

新北市政府研究發展考核委員會 100 年度施政計畫重點

一、廣納建言擴大參與，推動研究創新風氣

- (一) 推動研究計畫，提倡施政研究。
- (二) 獎助市政研究，提昇施政品質。
- (三) 結合專家建議，擴大市政參與。
- (四) 廣納顧問建言，掌握輿論民情。
- (五) 建立政策智庫，啟動知識能量。
- (六) 蒐集民意動態，改進市政缺失。

二、規劃市政推動藍圖，健全計畫發展機制

- (一) 召開市政會議，建立協調機制平臺。
- (二) 訂定旗艦計畫，擘劃施政藍圖。
- (三) 施政先期審查，彙編施政計畫。
- (四) 彙編議會報告，協助府會溝通。
- (五) 辦理國際論壇，診斷治理作為。
- (六) 彙編施政成果，宣導市政建設。

三、加強施政品質督導、落實管考制度

- (一) 落實計畫執行，定期檢核進度。
- (二) 召開工作會議，強化局處協調。
- (三) 視察施政重點，聽取地方建言。
- (四) 查證重要建設，提升施政績效。

四、強化督管案件考核機制，提昇執行效率與品質

- (一) 落實公文考評，加速公文處理時效。
- (二) 專案督導考核，提昇整體市政效能。
- (三) 透過組織學習，提升研考人員素質。

五、服務升格效能升等，提供創新精進服務

- (一) 優化公共服務，提升服務效能。
- (二) 落實品質考核，確保服務品質。
- (三) 規劃創新服務，行動服務到家。
- (四) 多元服務管道，實現在地樂活。
- (五) 24 小時全方位，優化市民熱線。

六、致力建構全 E 化新首都，實現智慧城市優質服務

- (一) 深化資訊應用，推動電子治理。
- (二) 提昇基礎建設，落實資安管理。
- (三) 縮減數位落差，創造數位機會。
- (四) 創新網際服務，構築資訊橋梁。

