

性別統計圖像

中華民國110年



新北市政府研究發展考核委員會編印

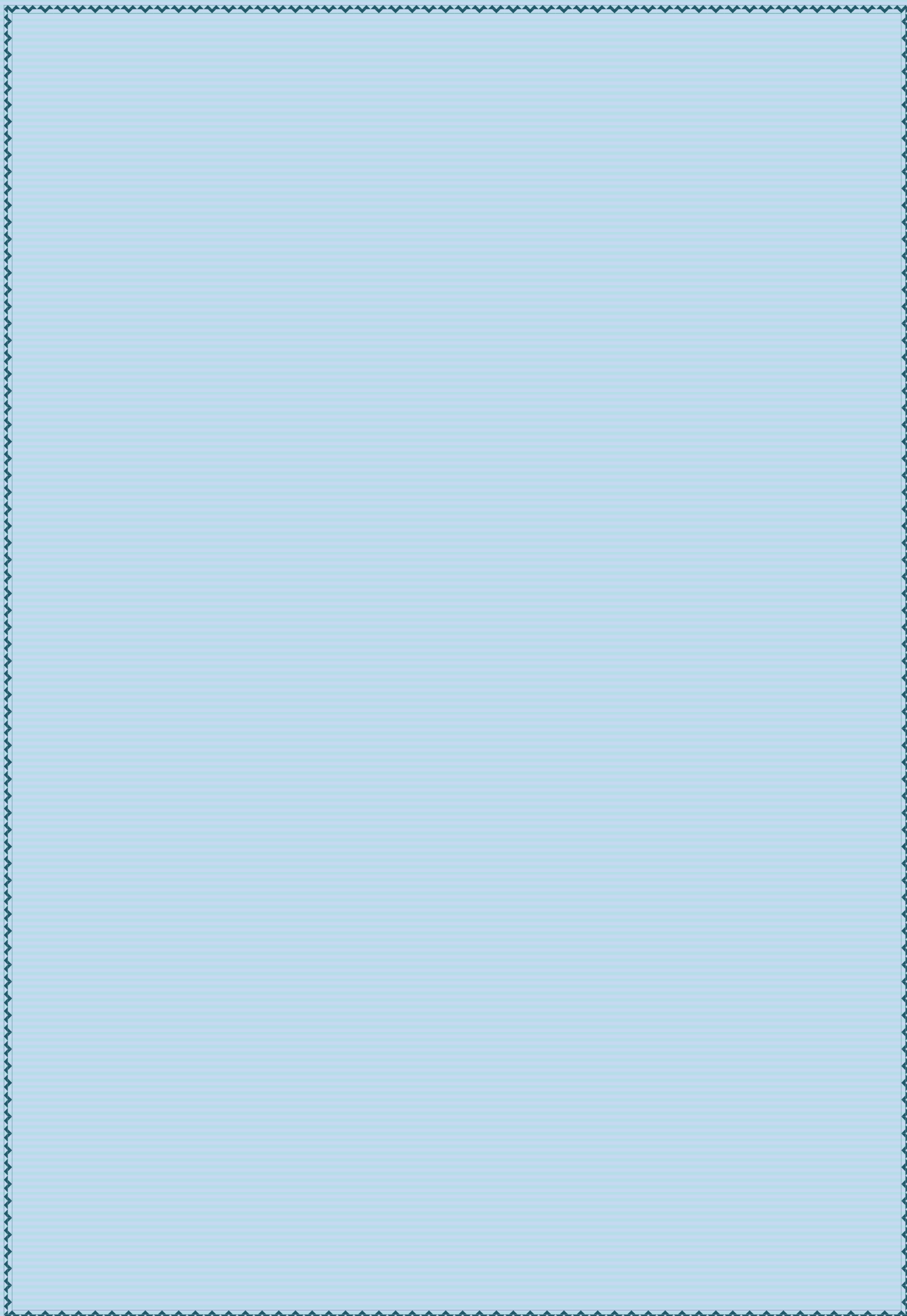
中華民國 111 年 5 月

凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在呈現本會性別有關議題之統計數據，俾以提供性別業務之參考。
- 二、本書所列資料來源，係根據本會相關業務單位編報之性別統計指標之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
- 三、本書於 109 年 4 月創刊並按年發行，本期之資料期間主要自 105 至 110 年。
- 四、表內所列「年底」係指 12 月底靜態數字。
- 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
- 六、本書所用符號代表意義如下：
 - 「--」數值無意義。
 - 「…」數值尚未發布。
 - 「-」無數值或數值無統計。
 - 「0」數值不及半單位。
- 七、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」、「-」除以「數值」或「數值」除以「-」，均以「--」無意義表示；括號（ ）內係為增減百分點。
- 八、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 九、本書荷蒙本會相關業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。

