

性別統計圖像

中華民國108年



新北市政府研究發展考核委員會編印

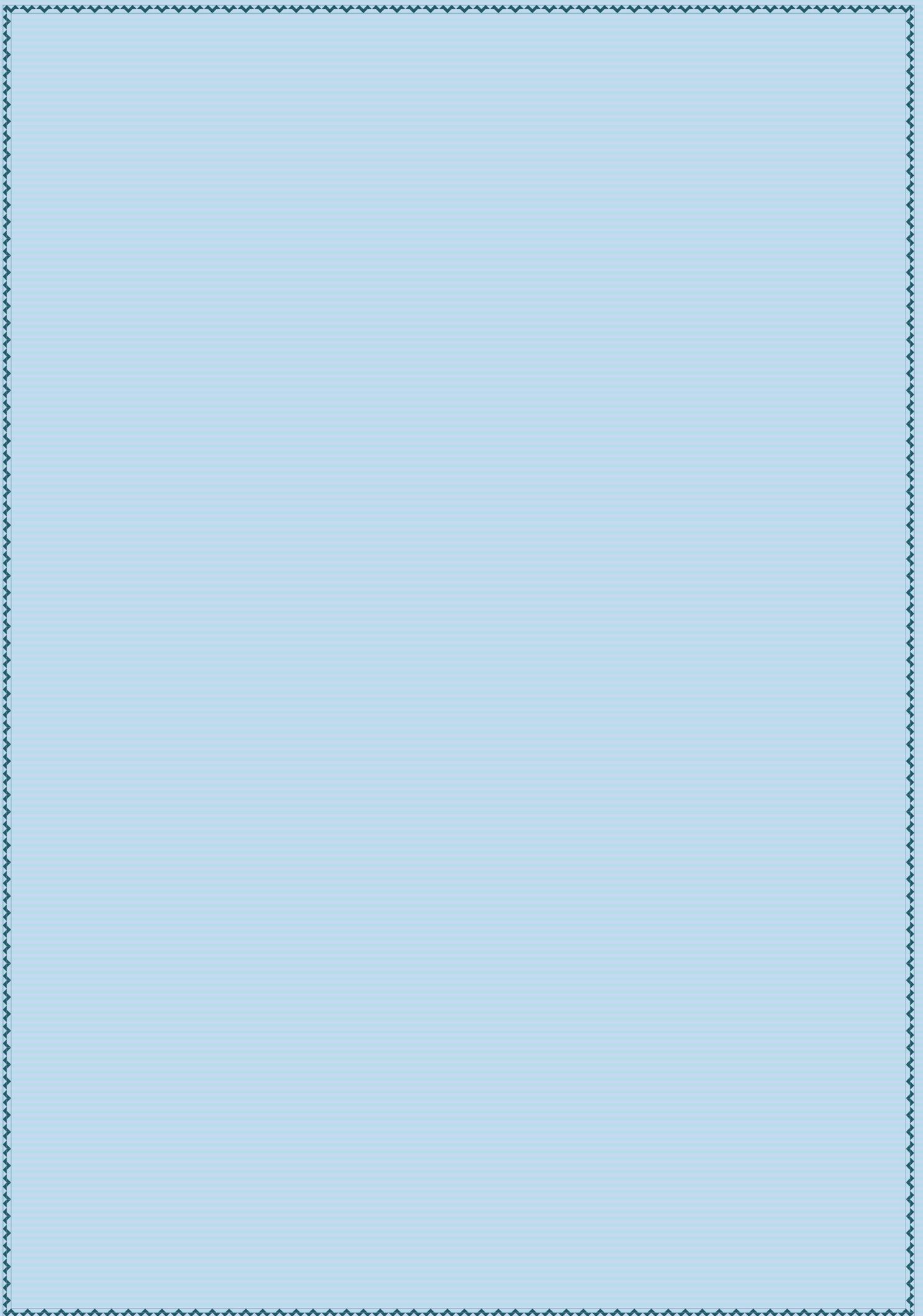
中華民國 109 年 4 月

凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在呈現本會性別有關議題之統計數據，俾以提供性別業務之參考。
- 二、本書所列資料來源，係根據本會相關業務單位編報之性別統計指標之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
- 三、本書於 109 年 4 月創刊並按年發行，本期之資料期間主要自 104 至 108 年。
- 四、表內所列「年底」係指 12 月底靜態數字。
- 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
- 六、本書所用符號代表意義如下：
 - 「--」數值無意義。
 - 「...」數值尚未發布。
 - 「-」無數值或數值無統計。
 - 「0」數值不及半單位。
- 七、表內兩數值比較增減%時，如為「-」除以「-」、「-」除以「數值」或「數值」除以「-」，均以「--」無意義表示；括號（ ）內係為增減百分點。
