

新北市政府研究發展考核委員會 113 年推動性別主流化業務辦理情形

經本會性平專案小組 114 年 3 月 4 日 114 年度第 1 次會議決議通過

■組別 (1、2、3、4)：第 3 組

	單位	姓名	職稱
性別聯絡人	會本部	紀淑娟	副主任委員
性別聯絡人(代理人)	施政考核組	蔡祺昇	視察
性別業務主管	施政考核組	張碧珊	組長
性別業務承辦人	施政考核組	黃雅楨	組員

壹、本年度提報本府性平會推展性別平等之特色或亮點措施：

亮點方案名稱	實施內容(100 字)
新北市政府聯合服務中心友善洽公環境營造方案	一、聯合服務中心關懷弱勢族群需求，營造友善洽公環境，推動性別友善相關措施，已完成設置以下 7 項精進作為： (一) 地板指引標示設置：讓洽公民眾能清楚辨識並快速正確至申辦服務櫃檯，113 年已服務 23 萬 8,185 人次。 (二) 扶手座椅：照顧行動不便的身障者、年長者及懷孕婦女等洽公民眾，將民眾等待區的座椅改為有扶手的座椅，使洽公等待民眾能更舒適乘坐及輕鬆起身，讓聯合服務中心成為更安全舒適的洽公場所。 (三) 愛心親善櫃檯：提供懷孕婦女、年長者及行動不便者，能便利及快速的申辦業務，讓有特殊需求的民眾感到尊重與關懷，提升服務品質及滿意度。 (四) 兒童漂書專區：提供兒童桌椅及童書，除可讓民眾免費自由取閱，也讓陪伴者有幼童的民眾於等待洽公時，與孩子一同閱讀，也能將漂書帶回家，培養閱讀習慣。每月約有 5 組家屬及幼童使用。



亮點方案名稱	實施內容(100 字)
	(五) 性別平等宣導：利用現有多媒體液晶顯示器，播放本府勞工局製作之「育嬰留職停薪」及「防制就業歧視」宣導影片，宣導勞工權益及性平概念。   (六) 新住民服務：於新住民服務櫃檯放置生活與法律扶助、新住民子女多元輔導方案、外來人士在臺生活諮詢服務熱線、國際多元櫃檯服務及電腦課程等 7 種宣傳單張，鼓勵新住民朋友們參加相關活動與課程，更快融入臺灣社會。宣導單張以國際多元櫃檯服務及法律諮詢類索取居多，113 年發放約 400 多張，櫃檯服務人次已達 1 萬 1,210 人次。  (七) 申辦管道宣導：向臨櫃洽公民眾宣導身心障礙者停車專用識別證、身心障礙者牌照稅減免及土地使用分區證明等案件多元申辦方式，讓民眾於有需申請相同案件時，可透過網路、郵寄或至離家較近的機關申請，提供民眾在近便性及可及性上有更多的選擇。  二、滿意度調查與民眾回饋：113 年 6 月已完成 600 份滿意度問卷調查，內容涵蓋地板指引標誌能清楚辨識櫃檯服務動線、等待區座椅增加扶手更為舒適安全及漂書區增設兒童友善設施並提供兒童文學及繪本等書籍等，經調查結果顯示民眾對新設置的地板貼標示滿意度高達 99.83 %、扶手座椅滿意度為 99.5 %及兒童漂書區滿意度為 99.5 %，這些優化措施有效提升洽公便利性與舒適度。 此外，民眾對聯合服務中心的整體服務品質表示滿意，部分民眾另提出建議事項，包括增加勞保業務人手以提升辦理效率，以及提供平日夜間法律諮詢服務，以更符合上班族需求，已將相關建議轉知進駐機關，作為優化服務參考。未來也將持續依據民眾需求進行服務調整與優化，營造更友善、安全與舒適的洽公環境，提升聯合服務中心的服務品質。

貳、性別平等專案小組/工作小組

一、召集人：紀淑娟 副主任委員

二、成員

	總數	男性 人數	女性 人數	單一性別比例 (較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
成員	19	8	11	42.11%	無

三、運作情形

應開會次數	2	實際開會次數	2	議案數量	14	府外委員姓名 (含職稱)	郭玲惠教授 陳艾懃教授 陳儀理事長
首長擔任 會議主席 次數	/	副首長擔任會 議主席次數	2	主任秘書擔任 會議主席次數	/	其他人員擔任 會議主席次數	0
全數委員 出席次數	0	超過 2/3 委員 出席次數	2	府外委員全數 出席次數	0	二級機關委員 姓名(含機關名 稱及職稱)	資訊中心： 陳主任富添 羅科長國良 唐科長士傑 吳代理科長錦棋

