

貳拾陸、研究發展  
考核委員會



# 新北市政府研究發展考核委員會 110 年度施政計畫重點

## 一、規劃市政發展，促進城市合作

- (一) 編訂施政計畫。
- (二) 推動縣市合作交流。
- (三) 推動青年參與、培育發展潛能。

## 二、落實績效管制，提升施政效能

- (一) 結合行動查證管考重要施政推動進度，協調解決執行障礙。
- (二) 列管重大專案，掌握施政品質及效率。
- (三) 追蹤管制議會案件辦理情形，促進府會良好互動及施政效能。
- (四) 管考各機關簡政便民服務推動情形，提升為民服務品質。
- (五) 強化 1999 服務效能，提升快速服務效率。
- (六) 強化公文時效管考，提升案件處理效率。
- (七) 評核機關行政績效，強化自主研考功能。
- (八) 遴選績優研考人員，提升專業能力。

## 三、發展智慧城市

- (一) 建置大數據中心，結合都市模型、地理資訊等即時的數據資源，進行資料治理，優化城市公共資源運用，促進城市產業發展。
- (二) 委託智慧城市專案服務，提供智慧城市相關計畫諮詢與建議，了解民間需求，訂定標準、媒合業界、規劃實驗場域。
- (三) 開發及推廣新北幣，鼓勵民眾主動參與市政，強化行動化服務。
- (四) 參與各類智慧城市活動以及實驗場域建置，對外展現本市智慧城市成果，促進資訊政策交流。

## 四、統籌資訊安全，強化縱深防禦

- (一) 統籌資訊安全資源，提升整體防護，強化本府資安防護能量。
- (二) 強化資安偵測環境，佈建資安聯防及監控平台。

## 五、整合資料跨域運用，擴大數位便民服務

- (一) 推廣智慧社區服務，提供市民智慧生活環境。
- (二) 推動智慧里長服務，提升市府及里長之服務效率。
- (三) 持續整合各機關行動服務，提高民眾透由我的新北市 APP 單一查詢之便利性。
- (四) 提供多元繳費管道，並持續推廣民眾使用行動繳費。



# 新北市政府研究發展考核委員會 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
1	市政發展規劃及城市合作交流	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 施政計畫先期審查及彙編。 (二) 辦理縣市合作交流平臺，推動執行相關共同合作方案。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、策定市政推動方向。 二、藉由城市經驗交流與資源共享，推動有利於市民的合作方案，帶動城市發展。	2,450	全市
2	施政績效管制	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 辦理本府年度個案施政計畫、審計處列管本府億元以上重大公共建設計畫及道安初評作業，定期追蹤計畫辦理情形。 (二) 辦理天然災害復建工程及積淹水等需市府協助案件及重要列管專案，定期追蹤案件執行進度，掌握施政品質及效率。 (三) 追蹤列管議會議決案等議會案件辦理情形，定期編印議決案及議員提案機關執行情形並分送議會及各機關。 (四) 定期追蹤列管各機關簡政便民措施辦理情形，檢討執行績效。 (五) 追蹤列管 1999 快速案件辦理情形，定期檢討執行情形及辦理時效，提升 1999 服務效能。 (六) 檢核各機關公文處理成效，全面列管人民陳情、申請、專案管制及立法委員質詢案件，追蹤答覆辦理情形及抽查。 (七) 評核各機關辦理行政績效。 (八) 提升機關研考人員專業能力，遴選績優研考人員並予以獎勵。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、透過定期追蹤及府級會議，確實掌握本府重大施政建設辦理情形；並透過實地查證瞭解機關狀況，從市民角度提供改善建議，提升施政品質。 二、藉由道安初評提供機關交通安全與秩序之改善建議及精進方向，以提升本市交通安全。 三、逐案就各機關處理議會議決案、議員提案、主席裁定及書面質詢等案件進行列管以利於時限內完成，提升本府各機關辦理各類議案工作品質，促進府會良好互動及施政效能。 四、依各機關提報簡政便民項目進行列管，定期檢討，提升為民服務品質。 五、1999 市政專線提供市民 24 小時諮詢、陳情、通報等一次到服務，並擇定具有急迫性、時效性及應立即處理之快速服務案件，即時通知權責機關處理，定期檢討執行情形及辦理時效，提升為民服務效能。 六、精進管考作為，落實文書流程管理，加強公文處理效率。 七、透過行政績效評核，提升各機關行政效能及強化自主研考能力。 八、透過研習經驗交流，提升研考人員專業知能，並透過績優研考人員選拔及獎勵，強化研考功能，鼓勵工作士氣。	32,227	全市