目 次

一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員	1
二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數	3
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數	5
四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數	7
五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數	9



一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員

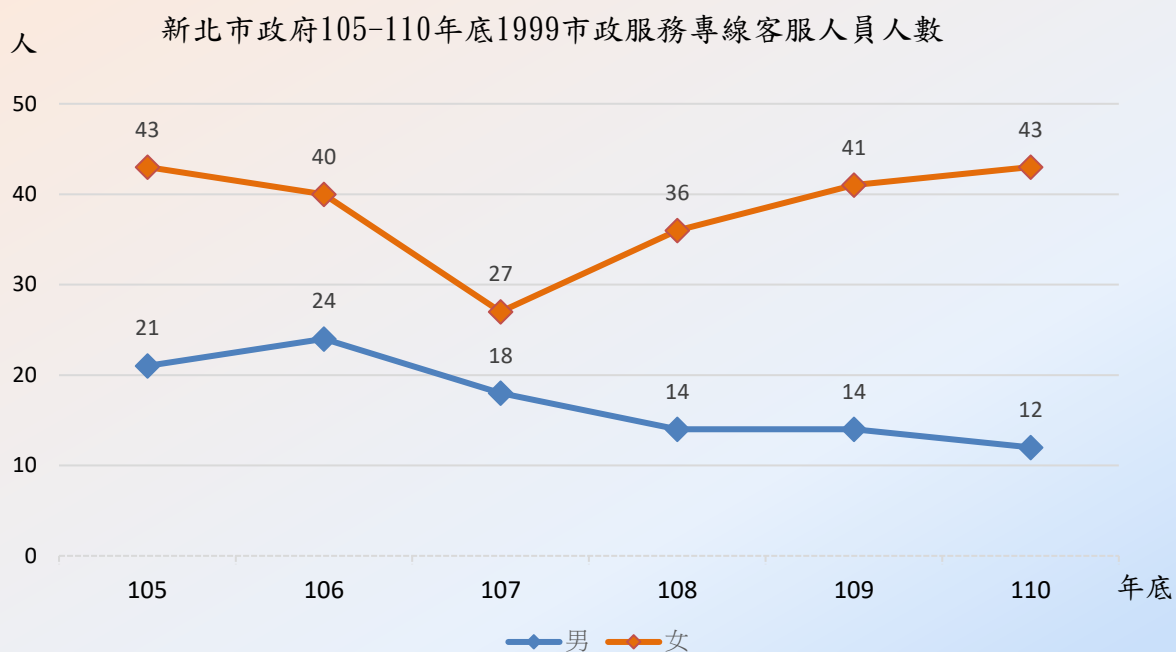
1999 市政服務專線客服人員的職別主要分為管理人員及一般話務人員，人數均女性高於男性。

本府 1999 市政服務專線在 97 年 7 月 1 日成立，並自 98 年 7 月 1 日啟動 24 小時全年無休服務，電話是為民服務的第一線窗口，另外為迅速解決市民反映之問題，自 100 年 11 月推出 1999 快速服務政策，由交通局、工務局、環保局及農業局等 4 個機關，針對市民反映交通號誌故障、交通號誌桿損壞與傾斜、路燈未關、路燈不亮、路面坑洞、路面平整、橋梁照明設備故障、路面廢土或掉落物、路面油漬、重大污染舉發、鄰里無主垃圾清運、清除動物屍體、大型廢棄物清運聯繫、噪音、空氣污染、水汙染、路樹傾倒及動物救援等 18 項具有急迫性、時效性及應立即處理之案件，提供 24 小時受理服務，即時通知權責機關處理，權責機關能於 4 小時到 1 日內回覆初步辦理情形。估計年服務量約 130 萬通左右，並持續透過雲端知識庫、熱點分析民眾意見態樣，以供精進服務之參據，並以同理心之服務熱忱讓民眾的問題皆可透過 1999 找到正確的解決窗口，持續扮演民眾與市府間最密切的「聯繫站」。