➤ 註：各一級機關有所屬二級機關者，應選派至少 1 位二級機關首長擔任一級機關性平小組委員，並應出席性平小組會議。

參、性別意識培力

一、各機關一般公務人員每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：63 男性人數：25 女性人數：38

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
63	100%	25	100%	38	100%

二、各機關主管人員(含簡任級以上人員)每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：14 男性人數：3 女性人數：11

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
14	100%	3	100%	11	100%

三、各機關辦理性別平等業務之專責人員及其主管每人每年均須完成 24 小時課程訓練，其餘性別平等業務相關人員須完成 6 小時進階課程，各區公所性別平等業務相關人員及性別議題聯絡人每人每年均須完成 6 小時：

(一) 專責人員

總人數：0 男性人數：0 女性人數：0

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
0	0	0	0	0	0

(二) 主管

總人數：1 男性人數：0 女性人數：1

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
1	100%	0	0	1	100%

(三) 其餘性別平等業務相關人員

總人數：2 男性人數：1 女性人數：1

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
2	100%	1	100%	1	100%

四、各機關政務人員每年應施以課程訓練(含各類會議中納入性別課程)或參與性別平等相關會議

☒ 已完成

☐ 未完成

肆、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

一、自治條例(若無可免填)

項次	自治條例名稱	專家學者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
	無		☐ 為性別主流化人才資料庫專家學者 ☐ 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組／專案小組)民間委員 ☐ 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	

二、計畫：工程案/計畫案（若無可免填）

項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
1	新北地方創生培力-精進性別參與活動平衡計畫	☐ 工程案 ☒ 計畫案	☐ 府一層決行 ☒ 非府一層決行	顏詩怡	☐ 性別主流化人才資料庫專家學者 ☐ 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組／專案小組)民間委員 ☐ 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者 ☒ 其他具性別平等專業人員	持續蒐集分析參與活動者之回饋問卷，滾動修正辦理活動如課程主題、活動型式、辦理地點或時間等影響民眾參與因素，平衡性別落差，以達成參加活動之性別差異縮小至10%以下之目標。	113年9月10日
2	新北市民免費電腦課程	☐ 工程案 ☒ 計畫案	☒ 府一層決行 ☐ 非府一層決行	顏詩怡	☐ 性別主流化人才資料庫專家學者 ☐ 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組／專案小組)民間委員 ☐ 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者 ☒ 其他具性別平等專業人員	將依建議配合本計畫數據分析結果，提供評估報告予課程辦理單位，並持續蒐集分析學員回饋問卷。	113年9月10日

伍、性別統計及分析

一、性別統計指標及時間數列資料公布情形

項次		說明	
(一)性別統計指標公布網址		https://oas.bas.ntpc.gov.tw/DgbasWeb/Page/StatFile3.aspx?mode=1&cateno=153&orgno=382220000A&SubjectItemNo=SubjectItemNo1	
(二)性別統計指標數(項)		9 大類，45 小項	
(三)具時間數列資料之性別統計指標數(項)		9 大類，45 小項	
(四)性別統計指標及其時間數列資料是否更新，並公布於網站(是/否)		是	
(五)本年增修性別統計指標說明			
項次	(增/修)	指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明
1	增	新北市政府研究發展考核委員會公文研習人員性別統計	本會員工當年度參加本會自辦公文研習性別人數及其百分比

