

玖、社會局



# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫重點

## 一、建構社會保險體系及強化社會救助效能

- (一) 為促進低收入戶及中低收入戶自立脫貧，落實社會救助法精神，積極推動以工代賑，落實工作福利。
- (二) 遭遇急難事故(含市民意外救助)或因天然災害致生活陷困，提供急難救助或災害救助。
- (三) 建構友善街友社區安心網，並連結民間團體資源，深耕社區，落實街友生活照顧、救助、就業及收容安置等全人措施。
- (四) 因應財團法人法頒布，加強本市各社會福利慈善基金會社會服務知能，提升市政參與。

## 二、辦理各項福利人口及福利服務措施

- (一) 兒童及少年福利服務:辦理各項兒童少年福利服務及措施，保障兒童及少年安全成長，建構多元家外安置模式及自立生活協助，提供弱勢兒少社區照顧服務、非行少年關懷輔導，提供優質、平價托育服務，設立公共托育中心，推動公共托育合作聯盟暨準公共化計畫，建構居家式托育管理登記制，完善托育服務；推動少年培力計畫，以提升公民素養及提升其公共事務參與。
- (二) 婦女福利服務：深化婦女培力工作，辦理婦女大學及各項婦女福利服務措施及特殊境遇家庭經濟補助，提供孕婦產檢車資補貼方案及單親、新住民家庭、弱勢家庭坐月子到宅服務等支持性服務，落實性別平等之政策、計畫、方案及措施，逐步達成實質平等。
- (三) 老人福利服務：辦理各項長者關懷服務方案及措施，營造優質且有尊嚴與健康的生活環境，將廣布里里銀髮俱樂部，依辦理單位服務能量及服務對象逐步升級規劃為「銀髮俱樂部 1.0 至 4.0」、推動老人共餐運動及松年大學，提升老人社會參與，並推動佈老時間銀行，讓在地人照顧在地人，營造出一個友善互助的社會氛圍。
- (四) 身心障礙者福利服務：辦理身心障礙者福利服務需求評估，建立身心障礙者生活照顧網絡，提供身心障礙者多元支持與社會參與服務方案及措施，促進其自立及發展，擴增社區式照顧服務單位，並配合中央長照政策成立失能身心障礙者日間照顧中心，提升整體長照及身心障礙輔具服務量能，並落實 CRPD 精神，施行簡政便民策略。
- (五) 為照顧身心障礙者及失能年長者，提供輔具評估及申請補助服務，並提供後續追蹤與輔導服務。簡化輔具評估流程提供便民的服務，將輔具評估、申請核定、送件核銷至相關維生設備用電優惠補助整合至單一窗口提供民眾完整的服務。

## 三、推動以家庭為基礎之福利服務模式及強化服務輸送網絡

- (一) 增建社會福利中心，積極聘用社會工作人員派駐各社會福利服務中心，並以整合型社會福利服務中心，進行實體服務整合，強化服務能力，落實以家庭為中心、以社區為基礎之服務模式。
- (二) 精進「高風險家庭整合型安全網」發展全齡派案模式，並整合局處資源及民間單位資源提供家庭整合性及多元化之服務，並優化大數據風險預警系統，加強案件風險管理，降低家庭危機風險期免於發生更大憾事。
- (三) 推動新北市好日子愛心大平臺，透過私公協力、媒合各界資源，讓資源得以有效且透明地交到每個需要的人手上，以舒緩其困境及穩定其基本生活；另藉由推動「新北惜食分享網」方案，整合跨局處及民間專業，媒合果菜市場、公(民)有市場及企業等餘裕資源並重新整理運用，提供給老人及兒少共餐據點製作餐食，服務弱勢市民，並透過各種教育及倡導行動在本市深植惜食價值，期待打造永續的環境。

## 四、推動志願服務工作

辦理志工體驗及深化多元服務工作，設置志願服務推廣中心推展志願服務工作，提供志工媒合及訓練資訊的交流平臺，擴大市民志願服務參與。

## 五、推動社會福利社區化工作

分區辦理聯繫會報，推動在地社會福利服務工作及社區產業，擴展議題工作坊，培植社區幹部，強化社區特色方案，培力性別友善社區，規劃社區小旅行，鼓勵社區團體參與，提升社區服務能量，由社區在地人服務在地人，達到社區自主、活力、幸福、永續的目標。

## 六、持續深化家庭暴力、性侵害防治服務

- (一) 結合專業民間資源辦理各項諮詢服務及發展多元協助方案，提升被害人安全保護，增進服務深度與廣度。
- (二) 持續推動加害人處遇服務，並持續結合司法、警政、醫療等相關網絡單位，連結社區醫療網絡，及早發現兒虐案件並辦理兒少保護服務之早期鑑定及司法早期介入，打擊兒虐危害，以維護兒少司法正義。
- (三) 結合民間團體及社區發展協會等單位，推廣社區性別暴力暨性侵害防治與暴力零容忍，並加深民眾通報求助概念，以達預防家庭暴力、性侵害及兒少性剝削等犯罪之效。

