

# 新北市政府研究發展考核委員會114年推動性別主流化成果報告

經本會性平專案小組115年2月23日115年度第1次會議決議通過

■組別：第3組(工具組)

	單位	姓名	職稱
性別聯絡人	會本部	紀淑娟	副主任委員
性別聯絡人(代理人)	施政考核組	蔡祺昇	視察
性別業務承辦人	施政考核組	張三豐	組員

## 壹、本年度提報本府性平會推展性別平等之特色或亮點措施：

亮點方案名稱	實施內容(100字)
<p>新北市推動市民數位能力課程縮短性別數位落差方案</p>	<p>一、強化行動教學模式 利用行動教學巴士持續服務偏遠地區民眾課程需求，透過與偏遠地區之機關團體協辦開設相關課程，為婦女及弱勢族群強化數位能力。</p>  <p>二、依據不同性別、年齡層需求調整各類課程之開設時段。</p>  <p>三、針對中高齡女性及偏遠地區民眾等數位弱勢族群，開設基本數位生活應用課程，降低該族群之數位落差。</p>  <p>四、1~12月份成果： (一)已開設 292 個班次，共 5,080 人次參與課程。 (二)其中針對中高齡女性需求所開設之課程數為 159 門(約占 55%)。 (三)男性參與課程人數為 1,719 人次，約占 34%。</p>

亮點方案名稱	實施內容(100字)
	(四)偏遠地區開課數 42 班次，占開課總數 14%。 (五)不同性別之各年齡層滿意度均達 4.74 分以上(滿分 5 分)。

## 貳、性別平等專案小組/工作小組

一、召集人：紀淑娟 副主任委員

### 二、成員

	總數	男性人數	女性人數	單一性別比例(較低者)	無法達到單一性別40%以上者請說明原因
成員	20	8	12	40%	

### 三、運作情形

應開會次數	2	實際開會次數	2	議案數量	11	府外委員姓名(含職稱)	郭玲惠教授 陳艾懃教授 陳儀理事長
首長擔任會議主席次數		副首長擔任會議主席次數	2	主任秘書擔任會議主席次數		其他人員擔任會議主席次數	0
全數委員出席次數	2	超過2/3委員出席次數	2	府外委員全數出席次數	2	二級機關委員姓名(含機關名稱及職稱)	資訊中心 陳主任富添 吳代副主任錦棋 唐科長士傑 蔡科長宜縉 羅科長國良

➤ 註：各一級機關有所屬二級機關者，應選派至少1位二級機關首長擔任一級機關性平小組委員，並應出席性平小組會議。

## 參、性別意識培力

一、各機關一般公務人員每人每年均須完成2至6小時性別平等訓練

總人數：59 男性人數：21 女性人數：38

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
59	100	21	100	38	100

二、各機關主管人員(含簡任級以上人員)每人每年均須完成2至6小時性別平等訓練

總人數：11 男性人數：3 女性人數：8

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
11	100	3	100	8	100

三、各機關辦理性別平等業務之專責人員及其主管每人每年均須完成24小時課程訓練，其餘性別平等業務相關人員及性騷擾防治業務人員須完成6小時進階課程，各區公所性別平等業務相關人員、性騷擾防治業務人員及性別議題聯絡人每人每年均須完成6小時（上開性騷擾防治業務人員應包含2小時以上之性騷擾防治課程）：

(一) 專責人員：無

(二) 主管：無

(三) 其餘性別平等業務相關人員

總人數：2 男性人數：1 女性人數：1

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
2	100	1	100	1	100

(四) 性騷擾防治業務人員

總人數：1 男性人數：1 女性人數：0

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
1	100	1	100	-	-

(五) 各區公所性別平等業務相關人員、性騷擾防治業務人員及性別議題聯絡人：無

(六) 各區公所主管(含區長)及公務人員每人每年均須完成2小時性別平等訓練：無

四、各機關政務人員每年應施以2小時課程訓練(含各類會議中納入性別課程)或參與性別平等相關會議

已完成  未完成

五、各機關自僱但不具公務人員身分之專任人員每人每年均須完成2小時性別平等訓練

總人數：26 男性人數：3 女性人數：23

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
26	100	3	100	23	100

肆、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

一、自治條例(若無可免填)：無

二、計畫：工程案/計畫案(若無可免填)