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|--------------------|-------------|---|---------------|--------------------|-------|
| 1 | 市政顧問會議相關作業費用 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 推動市政顧問會議</p> <p>二、計畫內容： 建立地方意見領袖與社會賢達與本府溝通平臺與管道，經各界推荐由市長聘任，其類別包含政經、學術、團體等各界代表，為能擴大市政顧問參與，預計100年將聘請市政顧問200名，辦理市政顧問會議。</p> <p>三、計畫效益： 蒐集建議，擴大市政參與。</p> | 400 | 100年1月 ~100年12月 | 延續性計畫 |
| 2 | 研究發展考核委員會相關作業費用 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 推動研考發展考核委員會</p> <p>二、計畫內容： (一)本府研考委員係依據研究發展考核委員會組織規程設置，本會研考委員會以每三個月舉行一次為原則，必要時得召開臨時會。 (二)本府研考委員包含主任委員、內聘委員及外聘委員，內聘委員由人事處、主計處、政風處三機關首長擔任，外聘委員8-10位則聘請專家學者擔任，原則上每三個月原則召開會議乙次，必要時並得召開臨時會，委員會職掌如下： 1.關於短中長程計畫及年度施政計畫之審議 2.關於年度研究發展計畫之審議 3.關於委託學術機關專案研究計畫之審議 4.關於重要列管案件考評之審議 5.關於行政革新及加強為服務案件之審議 6.市長或主委交議事項 7.其他重要事項</p> <p>三、計畫效益： (一)執行研究發展委員法定職掌。 (二)參與市政規劃、提供施政建言。 (三)促進學術交流，增進市府與學術間之往來聯繫。 (四)產官學界通力合作，施政能符合民意需求。</p> | 100 | 100年1月 ~100年12月 | 延續性計畫 |
| 3 | 推動各項市政研究發展工作相關作業費用 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 因應新北市升格後所面對的治理新趨勢，擬與智庫團體、學術機關與非營利組織協力，規劃研究新北市之重大施政議題，以提升新北市之施政專業品質，並推廣本府之施政成果。</p> <p>二、計畫內容： (一)新北市治理相關議題之委託研究 (二)本府重要施政成果之推廣服務 (三)研究發展研討及座談費。</p> | 3,000 | 100年1月 ~100年12月 | 新興計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|----------------------|-------------|---|---------------|----------------|-------|
| | | | (四)本府「地方版公務出國報告系統」維護費用。 三、計畫效益： (一)建立本府與專業團體協立之政策研究平臺。 (二)推廣本府重要之施政成果。 (三)透過政策研討會及座談會與各界進行交流，提升施政品質。 (四)維護本府「地方版公務出國報告系統」以便資訊流通共享。 | | | |
| 4 | 新北市政府電子月報「e起新北市」發行計畫 | 效率政府／創新市政行銷 | 一、計畫目標： 編製施政刊物，協助推廣市政。 二、計畫內容： (一)建置及維運新北市 e 閱報電子報專屬平臺。 (二)整合本府各機關重要活動訊息與電子報系統。 (三)辦理數位公民論壇與市政推廣活動。 三、計畫效益： (一)提供完整之訂閱及訂戶服務。 (二)提高電子報之即時性。 (三)有效提高內容品質，增加內容之多元及可讀性。 (四)建置數位公民政策對話平臺 | 1,050 | 100年1月~100年12月 | 重要性計畫 |
| 5 | 新北市國際生活環境營造計畫 | 效率政府／創新市政行銷 | 一、計畫目標： 營造優質國際生活環境。 二、計畫內容： (一)檢視修正現行之本府外國人生活服務網之文稿內容，提升網站內容品質。 (二)成立推動標示英語化窗口，提供各機關中文英譯諮詢服務及後勤支援服務。 (三)建立誘因機制，擴大社會參與，獎勵各機關團體營造優質英語生活環境。 三、計畫效益： 提高外國人在地生活的便利性，進而增進新北市的國際城市競爭力。 | 800 | 100年1月~100年12月 | 延續性計畫 |
| 6 | 市政滿意度訊號分析計畫 | 效率政府／創新市政行銷 | 一、計畫目標： 瞭解民意，提升施政品質 二、計畫內容： (一)為瞭解市民對本府各局處會施政作為之評價，避免本府施政與市民需求脫節，使本府適時作出適當之作為，故必須加強「民意調查」的頻率。 (二)為更精確掌握民意，每個月進行民意調查(電話民調)1次，以了解市民對本府政策之反應，作為機關首長績效評比及政策執行之重要依據。 三、計畫效益： 活用民調結果及時改善市政缺失，提升服務品 | 1,700 | 100年1月~100年12月 | 延續性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|-----------------------|-------------|---|---------------|----------------|---------|
| | | | 質。 | | | |