## 七、仁愛之家院民福利服務

- (一) 提供老人公費安置、全人照顧服務：收容本市 65 歲以上低收入戶老人及保護安置老人安養護照顧，含食、衣、住、行、文康、身心活化、靈性關懷、休閒育樂、醫療保健及各項老人社會福利服務等全人照顧。
- (二) 拓展機構照顧功能：運用本家長青志工進行懷舊巡演及關懷鄰近社區獨居長者，延伸機構照顧服務，讓長者保有健康、尊嚴、參與、樂活、安老的晚年生活。
- (三) 提升機構專業服務品質：辦理多元專業團體輔療及員工在職教育訓練，以提升機構專業服務形象。

## 八、八里愛心教養院院生福利服務

- (一) 提供本院服務對象全方位的住宿生活照顧、養護服務、醫療保健照護、休閒及社區適應活動、多元復健治療、家庭支持等服務，並積極開發運用社會資源，落實身心障礙者福利服務。
- (二) 提供 12 歲以下領有身心障礙手冊或發展遲證明之兒童，早期療育全日托或時制服務，提供教保、護理、語言、職能、物理等專業服務，並協助建置家庭支持系統，連結社會資源讓家長減輕教養壓力。

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
1	新北市公共 托育服務	<input checked="" type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 為推動國家與社會分擔家庭照顧兒童 之責任，規劃運用民間資源參與托育 服務，提供市民合理價格並具品質 之托育服務，支持父母兼顧就業與養 育，減輕家長照顧負擔及維繫家庭功 能，因此規劃設置「新北市公共托育 中心」，營造友善公共托育環境，提 升本市生育率。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、提供優質平價托育服務， 提升生育率。 二、建置優質托育環境，提 升托育品質。 三、創造教保專業就業機會， 促進家長安心就業。 四、結合民間托育團體參與， 落實在地資源運用。 五、實踐托育公共化，創設 公共托育模式。	779,500	全市
2	新北市公共 托育合作聯 盟暨準公共 化實施計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： (一) 為擴大公共托育能量，減輕家長托育 費用負擔並提升整體托育服務品質， 本局透過與私立托嬰中心合作聯盟方 式，提供 0-2 歲幼兒增額托育補助，輔 以各項資源挹注及輔導機制以強化品 牌、家長信任度及其托育品質，推動 公共托育合作聯盟計畫。 (二) 對象為針對設籍於新北市 0-2 歲之幼兒 且父母一方設籍於新北市半年以上， 幼兒送托之私立托嬰中心或居家托育 人員須加入本市合作聯盟，其送托家 長除原就業者家庭部分托育費用補助 外，送托合作聯盟托嬰中心者增額補 助每月 3,000 元，送托合作聯盟居家托 育人員者增額補助每月 2,000 元，皆至 滿 2 歲前 1 日止；另針對 2-3 歲原送托 於加入之托嬰中心及居家托育人員延 長補助發放年齡至幼兒未滿 3 歲止。 此外，凡參加合作聯盟的私立托嬰中 心，市府將提供安全空間獎勵金、特 約醫護人員巡迴服務，以及到公托中 心親子館的專屬使用日；居家托育人 員(保母)亦提供加碼體檢和保險費用 補助及協力圈等，以提升 2 者的專業 服務，使他們的托育服務公共化，讓 家長送托更為安心。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、擴大公共托育供給至市 場機制服務領域，提供 多元友善的托育選擇。 二、提供家長現金補助及合 理托育價格，減輕家庭 負擔。 三、提升市場托育服務品質， 並強化近便托育選擇。 四、提升送托率，釋放家長 勞動力。	299,540	全市
3	辦理托嬰中 心服務品質 提升、業務 督導	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 為瞭解受託民間團體實際營運情形與 方案執行成效，並發掘問題與待改善 事項，作為機構管理與後續計畫規 劃與推動之依據，爰透過業務輔導稽 查、聯繫會報、辦理在職研習等方 式提升托育服務品質。 (一) 辦理托嬰中心稽查。 (二) 辦理托育人員在職研習訓練。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、辦理立案托嬰中心稽查： 輔導提升立案托嬰中心 整體服務品質。 二、辦理托育人員在職研習 訓練：加強托育人員基 本素養及加強相關知 能，以提供送托嬰幼兒 及家長良好的托育環境 及照顧。	1,912	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
4	提升居家式 托育服務品 質	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 依據兒童及少年福利與權益保障法第 25 條規定，因應居家式托育服務提供 者登記制實施，加強居家托育人員管 理與輔導，保障居家托育品質，委託 相關專業機構、團體推動非營利、普 及化之托育照顧制度，提供平價優質 的服務。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、辦理居家式托育服務登 記及管理，建立優質居 家托育服務網絡。 二、落實多元化及社區化托 育服務，期透過專業居 家托育人員之培養及居 家托育服務中心之專業 輔導，協助家長解決托 兒問題及保障幼兒托育 安全，並積極營造有利 生育、養育之環境。	98,094	全市
5	發展遲緩兒 童早期療育 服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： (一) 提供諮詢、篩檢、陪同評估鑑定、轉 介及擬定個別化家庭服務計畫、親職 教育等，並根據個案需求提供服務與 資源媒合。 (二) 依據家庭需求提供發展遲緩兒童及其 家庭個案管理服務，協助家長提升親 職教養能力，並透過社區定點療育、 到宅療育、親職指導及學前啟蒙服務， 提供兒童及其家庭在地性與便利性之 療育服務，增進偏遠地區資源。 (三) 辦理親職教育課程，強化父母正確教 養孩子的觀念，提升教養知能、改善 親子關係暨提供家長間之情感支持。 (四) 提供托嬰中心或居家托育人員篩檢培 力及巡迴輔導服務，以期提升其篩檢 及照顧特殊幼兒之專業技巧。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、建構與整合區域內早期 療育服務資源，發展以 兒童最佳利益考量之服 務網絡，並提供兒童及 家庭全面性服務，以充 分發展其身心及社會功 能。 二、依據需求評估，訂定個 別化家庭服務計畫，提 供個案及其家庭個別化 專業服務，並以單一窗 口服務方式，整合最有 利於兒童發展需求的適 當資源，提供適切及跨 專業合作的服務。 三、以連續性、近便性及整 合性提供發展遲緩兒童 及其家庭服務，以促進 兒童之身心健康發展， 降低其障礙情形，並給 予家庭支持，提升家長 親職能力。 四、透過篩檢培力及巡迴輔 導服務，以期提升篩檢 及照顧特殊幼兒之專業 技巧。	24,000	全市
6	弱勢家庭兒 童臨時托育 補助實施計 畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： (一) 透過托嬰中心及居家托育服務中心提 供臨時托育媒合服務，另於育兒資訊 網中建置托育服務媒合平臺。 (二) 針對設籍並實際居住於本市未滿 3 歲 (就托於公私立托嬰中心) 及 12 歲以下 (被送請領有居家式托育服務登記證書 之托育人員照顧) 之弱勢家庭兒童， 補助托育費用。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、透過托嬰中心及居家托 育服務中心提供臨時托 育媒合服務，另於育兒 資訊網中建置托育服務 媒合平臺，讓有臨時托 育需求之家長能取得臨 時托育服務管道。 二、補助弱勢家庭托育費用， 以期建構友善托育環 境，使兒童獲得妥善照 顧。	1,432	全市