二、性別分析(含性別統計分析)公布情形

項次		說明		
(一)性別分析公布網址		https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=4bb46f3916aa92d4		
(二)性別分析篇數(篇)		19		
(三)本年新增之性別分析說明				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告 或簽陳機關首長核定時間 (年/月/日)
1	108 至 112 年新北市行動治理座談會提案人性別分析	管制組	劉辰煜 (組員) 王世昌 (組員)	1.113 年 9 月 12 日新北研會字第 1131822897 號簽准案。 2.113 年 9 月 12 日新北研會字第 1131833400 函送主計處。
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
經由兩屆的地方行政首長選舉，分析里長男、女性別結構上的變化。更進一步，透過對行動治理座談會中里長提案的觀察，探究里長的提案數與性別之間的關係；將繼續追蹤、自行追蹤及解除追蹤等 3 類的提案案件狀態與里長性別的情形進行資料比對。綜合各方面的結果，對性別和地方政治參與兩者間的關聯，作結闡述情況。				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告 或簽陳機關首長核定時間 (年/月/日)
2	新北市政府推動縮短數位落差-新北市民免費電腦課程執行概況	資訊中心	張益誠	1.113 年 8 月 29 日第 1131701926 號簽准案。 2.113 年 8 月 30 日新北研會字第 1131732549 號函送主計處。
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
新北市政府長期以來持續開辦免費電腦課程，近年更結合資訊科技、個人需求及時下流行的最新趨勢和運用，每季滾動式調整開課主題。在這樣推動縮短數位落差的情況下，對課程的主題、學員的性別及年齡，進行資料分析，用以作為「多元推廣宣導策略及開發潛在縮短數位落差需求課程」的參考方向，進而以市民需求的傾向開設相應之課程，同時也可作為現有開設之課程的調整參考、方針。由 113 年資料得知，男性學員由 112 年 23%略增至 24%。整體學員年齡由 112 年 49.4 歲，略增至 50.2 歲。				

- **性別統計分析**是運用性別統計的量化資料，考量性別多元交織的不同因素(如種族、族群、年齡、地域、文化等)，分析不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因。性別統計分析通常性別分析的前置作業。
- **性別分析**則是運用性別統計分析，結合質化資料探討，分析不同性別的處遇，及辨認其差異和需求，據以擬定性別計畫、調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題，以促使政府資源配置得以合理分配。換言之性別分析除有性別統計，更需結合計畫擬訂或政策評估。

陸、性別預算

一、本年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1. 強化同仁性別主流化觀念之落實。 2. 培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	藉由課程安排及不同性別同仁間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
3	提升 1999 話務人員性別意識平等	6,000	藉由課程安排及不同性別話務人員間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1. 加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2. 將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3. 具體展現本會性別主流化推動成果。 4. 增進各機關對於性別統計、性別分析及性別影響評估等主流化工具之運用。 5. 促進各機關計畫案辦理性別影響評估之作業品質。
5	縮短數位落差計畫	447,000	保障不同性別民眾享有取得公共資源之平等機會。
總計		588,000	

二、下年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	性別主流化課程	4,000	1. 強化同仁性別主流化觀念之落實。 2. 培養同仁性別平等與性別尊重之觀念。
2	提升為民服務品質	6,000	藉由課程安排及不同性別同仁間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
3	提升 1999 話務人員性別意識平等	6,000	藉由課程安排及不同性別話務人員間互動，消除傳統性別分工刻板角色定位。
4	推動本會性別主流化實施計畫	125,000	1. 加強本會同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。 2. 將性別平等觀點納入本會各項政策、方案、計畫、預算及法案當中。 3. 具體展現本會性別主流化推動成果。 4. 增進各機關對於性別統計、性別分析及性別影響評估等主流化工具之運用。

三、自製性平文宣/對外授課教材（註：不含依法辦理性騷擾防治業務）

共 1 件，詳如附件

項次	主題	簡述內容	對外授課場次	主責科室及同仁姓名(職稱)	附件
1	推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫	運用現有性別影響評估教育訓練素材與宣導媒介(懶人包)，邀請專家學者透過拍攝影片之引導過程，增進同仁對於性別影響評估概念的理解，激發同仁將其運用於實務上並能納入性別敏感度的思考。	2 次	蔡祺昇(視察)、黃雅楨(組員)	https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=361b1b463fdb7c63

捌、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目(各組室共同推動，考核組綜整)

一、各一級機關依組別辦理如下：

- (一) 第 1 組：每年至少 4 類，總計至少 5 項。
- (二) 第 2 組：每年至少 4 類，總計至少 4 項。
- (三) 第 3 組：每年至少 2 類，總計至少 3 項。
- (四) 第 4 組：每年至少 2 類，總計至少 2 項。

二、各區公所每年至少 2 類，總計至少 3 項。

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1. 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動規劃與推動性別平等措施。	☐ _____
	2. 針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施，以去除性別刻板印象與偏見，例如訂定獎勵措施鼓勵男性參與家務或育兒照顧、檢視並改善傳統宗教禮俗之性別不平等、多元性別友善措施、設立專區澄清性別歧視謠言等之具體措施。	☐ _____
	3. 結合、鼓勵、委託或補助企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)推動性別平等之政策措施，例如針對推動性別平等相關事項之企業、鄰里社區與民間組織提供加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	☐ _____