1999 市政服務專線客服人員 110 年底計 55 人，與 109 年底相同，男性 12 人(占 21.82%)、女性 43 人(占 78.18%)，男性人數較 109 年底減少 2 人(減幅 14.29%)、女性人數較 109 年底增加 2 人(增幅 4.88%)。

管理人員 110 年底計 5 人，均為女性，與 109 年底相同；一般話務人員 110 年底計 50 人，男性 12 人、女性 38 人，總人數與 109 年底相同，男性人數較 109 年底減少 2 人(減幅 14.29%)、女性人數較 109 年底增加 2 人(增幅 5.56%)。





新北市政府 105-110 年底 1999 市政服務專線客服人員人數

單位：人、%

項目	總計		專案經理		管理人員		一般話務人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人
105 年底	21	43	1	—	2	3	18	40
106 年底	24	40	—	1	3	2	21	37
107 年底	18	27	—	—	4	1	14	26
108 年底	14	36	—	—	—	5	14	31
109 年底	14	41	—	—	—	5	14	36
110 年底	12	43	—	—	—	5	12	38
110 較 109 年 增減數	-2	2	—	—	—	—	-2	2
110 較 109 年 增減%	-14.29	4.88	—	—	—	—	-14.29	5.56

資料來源：本會為民服務組

二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數

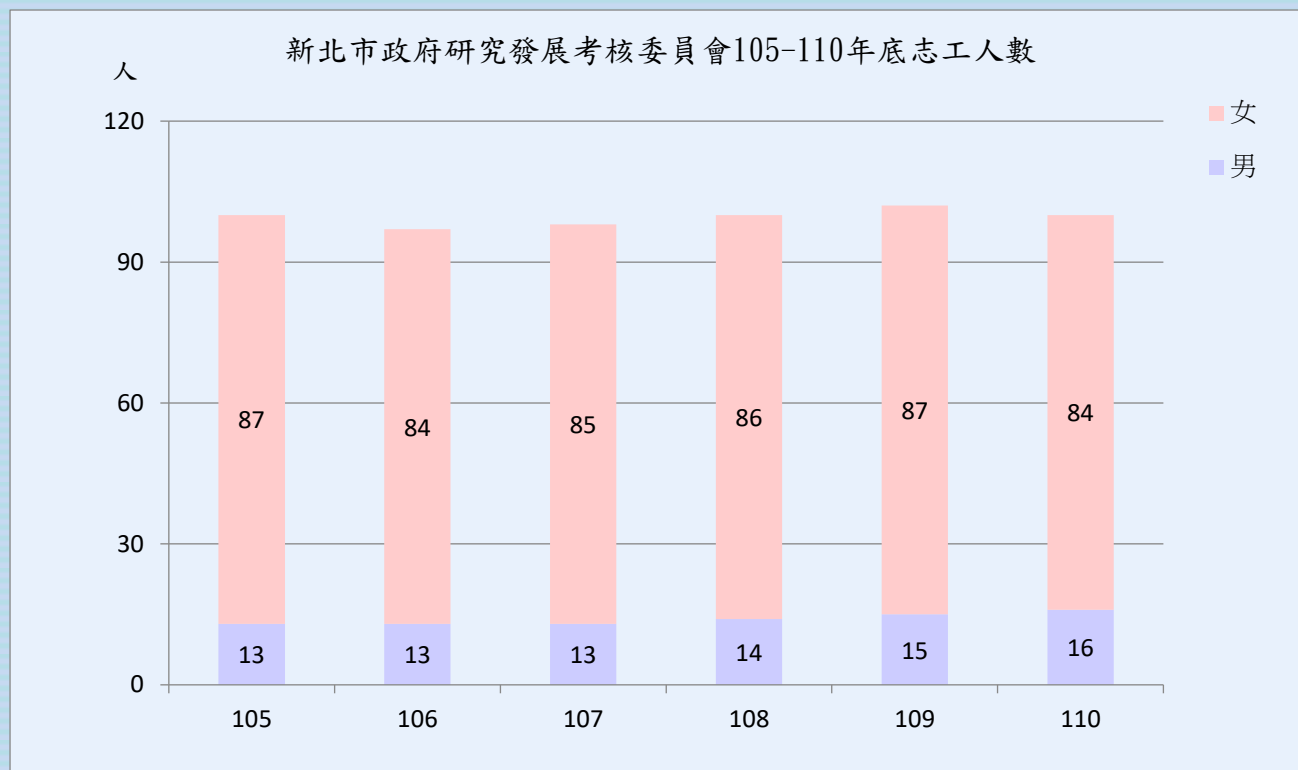
本會截至 110 年底志工人數計 100 人，以服務年資區分，達 10 年以上者計 73 人，5 年至 10 年(未達)者計 16 人，1 年至 5 年(未達)者計 8 人，1 年以下者計 3 人，均以女性居多。