項次	計畫名稱	類別	執行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
1	員工關懷與性別友善措施計畫	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層 執行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層 執行	顏詩怡	<input checked="" type="checkbox"/> 行政院性別平等會人才參考名單之專家學者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫,且具性別影響評估專長之民間專家學者 <input type="checkbox"/> 其他具性別平等專業人員	已針對8-8計畫目標、8-10資源與過程、8-11效益評估、8-12檢視結果及8-13給予機關改善綜合建議等項說明參採及修正情形。	114年9月23日
2	縮短性別數位落差-新北市民免費數位能力課程	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input checked="" type="checkbox"/> 府一層 執行 <input type="checkbox"/> 非府一層 執行	郭玲惠	<input checked="" type="checkbox"/> 行政院性別平等會人才參考名單之專家學者 <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫,且具性別影響評估專長之民間專家學者 <input type="checkbox"/> 其他具性別平等專業人員	針對委員所提出8-7問題與需求評估說明、8-9促進與確保計畫融入性別觀點之方法、8-10資源與過程、8-11效益評估及8-13等相關建議,均已參照委員意見納入計畫。	114年9月23日

#### 伍、性別統計：性別統計指標及時間數列資料公布情形

項次	說明			
(一)性別統計指標公布網址	<a href="https://oas.bas.ntpc.gov.tw/DgbasWeb/Page/StatFile3.aspx?mode=1&amp;cateno=153&amp;orgno=382220000A">https://oas.bas.ntpc.gov.tw/DgbasWeb/Page/StatFile3.aspx?mode=1&amp;cateno=153&amp;orgno=382220000A</a>			
(二)性別統計指標數(項)	10大類、52小項			
(三)具時間數列資料之性別統計指標數(項)	10大類、52小項			
(四)性別統計指標及其時間數列資料是否更新,並公布於網站(是/否)	是			
(五)本年增修性別統計指標說明				
項次	(增/修)	指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明	
1	增	新北市民免費電腦課程報名人員性別統計	新北市民免費電腦課程報名人員性別統計及其百分比(114年度新增,113年度開始統計)	
(六)性別統計運用於政策措施				
機關名稱	性別統計指標	運用情形 (包含政策、方案、措施、新聞稿、致詞稿、施政成果、政策宣傳、人才拔擢等;另為避免重複計算,本項排除性別意識培力教育訓練、性別統計分析、性別分析、性別影響評估及性	佐證資料 (網址、電子檔均可)	針對性別統計資料進行詮釋與說明

		別圖像)		
新北市政府 研究發展考 核委員會	113年度績 優研考人 員得獎者 男女人數 比	本會透過114年2月19日發布之新聞稿，呈現市長侯友宜親自頒獎並公開表揚年度績優研考人員之情形，特別肯定女性研考同仁在政策研析、績效管理及創新治理等面向的專業投入與卓越表現，彰顯本府多元共融的人才培育成果；並藉由表揚典範，提升社會大眾對研考業務的認識與肯定，同時鼓勵同仁持續發揮最大潛能，為新北市未來發展注入更多動力。	<a href="https://www.storm.mg/article/5326661">https://www.storm.mg/article/5326661</a>	113年經評選10位年度績優研考人員共10位，其中男性3位；女性7位；女性占比為70%，充分展現女性善用自身專業及溝通的特質，於推動市政中融入多元觀點，勇於突破框架，值得備受肯定。

### 陸、性別分析：性別分析公布情形

項次		說明		
(一)性別分析公布網址		<a href="https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=4bb46f3916aa92d4">https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=4bb46f3916aa92d4</a>		
(二)性別分析篇數(篇)		20		
(三)本年新增之性別分析說明				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
1	研究發展考核委員會暨所屬資訊中心公務人員離職原因性別分析	人事室	張淑虹	114年6月9日第1141145774號簽准案
分析摘要(以200字以內為原則)				
112年7月至113年12月研考會及資訊中心同仁性別比例分別為研考會男性23人、女性37人，男女比為38.3%及61.7%，資訊中心男性37人、女性12人，男女比為75.5%及24.5%，統計該期間研考會及資訊中心同仁離職人數，研考會男性3人、女性6人，男女比為33.3%及66.7%；資訊中心男性0人、女性3人，男女比為0%及100%，研考會離職人數性別無特別差異，但資訊中心則女性多於男性，並分析離職年齡分布與原因，研考會男性以29歲以下及女性以30至39歲為主，資訊中心則平均分布在29歲以下、30至39歲及40至49歲，離職原因研考會及資訊中心不論性別均以個人因素為主，未來將提供同仁在機關內輪調，以學習不同領域之業務，以豐富職場工作內涵，也適時提供升遷機會，讓同仁更有發展空間，並提升個人成就感，藉此吸引同仁更願意留任。				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
2	1999市政服務專線進線民眾性別及議題分析	服務組	李芷萱	114年5月29日新北研會字第1141066245號函送初稿予主計處。另於9月9日新北研會字第1141834276號再函送最終版本予該處。
分析摘要(以200字以內為原則)				

