



新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

參、問題與需求評估

<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>1999 市政服務專線受理民眾來電諮詢、轉接、陳情、通報及快速服務案件，並提供國、台、客、英、日等語言及聽語障者手語視訊或 Line 文字訊息服務。107 年 6 月份話務中心人力計 45 員，女性 27 位(60%)、男性 18 位(40%)。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。(蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何)</p>
<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析 (本項目請運用主計單位建議性別分析法進行)</p>	<p>1. 計畫涉及對象為新北市民，依據內政部戶政司人口資訊網資料，107 年 6 月底，新北市人口計 398 萬 7,520 人，其中男性 195 萬 2,383 人(48.97%)，女性 203 萬 5,137 人(51.03%)，無明顯區別。 2. 107 年 1 月至 6 月底止，23 項快速服務案件計 5 萬 6,144 件，其中男性通報 3 萬 8,969 件(69.41%)，女性 1 萬 7,175 件(30.59%)，除大型廢棄物清運聯繫外，各類案件比例男性均高於女性，尤其在反映路面廢土或掉落物、違規停車、路面油漬及路霸案件等比例明顯高於女性，與男性比較關心用路安全、社會秩序有關；而女性反映案件以大型廢棄物清運聯繫、動物救援、一般空氣污染及妨害安寧等案件較多，推測與女性比較關心居家環境相關。</p>	<p>1. 性別統計資料收集 內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。 2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。 3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p>
<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法 (無建議之項目者「免填」)</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位(可複選)： <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室 <input checked="" type="checkbox"/>其他，請說明：建立民眾反映案件之性別、內容資料後進行交叉分析。 _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指： 1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<input type="checkbox"/> 需要，輔導公務統計增修或統計調查 <input type="checkbox"/> 不需要	期蒐集所需數據。 2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。
<b>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</b>	提供市民24小時諮詢、陳情、通報及快速等服務，以及國、台、客、英、日及手語等多種語言服務。另就民眾反映案件之性別、內容資料後進行分析，作為施政參考。	
<b>伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法(5-1至5-5可複選)</b>	5-1 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。 5-2 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3 5-3 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體 5-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練 5-5 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等： 預定於107年10月辦理話務中心人員性別平等教育訓練 5-6 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：	說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。
<b>陸、評估內容</b> <b>(一) 資源與過程</b>		
<b>6-1 經費配置(單選)</b>	6-1-1 <input type="checkbox"/> 計畫為特別新增性別預算項目(性別回應預算) 6-1-2 <input type="checkbox"/> 計畫特別增加性別預算額度(性別回應預算) 6-1-3 <input type="checkbox"/> 計畫於原有額度中調整配置(性別預算調整) 6-1-4 <input checked="" type="checkbox"/> 僅執行方式改變，預算未變動 ※勾選6-1-1至6-1-4者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額 <hr/> 6-1-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：	說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為（無特定性別作為者，亦請簡要說明原因）</p>	<p>辦理話務中心性別工作平等教育訓練，邀請性別專家學者授課，鼓勵不同性別人員參加訓練課程。</p>	<p>1. 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。 2. 計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。</p>
<p>6-3 宣導傳播（6-3-1 至 6-3-3 可複選）</p>	<p>6-3-1 <input type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品(項目：_____)</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物(項目：_____)</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位：_____）</p> <p>6-3-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：受益對象為全市市民，無明顯性別差異區別。</p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象(包括不同語言的男女)，採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>
<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法：依法提供哺集乳時間及空間</p> <p>6-4-2 計畫無涉及，請說明原因：性別友善措施</p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦（或親職活動）停車措施、托兒措施、哺集乳室、女性生理護墊、性別或親子友善廁所等。</p>
<p><b>(二)效益評估</b></p>		
<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保</p>	<p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明： _____</p> <p>6-5-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： 無社會資源需求</p>	
<p>6-6 預防或消除性別隔離 (可複選)</p>	<p>6-6-1 <input type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-3-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同</p> <p>※針對上述簡要說明： _____</p> <p>6-6-5 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：無性別隔離問題</p>	<p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p>
<p>6-7 計畫評核 (單選)</p>	<p>6-7-1 <input type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： _____</p> <p>6-7-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： 執行內容未涉及性別平等議題</p>	<p>填寫無涉及請說明原因。</p>
<p>6-8 計畫追蹤與列管(單選)</p>	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制 具體作法：由研考會自行列管 _____</p> <p>6-8-2 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	<p>例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。</p>
<p><b>柒、檢視結果</b></p>		
<p>7-1 計畫與性別相關性</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____</p>	
<p>7-2 計畫運用性別主流化操作工具</p>	<p><input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input checked="" type="checkbox"/> 性別統計 <input checked="" type="checkbox"/> 性別分析 <input checked="" type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他</p>	
<p><b>第二部分-程序參與</b></p>	<p>本部分由民間性別平等專家學者填寫 至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	至性別主流化人才資料庫參閱 ( <a href="http://gm.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/Home/Index">http://gm.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/Home/Index</a> )
(一)基本資料	8-1 程序參與期程或時間：107 年 7 月 13 日至 107 年 7 月 16 日
	8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 劉梅君，國立政治大學教授、新北市政府研考會性別平等專案小組委員，專長領域為勞動社會學，性別研究
	8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見
	8-4 業務單位所提供之資料 8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有(很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足) <input type="checkbox"/> 無(應可設法找尋)
	8-4-2 計畫相關資料 <input type="checkbox"/> 有，且具性別目標 <input checked="" type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input checked="" type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關	
(二)主要意見	8-6 受益對象之合宜性 合宜
	8-7 問題與需求評估說明之合宜性：可再增加說明。目前市府 1999 專線的使用上，已有統計資料，且呈現男性多於女性。但 1999 本身是市府用來掌握市政輿情的重要管道，若能進一步分析，或可發現不同性別之市民對於政府的期待是有差異，未來是政府施政改善很重要的依據。
	8-8 計畫目標說明之合宜性：目前計畫目標的說明，僅表示要提供市民 24 小時諮詢、陳情、通報及快速等服務，卻缺乏民眾使用端的回饋，市府不妨善用此管道來掌握施政未盡完善之處，特別是不同性別市民的生活處境容或存在不同，因而其生活經驗也會有異，政策對其自然產生不同的影響程度。因而在目標設定上可以有更多的性別敏感度。
	8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性：如前所述，可以增加更多的性別敏感度。
	8-10 資源與過程說明之合宜性：如前所述，可以增加更多的性別敏感度。
	8-11 效益評估說明之合宜性：如前所述，可以增加更多的性別敏感度。
	8-12 檢視結果之合宜性如前所述，可以增加更多的性別敏感度。
	8-13 給予機關改善綜合建議事項： 市府熱線 1999 是個即時反應輿情的窗口，對市府施政而言，其重要性不