本會志願服務隊成立於 92 年 3 月，截至 110 年底共有 100 位志工，負責市政大樓諮詢、引導、導覽解說等第一線為民服務工作，提供府內各機關簡易業務諮詢、活動訊息諮詢、樓層引導、大樓導覽解說、愛心輪椅及嬰兒車借用等為民服務工作，讓市民得以在進入市政大樓洽公的第一時間，立即接受主動、積極、親切的服務。

目前市府志工每月約服務 6 萬人次，扮演新北市政府第一線為民服務重要的角色，自 100 年 3 月起至 107 年，由志工負責市政大樓導覽解說，共受理 123 個團體參觀，服務 6,189 人，另自 108 年 1 月至 111 年 4 月受理 21 個團體參觀，服務 808 人。未來持續規劃多元運用志工資源，借重志工兼具市民及行政機關服務人員的雙重角色，做好與民互動及溝通之工作，樹立優質服務形象。

本會截至 110 年底所轄志工人數計 100 人，較 109 年底減少 2 人（減幅 1.96%），其中男性 16 人(占 16%)、女性 84 人(占 84%)，男、女性別比例 19.05%；較 109 年男性 15 人，女性 87 人，男、女性別比例 17.24%，提高約 1.81%。男、女性均以 65 歲以上最多，並以家管人員占 57%最多，教育程度以高中(職)占 50%最多。





新北市政府研究發展考核委員會 105-110 年底志工人數

單位:人、%

項目	總計		10 年以上		5 年至 10 年 (未達)		1 年至 5 年 (未達)		1 年以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
105 年底	13	87	2	26	7	33	1	15	3	13
106 年底	13	84	6	40	5	26	2	18	-	-
107 年底	13	85	6	52	3	13	2	16	2	4
108 年底	14	86	7	53	3	26	4	5	-	2
109 年底	15	87	7	59	5	22	2	5	1	1
110 年底	16	84	10	63	2	14	3	5	1	2
110 較 109 年增減數	1	-3	3	4	-3	-8	1	-	-	1
110 較 109 年增減%	6.67	-3.45	42.86	6.78	-60	-36.36	50	-	-	100

