

# 新北市政府研究發展考核委員會 112 年推動性別主流化成果報告

經本會性平專案小組 113 年 2 月 26 日 113 年度第 1 次會議決議通過

## ■ 組別 (1、2、3、4)：第 3 組

	單位	姓名	職稱
性別聯絡人	施政考核組	張碧珊	組長
性別聯絡人(代理人)	施政考核組	蔡祺昇	視察
性別業務承辦人	施政考核組	黃雅楨	組員

## 壹、本年度提報本府性平會推展性別平等之特色或亮點措施：

亮點方案名稱	實施內容(100 字)
<p>新北市研考會員工育兒友善空間協助方案</p>	<p>一、為建立友善育兒環境，本會將使用率較低之小型會議室，利用現成之櫃子放置兒童書籍、學習教具，並安放適當桌椅，另亦布置兒童小型溜滑梯，營造樂融環境，使有需求的員工能放心安置孩子。</p> <p>二、本會已於112年2月中旬製作員工需求問卷調查，針對環境營造、自身考量、組織氛圍等項目進行分析，結果發現66.6%在乎同仁觀感，33.3%建議增設軟硬體設施及配套友善廁所，本會將針對員工需求調整如下：</p> <p>(一)在政策面，會適時宣導育兒友善及性平觀念，以降低其他同仁反感並盼主管認同，並多利用此空間辦理親子活動。</p> <p>(二)在設施面，會增加防撞設備，並多提供兒童繪本，讓使用之員工能放心孩子在此空間活動。</p> <p>三、另該使用空間需求情形計有3位員工6位孩童(幼兒園年齡)，經訪問該3名員工在使用上非常滿意，回饋甚好，未來將持續精進來營造友善職場，讓員工在追求個人事業成就同時亦能兼顧家庭照顧。</p>
	 

## 貳、性別平等專案小組/工作小組

一、召集人：紀淑娟 副主任委員

### 二、成員

	總數	男性 人數	女性 人數	單一性別比例(較低 者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原 因
成員	19	8	11	42.11%	無

### 三、運作情形

應開會次數	2	實際開會次數	2	議案數量	16	府外委員姓名 (含職稱)	郭玲惠教授 陳艾勳教授 黃鈴翔副執行長
首長擔任 會議主席 次數	/	副首長擔任會 議主席次數	2	主任秘書擔任 會議主席次數	/	其他人員擔任 會議主席次數	0
全數委員 出席次數	0	超過 2/3 委員 出席次數	2	府外委員全數 出席次數	0	二級機關委員 姓名(含機關 名稱及職稱)	資訊中心： 陳主任富添 蔡科長宜縉 羅科長國良 唐代理科長士傑 吳代理科長錦棋

➤ 註：各一級機關有所屬二級機關者，應選派至少 1 位二級機關首長擔任一級機關性平小組委員，並應出席性平小組會議。

## 參、性別意識培力

一、各機關一般公務人員每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：58                      男性人數：22                      女性人數：36

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
58	100%	22	100%	36	100%

二、各機關主管人員(含簡任級以上人員)每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：14                      男性人數：3                      女性人數：11

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
14	100%	3	100%	11	100%

三、各機關辦理性別平等業務之專責人員及其主管每人每年均須完成 24 小時課程訓練，其餘性別平等業務相關人員須完成 6 小時進階課程，各區公所性別平等業務相關人員及性別議題聯絡人每人每年均須完成 6 小時：

(一) 專責人員

總人數：0 男性人數：0 女性人數：0

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
0	0	0	0	0	0

(二) 主管

總人數：1 男性人數：0 女性人數：1

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
1	100%	0	0	1	100%

(三) 其餘性別平等業務相關人員

總人數：2 男性人數：1 女性人數：1

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
2	100%	1	100%	1	100%

四、各機關政務人員每年應施以課程訓練(含各類會議中納入性別課程)或參與性別平等相關會議

已完成

未完成

肆、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

一、自治條例(若無可免填)

項次	自治條例名稱	專家學者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
	無		<input type="checkbox"/> 為性別主流化人才資料庫專家學者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	

