

榮獲本府 113 年度績優研考人員具體事蹟

姓名	機關	具體事蹟
林郁銘	資訊中心	一、主辦「新北行動支付 NewTaiPAY」專案，並結合各局處與公所活動推廣，串聯在地商家累計逾 19,000 家，以活絡各區在地消費力。 二、結合環保減碳政策，推動碳足跡試算服務，與智慧回收機業者合作推出回收獎勵加碼活動，並與悠遊卡及一卡通洽談「大眾運輸里程數」換新北幣機制，以落實節能減碳。 三、積極推動「新北行動支付 NewTaiPAY」專案，並於 113 年獲「亞太暨台灣永續行動獎」雙項銅獎與韓國「WSCE 國外城市獎」肯定。
梁尚馨	社會局	一、辦理高齡長者道路安全教育宣講業務，結合社區志工且運用老人文康車等行動專車深入偏鄉，年宣導達 560 場次，並連續兩年獲「道路交通秩序與交通安全改進方案」-交通安全教育組優秀獎肯定。 二、全國首創「銀髮好行遊新北」互動式桌遊及推出 35 套行動教案，宣導長者交通安全，創意作為使本府獲「第 15 屆道安創新貢獻獎」-交通安全教育組第 2 名佳績。 三、落實管考相關長者福利業務之推動，主責 113 年度中央對本府執行社會福利績效實地考核(老人福利組)，並獲優等成績肯定。

姓名	機關	具體事蹟
蘇儀雯	汐止地政事務所	一、擔任服務品質會議召集人，推動 16 項提案，且透過假日辦公室及走入社區等防詐宣傳多元管道，宣導民眾申辦「地籍異動即時通」，促使汐止地所年申辦量成長 8 倍。 二、結合里長、仲介及社大等單位推動「地政專車預約出隊」服務、交易安全講座並參與地所網站改版，透過產官學合作推廣地政業務。 三、首創跨局處表單及流程整合，推廣「繼承便利包 3.0 服務」，方便民眾申辦繼承登記，有助簡政便民。
黃雅楨	研考會	一、統籌全府性別影響評估案件管考，以全生命週期方式輔導管理，深化機關推動計畫時之性平意識，並獲頒本府 113 年性平超人獎。 二、整合跨局處資源與政策方針，籌辦府級性平分工小組會議及機關專案小組會議，並協調相關局處召開會前會凝聚共識，以利議事運作。 三、主辦議會案件作業教育訓練並編製教材，透過案例演練及評量，藉由互動式學習讓學員更易理解與吸收，以提升全府議案管理品質。
黃則鳴	觀光旅遊局	一、精進旅館業相關營業申報線上作業，並盤點機關可線上申辦項目，簡政便民提供多元服務管道。 二、主動督導碧潭水上腳踏車業者，增訂颱風期間撤離及復原計畫，並精進相關災防應變措施，以維護觀光品質與民眾生命財產安全。 三、因應中央政策增訂露營場設置及相關設施許可標準作業程序，以提升轄內露營場所管理效率。

姓名	機關	具體事蹟
張琬渝	板橋地政事務所	一、結合新北地院、警察局辦理反詐騙宣導，且宣導民眾申辦「地籍異動即時通」以保護其個人財產安全；板橋地所地籍異動即時通年申辦量成長達 343 %。 二、協調交通局與民間單位合作建置智慧公車站牌及共享傘租借，每月使用量約 2,500 人次；另透過訪談了解並改善身心障礙者需求，增進便民服務措施。 三、推動線上地政智能客服，運用 AI 工具減省內部作業時間，成效良好備受肯定，並於 113 年推廣至全市。
邱馨慧	稅捐稽徵處	一、因應房屋稅 2.0 新制，修正本市房屋稅徵收率自治條例，亦研擬相關房屋稅徵輔導作業原則，主動寄發輔導函加強溝通，輔導約 23.8 萬件，有助維護民眾權益及降低徵納雙方爭議。 二、設計「影響地段率因素分析明細表」與「捷運路網地段率及實價登錄分析圖」，以精進地段率調整評估作業更具體明確，並合理反映地段繁榮程度。
詹涵儒	社會局	一、持續推動「新北市玩具銀行」，並串聯基北北桃舉辦「2024 當我們玩在一起—教/玩具共享論壇」等活動，透過跨縣市資源整合及交流，強化社福服務網絡。 二、辦理績優社政人員表揚活動，以鼓勵社政人員精進自我，並提升福利服務效益。 三、積極管考各單位回復議會案件及監察案件之時效與品質，並配合議會開議時程，即時彙整提供長官備詢參考資料。

姓名	機關	具體事蹟
林素琴	研考會	一、辦理教育訓練強化志工服務品質，運用志工人力提供民眾服務，並獲本府 113 年志願服務目的事業主管機關績效評鑑優等肯定。 二、辦理政府服務獎績優機關標竿學習，激勵各機關精進為民服務思維以提升民服務品質；並邀請專家學者審查及輔導本府參獎資料，為市府爭取佳績。 三、優化市長信箱系統功能，分析陳情案件類型及辦理程序，增進案件處理流程及行政效率，提升為民服務品質。
林秉融	消防局	一、統籌各分隊訪視里長工作，透過每半年的訪視行程強化互動，即時處理里長反映事項，將各項消防政策落實於鄰里，以提升災防效能。 二、落實管考中央一般性補助款案件及消防局年度施政計畫之執行，皆獲評為優等。