- 八、本書所載資料如有更新資料，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 九、本書荷蒙本會相關業務單位提供有關資料，始克編成，謹致謝忱，惟統計數字難免有錯漏之處，敬請不吝指正。

目 次

- 一、 新北市政府 1999 市政服務專線客服人員..... 1
- 二、 新北市政府研究發展考核委員會志工人數..... 3
- 三、 新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數..... 5
- 四、 新北市政府研究發展考核委員會員工人數. 7



一、新北市政府 1999 市政服務專線客服人員

1999 市政服務專線客服人員的職別主要分為管理人員及一般話務人員，人數均為女性高於男性。

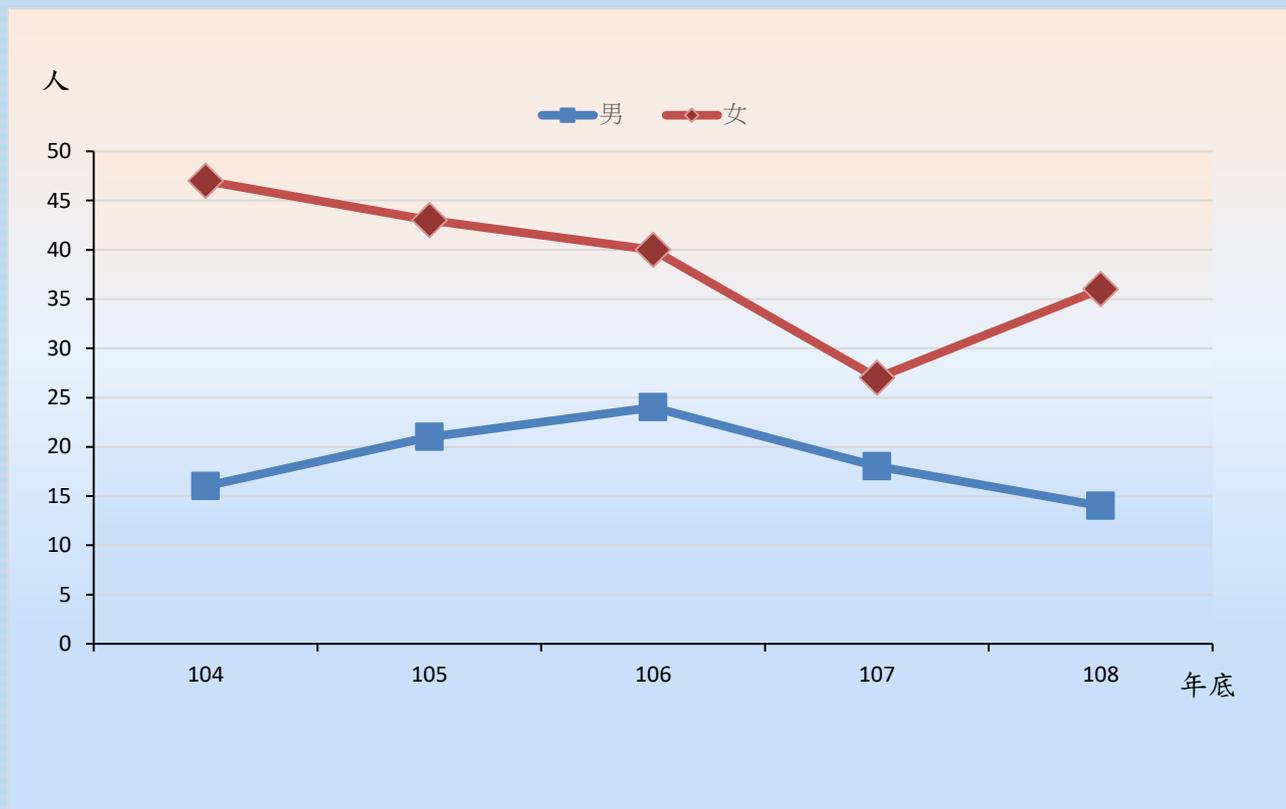
1999 市政服務專線客服人員 108 年底人數為 50 人，男性人數為 14 人，女性人數為 36 人，分別較 107 年底增加 5 人(增幅 11.1%)，減少 4 人(減幅 22.2%)，增加 9 人(增幅 33.3%)。