資料來源：本會為民服務組

三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數

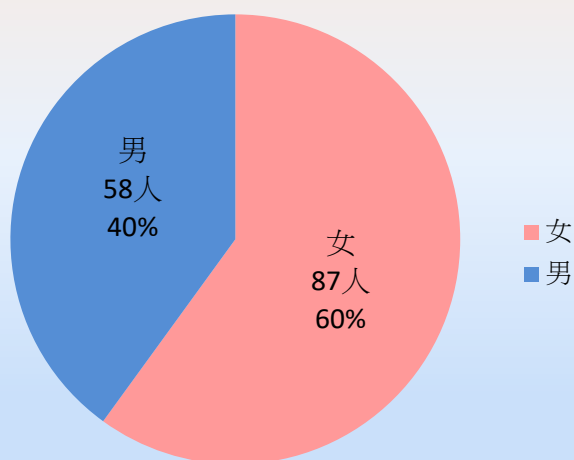
本會及所屬資訊中心 110 年底員工參與性別主流化研習人數，女性多於男性。

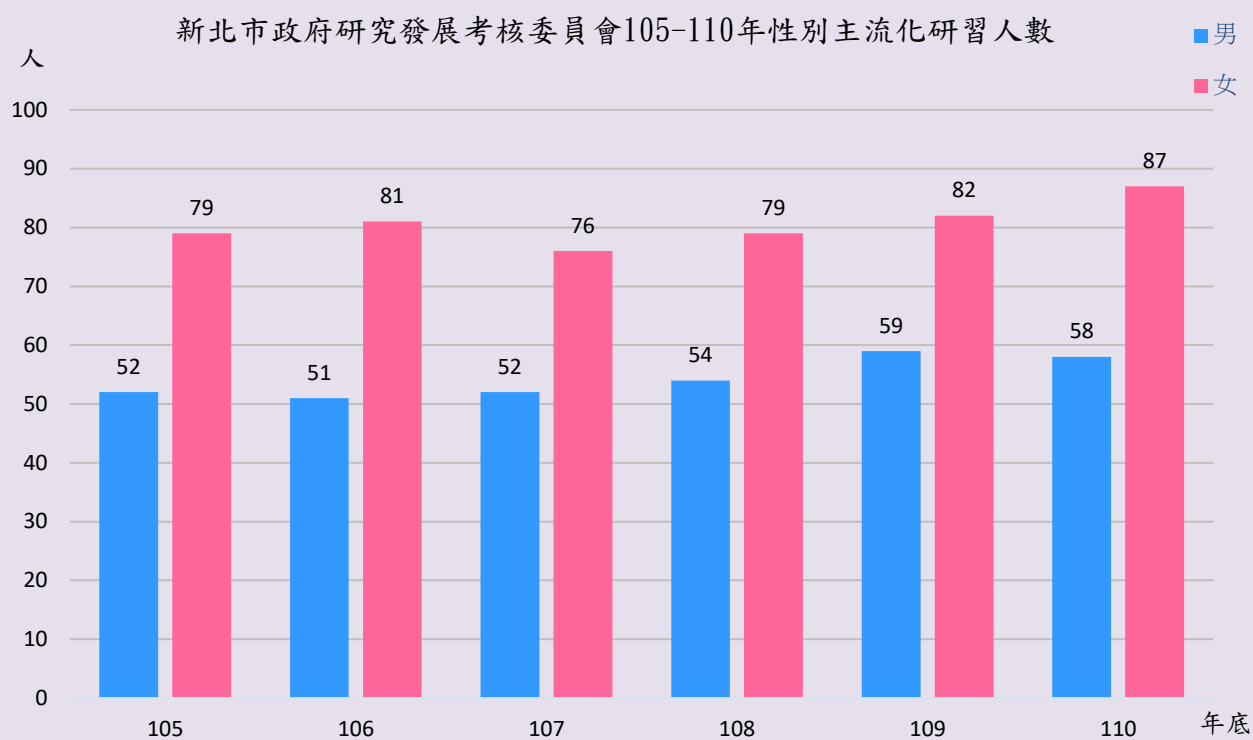
性別主流化研習係將性別平等意識融入業務為訓練課程規劃重點，以專題演講、網路研習或讀書會等各種方式辦理，包含性別主流化概念、認識 CEDAW 公約、性別主流化六大工具、運用及實際案例，增進性別主流化發展、性別主流化檢視表運用、性別平等相關概念，並規劃適當之訓練時數，參與對象為本會及所屬資訊中心之全體人員。

110 年本會員工參與性別主流化研習人數計 145 人，男性 58 人(占 40%)、女性 87 人(占 60%)，研習人數較 109 年增加 4 人(增幅 2.84%)，其中男性減少 1 人(減幅 1.69%)、女性增加 5 人(增幅 6.1%)。近年來本會及所屬資訊中心性別主流化研習參與人數大致全員參加，參加人數皆以女性為多數，約占 6 成。



新北市政府研究發展考核委員會
110年底性別主流化研習人數





新北市政府研究發展考核委員會 105-110 年性別主流化研習人數

單位：人、%

項目	人數		
	總計	男	女
105 年底	131	52	79
106 年底	132	51	81
107 年底	128	52	76
108 年底	133	54	79
109 年底	141	59	82
110 年底	145	58	87
110 較 109 年增減數	4	-1	5
110 較 109 年增減%	2.84	-1.69	6.1