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

可言喻。而市民在日常生活中是否會因為性別、族群、年齡、居住地區、教育程度、婚姻、有無子女等等差異而有不同的經驗，從而反映在民眾1999熱線電話的內容。以本表所關注的性別關連而言，是否會因為其市民性別的不同，對市政措施的使用感受或受益程度也出現差異，這就是性別影響評估之重點所在。因而在填寫本表格時，需要敏感於這個可能的性別差異。職是之故，以下幾點意見供參。

一、表格中〈1-6計畫內容涉及領域〉，可能涉及各領域，由於目前沒有對1999熱線內容進行更進一步的性別分析，所以尚無法確定，但絕非目前勾選的[其他]。

二、表格3-3〈建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法〉

原評估表寫著不需要其他相關單位提供或辦理公務統計，但如前所述，政府施政是否對不同性別者有不同的影響程度，在尚無統計之前，不宜率爾論斷。因此，建議市府開始對1999進行統計分析：性別、內容及兩者交叉分析。

三、表格的〈肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)〉部分

原表格內寫著本計畫目標是要提供市民24小時諮詢、陳情、通報及快速等服務，以及國、台、客、英、日及手語等多種語言服務。然如前述，民眾透過1999所傳遞的諮詢、陳情、通報案，值得進一步發現其中的性別差異，例如女性民眾來電詢問或抱怨托育的問題，或陳情路不平導致照顧身心障礙親友的困難等，是否比男性更多？而男性來電檢舉工安問題或交通的問題，是否比女性多？諸如此類的問題都值得市府做為未來施政調整或創新的思考。

四、〈伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法〉

目前也是寫[計畫無涉及(性別)]，但誠如前述，建議未來先將1999進線的內容進行歸類，並進行性別統計與性別分析，以了解市府施政的性別後巷在哪，未來該如何改善。

五、〈陸、評估內容〉

這大項下，除了6-2及6-4外，其他目前評估結果都表示[計畫無涉及(性別)]，但實則可能都有涉及性別，

六、〈第七部分〉，〈7-1計畫與性別相關性〉，建議更正為「高度相關」；〈7-2計畫運用性別主流化操作工具〉，建議增加「性別統計」及「性別分析」。

第三部分-評估結果

本部分由機關人員填寫

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>9-1 評估結果之綜合說明： 辦理「性別統計」及「性別分析」，提高性別敏感度，做為施政參考</p>
	<p>9-2 參採情形： 9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明) 辦理 107 年民眾 1999 進線反映案件之性別、內容資料統計、分析。 <input type="checkbox"/> 已完成 或 <input checked="" type="checkbox"/> 預計完成 日期：108 年 3 月 31 日 9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明) <input type="checkbox"/> 已完成 或 <input type="checkbox"/> 預計完成 日期： 年 月 日</p>
	<p>9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於 107 年 8 月 3 日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱 <input type="checkbox"/> 傳真      <input type="checkbox"/> e-mail      <input type="checkbox"/> 郵寄      <input checked="" type="checkbox"/> 其他(會議形式)</p>
	<p>9-4 提報性平專案小組日期：107 年 8 月 3 日 相關意見或決議：同意備查。</p>