二、計畫：工程案/計畫案(若無可免填)

項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
1	新北市民免費電腦課程	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行	陳艾懃 助理教授	<input type="checkbox"/> 性別主流化人才資料庫專家學者 <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	本案將提供評估報告予課程辦理單位，並融入課程安排規劃、落實執行與資料蒐集，以利打造更卓越優質的性別學習友善服務的新北市免費電腦課程。	112年10月5日

項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
2	新北市政府聯合服務中心友善洽公環境營造方案	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層決行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行	郭玲惠教授	<input type="checkbox"/> 性別主流化人才資料庫專家學者 <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	已調整計畫緣起部分針對問題產生過程增加說明，並於建置作業部分增加性平宣導及性平友善服務。	112年10月5日

## 伍、性別統計及分析

### 一、性別統計指標及時間數列資料公布情形

項次		說明	
(一)性別統計指標公布網址		<a href="https://oas.bas.ntpc.gov.tw/DgbasWeb/Page/StatFile3.aspx?mode=1&amp;cateno=153&amp;orgno=382220000A&amp;SubjectItemNo=SubjectItemNo1">https://oas.bas.ntpc.gov.tw/DgbasWeb/Page/StatFile3.aspx?mode=1&amp;cateno=153&amp;orgno=382220000A&amp;SubjectItemNo=SubjectItemNo1</a>	
(二)性別統計指標數(項)		8大項，36小項	
(三)具時間數列資料之性別統計指標數(項)		8大項，36小項	
(四)性別統計指標及其時間數列資料是否更新，並公布於網站(是/否)		是	
(五)本年增修性別統計指標說明			
項次	(增/修)	指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明
1	增	新北市政府研究發展考核委員會考績暨甄審委員會委員性別統計	本會考績暨甄審委員會委員之性別人數及其百分比(112年度新增指標，112年度開始統計)。

### 二、性別分析(含性別統計分析)公布情形

項次		說明		
(一)性別分析公布網址		<a href="https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=4bb46f3916aa92d4">https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=4bb46f3916aa92d4</a>		
(二)性別分析篇數(篇)		16		
(三)本年新增之性別分析說明				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
1	新北市政府109至111年績優自行研究報告性別統計分析	研究發展組	蔡秀慧 組員	112年7月6日第121296853號簽准案。

				112年8月10日第1121575763號簽准發函。
分析摘要(以200字以內為原則)				
本府109年至111年自行研究參獎及獲獎人員性別資料為基礎，分析造成參獎及獲獎性別差異的因素，據以說明該資料如何應用與深化，進而提出結論與未來展望。				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
2	新北市政府111年度各機關績優研考人員推薦人選統計概況分析	施政考核組	張玲蓁	112年8月9日第1121550700號簽准案。 112年8月10日第1121575763號簽准發函。
分析摘要(以200字以內為原則)				
依據109年到111年間績優研考人員選拔之資料進行研究，並就推薦人選統計概況中參選者和獲獎者之性別，及其與機關級別、年資、局處、主管和非主管級別之結合進行分析。				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
3	新北市政府年度施政計畫及機關業務報告彙編分析	綜合規劃組	曲瑞雯	112年8月9日第1121550700號簽准案。 112年8月10日發函主計處，第1121575763號簽准發函。
分析摘要(以200字以內為原則)				
瞭解彙編之正確性與彙編研考人員性別之間的關係，爰以本府各機關為例，進行分析及探討。				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
4	新北市政府年度施政計畫及機關業務報告彙編分析	綜合規劃組	曲瑞雯	112年9月12日第1121802983號簽准並發函主計處。
分析摘要(以200字以內為原則)				
瞭解彙編之正確性與彙編研考人員性別之間的關係，爰以本府各機關為例，進行分析及探討。				

- **性別統計分析** 是運用性別統計的量化資料，考量性別多元交織的不同因素(如種族、族群、年齡、地域、文化等)，分析不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因。性別統計分析通常性別分析的前置作業。
- **性別分析** 則是運用性別統計分析，結合質化資料探討，分析不同性別的處遇，及辨認其差異和需求，據以擬定性別計畫、調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題，以促使政府資源配置得以合理分配。換言之性別分析除有性別統計，更需結合計畫擬訂或政策評估。

