

調查名稱：108 年新北市施政滿意度調查

訪問日期：108 年 10 月 30 日至 31 日

有效樣本：1,385 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，約±2.7 個百分點

訪問地區：新北市

訪問對象：居住在新北市且年滿 18 歲民眾

抽樣方法：以新北市住宅電話號碼簿為抽樣母體，採用隨機抽樣法抽取樣本，為加大受訪層面的涵蓋率，使未登錄的住宅電話，也有相同的抽中機率，確保樣本代表性，採末 4 碼隨機抽出電話號碼

調查實施：採用電腦輔助電話訪問調查（CATI）方式進行

備註：以下調查結果依新北市 18 歲以上性別、年齡、行政區比例進行加權，加權後調查結果（受訪人數及百分比）因四捨五入關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比合計可能不等於 100%。

## 108 年新北市施政滿意度調查

1、 整體來說，請問您對新北市的「交通運輸」，滿不滿意?像是大眾交通如捷運、公車、YouBike 及用路品質等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	295	21.3%	84.5%
還算滿意	875	63.2%	
不太滿意	153	11.1%	13.2%
非常不滿意	29	2.1%	
未表態	33	2.3%	2.3%

2、 整體來說，您對新北市在「公共安全」的表現，例如消防、治安等方面滿不滿意?(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	196	14.1%	85.9%
還算滿意	994	71.8%	
不太滿意	145	10.4%	11.8%
非常不滿意	20	1.4%	
未表態	31	2.3%	2.3%

3、 整體來說，您對新北市在「經濟就業」的表現，滿不滿意?像是林口三井 outlet 招商、勞工政策等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	93	6.7%	67.0%
還算滿意	835	60.3%	
不太滿意	236	17.0%	19.5%
非常不滿意	35	2.5%	
未表態	187	13.5%	13.5%

4、 整體來說，您對新北市在「觀光休閒文化」的表現，滿不滿意？像是歡樂耶誕城、萬金石路跑、客家桐花祭等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	394	28.4%	87.5%
還算滿意	818	59.1%	
不太滿意	99	7.2%	8.4%
非常不滿意	17	1.2%	
未表態	56	4.1%	4.1%

5、 整體來說，您對新北市各機關在「服務品質」的表現，滿不滿意？像是戶政事務所、地政事務所、衛生所、區公所、稅捐(分)處或新北市各局處等機關。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	503	36.3%	93.7%
還算滿意	796	57.4%	
不太滿意	42	3.0%	4.3%
非常不滿意	19	1.3%	
未表態	26	2.0%	2.0%

6、 整體來說，您對新北市在「環境保護」的表現，滿不滿意？像是節能減碳、推廣資源回收、環保袋、防治淹水。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	312	22.6%	85.3%
還算滿意	869	62.7%	
不太滿意	154	11.1%	13.4%
非常不滿意	32	2.3%	
未表態	17	1.3%	1.3%

7、 整體來說，您對新北市在「市容景觀」的表現，滿不滿意?像是街道、公園等公共空間是否乾淨、道路綠美化等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	241	17.4%	76.5%
還算滿意	818	59.1%	
不太滿意	289	20.9%	22.8%
非常不滿意	26	1.9%	
未表態	11	0.7%	0.7%

8、 整體來說，您對新北市在「社會福利」的表現，滿不滿意?像是生育補助、社會住宅、老人長照、身心障礙者及低收入戶補助等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	188	13.6%	74.9%
還算滿意	849	61.3%	
不太滿意	193	13.9%	17.2%
非常不滿意	46	3.3%	
未表態	108	7.9%	7.9%

9、 整體來說，您對新北市在「醫療健康」的表現，滿不滿意?像是醫療、保健、照顧、看護等。(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	238	17.2%	85.9%
還算滿意	951	68.7%	
不太滿意	114	8.2%	8.7%
非常不滿意	7	0.5%	
未表態	75	5.4%	5.4%

10、 整體來說，您對新北市在「教育品質」的表現，滿不滿意?(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因，其餘跳至下一題組作答)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	169	12.2%	79.8%
還算滿意	936	67.6%	
不太滿意	144	10.4%	14.3%
非常不滿意	54	3.9%	
未表態	82	5.9%	5.9%

11、 整體來說，您對新北市政府行政團隊的「施政表現」，滿不滿意?(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	247	17.8%	85.9%
還算滿意	943	68.1%	
不太滿意	96	6.9%	7.8%
非常不滿意	12	0.9%	
未表態	87	6.3%	6.3%

12、 整體來說，您對新北市長侯友宜的「施政表現」，滿不滿意?(答不太滿意與非常不滿意者，續問不滿意原因)

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常滿意	408	29.4%	89.4%
還算滿意	831	60.0%	
不太滿意	64	4.6%	5.2%
非常不滿意	9	0.6%	
未表態	73	5.4%	5.4%

13、 請問，身為一位新北市民，您覺得光不光榮?

	個數	百分比	合併
總數	1,385	100.0%	100.0%
非常光榮	449	32.4%	90.9%
還算光榮	811	58.5%	
不太光榮	73	5.3%	5.5%
非常不光榮	3	0.2%	

未表態	50	3.6%	3.6%
-----	----	------	------

【基本資料】 - 加權後  
age.請問您今年幾歲？

	個數	百分比
總數	1,385	100.0%
18-19 歲	38	2.7%
20-24 歲	103	7.4%
25-29 歲	113	8.1%
30-34 歲	112	8.1%
35-39 歲	138	10.0%
40-44 歲	141	10.2%
45-49 歲	127	9.2%
50-54 歲	129	9.3%
55-59 歲	131	9.5%
60-64 歲	121	8.7%
65 歲以上	230	16.6%
拒答	2	0.1%

edu.請問您的學歷是？

	個數	百分比
總數	1,385	100.0%
國小及以下	122	8.8%
國初中	115	8.3%
高中職	388	28.0%
專科	193	13.9%
大學	460	33.2%
研究所及以上	103	7.5%
拒答	4	0.3%

job.請問您有沒有工作？(若受訪者回答:[有]勾選 01)【若受訪者回答：沒有，追問】請問您是待業中、退休、學生還是家庭主婦/夫？

	個數	百分比
總數	1,385	100.0%
目前有在工作	884	63.8%
失業/待業中	72	5.2%
退休	188	13.6%
學生	62	4.5%

家管	179	12.9%
----	-----	-------

sex.性別

	個數	百分比
總數	1,385	100.0%
男	665	48.0%
女	720	52.0%

area.請問您住在新北市的哪一個行政區？

	個數	百分比
總數	1,385	100.0%
板橋區	189	13.6%
中和區	144	10.4%
新莊區	141	10.2%
三重區	136	9.8%
新店區	108	7.8%
土城區	81	5.9%
永和區	84	6.1%
汐止區	70	5.0%
蘆洲區	66	4.8%
樹林區	63	4.5%
淡水區	58	4.2%
三峽區	38	2.7%
林口區	34	2.5%
鶯歌區	30	2.1%
五股區	29	2.1%
泰山區	27	2.0%
瑞芳區	16	1.1%
八里區	13	1.0%
深坑區	9	0.6%
三芝區	9	0.6%
萬里區	8	0.6%
貢寮區	5	0.4%
石門區	5	0.3%
金山區	8	0.6%
雙溪區	4	0.3%
石碇區	3	0.2%
坪林區	3	0.2%

烏來區	2	0.2%
平溪區	2	0.1%