

貳拾參、人事處

新北市政府人事處 108 年度施政計畫重點

一、本府組織人力精進

- (一) 配合本府施政及各機關業務需要，並兼顧成本效益考量下，合理審查各機關組織編制之設立調整。
- (二) 嚴格管控人力，除中央法律規定及新成立機關或單位外，以不增加職員員額為原則。
- (三) 落實幕僚人力精實原則，合理配置各機關人事、主計、政風及秘書單位人力。
- (四) 合理推動非編制人員精簡政策，以符擷節用人原則。

二、增進員工培育成效，強化同仁自主進修

- (一) 聚焦本府施政目標與核心價值，及配合各機關業務需求，規劃多元培訓課程，提升同仁工作職能，並辦理標竿學習培訓與經驗傳承分享，改變本府同仁思考模式，提升同仁創新技能，落實市政業務推動。
- (二) 持續推動終身學習，並鼓勵同仁積極自主進修，提升自我專業能力，使個人和組織能與時俱進。

三、落實考核獎懲，以達綜覈名實、信賞必罰

- (一) 推動員工客觀考績制度，以平時工作表現予以獎懲，以達獎優汰劣之效。
- (二) 為激勵同仁工作士氣，以公開方式表揚本府選拔之績優人員及模範公務人員，發揮標竿學習效用，提升本府行政效能。
- (三) 嚴懲違法失職人員，並審酌涉案情節移送公務員懲戒委員會審理，嚴謹要求本府同仁恪守紀律，依法行政，樹立本府廉政形象。

四、促進員工身心健康，落實退休照護與人力再運用

- (一) 定期辦理員工健康講座及各項員工藝文與康樂活動，提供同仁紓壓管道與方法，藉以提振工作士氣及促進員工身心健康。
- (二) 定期辦理退休關懷及樂齡講座，協助退休人員規劃退休後生活，鼓勵其參與志願服務工作，活化退休公教人力資源，使同仁樂在學習、樂在服務。

新北市政府人事處 108 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	108 年計畫 經費(千元)	執行地點
1	推動本府組織再造作業	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 因應組織發展及業務需求，廣續推動市府組織再造： 1. 考量市政發展核心業務趨勢，辦理本府組織自治條例及編制表修正作業。 2. 衡酌各機關業務消長、調整實需或中央業務移撥，辦理本府各機關組織規程及編制表訂定(修正)作業。 3. 能逐級充分授權，以簡化行政作業流程，提升行政效能，配合修正各機關分層負責明細表。 (二) 員額控管精進措施： 除中央法律規定及新成立機關或單位外，以不增加職員員額為原則，另廣續合理辦理非編制人員預算員額精簡措施。 二、計畫期程(起訖年月)：自 108 年 1 月至 108 年 12 月。	一、為提升本府組織運作效能及達成各項施政目標及重大政策，秉持事權統一、權責明確、職能調整及因應機關功能轉型等目標。 二、達成組織檢討、人力調整、運用志工及公私協力等人力多元運用目的，並合理分配年度預算員額。	0	全市
2	深化員工在職培訓	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 建構完整員工培育計畫、有效運用訓練資源： 1. 配合中央政策、本府施政目標與核心价值，以及各機關需求，研訂年度訓練計畫，包含基礎職能訓練、專業職能訓練、精進職能訓練等三大類。透過邀請外部專家學者講授各項課程，協助本府同仁創新思維，藉以提升公務人力素質，另辦理客製化訓練，如雙師徒制新進人員訓練、科股長儲備人才培育、各級主管班等，以更加契合同仁業務上及職涯發展所需。 2. 為使本府員工訓用培育更趨完整性，實施跨領域職務歷練機制，以培養同仁協調能力。 (二) 鼓勵同仁自主進修：鼓勵同仁積極進修，提升自我專業能力，使個人和組織能與時俱進。 (三) 厚實同仁語文能力：配合市政方針，培訓同仁語文能力，俾供各機關推動市政運用。 (四) 提升同仁工作職能：配合機關業務需求，針對業務新興技術及作為，規劃辦理職能訓練。 二、計畫期程(起訖年月)：自 108 年 1 月至 108 年 12 月。	一、借重外部專家專業及長才，協助本府同仁打破舊有思考框架，提出創新政策。 二、依各機關需求規劃完整培育計畫，培育員工具備有職能，厚實本府行政團隊專業實力。 三、透過跨領域之職務歷練機制，拔擢具協調力之優秀公務人才，以提升本府為民服務品質及施政效率。 四、同仁在職進修強化專業知識，有助提升本府人力素質及組織效能，以利業務推動順暢。 五、推動語文能力提升相關措施，培養具專業能力之人才。	16,908 (含進修補助費 7,423)	全市
3	強化本府獎優汰劣措施	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 選拔本府績優人員及模範公務人員並公開表揚，藉由表揚施政推動有功人員，鼓勵本府同仁見賢思齊，激勵士氣。 (二) 落實考績綜覈名實，使年終考績之結果符合常態分配之情形，考績考列乙等人員應於 70 分至 79 分範圍內覈實評列，以確實反映受考人工作績效，並推動單位主管與受考人間雙向互動之平時考核。	一、鼓勵員工勤奮工作，熱忱服務，為本市市民提供更優質的服務。 二、鼓勵同仁積極任事、樂於服務的精神，以樹立公務人員良好典範，進而提高公務績效。 三、幫助各機關依同仁績效表現覈實評列考績，機關並持續追蹤列管渠等績效表現，適時予以輔導協助。	750	全市