## 陸、性別預算

### 一、本年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1. 強化同仁性別主流化觀念之落實。 2. 培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	藉由課程安排及不同性別同仁間互動，消除傳統性別分工刻板腳色定位。
3	提升 1999 話務人員性別意識平等	6,000	藉由課程安排及不同性別話務人員間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1. 加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2. 將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3. 具體展現本會性別主流化推動成果。 4. 增進各機關對於性別統計、性別分析及性別影響評出等主流化工具之運用。 5. 促進各機關計畫案辦理性別影響評估之作業品質。
5	縮短數位落差計畫	447,000	保障不同性別民眾享有取得公共資源之平等機會。
總計		588,000	

### 二、下年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1. 強化同仁性別主流化觀念之落實。 2. 培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	藉由課程安排及不同性別同仁間互動，消除傳統性別分工刻板腳色定位。
3	提升 1999 話務人員性別意識平等	6,000	藉由課程安排及不同性別話務人員間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1. 加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2. 將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3. 具體展現本會性別主流化推動成果。 4. 增進各機關對於性別統計、性別分析及性別影響評出等主流化工具之運用。 5. 促進各機關計畫案辦理性別影響評估之作業品質。
5	縮短數位落差計畫	447,000	保障不同性別民眾享有取得公共資源之平等機會。
總計		588,000	

## 柒、性別平等宣導：結合自身業務配合辦理性別平等宣導

### 一、宣導方式

宣導方案	1. 平面	2. 網頁	3. 廣播	4. 影音	5. 座談會	6. 說明會	7. 記者會	8. 活動	9. 其他
宣導人次	5 場共 125 人	1 網站建置 點閱率共 3521 人 次		2 場共 90 人	1 場共 21 人	1 場共 40 人			CEDAW 教育訓練 1 場 共 71 人
總計	超過 3,868 人次								

### 二、宣導對象

宣導對象	1. 各局處及各所屬機關(構)	2. 學校所屬教職員工生	3. 區公所所屬員工	4. 人民團體	5. 民間組織	6. 企業	7. 里鄰長或一般民眾
宣導人次	說明會 1 場、座談會 1 場、影音 2 場、平面 5 場、教育訓練 1 場						1 網站建置 點閱率共 3521 人次
總計	超過 3,868 人次						

### 三、自製性平文宣/對外授課教材（註：不含依法辦理性騷擾防治業務）

共 1 件，詳如附件

項次	主題	簡述內容	對外授課場次	主責科室及同仁姓名(職稱)	附件
1	推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫	運用現有性別影響評估教育訓練素材與宣導媒介(懶人包)，邀請專家學者透過拍攝影片之引導過程，增進同仁對於性別影響評估概念的理解，激發同仁將其運用於實務上並能納入性別敏感度的思考。	2 次	蔡祺昇(視察)、黃雅楨(組員)	<a href="https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=361b1b463fdb7c63">https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=361b1b463fdb7c63</a>