管理人員 108 年底人數為 5 人，男性人數為 0 人，女性人數為 5 人，分別較 107 年底持平，減少 4 人(減幅 100%)，增加 4 人(增幅 400%)。一般話務人員 108 年底人數為 45 人，男性人數為 14 人，女性人數為 31 人，分別較 107 年底增加 5 人(增幅 12.5%)，持平，增加 5 人(增幅 19.2%)。

本府 1999 市政服務專線在 97 年 7 月 1 日成立，並自 98 年 7 月 1 日啟動 24 小時全年無休服務，是電話為民服務的第一線窗口，另外為了迅速解決市民反映的問題，自 100 年開始針對 21 項具急迫性、時效及應立即處理之案件，推動「快速服務」，權責機關能於 4 小時到 1 日內回覆初步辦理情形，估計年服務量約 130 萬通左右，並持續透過雲端知識庫、熱點分析民眾意見態樣，作為服務精進基礎，並以同理心的服務熱忱讓民眾的問題都可透過 1999 找到正確的解決窗口，持續扮演民眾與市府間最密切的「聯繫站」。



新北市政府 1999 市政服務專線客服人員



項目	合計		專案經理		管理人員		一般話務人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人
104 年底	16	47	1	0	2	3	13	44
105 年底	21	43	1	0	2	3	18	40
106 年底	24	40	0	1	3	2	21	37
107 年底	18	27	0	0	4	1	14	26
108 年底	14	36	0	0	0	5	14	31
108 較 107 年增減數	-4	9	0	0	-4	4	0	5
108 較 107 年增減%	-22.2	33.3	--	--	-100.0	400.0	0.0	19.2

資料來源：本會為民服務組

二、新北市政府研究發展考核委員會志工人數

本會 108 年底志工人數計 100 人，以服務年資區分，達 10 年以上為 61 人，5 年至 10 年(未達) 為 21 人，1 年至 5 年(未達) 為 11 人，1 年以下為 7 人，均以女性居多。

