

貳拾陸、研究發展
考核委員會

新北市政府研究發展考核委員會 109 年度施政計畫重點

一、規劃市政發展，促進城市合作

- (一) 編訂施政計畫。
- (二) 推動縣市合作交流。

二、落實績效管制，提升施政效能

- (一) 結合行動查證管考重要施政推動進度，協調解決執行障礙。
- (二) 追蹤管制議會案件辦理情形，促進府會良好互動及施政效能。
- (三) 管考各機關簡政便民服務推動情形，提升為民服務品質。
- (四) 強化 1999 服務效能，提升快速服務效率。
- (五) 強化公文時效管考，提升案件處理效率。
- (六) 評核機關行政績效，強化自主研考功能。

三、促進市民及產業參與，開創智慧科技創新應用

- (一) 成立大數據中心，結合都市模型、地理資訊等即時的數據資源，進行資料治理，優化城市公共資源運用，促進城市產業發展。
- (二) 委託智慧城市專案服務，提供智慧城市相關計畫諮詢與建議，了解民間需求，訂定標準、媒合業界、規劃實驗場域。
- (三) 開發及推廣新北幣，鼓勵民眾主動參與市政，強化行動化服務。
- (四) 參與各類智慧城市活動以及實驗場域建置，對外展現本市智慧城市成果，促進資訊政策交流。

四、統整決策資源，輔助市政決策及行動治理

- (一) 運用決策支援系統，促進市政資料加值分析。
- (二) 推動免書證謄本便民服務，並持續與中央介接全國性之查調資料。
- (三) 提升資訊安全預警及防護能量，完善資安監控中心聯防體系。

五、整合資料跨域運用，擴大數位便民服務

- (一) 推廣智慧社區服務，提供市民智慧生活環境。
- (二) 推動智慧里長服務，提升市府及里長之服務效率。
- (三) 持續整合各機關行動服務，提高民眾透由我的新北市 APP 單一查詢之便利性。
- (四) 提供多元繳費管道，並持續推廣民眾使用行動繳費。

新北市政府研究發展考核委員會 109 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	109 年 計畫經費 (千元)	執行地點
1	市政發展規劃及城市合作交流	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 施政計畫先期審查及彙編。 (二) 辦理縣市合作交流平臺，推動執行相關共同合作方案。 二、計畫期程(起訖年月)：自 109 年 1 月至 109 年 12 月。	一、策定市政推動方向。 二、藉由城市經驗交流與資源共享，推動有利於市民的合作方案，帶動城市發展。	2,450	全市
2	施政績效管制	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 辦理本府年度個案施政計畫、審計處列管本府億元以上重大公共建設計畫及道安初評作業，定期追蹤計畫辦理情形。 (二) 辦理天然災害復建工程及積淹水等需市府協助案件及重要列管專案，定期追蹤案件執行進度，掌握施政品質及效率。 (三) 追蹤列管會議決議案等議會案件辦理情形，定期編印議決案及議員提案機關執行情形並分送議會及各機關。 (四) 定期追蹤列管各機關簡政便民措施辦理情形，檢討執行績效。 (五) 追蹤列管 1999 快速案件辦理情形，定期檢討執行情形及辦理時效，提升 1999 服務效能。 (六) 檢核各機關公文處理成效，全面列管人民陳情、申請、專案管制及立法委員質詢案件，追蹤答覆辦理情形及抽查。 (七) 評核各機關辦理行政績效。 (八) 提升機關研考人員專業能力，遴選績優研考人員並予以獎勵。 二、計畫期程(起訖年月)：自 109 年 1 月至 109 年 12 月。	一、透過定期追蹤及府級會議，確實掌握本府重大施政建設辦理情形；並透過實地查證瞭解機關狀況，從市民角度提供改善建議，提升施政品質。 二、藉由道安初評提供機關交通安全與秩序之改善建議及精進方向，以提升本市交通安全。 三、逐案就各機關處理議會議決案、議員提案、主席裁定及書面質詢等案件進行列管以利於時限內完成，提升本府各機關辦理各類議案工作品質，促進府會良好互動及施政效能。 四、依各機關提報簡政便民項目進行列管，定期檢討，提升為民服務品質。 五、1999 市政專線提供市民 24 小時諮詢、陳情、通報等一次到位服務，並擇定具有急迫性、時效性及應立即處理之快速服務案件，即時通知權責機關處理，定期檢討執行情形及辦理時效，提升為民服務效能。 六、精進管考作為，落實文書流程管理，加強公文處理效率。 七、透過行政績效評核，提升各機關行政效能及強化自主研考能力。 八、透過研習經驗交流，提升研考人員專業知能，並透過績優研考人員選拔及獎勵，強化研考功能，鼓勵工作士氣。	32,227	全市

