貳拾陸、研究發展 考核委員會

# 新北市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫重點

## 一、廣納建言擴大參與,推動研究創新風氣

- (一)辦理施政品質民意調查,蒐集民意動態,以精確掌握民意,作為市政推動或改進之重要依據。
- (二)鼓勵市政研究,辦理委託研究案先期審查並鼓勵本府同仁自行研究,以激發創新施政。
- (三)整合各機關電子報之資源,建立市府電子報單一訂閱及發報窗口,主動提供市民各種 市政訊息與服務。

#### 二、規劃市政推動藍圖,健全計畫發展機制

- (一)規劃施政方向,策定年度施政綱要與編定年度施政計畫,並透過論壇或座談會方式, 廣納各界意見及政策交流,以利市政推動發展。
- (二)辦理市政會議,針對各項重要施政、輿論關心議題、地方民意反應及中央重大政策等 面向,建立市政交流平台。
- (三)彙整施政成果及建置維護「施政成果網」,透過各項宣傳管道及政策行銷,加強宣導 市政建設,讓市民瞭解本府施政內容。

### 三、強化施政管考機制,提升執行效率品質

- (一)定期追蹤列管施政計畫與天災復原案件執行進度,召開府級會議檢討並辦理查證,實 地瞭解重大建設與專案執行狀況,強化問題處理及機關協調,以提升施政績效。
- (二)加強本府內控機制,提升施政績效,整合各項資源及協助各機關落實自主管理,確保施政效能與本府整體施政方向有效結合。
- (三)建立研考人員公務聯繫網絡,並透過研習經驗交流及績優研考人員選拔,提升研考知 能並鼓勵工作士氣。
- (四)落實公文管考,查核各機關逾限辦結及缺失公文進行流程分析及改善,主動發掘問題並提出具體改進意見。

#### 四、服務升格效能升等,提供創新精進服務

- (一)辦理人民申請案件流程再造,簡化申辦流程,並落實免書證免謄本便民措施以縮短公 文處理期限,精進作業效率,提供市民有感服務。
- (二)增加網路 E 櫃檯申辦項目,市民透過網路即可線上申辦或查詢,提供多元化服務,節省市民洽辦時間。
- (三)強化聯合服務中心功能,擴增區政公共服務能量,落實一體政府,建立第一線優質為 民服務形象。
- (四)辦理本府各機關為民服務教育訓練,建立為民服務考評機制,並鼓勵機關參與政府服務品質獎,落實服務考核,全面提升第一線為民服務品質,建立政府服務品質獎績優機關績優指標。

# 五、建構 E 化智慧城市,發展雲端服務建設

- (一)建構智慧政府,運用雲端科技整合資訊資源,提供本府各機關經濟有效與安全穩定的 資訊基礎環境,並建置資料匯集及分析系統,擴大相關資料加值應用,作為施政決策 參考。
- (二)實現智慧生活,提供無線上網服務,開辦免費電腦課程,普及市民資訊知識,改善 遠地區資訊環境,建構網路友善城市。
- (三)強化新北市民會員系統服務內容,以虛擬卡代替實體卡,客製會員專屬隨身便民服務 及雲端證件包線上申辦,並推動開放政府 (Open Government),促進開放資料加值 應用。

	新北市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫						
項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	106 年 計畫經費 (千元)	執行地點	
1	施政品質民 意調查	□本府施政重 點 中央重大政 策 同機關中程施 政計畫 ■其他重要施 政項目	對市府政策之反應·作為機關政策執 行或改進之重要依據。 二、計畫期程(起訖年月):自106年1月	意原因。 二、依據民調結果,作為各機 關未來施政及政策參考適	800	全市	
2	「新北報 報」電子報		單一訂閱及發報窗口·於每週五發行 電子報「新北報報」·主動提供民眾 更多市府各機關訊息。	以減少紙本浪費·另一方 面又能達到行銷市政的功效。 二、透過簡單易讀的編輯方	0	全市	
3	辦理市政會議及市政交流		(二) 辦理雙北合作會議·建立兩市合作溝通平台。 二、計畫期程(起訖年月):自106年1月	一、藉此平台使市政重要工作 及政策,能充分交換意見 及傳遞施政理念。 二、藉由雙北合作會議,進行 經驗交流、資源共享及共 同合作,為市民提供更便 利優質便利的生活。	350	全市	
4	市政建設及 施政成果維 護	點 □中央重大政 策 □機關中程施	(二) 透過各項宣傳管道·讓市民瞭解政府施政內容。 (三) 於本市境內辦理公共政策議題之論壇	一、向市民傳遞本府的施政作為,具體展現施政績效。 二、透過市政訊息溝通及各種交流互動方式,提升市田 對本市之認同,並藉由市 民正面與反面的回饋,納 入更多元的意見,促成市 府施政更貼近市民需求。	1,200	全市	
5	施政計畫及重要專案管制作業	點 □中央重大政	(二)辦理審計處列管本府億元以上重大公 共建設計畫、中央一般性補助款基本 設施補助計畫及天然災害復建工程、	一、透過定期追蹤及會議召開,確實掌握本府各項重大施政建設辦理情形,並透過現地查證,發觸實際辦理情形,發調大應,發調,發調,發展,所以改善,對於一個,對於一個,對於一個,對於一個,對於一個,對於一個,對於一個,對於一個	205	全市	