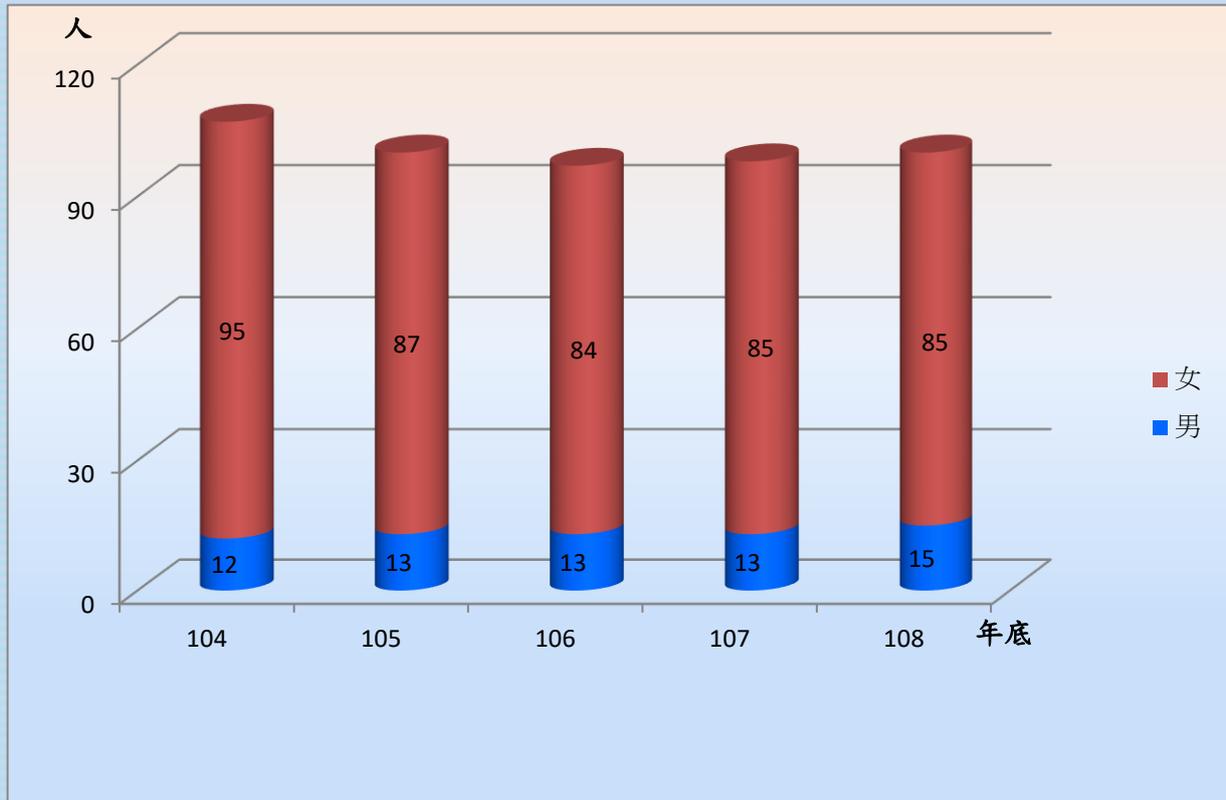
本會 108 年底所轄志工人數男性為 15 人，女性為 85 人，分別較 107 年底增加 2 人(增幅 15.4%)及持平，男性 15 人，占 15%，女性 85 人，占 85%，性別比例為 17.65;較 107 年男性 13 人,女性 85 人,性別比例 15.29,提高約 2.36%。;男、女性均以 65 歲以上志工人數最多，並以家管人員占 57%為最多，教育程度以高中(職)占 52%為最多。

本會志願服務隊成立於 92 年 3 月，目前共有 100 位志工，負責市政大樓諮詢、引導、導覽解說等第一線為民服務工作，讓市民可以在進入市政大樓洽公的第一時間，立即接受主動、積極、親切的服務。

目前市府志工每月約服務 6 萬人次，扮演新北市政府第一線為民服務重要的角色，並自 100 年 3 月起至 107 年，由志工負責市政大樓導覽解說，共受理 123 個團體參觀，服務 6,189 人，另自 108 年至 109 年 3 月受理 9 個團體參觀，服務 402 人。未來持續規劃多元運用志工資源，借重志工兼具市民及行政機關服務人員的雙重角色，做好與民互動及溝通的工作，樹立優質服務形象。



新北市政府研究發展考核委員會志工人數



項目	合計		10 年以上		5 年至 10 年 (未達)		1 年至 5 年 (未達)		1 年以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
104 年底	12	95	3	30	5	27	3	17	1	21
105 年底	13	87	2	26	7	33	1	15	3	13
106 年底	13	84	6	40	5	26	2	18	0	0
107 年底	13	85	6	52	3	13	2	16	2	4
108 年底	15	85	7	54	4	17	2	9	2	5
108 較 107 年增減數	2	0	1	2	1	4	0	-7	0	1
108 較 107 年增減%	15.4	0.0	16.7	3.8	33.3	30.8	0.0	-43.8	0.0	25.0