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施	1. 考量多元性別者需求，推動多元性別友善空間，建置或改善多元性別友善設施設備，例如性別友善廁所、宿舍、更衣室等空間納入多元性別友善設計。	■ 本府聯合服務中心增設兒童漂書專區，提供兒童桌椅及童書，除可讓民眾免費自由取閱，也讓陪伴者有幼童的民眾於等待洽公時，與孩子一同閱讀，也能將漂書帶回家，培養閱讀習慣。並透過挑選如：蝴蝶朵朵、沒有月亮的晚上等性平教育優良兒童讀物，讓孩童將性別平等的觀念從小扎根。
	2. 依據不同性別的高齡者需求，推動高齡友善無障礙環境，例如提升人行道適宜性、提升公共化無障礙交通工具、整建公共空間無障礙設施等。	■ 本府聯合服務中心為照顧行動不便的身障者、年長者或懷孕婦女或陪伴者有幼童之民眾，已將民眾等待區的座椅改為有扶手的座椅，使洽公等待民眾能更舒適乘坐及輕鬆起身，營造更安全舒適的洽公環境。
	3. 建構社區公共照顧服務措施，例如布建社區公共化托育家園、增設公共化幼兒園或建置公共托老中心等性別友善環境措施。	
(三) CEDAW 及性別平等宣導	1. 辦理 CEDAW 或其他性別平等專題宣導活動，例如臺灣女孩日、多元性別、SDGs 目標 5「實現性別平等，並賦予婦女權力」、促進女性參與 STEAM 領域、防治性別暴力及翻轉性別權力關係、杜絕數位性暴力、性別參與或性別人權等議題。	■ 淺談性平教育日，讓同仁了解玫瑰少年葉永鋕事件之啟示，及 420 性平教育日由來，藉以宣導同仁應尊重多元性別。
	2. 結合機關業務辦理活動時，於主題或內容融入 CEDAW 或性平意識宣導。	■ 於「好嗨！在辦公室遇見街頭藝人漫畫師」課程中，描繪同仁 Q 版肖像畫時結合不同素材打破刻板印象，塑造性平意識，藉以宣導職能不分男女，保障不同性別員工參與公共事務之平等機會。
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1. 針對機關業務相關專業人員研發性平或 CEDAW 之教材或案例，例如醫護人員、警察、消防人員、托育人員或居家服務人員等，並上傳所屬性別主流化專區。	■ 推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫，目的是透過引導式的懶人包形式教案，讓參與者點燃業務推動之使命感，除了能再思考過往對性別影響評估之理解，亦能回應工作場域並承受所帶來之價值與肯定。後續可運

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
		<u>用作為性別主流化教育訓練、相關工作坊或是性別意識宣導應用之引言教材，有助凝聚共識並加快學習進度，進而促進性別平等業務之推動。</u>
	2. 針對機關業務研發一般性平意識概念或 CEDAW 之教材或案例彙編，並上傳所屬性別主流化專區。	☐ _____

三、成果說明：

✓ 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小

✓ 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施等之政策措施

方案名稱 1：本府聯合服務中心設置兒童漂書專書，提供兒童桌椅及童書，除可讓民眾免費自由取閱，也讓陪伴者有幼童的民眾於等待洽公時，與孩子一同閱讀，也能將漂書帶回家，培養閱讀習慣。



方案名稱 2：本府聯合服務中心為照顧行動不便的身障者、年長者、懷孕婦女或陪伴者有幼童之民眾，已將民眾等待區的座椅改為有扶手的座椅，使洽公等待民眾能更舒適乘坐及輕鬆起身，營造更安全舒適的洽公環境。



(三) CEDAW 及性別平等宣導

方案名稱 1：利用聯合服務中心多媒體液晶顯示器，播放本府勞工局製作之「育嬰留職停薪」及「防制就業歧視」宣導影片，宣導勞工權益及性平概念。



方案名稱 2：淺談性平教育日，讓同仁了解玫瑰少年葉永鋕事件之啟示，及 420 性平教育日由來，藉以宣導同仁應尊重多元性別。

《玫瑰少年》葉永鋕事件

- 屏東縣高樹國中學生葉永鋕，因**個性陰柔**，常被嘲笑，更因為特別的**性別氣質**，遭受異樣眼光對待及**性別霸凌**(如：被數位同學強行脫褲「驗明正身」)，他為了不被欺負，只能利用下課前提早幾分鐘去上廁所。
- 2000年**4月20日**，葉永鋕在上課時間上廁所，下課後被發現臥倒血泊中，送醫不治。