7	里里銀髮俱 樂部計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 推動里里銀髮俱樂部，鼓勵老人社會 參與。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	讓長者於就近社區中就有一 個休閒好去處，可邀請三五 好友一起同樂，不僅提供長 者共餐服務，且導入健康促 進活動，期能達到在地健康 樂活、延緩老化及預防失能 之目的。	15,000	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
8	松年大學	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 為提升銀髮族精神生活品質，培養正當休閒娛樂，並擴大知識領域，規劃銀髮族生涯，以結合社會資源方式，推展老人終身教育。 (二) 提供新北市年滿 55 歲以上的長者終身學習園地，課程包羅萬象，有養生、歌唱、舞蹈、語言、電腦、書畫等，讓長輩可以健康活到老、快樂學習到老。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	推展長者終身學習，擴展知識領域，豐富精神生活。	43,000	全市
9	推動有愛無礙支持服務方案	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 透過身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助、家庭托顧、臨時及短期照顧服務，照顧失能身心障礙者；另提供有嚴重情緒行為之障礙者行為輔導服務。 (二) 藉由房屋租金補貼及開辦社區家園服務，提供身心障礙者合適的居住環境。 (三) 整合身心障礙輔具及長照輔具資源服務、手語翻譯暨同步聽打服務、個人助理等服務提升身心障礙者社會參與機會。 (四) 開辦身心障礙樂活大學課程，增設社區式照顧服務單位。 (五) 舉辦國際身心障礙者日系列活動，並進行身心障礙者相關福利服務宣導。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、藉由身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助、家庭托顧、臨時及短期照顧服務，使身心障礙者生活獲得妥適照顧，並減輕家庭主要照顧者負擔。 二、提供身心障礙者房屋租金補貼，並設置身心障礙者社區居住家園，滿足身心障礙朋友基本的居住需求，減輕其經濟負擔。 三、整合身心障礙輔具及長照輔具資源服務、手語翻譯暨同步聽打服務及開辦身心障礙者樂活大學，建構無障礙的友善生活環境，提升身心障礙者社會參與機會，豐富其生活內涵。 四、辦理國際身心障礙者日系列活動、印製身心障礙福利簡介、寄發關懷信等福利宣導。	2,145,772 中央：34,899 本府：1,578,785 新北市公益彩券盈餘分配基金：532,088	全市
10	推展志願服務，擴大公民參與	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 推動多元志工發展策略，鼓勵社會各領域民眾加入志願服務行列。本年度亦配合衛生福利部鼓勵高齡者參與方針及融入性別平等議題，並提升業務執行資訊化程度，擬定下列計畫： (一) 鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫： 1. 成立高齡志工服務團隊：積極宣導及辦理說明會，協助團體備案、辦理各項訓練，並透過實地輔導提升團隊效能。 2. 推動高齡志工服務方案：規劃適合高齡者從事之志工服務方案，提升高齡者參與意願。 (二) 青少年志工服務體驗計畫：透過辦理 V 世代志工體驗營及青年志工服務方案，鼓勵青年學生運用自身專長或興趣發揮創意，規劃創新服務方案，為志願服務注入嶄新活力與特色。讓青	促使更多民眾投入志願服務行列，藉由服務延伸誘發更多社會資源、福利措施等對弱勢群體的挹注，展現社會互助之良善精神，提升志願服務的價值與能見度。	12,717	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
			<p>年於服務過程中理解志願服務的價值與內涵，延續對志願服務的參與熱情，促使更多民眾加入志願服務行列。</p> <p>(三) 推展志願服務申請案線上化作業：落實志願服務榮譽卡線上申請率 100%，社福及綜合類服務紀錄冊線上申請率達 60%，減少紙張耗損及簡化行政流程。</p> <p>(四) 辦理國際志工日系列活動：透過系列活動辦理，展現志願服務活力，以鼓勵民眾參與志願服務。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>			
11	新北市婦女樂活	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 辦理婦女服務中心：結合民間團體辦理婦女服務中心，進行婦團培力計畫、女性藝文展覽及辦理婦女服務方案等，並提供婦女相關資訊資源整合及全方位活動空間等。</p> <p>(二) 建構服務網絡：成立新住民及單親家庭關懷站，提供電話關懷、家庭訪視、聯誼活動、生活融入等服務。</p> <p>(三) 辦理婦女大學：結合公私部門共同開辦婦女大學課程，引領婦女學習成長，培養本市婦女權益種子人才。</p> <p>(四) 辦理好孕專車產檢車資補貼：打造友善孕婦城市，提供孕婦行的便利措施，補貼孕婦搭乘指定車隊往返產檢醫療院所之車資。</p> <p>(五) 辦理特殊境遇家庭扶助：提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、法律訴訟補助、傷病醫療補助、子女生活扶助等各項經濟協助。</p> <p>(六) 辦理弱勢家庭坐月子到宅服務：提供弱勢家庭多樣生育補助。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>	<p>一、辦理婦女服務中心：提供婦女更多支持系統，加強連結婦女服務資源網絡，倡議性別權益，擴大大市婦女培力能量。</p> <p>二、建構服務網絡：推動新住民及單親家庭關懷服務站，並積極連結與運用在地社區資源，透過在地陪伴及互助關懷，使服務達到可近性與可效性。</p> <p>三、辦理婦女大學：透過婦女教育以發展婦女潛能、培養女性人才及促進婦女參與社區、公共事務，落實性別平權。</p> <p>四、辦理好孕專車車資補貼：打造友善孕婦城市，提供孕婦行的便利措施。</p> <p>五、辦理特殊境遇家庭扶助：加強特殊境遇家庭生活照顧，扶助解決生活上、經濟上遭受困難，並給予緊急生活照顧。</p> <p>六、辦理弱勢家庭坐月子到宅服務：使弱勢家庭能獲得較完善之生育照顧服務。</p>	118,977.239 中央：25,846 本府：75,631.239 新北市公益彩券盈餘分配基金：17,500	全市
12	推動社區發展及福利社區化工作	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 建立各區社區發展工作支持網絡，推動在地社會福利服務工作。</p> <p>(二) 落實社區人才培育及辦理各項社區培力工作坊。</p> <p>(三) 整合多元資源，推動跨社區服務工作，激勵社區永續發展，提供社區相關服務方案經費補助。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>	<p>目前本府已輔導成立 460 個社區發展協會。本府持續善用這一群在地尖兵了解在地需求，進而延伸服務觸角，提供在地多元福利服務，落實在地人照顧在地人的理想。</p>	23,010 中央：760 本府：22,250	全市



# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
13	性騷擾防治 宣導整合計 畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 為整合本市各項性騷擾防治工作，計 畫以社區宣導及協同本府相關局處辦 理講座之方式提升民眾性騷擾防治觀 念；督考各本市單位性騷擾防治措施 建置情形，確保民眾於各場所之人身 安全與當事人申訴權益；辦理教育訓 練以教導場所主人應盡性騷擾防治義 務及建立防治措施，以精進性騷擾防 治人員申訴、調查等專業知能，輔導 認識性騷擾及性騷擾防治三法規範， 增進各單位處理性騷擾案件之能力。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	一、觀念宣導：使市民認識 性騷擾、破除性騷擾迷 思，建立性騷擾法制觀 念。 二、措施查核：確認各機關、 學校、機構、公司等履 行性騷擾防治責任。 三、教育訓練：提升場所主 人及防治網絡人員辦理 性騷擾案件能力。	936.86 中央：741.366 本府：195.494	全市
14	模範母親及 模範父親代 表表揚活動	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 表揚本市模範母親及模範父親代表， 彰顯家庭教育功能其事蹟以社會教育 之楷模，作為下一代之典範。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 4 月 至 110 年 8 月。	藉此宣揚母親、父親的嚴教 慈範、養教有方，強化家庭 教育，促進親子之間的關係， 進而促使家庭和樂、幸福美 滿以達祥和社會。	6,668	全市
15	社會福利參 與式預算方 案	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 以社會福利為主題，帶動民間社團、 由下往上，參與政策制定過程草根民 主實驗。藉由籌備階段、辦理提案、 審議、定案工作坊，透過多元宣傳及 實踐投票機制，執行方案及彙集成果 報告，實踐全民參與政策目標。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月 至 110 年 12 月。	透過公民參與及審議，蒐集 在地民眾對新北市社會福利 政策之建議，並由團體執行 在地需求之福利服務。此過 程不只是為了集思廣益以擬 定出決策品質更好的社會福 利，同時也是一個深植民主 素養於庶民生活中的教育推 廣過程。	1,000	全市
16	新北市低所 得家庭脫貧	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政 項目	一、計畫內容： 「夢想起航自立脫貧方案」 (一) 提供就業自立措施：包括媒合就業服 務處轉介就業、低收入戶以工代賑、 微利創業貸款等，協助貧困家庭有工 作能力者穩定投入經濟活動。 (二) 提供教育投資措施：包括成長課程、 獎助學金、考取證照及經國軍錄取之 獎勵，藉以改善低所得二代青年教育 環境及鼓勵奮發向上。 (三) 提供資產累積措施：鼓勵低所得的 二代青年儲蓄並累積資產，符合方案規 定者可獲得 1:1 相對提撥款。 (四) 提供社會參與措施：鼓勵低所得 二代青年志願服務，以建構其人際網絡 及社會支持系統。 (五) 提供社區產業措施：以扶持社區 產業、關懷低所得家庭為概念，提供 二代青年培訓職場技能及媒合就業 機會。 二、計畫期程(起訖年月)：自 106 年 5 月 至 111 年 4 月。 夢想起航自立脫貧方案： 106 年 5 月 1 日起開始執行，為期 3 年， 後續追蹤輔導期程為 2 年，計 5 年。 三、分年度工作摘要： (一) 截至 109 年：提供資產累積措施之 經費使用及後續追蹤。 (二) 110 年：持續後續追蹤。 (三) 111 年：持續後續追蹤。(預計 111 年 4 月 30 日夢想起航自立脫貧 方案結束)	透過積極性福利設計，包括 提供就業自立、教育投資、 資產累積、社會參與及社區 產業等措施，取代以往消極 性救濟之原則，期協助低所 得家庭累積人力資本與資 產，預防其落入貧窮、避免 貧窮窘境，逐漸走向自立。	100 (新北市公益彩 券盈餘分配基金)	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
17	街友六大輔導策略	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 為關懷照顧街友的安全，期能重新回歸社會，新北市政府積極建構街友輔導服務網，結合社政、警政、衛政、勞政及各公私立街友服務機構及民間團體，執行公共區域管理策略、通報查訪策略、社區關懷策略、安置輔導策略、醫療救護策略及就業自立策略等六項輔導策略。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	藉由建構本市街友服務網絡，與各機關及民間團體協力，期使街友能重新回歸社會，提供本市民眾較安心的生活。	76,356 本府：12,970 新北市公益彩券盈餘分配基金：63,386	全市