	新北市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫						
項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	106 年 計畫經費 (千元)	執行地點	
6	專案督考機 關議會案件 處理效能	點 □中央重大政 策	期編印成冊·分送市議會及各機關。 二、計畫期程(起訖年月):自106年1月 至106年12月。	逐案就各機關處理市長承諾、 模擬問答、書面質詢、主席裁 定、議會議決案及墊付(報拆) 案件進行列管,於時限內完 成,以提升本府各機關辦理各 類議案工作品質,促進府會良 好互動及施政效能。	182	全市	
7	提升機關研 考人員專業 能力	點 □中央重大政策 □機關中程施政計畫	以加強各機關協調溝通能力及強化議	一、透過研習經驗交流,提升 研考人員專業知能。 二、辦理績優研考人員選拔作 業,獲獎同仁予以行政獎 勵、於網站上公布個人優 良事蹟,並由市長於市政 會議頒獎,藉此強化研考 功能,鼓勵工作士氣。	37.2	全市	
8	精進公文處理績效	□本府施 點中央 無中 策關計 中 機關計 世 理 世 題 世 題 世 題 世 題 世 題 世 題 世 世 題 世 世 題 世 世 題 世 世 題 世 日 題 日 題	關處理時效·請績效異常之機關辦理 查處及改善。每季進行各機關公文處 理成效檢核作業·對於績效待改進機	精進管考作為·落實文書流程 管理·加強公文處理與結案效率。	0	全市	
9	全面提升為質		<ul><li>(二)整合雲端資料庫推動免書證謄本便民服務。</li><li>(三)提供跨區創新服務方便市民申辦免奔</li></ul>	一、	2,800	全市	

	新北市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫						
項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	106 年 計畫經費 (千元)	執行地點	
				五、針對本府榮獲「政府服務 品質獎績優機關辦理標竿 學習‧樹立第一線優質為 民服務形象‧作為各機關 學習典範。			
10	提升 1999 市政專線服 務品質		(二) 因應外籍及聽語障朋友需要·強化多國語言及手語視訊、Line 文字服務。 (三) 推動 1999 市政快速服務·新增具急迫	一、提供市民 24 小時諮詢、轉接、陳情、通報、快速等一次到位服務。 二、提供英、日、印、緬、菲等多種國際語言三方通話服務・並提供手語服務滿足聽語障人士之需求。 三、新增市政快速服務項目・追蹤處理時效於最短時間處理及回覆民眾。	32,640	全市	
11	智慧政府		市政相關資訊·建置市政資料倉儲之 資料彙集系統。 (二) 以市政資料倉儲為基礎·引進巨量資	一、建置流水, 使用	2,630	全市	
12	智慧生活	□本點 中	(一) 於本市各區開辦免費電腦課程·結合 資訊科技與個人需求·除教授基本電 腦使用、手機與平板使用等課程外· 為照顧經濟弱勢家戶與單親家庭·辦 理「文書處理電腦技能班」、「數位	一、普及市民資訊知識,改善偏遠地區資訊環境,公平本市各區數位機會,強化新北市數位基礎能力,降低本府推動各項行政資訊化之障礙及成本。 二、建構無線上網建設,增加民眾使用網路之便利性,提高數位近用機會。	17,837	全市	

新北市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫							
項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	106 年 計畫經費 (千元)	執行地點	
13	智慧服務		機關申辦業務整合‧整合服務案件通路、流程及資料庫‧重新設計整體處理架構‧打造創新便民服務機制。	一、建立、	4,247	全市	