	<p>一、資訊科技蓬勃發展的時代，數位弱勢族群不僅無法享受到其所帶來的生活便利，更因對資訊安全觀念不足，造成個資外流及網路詐騙的情況層出不窮，衍生出社會上各種的問題。</p> <p>二、為改善數位落差情形，本中心開辦市民免費電腦課程，透過固定地點開班與行動電腦教室，引導經濟或教育弱勢者、銀髮族、家庭主婦、偏遠孩童、新住民等數位弱勢族群學習資訊科技使用技巧，積極營造多元學習的機會，以利民眾可與資訊接軌，吸收網路資訊，期望能達成縮減數位落差為目標，並有助於家庭主婦、新住民等族群接近電腦，消彌渠等難以進行數位課程之不便性。</p> <p>三、本計畫屬延續性，逐年均針對不同族群及性別人士調查開課需求，特別有利於規劃與前開所述婦女、新住民所提需求較多之「網路概念」、「新媒體(網紅)經營」等課程安排；亦透過本中心課程報名網站，連結其他機關如：原住民及新住民相關課程網站，提供更多元化且富有性別意涵之課程參考。</p>
<p>伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法(5-1至5-5可複選)</p>	<p>5-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。</p> <p>5-2 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3</p> <p>5-3 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體</p> <p>5-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練</p> <p>5-5 <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明：<u>本計畫協助單親家庭、經濟或教育弱勢者、銀髮族、家庭主婦、偏遠孩童及新住民們等數位弱勢族群學習資訊科技，更能縮減兩性之間的數位落差。</u></p> <p>※ 勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等：</p> <p>1. <u>透過問卷調查諮詢或調查不同性別者之</u> 預期受益者/使用者，對此議題的看法。</p> <p>2. <u>案件規劃及簽核過程中徵詢不同性別主管提供之</u> 意見。</p> <p>3. <u>計畫規劃、執行人員固定每年進行性別平等訓練</u> 2小時。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

5-6 計畫無涉及，請說明原因：

陸、評估內容

（一）資源與過程

<p>6-1 經費配置（單選）</p>	<p>6-1-1 <input type="checkbox"/> 計畫為特別新增性別預算項目（性別回應預算）</p> <p>6-1-2 <input type="checkbox"/> 計畫特別增加性別預算額度（性別回應預算）</p> <p>6-1-3 <input type="checkbox"/> 計畫於原有額度中調整配置（性別預算調整）</p> <p>6-1-4 <input checked="" type="checkbox"/> 僅執行方式改變，預算未變動</p> <p>※勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額： <u>鼓勵不同性別參與市民免費電腦課程，設計的課程不偏向某一性別，讓男女性別都有參與的意願。</u></p> <p>6-1-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為（無特定性別作為者，亦請簡要說明原因）</p>	<p>1. 結合資訊與個人需求，提供各類簡單、實用、基礎、多元的電腦課程供市民參與學習。108 年順應趨勢潮流，開設手機相關課程，以滿足各階層、不同族群如新住民、原住民族與銀髮族等民眾學習需求，另持續與圖書館、社會局等單位合作，於新北市各圖書館與銀髮俱樂部開課。</p> <p>2. 透過行動電腦教室授課服務深入本市各社區、偏鄉、部落等區域，減少市民奔波往返時間，提供在地開課、就近學習之市民電腦課程服務。</p>	
<p>6-3 宣導傳播（6-3-1 至 6-3-3 可複選）</p>	<p>6-3-1 <input checked="" type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品（項目：<u>社會局提供「雞婆多一些-風險少一點」之文宣</u>）</p> <p>6-3-2 <input checked="" type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物（項目：<u>利用新媒體方式進行課程宣導與推廣</u>）</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>6-3-3 <input checked="" type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位：<u>新北市各區區公所詳註開設行動班課程</u>）</p> <p>6-3-4 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法： <u>市民免費電腦課程無性別限制，惟開課地點以本市圖書館、區公所及市民活動中心為主，相關地點多已設置性別友善設施。</u></p> <p>6-4-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>(二) 效益評估</p>		
<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input checked="" type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明：</p> <p><u>1. 本計畫協助單親家庭、經濟或教育弱勢者、銀髮族、家庭主婦、偏遠孩童及新住民們等數位弱勢族群學習資訊科技，更能縮減兩性之間的數位落差。</u></p> <p><u>2. 因本案參與民眾以女性居多，故針對女性進行課程規劃，同時也調查男性民眾對課程上需求進行課程安排之平衡。</u></p> <p>6-5-4 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因 _____</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-6 預防或消除性別隔離（可複選）</p>	<p>6-6-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架 6-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異 6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視 6-3-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同 ※針對上述簡要說明： <u>透過市民免費電腦課程，能增進年長者、新住民、婦女等及未有電腦或手機使用能力者之學習機會，進而能提升其相關資訊素養與社會競爭力。</u> 6-6-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>6-7 計畫評核（單選）</p>	<p>6-7-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： <u>1. 市民免費電腦課程無性別限制，居住新北市所有市民皆可報名參加。</u> <u>2. 消彌性別間之落差，提升男女參與比例。</u> 6-7-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>6-8 計畫追蹤與列管（單選）</p>	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制 具體作法：<u>年度施政計畫自行列管，檢核是否達成原訂開課目標（開班數）與服務營運績效指標（上課人次）。</u> 6-8-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<p>柒、檢視結果</p>		
<p>7-1 計畫與性別相關性</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____</p>	
<p>7-2 計畫運用性別主流化操作工具</p>	<p><input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input checked="" type="checkbox"/> 性別統計 <input checked="" type="checkbox"/> 性別分析 <input checked="" type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>第二部分 -程序參與</p>	<p>本部分由民間性別平等專家學者填寫 至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 (http://gm.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/Home/Index)</p>
<p>(一)基本資料</p>	<p>8-1 程序參與期程或時間：110 年 9 月 17 日至 110 年 09 月 17 日</p> <p>8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 黃鈴翔/副執行長/婦權基金會/婦女權益</p> <p>8-3 參與方式：<input type="checkbox"/>會議 <input type="checkbox"/>性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/>書面意見</p> <p>8-4 業務單位所提供之資料</p> <p>8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/>有(很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足) <input type="checkbox"/>無(應可設法找尋、現狀與未來皆有困難)</p> <p>8-4-2 計畫相關資料 <input type="checkbox"/>有，且具性別目標 <input checked="" type="checkbox"/>有，但無性別目標 <input type="checkbox"/>無</p> <p>8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input checked="" type="checkbox"/>完全/高度相關 <input type="checkbox"/>部分相關 <input type="checkbox"/>不相關</p>
<p>(二)主要意見</p>	<p>8-6 受益對象之合宜性:如綜合意見</p> <p>8-7 問題與需求評估說明之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-8 計畫目標說明之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-10 資源與過程說明之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-11 效益評估說明之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-12 檢視結果之合宜性：如綜合意見</p> <p>8-13 給予機關改善綜合建議事項： 1、宜增加跨部門的合作，如社會局(要考量高齡者學習模式的不同)、原民局(偏鄉網路基礎設施上的不足及可負擔性)、新住民(要考量語言障礙問題)等…建議針對不同群體在數位能力提升及建構上要有不同的設計。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