18	新北市全齡高風險家庭整合型安全網	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 以本市「全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫」為基礎，發展全齡派案與服務。 (二) 進行脆弱家庭關懷輔導及追蹤服務：個案經本局評估轉介後進行家庭預防性服務工作、六歲以下弱勢兒童關懷服務、無住所之脆弱家庭短期居住協助、社區宣導活動以及專業人員訓練暨實務研討會等，並結合民間單位提供多元化之服務，以落實脆弱家庭之關懷輔導及追蹤。 (三) 強化網絡協商平臺機制並辦理網絡人員教育訓練及個案研討會，建立團隊合作及聯合討論機制。 (四) 推行服務策略、落實服務推動：除擴大宣導，各局處規劃服務方案，主動及提前介入此等家庭及個案，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之預防性、輔導性及支持性之服務策略。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、提升網絡人員對脆弱家庭之評估與辨識能力及訪視技巧，以提升掌握兒少脆弱家庭通報之精準度。 二、藉由結合各局處資源，規劃有效服務策略，提供整合服務方案，提升脆弱家庭復原能力及多元性需求。 三、辦理網絡協商平臺會議，建立資源整合及協商平臺；辦理脆弱家庭教育訓練及個案研討會，提升服務知能，提高服務品質。 四、擴大宣導強化大眾對脆弱家庭服務關注，藉由公私伙伴之合作機制及資源連結，推動兒少脆弱家庭通報與服務普及化。 五、優化大數據風險預警系統以加強案件風險管理。	12,036	全市
19	惜食分享車與惜食廚房實施計畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 結合「新北惜食分享網」推動方案，照顧本市弱勢族群且強化在地社區照顧功能，整合民生乾貨、醃蔬果與生鮮食品，強化資源有效再利用。 (二) 設置惜食廚房，並透過冷藏車配送至惜食廚房或新北市較偏遠地區之供餐點，期減少資源浪費並強化服務弱勢民眾之能量。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、透過惜食物資的輸送，提供本市弱勢團體或機構，適時補充資源減少困境，增加服務弱勢家庭及市民之能量。 二、加強惜食愛物、即時分享不浪費之觀念宣導，以淺顯易懂的方式向社會大眾宣導惜食概念。 三、藉由冷(凍)藏車載運生鮮蔬果或肉品，保存食材新鮮度，並機動送往各社福單位或團體，增加物資流通性。 四、透過惜食廚房、共餐服務據點將生鮮食材及 NG 醃蔬果製作烹煮，提供老人、兒少共餐服務，減少社會廚餘量並可有效資源再利用。	5,000 (新北市公益彩券盈餘分配基金)	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
20	佈老時間銀行	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 新北市政府為因應高齡化社會人口快速老化，協助一般家庭減輕照顧壓力，並充實照顧服務能量，故規劃「佈老時間銀行」盼借助佈老志工的力量幫助需要的老人，並營造出一個友善銀髮城市。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、減輕家庭照顧壓力。 二、鼓勵擔任佈老志工，建立共助互助的平臺。 三、累積之服務時數得永續存取，為本人或親友儲存未來的照顧資源。	1,534 (新北市公益彩券盈餘分配基金)	全市
21	新北市少年發展計畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 自立少年培力：強化轄內安置教養機構自立生活準備訓練，協助少年於結束安置前即已充分準備，足以面對未來獨立生活之挑戰；另辦理少年自立生活方案，共構少年自立生活協助資源網絡。 (二) 社區弱勢少年支持：針對社區內弱勢家庭及中輟、逃學、逃家之少年，結合民間團體辦理少年福利服務中心，以社區外展服務方式主動發掘個案，提供行為與生涯輔導、職業探索及心理支持服務。 (三) 非行少年關懷：結合相關單位資源，對於偏差行為少年、司法轉向處遇少年及其家庭，提供支持性及補充性之關懷輔導服務，期能引導少年自我成長及自我改變，並重新與家庭成員建立良好互動關係。 (四) 少年潛力發展：結合文化局、教育局及民間團體共構多元之少年發聲管道及展現自我平臺，透過多元才藝展現、參與政府公共事務討論，以及規劃適性之動、靜態休閒活動，創造少年自我實現之機會。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、以社區據點服務模式，提供單親、隔代教養、新移民等資源貧乏、弱勢家庭之綜合性服務，計畫目標係以預防高風險及兒少疏忽情事發生，以落實兒少身心健全發展之政策意旨。 二、提供「少年自立生活準備」、「少年自立生活協助」及「少年自立生活追蹤輔導」服務方案，期能及早協助少年培養自立自主及建立自我認同感。 三、補助兒童少年安置及教養機構或結合民間團體辦理少年自立生活準備及少年自立生活服務，提供個案輔導、團體輔導、課程研習等服務以補充個案就學、就業等自立生活能力。 四、結合民間資源設置少年福利服務中心，透過家庭訪視、校園宣導、街頭外展、體驗教育、戲劇治療、高關懷團體、多元性向發展課程、青年志願參與、社區動員等綜融服務模式，期能協助少年自我認同及正向發展，促進兒少身心健全成長。	39,598 中央：2,000 新北市公益彩券盈餘分配基金：37,598	全市