2021年高樹國中廁所改建>>



方案名稱 3：於「好嗨！在辦公室遇見街頭藝人漫畫師」課程中，描繪同仁 Q 版肖像畫時結合不同素材打破刻板印象，塑造性平意識，藉以宣導職能不分男女，保障不同性別員工參與公共事務之平等機會。



(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱 1：推動性別影響評估教材(懶人包)影片導讀計畫

影片連結：<https://www.rde.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=361b1b463fdb7c63>



玖、其他相關成果

一、辦理性別影響評估作業品質提升輔導座談會議

為落實輔導機關，本會於113年1月29日邀請郭玲惠教授蒞臨指導，參訓對象包含城鄉局、水利局、農業局、環保局、原民局、勞工局、法制局及主計處等8個機關，期藉此提升渠等機關之性別影響評估作業品質，以利後續性平業務之推動。



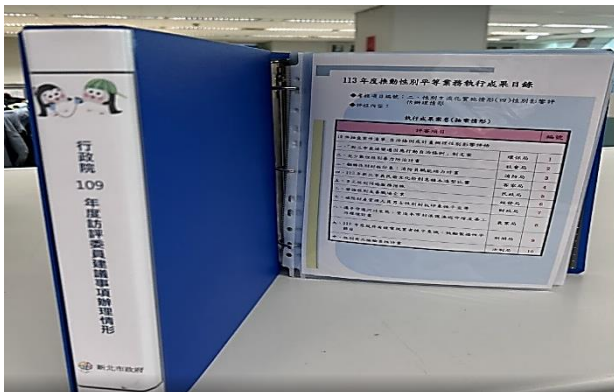
二、推動性別影響評估實作輔導工作坊

為持續推動性別主流化業務，提升各機關同仁應具備之性別平等意識與敏感度，規劃114年度性別影響評估案件實作輔導工作坊，今年特別邀請國立臺北大學法律學系郭玲惠教授及不會教小孩行動聯盟陳儀理事長擔任工作坊輔導講師，藉以確保政策與計畫從研擬規劃、決策、執行、監督評估與事後檢討建議等各階段過程，都能納入性別觀點。



三、參與行政院實地訪評並協助彙整考評相關資料

為提升本府性別主流化實施情形中之性別影響評估辦理成績，蒐整行政院抽查 10 案之各機關辦理之文件，並自製各階段推動作業流程圖，強化修正歷程完整性，且於 113 年 11 月 12 日訪評當日獲行政院委員肯定。



拾、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

各機關構於下年度，為深化內部執行業務過程中深化性別主流化概念，或透過業務促進政府機關內部或民間社會性別平等的相關業務與行為。（請擇重點填寫，若無則免填。）

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1	新北市民免費電腦課程	在資訊科技蓬勃發展的時代，為消除數位鴻溝，本府重視數位平權「Digital Equity」，藉由積極部署電腦教育等服務，促使本市市民公平共享數位學習之機會，進而應用於生活、創業上以提升生活機能。	本府重視數位平權「Digital Equity」，推動縮短數位落差計畫，為消除數位鴻溝因此積極部署電腦教育等服務，不論種族、經濟狀況、地理位置、殘障狀況或其他身份特徵，都能習得資訊能力和相關技能，期能提升數位弱勢族群資訊基本素養並協助其融入社會活動，因此，本會著重調查學員對於數位課程之反饋及建議，並據以評估規劃相關課程，實施策略如下： 1. 強化行動教學模式。 2. 依據不同性別、年齡層需求調整各類課程之開設時段。 3. 針對中高齡女性開設基本數位生活應用課程。	1. 質性： (1) 多元推廣宣導策略：運用多媒體之影響力強化宣導效益，透過新媒體、網路、社群等宣傳及行銷方式，擴大宣導效益。預期有助促進任一性別不同年齡族群之參與率參加。 (2) 開發潛在縮短數位落差需求課程：利用課程之問卷調查了解中高齡女性對於數位學習之需求，除持續開設熱門課程外，亦透過問卷調查，了解中高齡女性對於縮短數位落差課程之需求，以針對需求開課，提高課程參與度及實用性，進而落實縮短數位落差之目標。 2. 量化： (1) 預計開設250個班次，預估參與人數5,000人。 (2) 針對中高齡女性需求所開設之課程數達50%以上。 (3) 降低性別落差，使男性參與課程人數比例達26%以上。 (4) 不同性別之各年齡層滿意度均達4.6分以上。