- 2、不同群體在宣傳策略上會也有不同路徑，非一般宣傳方式可觸及真正需要的群眾。如高齡者如何透過里辦公室？新住民透過新住民團體間的網絡、原住民部落可和教會結合等..
- 3、因受益對象不明確，目前列出目標群體非常多樣且需求面不盡相同，相對要處理問題也複雜，到底要以數位技能提昇為目標？還是要以提昇男性上資訊課程的意願？
- 4、本案立意良好，建議性別目標可再聚焦及釐清，可以先擇定一個性別目標去思考對策，再從性別統計及分析的結果，掌握問題及需求，做為資源配當及工作模式發展的參考。

第三部分
-評估結果

本部分由機關人員填寫

9-1 評估結果之綜合說明：

- 1、委員建議宜增加跨部門的合作部分，以達跨機關宣傳成效：
 - (1)開課過程中持續與社會局進行合作，於課前提供各式文宣、摺頁宣傳最新資訊，如：文宣資料—雞婆多一些-風險少一點，以提供給參訓學員知悉有關弱勢家庭權益保障事項，以及其中六大高風險因子整合安全網之理念，均有助弱勢家庭族群受到更完善之照顧。
 - (2)另已同步於本市「數位樂學網」上新增有關原住民部落大學及新北市國際教育資訊網之連結，提供原住民及新住民可透過這兩個網站取得最新課程資訊，更能貼近渠等需求，亦有助於化解原住民及新住民可能產生之語言障礙問題。
- 2、後續也將持續規劃，藉由透過不同平台來宣傳相關課程資訊，如本市「智慧里長系統」公告最新課程資訊，里長可於接收訊息後通知里民前往報名參加；其他如新住民及原住民族群，未來亦可規劃結合透過如原民局之(部落)文化健康站文化健康站、社會局所轄新北市新住民家庭服務中心以及教育局之多元文化教育資源網等，各類型新媒體平台發送最新資訊。
- 3、另有關委員建議聚焦受益對象及目標部分：
 - (1)本市免費電腦課程最主要之目的係在提升本市市民數位能力，以縮短經濟教育弱勢、銀髮族、或家庭主婦、偏遠孩童、新住民等數位弱勢族群，藉以增進渠等學習之機會與距離，降低經濟上之支出，或路程、距離間之限制之因素，藉以達成學習資訊科

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

技使用技巧為目標，以利民眾可與資訊接軌、吸收網路資訊，透過網紅照片編輯、資安、社群軟體課程，可於戶外踏青後進行照片的編輯並透過社群軟體與好友分享，亦可於透過社群軟體分享時防止網路詐騙之陷阱。

- (2) 本案於執行後發現兩性參與比例不均衡，後續將針對男性族群調查調整課程內容，故現階段仍以縮短數位落差為目標；且根據國家發展委員會「107年度個人/家戶數位機會調查報告」，全國兩性網路使用率，107年有88.2%的男性會使用網路、84.7%的女性會使用網路；未滿60歲之男女性網路使用情形差異小於1%，而60歲以上之男女性網路使用情形，男性(59.8%)高於女性(48.4%)；新北市有91.4%的男性會使用網路，相較於此，89.6%女性會使用網路，顯見男女性別不同間，在資訊能力上存有一定之性別落差(差異達11.4%)。

- (3) 綜上言之，由此得知男性普遍具有比女性高的數位(資訊)能力，故現階段仍以縮短數位落差為目標，將針對男性族群做課程上的調整，以均衡兩性參與比例。

4、計畫目標(含性別目標部分)修正概述如紅字部分。

9-2 參採情形：

後續將完全參採委員意見及綜合說明部分，持續推動本案，以達跨機關宣傳成效，另有關受益對象部分，將以先朝提升數位落差、增進弱勢學習機會目標推動，逐步評估並推展至強化男性資訊能力及推動進階課程。

9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明)

已完成 或 預計完成 日期： 年 月 日

9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明)

已完成 或 預計完成 日期： 年 月 日

9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於

110年10月19日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱

傳真 e-mail 郵寄 其他

9-4 提報性平專案小組日期：110年10月19日

相關意見或決議：本案同意備查。