22	棄嬰服務工作暨兒童少年收出養、監護權訪視調查	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 基於兒童及少年之最佳利益考量，針對法院交辦之兒童少年監護權及收出養訪視調查案件，對案家進行調查訪視，提出調查報告及建議供法院裁定時參酌，以保障兒童少年之權益，詳如下說明： (一) 兒童及少年監護權訪視調查服務：針對法院交辦之離婚、停止親權、假處分、確認婚姻關係無效、探視子女、非婚生子女經認領、監護權歸屬、變更姓氏等案件，進行家庭訪視，並完成調查評估報告及建議，以作為法院裁定之參考。	一、為保障兒童少年之最佳利益，結合民間專業社會福利團體，針對法院交辦之兒童少年收出養或監護權事件，依法經社工人員實地訪視、會談及審慎評估後，提出符合兒少最佳利益之訪視調查報告及具體建議供法院裁定時參酌。 二、另於收出養或監護權事件實地訪視過程中，社工人員察覺有需求時可協助案家連結相關資源	8,015	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
			<p>(二) 兒童少年收出養訪視調查暨無依兒少收出養服務：針對法院交辦之兒童少年收出養案件，就案家之家庭狀況、經濟能力、收(出)養動機、出養之必要性及收養之適宜性進行訪視調查，並完成調查評估報告及建議，以作為法院裁定之參考，亦針對本市監護之無依兒少收出養案件，進行媒合、漸進式接觸、試養及聲請法院認可收養程序等相關工作。</p> <p>(三) 私下收出養補正媒合服務：針對收出養新制施行前已將兒童少年接回家中照顧之本市收出養人，進行兒童出養必要性評估、為收養人提供親職準備教育課程、進行書面資料審核、會談、訪視調查及辦理審查會，並完成收出養評估報告。</p> <p>(四) 棄嬰安置服務：針對本市棄嬰提供安置、戶籍登記、辦理全民健康保險、完成指定監護人等相關服務。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>	(如收養前親職教育課程、單親服務、就業服務、經濟補助、心理輔導等)，以改善家庭問題，保障兒童及少年身心健全發展。		
23	兒童少年安置、寄養服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 依據兒童及少年福利與權益保障法第 23、56 條及新北市兒童及少年寄養辦法。</p> <p>(二) 寄養及機構安置：為使家庭發生重大變故，無法生活或父母管教不當，身心受到阻礙創傷之兒童少年，暫時安置於寄養家庭或機構，使其仍可獲得良好照顧、享受家庭溫暖、正常生活，並協助其親生家庭恢復正常，始能使兒童少年於適當時機返家重享天倫。</p> <p>(三) 親屬安置：為維護兒童及少年最佳利益，避免其因轉換生活環境造成適應困難，且能與原生家庭保持連結，經社工員評估個案家庭狀況與資源網絡，協調相關親屬代為照顧，使安置兒童及少年盡可能留在熟悉的生活系統，以利家庭重建，故提供親屬安置補助費用，減輕親屬照顧壓力。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>	<p>一、寄養及機構安置：使家庭遭受變故之兒童及少年均能獲得妥善的照顧，及時給予家庭或機構式的照顧，避免因無人照顧而遭致不幸。</p> <p>二、親屬安置：避免兒童及少年安置於寄養家庭或是安置機構，所造成轉換生活環境造成適應困難，由本局委託兒童及少年之親屬或重要他人提供安置照顧，並經社工員評估以親屬安置為宜，使家庭遭受變故之兒童均能獲得妥善的照顧，維護兒童及少年最佳利益。</p>	236,257 本府：199,081 新北市公益彩券盈餘分配基金：37,176	全市
24	弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	<p>一、計畫內容：</p> <p>針對本市弱勢家庭，結合民間資源提供支持或補充性教育或養育兒童及少年功能的服務，以分擔家庭教養及照顧壓力、支持家庭照顧能量及提升家長親職功能，服務內容包含家庭訪視、電話諮詢、社區推廣、心理輔導、團體輔導、課後臨托與照顧、認輔志工服務、兒童及少年簡易家務指導、親職教育或親子活動、寒暑期兒童少年生活輔導服務、兒童少年休閒服務等。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。</p>	提供弱勢家庭支持性、補充性及學習性之福利服務，以預防或協助解決家庭問題，避免兒童及少年受到疏忽，減少偏差行為或犯罪事件發生，培養兒童少年身心健全發展，保障兒童少年權益。	2,900	全市