資料來源：本會為民服務組

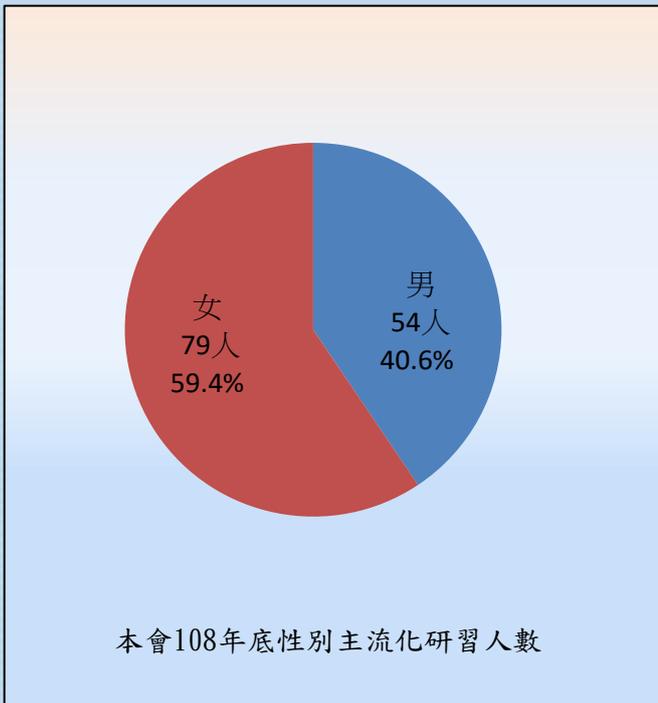
三、新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數

本會及所屬資訊中心 108 年底員工參與性別主流化研習人數，女性多於男性。

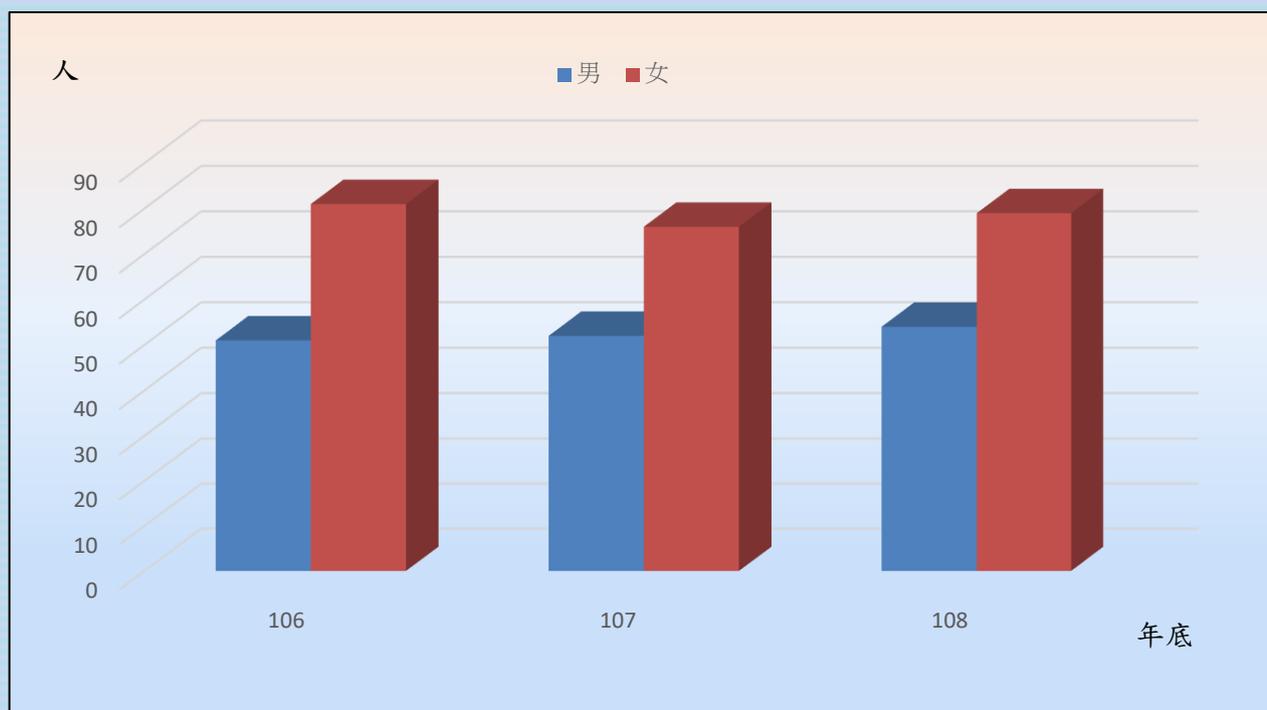
108 年底本會員工參與性別主流化研習人數，男性為 54 人，女性為 79 人，分別較 107 年增加 2 人（增幅 3.8%）、3 人（增幅 3.9%）。

