## 新北市政府市民卡管理作業要點

105年8月30日新北府研資字第1053116314號函訂頒

一、新北市政府(以下簡稱本府)為規範新北市(以下簡稱本市)市民 卡申請、使用及管理,特訂定本要點。

## 二、本要點名詞定義如下:

- (一)市民卡:指由本府所屬各機關學校(以下簡稱各機關)自行 或委託特約發卡機構、合作機構發行以提供民眾用於本市公 共服務各式卡片。
- (二)市民會員系統:所稱系統提供民眾註冊市民會員帳號(即虛擬 市民卡),並整合市民卡資訊及卡片註冊功能之系統。
- (三)身分識別資料:指自然人姓名、性別、國民身分證統一編號、出生年月日、戶籍住址、通訊地址、聯絡電話、手機號碼及相片之全部或一部資料。
- (四)市民卡資料交換機制:發卡單位可透過本機制交換市民卡持 卡人身分識別資料及服務使用紀錄。
- (五)發卡單位:指辦理市民卡發行業務之各機關。
- (六)受理單位:指自行或受委託辦理民眾申請核發、註銷、掛失、換(補)發市民卡以及民眾申請註冊、註銷、更換綁定卡片之各機關。
- 三、市民卡、虛擬市民卡使用範圍、使用方法及註冊方式,於市民 卡網站公告之。
- 四、市民卡之申辦、核發、註銷、掛失與換(補)發及民眾自有卡片 註冊、註銷、更換綁定等相關作業,由受理單位辦理。

前項情形,受理單位應檢視申請人相關證明文件,並徵詢同意本府利用其身分識別資料及服務使用紀錄。

- 五、發卡單位應透過市民卡資料交換機制,傳遞相關申請人之身分 識別資料及服務使用紀錄予市民會員系統,以提供各機關運用 於本市公共服務。
- 六、本要點生效前所發行之各式卡片,經持卡人同意提供身分識別 資料及服務使用紀錄後,準用前點之規定。 前項之資料交換機制,由市民會員系統管理機關另定之。
- 七、申請人之原身分識別資料及服務使用紀錄如有異動,市民會員系統管理機關得於市民會員系統更新相關註記。
- 八、各機關於辦理市民卡發行規劃作業時,應先會辦市民會員系統 管理機關。
- 九、持卡人應妥善保管市民卡,不得出借或轉讓,因出借、轉讓或 遺失等行為,造成個人損害,應自行負責。
- 十、出借、轉讓、冒領、冒用、盗用他人市民卡牟取非法利益或惡 意破壞市民卡會員系統者,依法追究責任。
- 十一、虛擬市民卡準用市民卡相關規定。