## 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
25	新北市好日子愛心大平臺	<input checked="" type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 定期召開府級跨局處專案推動小組。 (二) 整合各局處資源，持續運用資訊系統推動好日子愛心大平臺，透過資源平臺連結社團、企業、宮廟、宗教及個人等民間資源，即時媒合供需，對於弱勢族群能有更多的照顧。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	藉由推動新北市好日子愛心大平臺，做為資源調度盤整，讓想行善和需要幫助的人，都能透過這個平臺媒合、運作，以獲得滿足，使市民都能安居樂業過好日子。	0	全市
26	新北市家庭暴力三級防治計畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 加強家庭暴力暨性侵害防治服務，提升專業服務，結合專業民間資源推動服務方案，深化社區預防宣導，落實家庭暴力、性侵害被害人再犯之預防，提供被害人各項福利方案及補助。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、透過提升本市家庭暴力、性侵害、兒童少年保護防治網絡人員之敏感度，與精進服務專業，提升本市防治工作效能，及早提供危機個案必要協助。 二、透過宣導活動與教育輔導機制，強化民眾學習非暴力溝通技巧。 三、推動「尊重、關懷、安全」之三級防治工作，以第一級提升市民性別尊重意識、第二級提供高危機家庭關懷服務、第三級建構即時救援機制，以共同防止本市家庭暴力、兒童少年保護、性侵害事件之發生。	245,381 本府：164,173 新北市公益彩券盈餘分配基金：81,208	全市
27	八里愛心教養院院生福利照顧服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 針對服務使用者的多元需求，透過跨專業整合、社團課程及與家庭合作等啟發身心障礙者之潛能，並積極媒合相關資源，讓身心障礙者之照護福利更加豐富及落實。 (二) 依據個別服務目標及教育目標提供適宜的跨科際專業整合教養服務及家庭支持方案。 (三) 開辦陶藝、美術、輪標舞、園藝治療、手工香皂、音樂治療、合聲打擊樂、地板滾球、體適能、生活教育等課程活動，豐富服務使用者生活內涵，提高其自我認同感。 (四) 滿足不同年齡層的需求提供全方位的生活、醫療照護、衛教宣導、復健治療、家庭支持等服務。 (五) 提供輔具評估、二手輔具媒合及專業知能訓練。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、落實社會福利服務政策，依據身心障礙權益保障法之相關範疇提供本市低收入戶及一般家庭之重度、極重度及多重障礙之服務使用者住宿教養及早期療育與日間托育等多元服務，引導服務使用者開發自身優勢能力提升生活品質並減輕家庭負擔及社會之成本。 二、所承接的新北市輔具中心更提供新北市輔具評估及申請補助服務，簡化輔具評估流程提供更便民的服務，將輔具福利輔具評估、申請核定、送件核銷至相關維生設備用電優惠補助整合至單一窗口提供完整的服務。	67,666	全市