近年來本會及所屬資訊中心性別主流化研習參與人數大致全員參加，參加人數皆以女性為多數，約占 6 成。108 年底性別主流化研習參與人數計 133 人，其中女性 79 人，占 59.4%，男性 54 人，占 40.6%。

性別主流化研習係將性別平等意識融入業務為訓練課程規劃重點，以專題演講、網路研習或讀書會等各種方式辦理，包含性別主流化概念、認識 CEDAW 公約、六大工具、運用及實際案例，增進性別主流化發展、性別主流化檢視表運用、性別平等相關概念，並規劃適當的訓練時數，參與對象為本會及所屬資訊中心之全體人員。



新北市政府研究發展考核委員會性別主流化研習人數



項目	人數	
	男	女
單位	人	人
106 年底	51	81
107 年底	52	76
108 年底	54	79
108 較 107 年增減數	2	3
108 較 107 年增減%	3.8	3.9

資料來源：本會人事室

四、新北市政府研究發展考核委員會員工人數。

本會員工編制人員與非編制人員均以女性占多數。

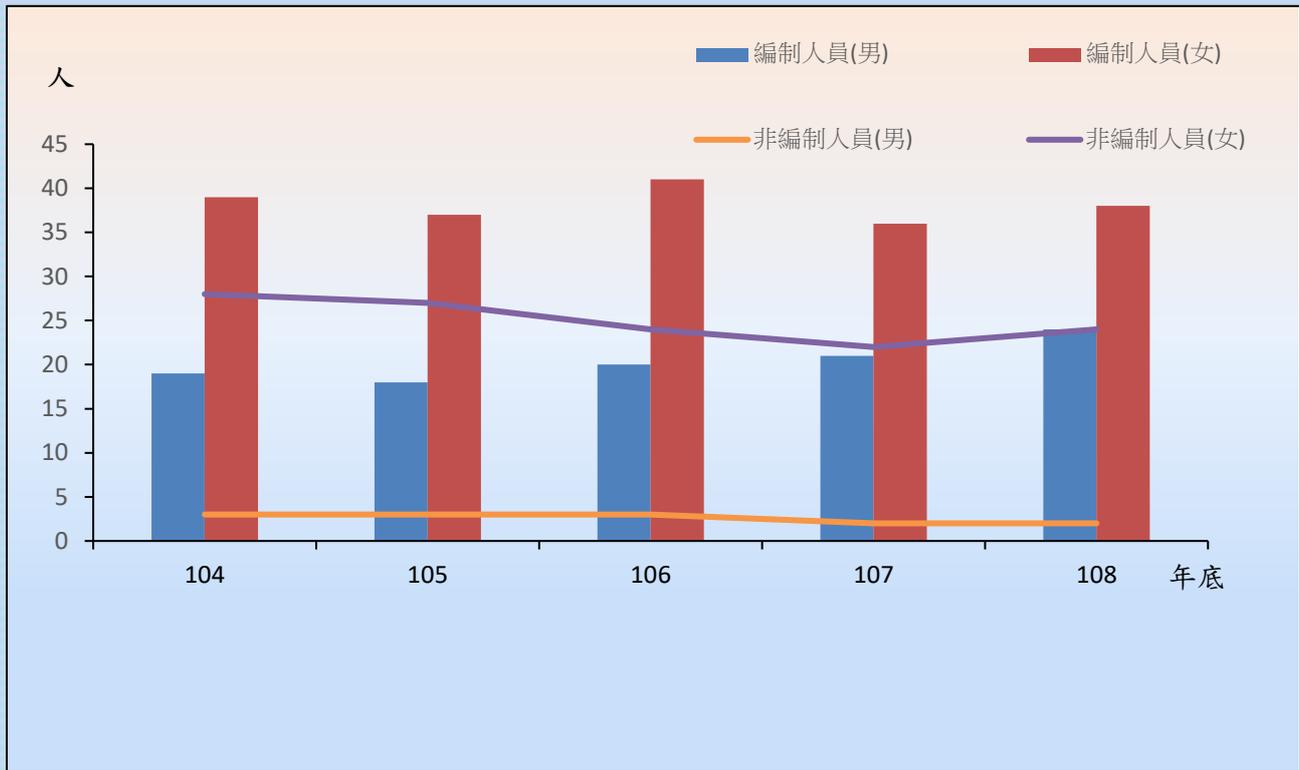
民國 108 年底，本會實有編制及非編制人員共 88 人，較 107 年底增加 7 人。其中，男性 26 人，占 29.55%，女性 62 人，占 70.45%，其性別比例((男性人數÷女性人數)×100)為 41.94，較 107 年底性別比例 39.66 增加 2.28 個百分點。

本會 108 年底編制人員男性為 24 人，占 38.71%，女性為 38 人，占 61.29%，分別較 107 年底增加 3 人(增幅 14.3%)及增加 2 人(增幅 5.6%)。非編制人員男性為 2 人，占 7.69%，女性為 24 人，占 92.31%，分別較 107 年底持平、及增加 2 人(增幅 9.1%)。

