

榮獲本府 110 年度績優研考人員具體事蹟

姓名	機關	具體事蹟
施淑真	稅捐稽徵處	<p>一、成立「本市稅捐處員工子女托嬰中心」以解決同仁托嬰需求；並修訂稅捐處受理因 COVID-19 疫情影響申請延期或分期繳納稅捐作業注意事項，放寬緩繳條件及減免措施，以減輕納稅人租稅負擔。</p> <p>二、推動「地理圖資研究案」，利用電子門牌及地理圖資與土地、房屋稅籍比對並整合系統，供覆蓋釐正房屋稅籍及節省人力。</p> <p>三、運用 AR 互動體驗技術及與 HAPPY GO 異業合作方式，提升租稅政令宣導成效。</p>
黃靜儀	研考會	<p>一、因應新冠肺炎疫情三級警戒期間，1999 話務進線量從平時一個月約 10 萬通爆增至近 20 萬，積極調度接聽人力，並錄製電話語音分流話務量，持續提供市民優質的話務服務。</p> <p>二、運用志工人力，提升為民服務量能，並於參與本府 109-110 年度志願服務目的事業主管機關績效評鑑中獲優等殊榮。</p> <p>三、擴大推動線上申辦服務，透過雲端櫃檯網站整合申請，有效提升民眾洽公便利性。</p> <p>四、於「市長信箱」網站入口處新增案件分類，快速掌握民眾反映的熱門議題，以利提出對應改善措施及供市政決策參考；另規劃透過系統自動派案，加速案件分派，以減少秘書處人工分文處理作業。</p>
李穎姍	社會局	<p>一、推動本府性別平等業務，協助各局處業務融入性平意識及推動性平亮點計畫，並首創全國辦理性別主流化國際研討會，及結合各國駐台外交使節辦理國際反性別暴力宣導，讓本府屢獲行政院性平業務考核優等(全國第一)佳績。</p> <p>二、推動急難慰助線上申請，並製作懶人包，讓弱勢民眾於新冠肺炎疫情期間能儘速領取紓困補助。</p> <p>三、積極推展性別人權，加入國際非政府組織「彩虹城市網絡」(RCN)，有益建立本市性別友善國際形象。</p>

姓名	機關	具體事蹟
陳家暉	工務局	<p>一、提升建築物施工管理法規完備性及施工管理業務效率，並榮獲內政部辦理「110 年度建築物施工管理業務考核」特優佳績。</p> <p>二、修訂「新北市辦理建築工程施工防救災計畫說明會作業原則」，並管制施工高風險性建案，以預防災害發生及保障人民生命財產安全。</p> <p>三、精進本市建築工程剩餘土石方管制措施，自 110 年 1 月起實施電子聯單管控系統(QR Code)及清運業者行車路線管理系統(GPS)，運用科技作法降低民間業者違規情事。</p>
曾丰彥	青年局	<p>一、主辦青年局立法制作業及各項協調與籌備工作。</p> <p>二、推動「青年參與公部門創新及防疫見習計畫」，並於新冠肺炎疫情期間，以線上會議方式進行討論及成果發表，讓青年實際參與政策規劃，使本府施政更貼近青年需求。</p> <p>三、辦理「IG 學院系列課程」，藉由新媒體應用之培力，提升本市青年及本府公務員運用多元管道行銷與政策溝通的能力。</p>
陳柏儒	消防局	<p>一、規劃建置新北市「災害管理資訊系統(EMIS2.0)」及「行動 EMIS(APP)」，提升災情應變及處置效能。</p> <p>二、因應新冠肺炎疫情，於 110 年 5 月迄今除配合衛生局災害應變中心之運作，並利用 EMIS 及 E 點通等智能科技，執行熱區、重熱里及平寧計畫等各項防疫措施，強化市府災害防救的行政效率。</p> <p>三、辦理本府「因應新冠肺炎擴大管制超前佈署兵棋推演」及社區感染超前部署示範演習。</p>
蔡宜縉	資訊中心	<p>一、於新冠肺炎疫情期間，全國首創建置「新北市政府遠距關懷虛擬病房平台」，引入民間創新技術，導入科技防疫概念，減輕醫療量能負擔。</p> <p>二、統整協調各機關資源推動本府資通安全工作，透過導入資通安全管理系統及公正第三方驗證，落實公部門資安防護。</p> <p>三、營造本府同仁遠端辦公環境，提升本府行政效率。</p>