1999市政專線作為民眾與市府溝通橋梁，進線資料顯示服務需求具明顯時段與性別差異。上午與下午為通話高峰，各占全年36%與34%，深夜男性占比63.52%。男女進線反映之議題亦有差異：女性偏向勞資權益（64.34%）及公司登記（64.92%），社福補助詢問亦高；男性關注噪音污染（55.77%）及停車收費（56.27%），公共環境與生活設施為焦點。未來將優化話務人員教育訓練內容，納入不同性別常見議題之應對策略，強化資料查找效率，以減少回應時間差異，縮小性別落差。

- **性別分析**是運用性別統計分析，結合質化資料探討，分析不同性別的處遇，及辨認其差異和需求，據以擬定性別計畫、調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題，以促使政府資源配置得以合理分配。換言之性別分析除有性別統計，更需結合計畫擬訂或政策評估。

## 柒、性別預算

### 一、上(113)年度性別預算編列及執行情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	執行數	執行率	執行率未達80%或超過120%之原因
1	性別主流化課程	4,000	4,000	100%	
2	提升為民服務品質	6,000	6,000	100%	
3	提升1999話務人員性別意識平等	6,000	6,000	100%	
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	125,000	100%	
5	縮短數位落差計畫	447,000	447,000	100%	
	總計	588,000	588,000	100%	

### 二、本(114)年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1、強化同仁性別主流化觀念之落實。 2、培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	藉由課程安排及不同性別同仁間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
3	提升1999話務人員性別意識平等	6,000	藉由課程安排及不同性別話務人員間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1、加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2、將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3、具體展現本會性別主流化推動成果。 4、增進各機關對於性別統計、性別分析及性別影響評估等主流化工具之運用。 5、促進各機關計畫案辦理性別影響評估之作業品質。
5	推動市民數位能力暨數位學院計畫	447,000	保證不同性別民眾享有取得公共資源之平等機會。
	總計	588,000	

### 三、下(115)年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1、強化同仁性別主流化觀念之落實。 2、培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	增進同仁性別平等意識，落實公平對待，營造性別友善服務環境，進而提升服務品質。
3	提升1999話務人員性別意識平等	6,000	提升話務人員性別敏銳度、同理心與應對能力，促進性別平等並優化服務品質。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1、加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2、將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3、具體展現本會性別主流化推動成果。 4、促進各機關計畫案辦理性別影響評估之作業品質。
5	推動市民數位能力暨數位學院計畫	447,000	保證不同性別民眾享有取得公共資源之平等機會。
總計		588,000	

### 捌、性別平等宣導：

#### 一、依自身業務辦理 CEDAW 及其他性別平等專題宣導

##### (一) 宣導方式

宣導方案		平面	網頁	廣播	影音	座談會	說明會	記者會	活動	網路直播	podcast	其他
宣導場次	CEDAW		8									
	性平專題								3			8
總計		19										

其他：包含環境教育、志工講座、共學活動。

##### (二) 宣導對象

宣導對象		媒體人員	民間組織	企業	里鄰長	一般民眾	其他
宣導人次	CEDAW						664
	性平專題						747
總計		1411					

其他：包含本會及資訊中心同仁與志工。

## 二、結合民間單位辦理 CEDAW 及其他性別平等專題宣導

### (一) 宣導方式

宣導方案		平面	網頁	廣播	影音	座談會	說明會	記者會	活動	網路直播	podcast	其他
宣導場次	CEDAW											
	性平專題											
總計												