## 捌、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

### 一、各一級機關依組別辦理如下：

- (一) 第 1 組：每年至少 4 類，總計至少 5 項。
- (二) 第 2 組：每年至少 4 類，總計至少 4 項。

(三) 第 3 組：每年至少 2 類，總計至少 3 項。

(四) 第 4 組：每年至少 2 類，總計至少 2 項。

二、各區公所每年至少 2 類，總計至少 3 項。

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1. 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動規劃與推動性別平等措施。	<input type="checkbox"/> _____
	2. 針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施，以去除性別刻板印象與偏見，例如訂定獎勵措施鼓勵男性參與家務或育兒照顧、檢視並改善傳統宗教禮俗之性別不平等、多元性別友善措施、設立專區澄清性別歧視謠言等之具體措施。	<input type="checkbox"/> _____
	3. 結合、鼓勵、委託或補助企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)推動性別平等之政策措施，例如針對推動性別平等相關事項之企業、鄰里社區與民間組織提供加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	<input type="checkbox"/> _____
(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施	1. 考量多元性別者需求，推動多元性別友善空間，建置或改善多元性別友善設施設備，例如性別友善廁所、宿舍、更衣室等空間納入多元性別友善設計。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>建立友善育兒環境，運用機關內部適當場所，規劃本會員工孩童課後暫時安置休憩空間。</u>
	2. 依據不同性別的高齡者需求，推動高齡友善無障礙環境，例如提升人行道適宜性、提升公共化無障礙交通工具、整建公共空間無障礙設施等。	<input type="checkbox"/> _____
	3. 建構社區公共照顧服務措施，例如布建社區公共化托育家園、增設公共化幼兒園或建置公共托老中心等性別友善環境措施。	<input type="checkbox"/> _____
(三) CEDAW 及性別平等宣導	1. 辦理 CEDAW 或其他性別平等專題宣導活動，例如臺灣女孩日、多元性別、SDGs 目標 5「實現性別平等，並賦予婦女權力」、促進女性參與 STEAM 領域、防治性別暴力及翻轉性別權力關係、杜絕數位性暴力、性別參與或性別人權等議題。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>舉辦歡慶婦女節，播放自製國際婦女節簡報，讓同仁了解國際婦女節由來及核心價值，藉此宣導性平觀念，亦於活動中向團隊中女性同仁表達感激，藉此宣達不同性別間相互尊重的重要性。</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>辦理 CEDAW 教育訓練「男女本不同，如何真平等」，藉由本次課程讓同仁了解 CEDAW 公約整體架構及應用，並從中學習如何由生</u>

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
	2. 結合機關業務辦理活動時，於主題或內容融入 CEDAW 或性平意識宣導。	<p><u>活中探討性平之意涵。</u></p> <p>■ 於 112 年 4 月 6 日辦理「性別影響評估實作輔導工作坊說明會」及 8 月 2 日「112 年度下半年議會案件作業教育訓練」中，宣導男女平等及 CEDAW 家庭共享等性平意識。</p>
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	<p>1. 針對機關業務相關專業人員研發性平或 CEDAW 之教材或案例，例如醫護人員、警察、消防人員、托育人員或居家服務人員等，並上傳所屬性別主流化專區。</p> <p>2. 針對機關業務研發一般性平意識概念或 CEDAW 之教材或案例彙編，並上傳所屬性別主流化專區。(主責組室：人事室、各組室)</p>	<p>■ <u>推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫</u>，目的是透過引導式的懶人包形式教案，讓參與者點燃業務推動之使命感，除了能再思考過往對性別影響評估之理解，亦能回應工作場域並承受所帶來之價值與肯定。後續可運用作為性別主流化教育訓練、相關工作坊或是性別意識宣導應用之引言教材，有助凝聚共識並加快學習進度，進而促進性別平等業務之推動。</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p>

三、成果說明：

- ✓ 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小
- ✓ 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施等之政策措施

方案名稱 1：建立友善育兒環境，運用機關內部適當場所，規劃本會員工孩童課後暫時安置休憩空間。





### (三) CEDAW 及性別平等宣導

方案名稱 1：舉辦歡慶婦女節，讓同仁了解國際婦女節由來及核心價值，藉此宣導性平觀念，亦於活動中向團隊中女性同仁表達感激，藉此宣達不同性別間相互尊重的重要性。



## 大綱

- 1 國際婦女節由來
  - 國際婦女節 (International Women's Day, 簡稱IWD)
  - 女性勞工意識抬頭：麵包加玫瑰
- 2 代表顏色/象徵意義/核心價值
  - 紫色、綠色、白色
  - 希望、合作、尊重、同理、寬恕、堅韌、讚賞
- 3 2023年主題
  - 擁抱公平 (#EmbraceEquity)
  - 平等 (Equality) VS 公平 (Equity)
- 4 如何慶祝這一天？可以怎麼做？
  - 善待身邊的女性
- 5 延伸議題：有沒有國際男人節？