資料來源：本會人事室

四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數

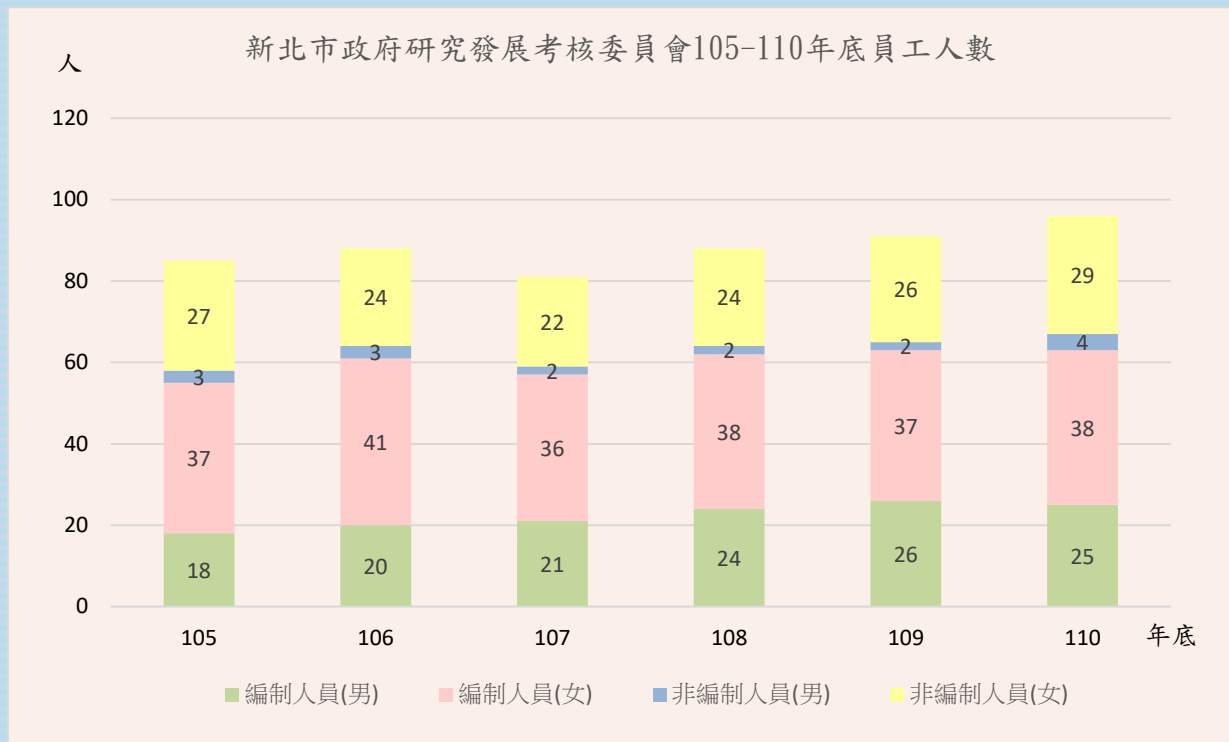
本會員工編制人員與非編制人員均以女性占多數。

110 年底統計本會在職編制及非編制人員共 96 人，較 109 年底增加 5 人。其中男性 29 人(占 30.21%)、女性 67 人(占 69.79%)，男、女性別比例為 43.28%，較 109 年底男、女性別比例 44.44%，減少 1.16%。

本會 110 年底編制人員共 63 人，其中男性 25 人(占 39.68%)、女性 38 人(占 60.32%)，編制人員總額與 109 年底相同，其中男性較 109 年底減少 1 人(減幅 3.85%)、女性較 109 年底增加 1 人(增幅 2.7%)；非編制人員共 33 人，其中男性 4 人(占 12.12%)、女性 29 人(占 87.88%)，非編制人員總額較 109 年底增加 5 人(增幅 17.86%)，其中男性較 109 年底增加 2 人(增幅 100%)、女性較 109 年底增加 3 人(增幅 11.54%)。

以官等區分，本會 110 年底政務人員為 1 人、男性；簡任官等職員計 4 人，其中男性 1 人(占 25%)、女性 3 人(占 75%)；薦任官等職員計 47 人，其中男性 19 人(占 40.43%)、女性 28 人(占 59.57%)；委任官等職員計 11 人，其中男性 4 人(占 36.36%)、女性 7 人(占 63.64%)；約聘僱職員計 32 人，其中男性 4 人(占 12.5%)、女性 28 人(占 87.5%)；臨時人員職員計 1 人、女性。