### (二) 宣導對象

宣導對象		媒體人員	民間組織	企業	里鄰長	一般民眾	其他
宣導人次	CEDAW						
	性平專題						
總計							

## 三、自製 CEDAW 或性平宣導媒材 (註：不含依法辦理性騷擾防治業務)

共 1 件，詳下列說明

項次	主題	簡述內容	對外授課場次	主責科室及同仁姓名(職稱)	附件
1	營造性別友善之志願服務環境，破除對於志工性別刻板印象，推廣性別平權觀念	<p>社會普遍將志願服務與女性特質連結，導致男性參與比例偏低，形成性別落差。</p> <p>為落實 CEDAW 消除性別歧視之核心精神，本會配合志願服務政策，於招募時鼓勵男性參與，並優化招募文宣內容，避免強化性別刻板印象。同時透過性別平等線上學習、2場次志工教育訓練與宣導活動等，提升本會同仁及志工對性別議題之認識。</p> <p>藉由制度性改善與文化倡議並行，逐步縮減志工性別差距，營造性別友善且平權之志願服務環境。</p>	2	人事室林芸竹 會計室陳瓊慧 政風室涂喬薰	

玖、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

一、各一級機關依組別辦理如下：第3組：每年至少2類，總計至少3項。

二、各區公所：每年至少2類，總計至少3項。

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
<p>(一)促進性別平等之政策、措施、方案或計畫</p>	<p>1. 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動規劃與推動性別平等具體措施。</p>	
	<p>2. 針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施，以消除性別刻板印象、偏見與歧視，例如從納入評鑑、獎/鼓勵機制等方面，訂定相關措施或作業機制，以鼓勵男性參與家務或育兒照顧、保障多元家庭權益、促進文化/禮俗/儀典及傳統觀念/運動的性別平等、多元性別友善措施、鼓勵及促進媒體製播具性別平等觀點的內容等之具體措施。</p>	<p>■ 針對中高齡女性及偏遠地區民眾開設數位應用課程：</p> <p>1、進行未能參與課程者之意見調查，並依其需求規劃開設課程，且配置於適切之行政區與開課時段，以滿足中高齡女性與偏區民眾需求。</p> <p>2、運用官方媒體社群宣傳開課資訊，並主動與婦女、弱勢及偏區機關團體聯繫開課，另亦每季分析了解中高齡女性等對數位學習課程需求，滾動調整開設熱門課程。</p> <p>3、114年針對中高齡女性需求開設課程數159門，偏遠地區開課42班次，將持續結合資訊科技趨勢與市民實際生活需求，提升其資訊素養、進而提高其就業能力。</p>
<p>(二)建構性別友善環境及推動相關政策措施</p>	<p>3. 結合、鼓勵、委託或補助企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)，推動性別平等相關之政策措施，以提升女性參與組織決策之比例與機會，例如針對推動性別平等相關事項之企業、鄰里社區與民間組織提供加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。</p>	
	<p>1. 打造具性別觀點的基礎設施、居住空間及城鄉環境，盤點及改善業管學校、醫療院所、交通設施、藝文場館、觀光休旅等場域空間的性別友善性，例如廁所、哺集乳室、停車空間等。</p>	<p>■ 於辦公樓層廁所，提供免費且每週穩定補充的生理用品，以利女性同仁緊急使用，以兼顧不同性別與需求使用者之隱私與尊嚴；透過</p>

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
		<p>相關友善措施，降低生理需求造成之不便與壓力，營造支持多元性別、促進性別平權的友善職場環境，提升員工安心感、工作投入度與組織形象。</p>
	<p>2. 依據多元性別者、不同性別之高齡者及身心障礙者需求，推動性別友善及無障礙環境，例如性別友善廁所、宿舍、更衣室納入多元友善設計、提升人行道適宜性、提供公共化無障礙交通工具、整建公共空間無障礙設施、醫療院所婦科、產科無障礙設備等。</p>	
	<p>3. 建構社區公共照顧服務措施，提升照顧環境的性別友善性，例如布建社區公共化托育家園、增設公共化幼兒園或建置公共托老中心等性別友善環境措施。</p>	
(三)推動 CEDAW 與宣導	<p>1. 針對轄內各面向婦女權益及性別人權現況，運用 CEDAW 條文及歷次國家報告結論性意見與建議進行檢討，主動規劃推動具在地特色之具體策進作為。</p>	
	<p>2. 結合機關業務辦理活動(含委辦及補助)或 CEDAW 專班訓練時，運用自製宣導媒材，並於主題或宣導媒材內容中融入 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p>	<p>■ 透過志工聯誼活動進行 CEDAW 宣導-服務有溫度、平等有尺度，讓 CEDAW 融入志工行動力；共有90名志工參與：</p> <p>1、深化志工性平意識：透過宣導，協助志工理解性別平等與反歧視原則，強化在第一線服務中尊重多元性別與不同處境民眾的能力。</p> <p>2、提升為民服務品質：引導志工將 CEDAW 內化為服務態度，避免無意識偏見，促進公平、友善且具同理心的公共服務互動。</p> <p>3、形塑公部門正向形象：藉由志工聯誼場合進行輕量而具意義的宣導，展現公務機關落實性別平權與人權保障的決心。</p>