本會 108 年底簡任官等職員男性為 2 人、女性為 2 人，分別較 107 年底增加 1 人(增幅 100%)及持平，薦任官等職員男性為 17 人，女性為 25 人，分別較 107 年底增加 1 人(增幅 6.3%)、減少 2 人(減幅 7.4%)，委任官等職員男性為 4 人，女性為 11 人，分別較 107 年底增加 1 人(增幅 33.3%)、增加 4 人(增幅 57.1%)。



新北市政府研究發展考核委員會工人數



項目	總計		編制人員										非編制人員						
			合計		政務人員		簡任		薦任		委任		合計		約聘僱人員		臨時人員		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
單位	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
104 年底	22	67	19	39	0	1	2	0	15	26	2	12	3	28	2	22	1	6	
105 年底	21	64	18	37	0	1	1	2	15	24	2	10	3	27	2	23	1	4	
106 年底	23	65	20	41	0	1	1	3	17	27	2	10	3	24	2	21	1	3	
107 年底	23	58	21	36	1	0	1	2	16	27	3	7	2	22	2	21	0	1	
108 年底	26	62	24	38	1	0	2	2	17	25	4	11	2	24	2	23	0	1	
108 較 107 年增減數	3	4	3	2	0	0	1	0	1	-2	1	4	0	2	0	2	0	0	
108 較 107 年增減%	13.0	6.9	14.3	5.6	0.0	--	100.0	0.0	6.3	-7.4	33.3	57.1	0.0	9.1	0.0	9.5	--	0.0	

資料來源：本會人事室