新北市政府研究發展考核委員會 105-110 年底員工人數

單位:人、%

項目	總計		編制人員										非編制人員					
			合計		政務人員		簡任		薦任		委任		合計		約聘僱人員		臨時人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
105 年底	21	64	18	37	-	1	1	2	15	24	2	10	3	27	2	23	1	4
106 年底	23	65	20	41	-	1	1	3	17	27	2	10	3	24	2	21	1	3
107 年底	23	58	21	36	1	-	1	2	16	27	3	7	2	22	2	21	-	1
108 年底	26	62	24	38	1	-	2	2	17	25	4	11	2	24	2	23	-	1
109 年底	28	63	26	37	1	-	1	2	20	26	4	9	2	26	2	25	-	1
110 年底	29	67	25	38	1	-	1	3	19	28	4	7	4	29	4	28	-	1
110 較 109 年增減數	1	4	-1	1	-	-	-	1	-1	2	-	-2	2	3	2	3	-	-
110 較 109 年增減%	3.6	6.3	3.8	2.7	-	--	-	50	5	7.7	-	-22.2	100	11.5	100	12	--	-

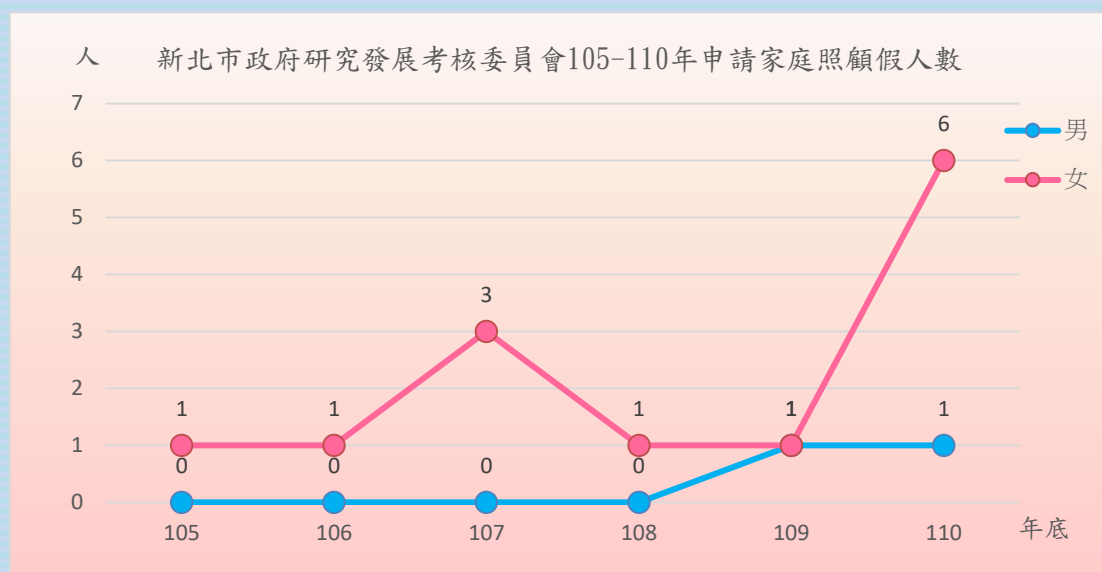
資料來源：本會人事室

五、新北市政府研究發展考核委員會申請家庭照顧假人數

本會 110 年底員工申請家庭照顧假者，女性較男性多。

依公務人員請假規則第 3 條第 1 項第 1 款規定，公務人員之請假，因事得請事假，每年准給 7 日。其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得申請家庭照顧假，每年准給 7 日，其請假日數併入事假計算。

本會 110 年底員工申請家庭照顧假人數為 9 人，男性 2 人(占 22.22%)、女性 7 人(占 77.78%)，申請家庭照顧假人數較 109 年底增加 7 人(增幅 350%)，其中男性較 109 年底增加 1 人(增幅 100%)、女性較 109 年底增加 6 人(增幅 600%)。



新北市政府研究發展考核委員會 105-110 年申請家庭照顧假人數

單位：人、%

項目	人數		
	總計	男	女
105 年底	1	—	1
106 年底	1	—	1
107 年底	3	—	3
108 年底	1	—	1
109 年底	2	1	1
110 年底	9	2	7
110 較 109 年增減數	7	1	6
110 較 109 年增減%	350	100	600

資料來源：本會人事室