| 7 | 獎勵研究、著作及其他研展業務成果相關費用。 | 效率政府／創新市政行銷 | 一、計畫目標： (一)提升市政研究，推動創新獎勵 (二)鼓勵本府各機關自行研究風氣，提升施政品質。 二、計畫內容： (一)推動本府各機關自行研究案績優獎勵。 (二)推動本府各機關政府出版品評獎績優獎勵。 (三)鼓勵市民投稿電子報。 (四)推動本府各機關行政作業程序標準化績優獎勵。 (五)獎助學術界從事以新北市為主之研究風潮、參與市政建設研究發展，以充實各項施政內涵，提昇施政品質。 三、計畫效益： (一)提昇本府自行研究、出版品、雙語網站之內容品質，建立知識經驗傳承、分享機制。 (二)提昇本府各機關及公務人員創新能力及組織風氣。 (三)鼓勵各界研究新北市，提供創新觀點及施政建議。 (四)累積學術界參與研究新北市，促進研究者對新北市市政之瞭解。 (五)鼓勵本府各機關推動行政作業程序標準化，提升為民服務品質。 (六)提昇新北市學者學術研究能力、參與市政。 (七)鼓勵市民參與市政建設規劃，提出市民生活建言。 | 500 | 100年1月~100年12月 | 延續性計畫 |
| 8 | 推動行政程序標準化(sop) | 效率政府／創新市政行銷 | 一、計畫目標： 落實推動知識管理，提昇行政效率及行政效能。 二、計畫內容 (一)檢討各機關標準化文件修訂情形及標準化文件與實際行政程序配合程度。 (二)由本會辦理二級品管檢查作業，檢視各機關自行推動成效並予以抽檢。 (三)辦理本府各機關推動標準作業程序整體績效評比，鼓勵績優機關。 三、計畫效益： 行政作業流程標準化，提昇行政效率及服務品質。 | 0 | 100年1月~100年12月 | 延續性計畫 |
| 9 | 召開市政會議，建立協調機 | 效率政府／規劃施政 | 一、計畫目標： 促使市政建設加速推動，解決市政推動難題。 二、計畫內容： | 191 | 100年1月~100年12月 | 經常例行性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|---------------|-------------|--|---------------|----------------|---------|
| | 制平臺 | 策略 | 每週召開市政會議，督導審議市政發展計畫 三、計畫效益： 促使市政重要工作或政策，於實施前能充分交換意見；對市長交辦事項得以適時陳報；審議本市各項財政、法規議案；頒發項表彰功勳或接受獻獎。 | | | 畫 |
| 10 | 辦理論壇，診斷治理方式 | 效率政府／規劃施政策略 | 一、計畫目標： 加強區域治理及城市合作，先就國內外相關案例、資訊進行蒐集。再依市政發展需求，就部分議題進行實質合作，共同提升市政品質及國際能見度。 二、計畫內容： (一)國內外區域治理、城市合作案例及資料蒐集，探討本市城市治理方向及發展藍圖。 (二)推動實質合作會議，加強本市交通建設、都市發展、社會福利、教育政策、河川整治、環境保護、低碳城市等議題之合作，塑造城市合作共同發展新格局。 三、計畫效益： (一)掌握國際脈動，提升施政建設品質。 (二)市政交流及學習，創造區域合作新典範。 (三)落實市民主義，提供便捷、進步生活空間。 | 2500 | 100年1月~100年12月 | 新興計畫 |
| 11 | 施政先期審查，彙編施政計畫 | 效率政府／規劃施政策略 | 一、計畫目標： 規劃年度施政重點，審查各機關重大施政計畫。 二、計畫內容： (一)提報年度市政重點規劃。 (二)辦理施政計畫先期審查作業。 (三)彙編年度施政計畫。 三、計畫效益： 落實計畫管控與資料完整，健全施政藍圖。 | 0 | 100年1月~100年12月 | 經常例行性計畫 |
| 12 | 彙編議會報告，協助府會溝通 | 效率政府／規劃施政策略 | 一、計畫目標： 提供議會施政期間施政成果。 二、計畫內容： (一)每年度彙編2次市長施政報告。 (二)每年彙編2次各機關工作報告。 (三)彙編議會決議案件及議員提案辦理情形。 三、計畫效益： 完善施政架構及健全議會備詢資料。 | 400 | 100年1月~100年12月 | 經常例行性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|----------------|-------------|--|---------------|--------------------|-------|
| 13 | 彙編施政成果，宣導市政建設。 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 有效推廣本市施政成果，加強民眾市政認知。</p> <p>二、計畫內容： (一)施政成果之編製、印刷。 (二)辦理施政規劃相關會議及教育訓練。 (三)全市性及各區各類施政成果(計畫)彙總、編印，建立完整施政成果資料。</p> <p>三、計畫效益： 促使市民瞭解市府施政作為，有效展現市政績效，建立「效率政府」新形象。</p> | 950 | 100年1月 ~100年12月 | 例行性計畫 |
| 14 | 訂定旗艦計畫，擘畫施政藍圖 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： (一)擘劃施政願景藍圖，強化各項市政能見度及國際視野。 (二)規劃統整市府各項重大計畫，提升施政深度及廣度。 (三)策進重大計畫執行進度，如期如質完成。</p> <p>二、計畫內容： (一)研訂施政願景及架構。 (二)旗艦計畫編訂作業。 (三)中程計畫研討及彙編作業。 (四)辦理施政座談會。</p> <p>三、計畫效益： (一)切合市長施政理念，符合民意需求。 (二)最高施政指導原則，達成施政綜效。 (三)提升計畫執行效率，落實施政成果。 (四)施政願景具體展現，奠定治理藍圖。</p> | 8,000 | 100年1月 ~100年12月 | 新興計畫 |