# 新北市政府研究發展考核委員會 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
3	發展智慧城市	<input checked="" type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 成立大數據中心，結合都市模型、地理資訊、IoT 等即時的數據資源，進行資料治理，發現城市運行的缺失，優化城市公共資源運用，促進城市產業發展。 (二) 委託智慧城市專案服務，提供智慧城市相關計畫諮詢與建議，了解民間需求，訂定標準、媒合業界、規劃實驗場域等。 (三) 開發及推廣新北幣 APP，以此為誘因鼓勵民眾主動參與市政，清楚了解市民在乎的議題與希望市府執行的政策，並藉此改變民眾數位使用習慣，提升民眾對市政 APP 的黏著度。 (四) 參與各類智慧城市活動，以及實驗場域建置，對外展現本市智慧城市成果，促進資訊政策交流。 二、計畫期程(起訖年月)：自 109 年 1 月至 112 年 12 月。 三、分年度工作摘要： (一) 截至 109 年： 1. 成立大數據中心。 2. 智慧城市推動服務(第一期)。 (二) 110 年： 1. 維運大數據中心(第一期)。 2. 智慧城市推動服務(第二期)。 (三) 111 年： 1. 維運大數據中心(第二期)。 2. 智慧城市推動服務(第三期)。 (四) 112 年： 1. 維運大數據中心(第三期)。 2. 智慧城市推動服務(第四期)。	一、藉由大數據中心之建置與營運，彙整各項有效的數據，讓城市可更智能化的管理，民眾需求可被更智能化的發現與服務。 二、持續辦理委託智慧城市專業服務，藉由其 ICT(資通訊科技)領域專業技術知識與能力，提供擬訂 TOP-DOWN(由上而下)政策規劃，並採取 BOTTOM-UP(由下而上)公私部門間媒合平臺，納入公民參與，並全面檢視市府各局處各項智慧化服務，發展本市智慧城市模式。 三、開發及推行新北幣，初期以紅利點數概念，藉由最貼近每一位民眾的智慧型手機，以「新北幣」為誘因，提供兌換商品、折抵規費及稅款等應用，使民眾主動且踴躍了解相關市政訊息，參與市政活動，以此達到行政服務有感化。 四、以政府作為平臺，凝聚民間與政府資源，激發出對市民有用、對產業發展有助益之創新應用，以智慧方案解決市民需求，藉由參與各類智慧城市活動與建置實驗場域過程，對外展現本市智慧城市成果。	100,000	全市
4	統籌資安強化防禦	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 依據資通安全管理法之資通安全責任等級分級應辦事項，規劃執行本府各機關技術面資安檢測服務與管理面資訊安全管理系統導入驗證工作，技術面檢測系統及網站弱點掃描，管理面工作包含本府 B 級機關與 C 級機關之資訊安全管理系統導入及 B 級機關 ISO 27001 第三方公正驗證等，及早發現弱點漏洞，進行風險評估及修補作業，並透過 ISO 27001 管理驗證機制導入資安流程，以為法遵並提升本府整體資安防護能量。 二、計畫期程(起訖年月)：資安檢測服務自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	因應資通安全管理法，統籌辦理本府安全檢測、資通安全健診及資通安全教育訓練等，提升各機關資安防禦能力，並共享資安資源。	23,000	全市

## 新北市政府研究發展考核委員會 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
5	擴大數位智慧便民服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 協助本市社區建置數位化平臺，居民可透過行動載具互動，建立市民、社區及本府三方溝通橋梁。 (二) 推動智慧里長服務，介接本府公文及道路挖掘系統，建立「市府、里長與社區里民間」聯繫管道，加速訊息流通及問題處理時效，提升服務效率。 (三) 運用行動科技，以我的新北市 APP 串接各項公共服務，提供客製化訊息，讓民眾一機在手、市政服務跟著走。 (四) 透過多元繳費系統整合線上及行動支付機制，提供民眾多元繳納行政規費及罰鍰。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、提供社區即時資訊，讓市民享有更便利之行動智慧化生活。 二、推動智慧里長服務，提升市府及里長之服務效率。 三、提供「我的新北市」APP 行動入口，使民眾透過一組市民帳號就能一機在手，市政服務資訊帶著走。 四、整合本府各項費用，提供多元行動支付機制，方便民眾行動隨查隨繳，達到自動化帳務作業，提升效率。	7,139	全市