# 新北市政府社會局 110 年度施政計畫

項次	名稱	來源	總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	110 年 經費(千元)	執行地點
28	仁愛之家院民福利照顧服務	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 推展長期照顧網絡：收容本市 65 歲以上低收入戶老人及保護安置老人安養護照顧，含院民生活之食、衣、住、行、文康、身心活化、靈性關懷、休閒育樂、醫療保健及各項老人社會福利服務等全人照顧。 (二) 擴展機構功能：提供鄰近社區獨居長者關懷服務，延伸機構照顧服務。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、增加養護床位，提升機構照顧能量及活化照顧效能。 二、推展機構長青志工運用，並連結與運用在地社區資源，在地陪伴及互助關懷，使服務達到可近性與可效性。 三、拓展機構照顧服務功能及範圍至鄰近社區，強化社區預防照顧網絡。 四、辦理各項專業活動、員工在職教育訓練、醫療復健、門診急診、住院等服務，以保障長者各項權益。	98,601	全市
29	新北市兒童及少年調查研究—生活狀況及福利需求調查	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 依據兒童及少年福利與權益保障法第 13 條辦理。 (二) 瞭解新北市未滿 18 歲兒少之主要照顧者在教養及親職上所面臨之困難與需求，並分析其對政府辦理兒童少年福利措施之瞭解與使用情形。 (三) 依據調查結果提供短期及中長程建議，以作為未來本市制訂兒童及少年福利政策與服務項目之重要參考，提升兒童及少年之照顧品質與福祉。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	透過生活狀況與需求服務調查研究了解本市 29 區之兒童少年的福利需求，以利規劃爾後之施政方針，有效運用預算經費，避免福利資源浪費。	980	全市
30	居家托育服務系統及媒合平臺暨育兒資訊網升級計畫	<input type="checkbox"/> 本府 2030 願景 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 依據兒童及少年福利與權益保障法第 25 條第 1 項規定辦理。 (二) 針對行動版保母 APP 進行功能強化，增加收托嬰幼兒資料管理與異動、日常照顧簡易紀錄與異常通報等功能，同時結合家長專屬 APP，提供家長互動功能，記錄收托兒童托育歷程，同時 APP 中提供電子聯絡簿功能，以「共同協作」概念設計嬰幼兒聯絡事項及成長紀錄，使保親間有良好互動關係及方便之溝通管道。 二、計畫期程(起訖年月)：自 110 年 1 月至 110 年 12 月。	一、開發媒合平臺協助送托家長媒合保母之便利性，並提升居家托育人員及有送托需求之新北市市民媒合率。 二、建置居家托育服務中心管理系統提升新北市民瞭解居家托育服務，協助本市 13 區居家托育服務中心運用系統更新資訊。 三、開發居家托育人員 APP，促進保親間托育關係成長，透過 APP 功能紀錄兒童托育歷程，達到合作雙贏之成效。	3,850	全市