新北市政府人事處 108 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	108 年計畫 經費(千元)	執行地點
			<p>(三) 對於違法失職人員，從嚴、從重懲處，並視涉案情節檢討移送公務員懲戒委員會審理，嚴謹要求本府同仁之品德操守及工作紀律，樹立本府廉政形象。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 108 年 1 月至 108 年 12 月。</p>	<p>四、增加受考人之參與感，且藉由單位主管與受考人互動進行雙向面談，以適時給予同仁正向鼓勵及協助改進，縮短受考人與單位主管之認知差距，進而提升行政效率。</p> <p>五、讓違法失職人員負起行政責任，並移送公務員懲戒委員會審理，以達到有功必賞，有過必罰的目的。</p>		
4	落實身心健康及退休人力運用	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 配合推動本府員工協助方案，定期辦理相關系列講座與各項促進健康及紓壓活動，並提供相關資訊與資源。</p> <p>(二) 逐年編列多元文康活動經費，規劃辦理未婚聯誼及球類競賽等各項活動，並輔導員工文康社團，協助各社團於辦理各類活動時充分利用既有公共空間及各項設施，以結合本市景點，節省公帑為原則。</p> <p>(三) 訂定本市公務人員健康檢查補助標準，鼓勵並適時提醒符合健康檢查資格之同仁，注意身心健康，前往各醫院受檢，落實自我健康管理，並辦理健康講座以提升公務人員健康知識。</p> <p>(四) 依退休公教人力運用規劃方案，推動退休人員照護相關措施，於同仁退休時，邀請加入 e 化聯繫管道(如 LINE 群組)，並鼓勵參與志願服務及社群活動，以豐富退休生活並促進身心健康。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：自 108 年 1 月至 108 年 12 月。</p>	<p>一、個人面向：促進組織成員身心健康並強化員工向心力與認同感。</p> <p>二、團體面向：加強平行及垂直單位間情感交流與良性互動，激勵整體員工工作效能。</p> <p>三、組織面向：提高為民服務品質，成就全方位市政服務團隊。</p> <p>四、關懷面向：打造本市為高齡友善城市，加強關懷照護退休人員，維繫退休人員情感，彰顯退休生活的意義與價值。</p> <p>五、退休人力運用面向：鼓勵退休人員參與志願服務及其他社群活動，提供各項服務可能性，促進樂在生活及奉獻服務的精神，提升退休人員正面形象。</p>	984	全市