方案名稱 2：辦理 CEDAW 教育訓練「男女本不同，如何真平等」，藉由本次課程讓同仁了解 CEDAW 公約整體架構及應用，並從中學習如何由生活中探討性平之意涵。



方案名稱 3：於 112 年 4 月 6 日辦理「性別影響評估實作輔導工作坊說明會」及 8 月 2 日「112 年度下半年議會案件作業教育訓練」中，宣導男女平等及 CEDAW 家庭共享等性平意識。



(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱 1：推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫

影片連結：<https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=361b1b463fdb7c63>



## 玖、其他相關成果

(除本府性別主流化實施計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關行為，若無則免。)

### 一、辦理性別影響評估作業品質提升輔導座談會議

為落實輔導機關，本會於 112 年 4 月 17 日邀請郭玲惠教授蒞臨指導，參訓對象包含原民局、環保局、勞工局及城鄉局等 4 個機關，期藉此提升渠等機關之性別影響評估作業品質，以利後續性平業務之推動。



八、課程表如下：

時間	課程項目/參與機關
9:20-9:30	第一階段機關報到(城鄉局、原民局)
9:30-9:40	一、開場致詞 二、承辦單位說明課程進行方式
9:40-10:40	一、性別影響評估概念說明 二、機關個別報告及案例研討
10:40-10:50	中場休息
10:40-10:50	第二階段機關報到(勞工局、環保局)
10:50-11:00	一、開場致詞 二、承辦單位說明課程進行方式
11:00-12:00	一、性別影響評估概念說明 二、機關個別報告及案例研討
12:00-12:30	綜合討論
12:30	散會

### 二、推動性別影響評估實作輔導工作坊

考量各機關於辦理性別影響評估不同時期均可能有接受輔導之需求，爰規劃實作輔導工作坊，期透過專家學者與機關進行一對一個案輔導，達即時協助效果，以提升受輔導機關之作業品質，截至 112 年 9 月共有秘書處、教育局、消防局及研考會等；另為妥善向各機關說明工作坊推動重點及規劃內容，已於 112 年 4 月 6 日召開說明會共同研討。



### 三、5 月份跨機關教育訓練辦理成效

為增進各機關性別主流化工具運用，本府人事處、主計處及研考會於 112 年 5 月 23 日共同舉辦「性別主流化工具整合性推動情形課程」。



## 拾、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關業務與行為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1	新北市政府聯合服務中心友善洽公環境營造方案	經聯合服務中心櫃檯同仁回饋平日服務狀況，部分民眾無法明確辨識服務櫃檯，以致有跑錯櫃檯的情形，另有部分年長者或身障者於洽公座椅站起有不便狀況，此外，隨同家長前來的孩童於家長洽公或諮詢業務時顯得相對無聊等問題。	<p>一、為提供民眾更加友善之洽公環境，經檢視聯合服務中心現有軟硬體設備，以及由聯合服務中心櫃檯同仁回饋平日服務狀況，我們觀察到有些民眾無法明確辨識服務櫃檯，以致有跑錯櫃檯的情形，另有發現部分年長者或身障者自洽公坐椅上有起身不便的狀況。</p> <p>二、此外，隨同家長前來的孩童於家長洽公或諮詢業務時顯得相對無聊，爰針對上述民眾在洽公時遇到的不方便狀況，我們思考出了地板指引標示、扶手座椅及兒童漂書專區精進作為，另為更落實性別平等意識及提升其敏感度，建立性別友善環境，參考行政院中長程個案計畫性別影響評估檢視表項目，於民眾至聯合服務中心洽公時，利用液晶顯示器，提供多元宣導方式，並透過滿意度調查進一步瞭解不同性別、年齡與族群對於洽公環境與設施需求情形。</p>	<p>一、質性：關懷弱勢族群使用需求，建構友善及安全的洽公環境，提升聯合服務中心服務品質。</p> <p>二、量化：提供聯合服務中心洽公民眾舒適便利的洽公環境，預估每年至少有 20 萬洽公人次受惠。</p>