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(四)自編性別平等教材 或案例	發展符合機關業務屬性之性別平等(含CEDAW)教材或案例彙編,並上傳機關所屬性別主流化專區。	

### 三、成果說明：

✓請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小

✓可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

#### (一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

方案名稱：針對中高齡女性及偏遠地區民眾開設數位應用課程

- 1、進行未能參與課程者之意見調查，並依其需求規劃開設課程，且配置於適切之行政區與開課時段，以滿足中高齡女性與偏區民眾需求。
- 2、運用官方媒體社群宣傳開課資訊，並主動與婦女、弱勢及偏區機關團體聯繫開課，另亦每季分析了解中高齡女性等對數位學習課程需求，滾動調整開設熱門課程。
- 3、114年針對中高齡女性需求開設課程數159門，偏遠地區開課42班次，將持續結合資訊科技趨勢與市民實際生活需求，提升其資訊素養、進而提高其就業能力。



#### (二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施等之政策措施

方案名稱：於辦公樓層廁所，提供免費且每週穩定補充的生理用品，以利女性同仁緊急使用，以兼顧不同性別與需求使用者之隱私與尊嚴；透過相關友善措施，降低生理需求造成之不便與壓力，營造支持多元性別、促進性別平權的友善職場環境，提升員工安心感、工作投入度與組織形象。



### (三) 推動 CEDAW 與宣導

方案名稱：透過志工聯誼宣導 CEDAW-服務有溫度、平等有尺度，讓 CEDAW 融入志工行動力

- 1、深化志工性平意識：透過宣導，協助志工理解性別平等與反歧視原則，強化在第一線服務中尊重多元性別與不同處境民眾的能力。
- 2、提升為民服務品質：引導志工將 CEDAW 內化為服務態度，避免無意識偏見，促進公平、友善且具同理心的公共服務互動。
- 3、形塑公部門正向形象：藉由志工聯誼場合進行輕量而具意義的宣導，展現公務機關落實性別平權與人權保障的決心。



### (四) 自編性別平等教材或案例

## 拾、其他相關成果

(除本府性別主流化實施計畫所規定應辦理事項外，機關構自行推展之促進性別平等相關行為，若無則免。)

## 拾壹、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關業務與行為。(請擇重點填寫，若無則免填。)

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1	第二行政中心聯合服務性別友善空間及服務亮點方案計畫	為推動大漢溪南、北平衡發展，本府於三重區捷運先嗇宮站旁興建第二行政中心，並於三樓規劃設置聯合服務中心，以便利民眾洽公，減少往返板橋市政大樓的奔波。借鏡既有服務中心經驗，規劃服務櫃檯區、民眾等候區、業務諮詢室、視訊服務及陳情協調室、會議室及員工休息室等多元空間，並以安全、便民、數位化與性別友善為設計核心，並透過整合多局處櫃檯，提供一站式洽公服務，同時導入智慧叫號、數位推播及視訊服務系統，全面提升洽公效率與市民服務體驗。	藉由多元的空間設計，期滿足不同性別、年齡、族群與身心狀況市民的需求，建構友善平等的服務環境，確保每個人都能自在有尊嚴地使用公共空間。其次，導入性別友善的服務流程，讓市民在尋求協助時感到安心與被尊重，進而提升整體服務品質與效率。最後，透過具體的空間與服務設計，將性別平等的價值觀融入日常行政服務，深化性別平權文化，樹立公部門的性別友善典範。	透過多元空間設計，融入性別平等與無障礙理念，滿足不同性別、年齡、族群及身心狀況市民之需求，落實公共服務之性別平權與使用權益平等，並建構友善平等之服務環境，提供第二行政中心聯合服務中心洽公民眾舒適便利之洽公空間，預估每年約有30萬人次受惠。