新北市政府研究發展考核委員會 109 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	109 年 計畫經費 (千元)	執行地點
3	新北智慧城市發展計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input checked="" type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 成立大數據中心，結合都市模型、地理資訊、IoT 等即時的數據資源，進行資料治理，發現城市運行的缺失，優化城市公共資源運用，促進城市產業發展。 (二) 委託智慧城市專案服務，提供智慧城市相關計畫諮詢與建議，了解民間需求，訂定標準、媒合業界、規劃實驗場域等。 (三) 開發及推廣新北幣，鼓勵民眾主動參與市政，強化行動化服務。 (四) 參與各類智慧城市活動，以及實驗場域建置，對外展現本市智慧城市成果，促進資訊政策交流。 二、計畫期程(起訖年月)：自 109 年 1 月至 112 年 12 月。 三、分年度工作摘要： (一) 109 年： 1. 成立大數據中心。 2. 智慧城市推動服務(第一期)。 (二) 110 年： 1. 維運大數據中心(第一期)。 2. 智慧城市推動服務(第二期)。 (三) 111 年： 1. 維運大數據中心(第二期)。 2. 智慧城市推動服務(第三期)。 (四) 112 年： 1. 維運大數據中心(第三期)。 2. 智慧城市推動服務(第四期)。	一、藉由大數據中心之建置與營運，彙整各項有效的數據，讓城市可更智能化的管理，民眾需求可被更智能化的發現與服務。 二、辦理委託智慧城市專業服務，藉由其 ICT(資通訊科技)領域專業技術知識與能力，提供擬訂 TOP-DOWN(由上而下)政策規劃，並採取 BOTTOM-UP(由下而上)公私部門間媒合平台，納入公民參與，並全面檢視市府各局處各項智慧化服務，發展本市智慧城市模式。 三、開發及推行新北幣，初期以紅利點數概念，藉由最貼近每一位民眾的智慧型手機，以「新北幣」為誘因，使民眾主動且踴躍了解相關市政訊息，參與市政活動，以此達到行政服務有感化。 四、以政府作為平臺，凝聚民間與政府資源，激發出對市民有用、對產業發展有助益之創新應用，以智慧方案解決市民需求，藉由參與各類智慧城市活動與建置實驗場域過程，對外展現本市智慧城市成果。	49,750	全市
4	智慧政府	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 提供市政決策整合性平臺，介接各局處核心市政資料，呈現各式市政議題視覺化儀表板。找尋各項市政資訊間的關聯性，挖掘施政核心關鍵問題，並建立先期預警機制。 (二) 為使各項申請案所需檢附之書證或謄本可全面免檢附，使民眾節省申請各項書證的規費及時間，並簡化申辦行政流程，提供免書證查詢系統供業務窗口查調相關資料，亦達成節能減紙成效。 (三) 依據資通安全管理法之資通安全責任等級分級應辦事項，規劃執行本府各機關資安檢測服務，包含系統及網站弱點掃描等，及早發現弱點漏洞，進行風險評估及修補作業，以提升本府整體資安防護能量。 二、計畫期程(起訖年月)： (一) 市政決策支援系統：自 108 年 4 月至 111 年 12 月。 (二) 雲端證件包：自 109 年 1 月至 109 年 12 月。 (三) 資安檢測服務：自 109 年 1 月至 109 年 12 月。	一、讓決策者及相關單位以視覺化圖表，掌握各市政議題之關鍵指標與資訊。透過找尋各項市政資訊間的關聯性，建立模擬施政模式與先期預警機制，及早發現執行面或潛藏之市政管理問題，讓決策者預先準備及因應。 二、推動免書證謄本便民服務，並持續與中央協調介接全國性之查調資料，可使市民免奔波省荷包，讓行政機關縮短辦理時程，增加行政效率，達到節能減紙之效。 三、因應資通安全管理法，統籌辦理本府安全檢測、資通安全健診及資通安全教育訓練等，提升各機關資安防禦能力，並共享資安資源。	21,544	全市

新北市政府研究發展考核委員會 109 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	109 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			三、分年度工作摘要： 市政決策支援系統 (一) 截至 108 年：完成 15 個市政議題分析。 (二) 109 年：新增 5 個市政議題分析。 (三) 110 年：新增 5 個市政議題分析。 (四) 111 年：新增 5 個市政議題分析。			
5	智慧服務	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 協助本市社區建置數位化平臺，居民可透過行動載具互動，建立市民、社區及本府三方溝通橋梁。 (二) 推動智慧里長服務，介接本府公文及道路挖掘系統，建立「市府、里長與社區里民間」聯繫管道，加速訊息流通及問題處理時效，提升服務效率。 (三) 運用行動科技，以我的新北市 APP 串接各項公共服務，提供客製化訊息，讓民眾一機在手、市政服務跟著走。 (四) 透過多元繳費系統整合線上及行動支付機制，提供民眾多元繳納行政規費及罰鍰。 二、計畫期程(起訖年月)：自 109 年 1 月至 109 年 12 月。	一、提供社區即時資訊，讓市民享有更便利之行動智慧化生活。 二、推動智慧里長服務，提升市府及里長之服務效率。 三、提供「我的新北市」APP 行動入口，使民眾透過一組市民帳號就能一機在手，市政服務資訊帶著走。 四、整合本府各項費用，提供多元行動支付機制，方便民眾行動隨查隨繳，達到自動化帳務作業，提升效率。	3,674	全市