| 15 | 計畫選項列管，定期檢核進度 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 落實管考制度，以確保各項計畫及重大政策能如質如期完成。</p> <p>二、計畫內容： (一)完成本府年度施政計畫選項列管作業，運用資訊系統，定期管制各類列管案件執行進度。 (二)運用書面或實地查證，追蹤檢核案件之執行進度及績效，及時發現問題並協調解決。</p> <p>三、計畫效益： (一)掌握所有重要施政計畫最新辦理情形。 (二)評核計畫執行績效，確保計畫目標達成。</p> | 758 | 100年1月 ~100年12月 | 重要性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|-----------------|-------------|---|---------------|--------------------|-------------|
| 16 | 辦理督導管考會議，安排市長訪視 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標： 加強施政品質督導，促進地方溝通協調。</p> <p>二、計畫內容： (一)每月辦理重大工程督導暨協調會報及專案檢討會議，執行施政計畫與專案計畫之管制。 (二)透過市長視察行程，了解督導施政計畫執行狀況，並促進地方溝通協調。</p> <p>三、計畫效益： (一)強化計畫管制及品質督導。 (二)加速施政計畫執行進度。</p> | 758 | 100年1月 ~100年12月 | 重要 延續性計畫 |
| 17 | 提升機關研考能力及施政效能 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標 透過組織學習，提升研考人員素質。</p> <p>二、計畫內容 (一)建立研考人員公務聯繫網絡，並分享研考專業知識，並加入知識管理概念，建立即時溝通機制，建構優質化及效率化的研考業務執行環境。 (二)藉由有組織及系統性之終身學習課程，持續增進專職研考人員專業知識，提升各機關績效評估技術與能力，以強化施政績效。 (三)依據「新北市政府績優研考人員獎勵要點」遴選績優研考人員予以獎勵。</p> <p>三、計畫效益 整合及強化專職研考人力資源，加快研考人員工作產出，提高研考業務工作效率。</p> | 500 | 100年4月 ~100年12月 | 重要 延續性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|------------|-------------|--|---------------|--------------------|-------|
| 18 | 專案督考機關施政效能 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標 專案督導考核，提昇整體市政效能。</p> <p>二、計畫內容 (一)專案管制：配合政策、計畫及民意反映等，配合本府特定重要專案（道安會報、治安會報、防災會報、違章拆除協調會報及公共安全會報等）之運作，進行督導及查核，除撰寫查核意見供關執行機關參考改進，透過有效的追蹤作業，確實督促各機關重視與積極辦理，有效提高行政效率。 (二)重要專案考核：配合時勢及政策辦理特定專案督導考核；研擬督導考評計畫，定期考核檢討各執行機關執行成效。如「防汛期間抽水站抽查督考」、「各區公所防救天然災害及善後處理計畫」等督考。 (三)嚴謹管考議會議決案、市長承諾事項等，並將機關執行情形定期編印成冊，分送市議會及各機關。 (四)蒐集並分析各項議會案件列管資訊，彙編議會議期間模擬問答集供市長參考。</p> <p>三、計畫效益： 落實結果導向之績效管理，確保各機關施政效能與本府整體施政方向相契合，並建立良好的府會關係。</p> | 1,200 | 100年4月 ~100年12月 | 重要性計畫 |
| 19 | 公文處理績效精進計畫 | 效率政府／規劃施政策略 | <p>一、計畫目標 落實公文考評，加速公文處理時效。</p> <p>二、計畫內容 (一)辦理文書流程管理實務等講習，藉以強化各級人員自我管理之精神。 (二)督導各機關依照院頒「文書流程管理手冊」及「新北市文書處理實施要點」等有關文書處理規定，查核各機關逾限公文，並視情節簽擬懲處，以提高公文處理時效。 (三)依據新北市政府有關公文考核規定，辦理各機關一般公文、人民陳請及申請案件處理情形之考核，並瞭解各機關公文處理績效，主動發掘問題並提出具體改進意見，以提升本府整體公文品質與行政效率。 (四)辦理公文時效管制及查詢：列管本府所屬各機關各類公文限期辦結，並每月彙製公文處理成績月報表。 (五)公文檢核評比暨抽查輔導：依據本府文書處理實施要點訂頒檢核評比暨抽查輔導計畫，辦理本府所屬定期及不定期機關各類公文檢查與獎</p> | 132 | 100年1月 ~100年12月 | 重要性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|------------|-------------|--|---------------|--------------------|---------------------|
| | | | 懲，並彙編結果報告。 (六)與資訊中心推動本府公文電子化。 三、計畫效益 改進公文處理流程，縮短本府平均處理天數，提升市政行政效能。 | | | |
| 20 | 新北市政府行動服務隊 | 效率政府／行動服務隊 | 一、計畫目標： 以行動辦公室之概念，深入偏遠地區提供服務，解決基層需要，整合社福、醫療及資訊等服務，巡迴全市各區提供到點服務。 二、計畫內容： (一)提供客製化與在地化之市政服務，讓偏遠地區民眾，利用假日時間，就近在居住地獲得行駕照換發、稅務申報、法律諮詢等市政服務，節省往返市府洽公的不便與辛勞。 (二)以簡易申辦、福利服務、業務諮詢及市政宣導等四大面向之社政、醫療、就業及資訊等內容提供服務，內容依實際情況逕行調整。 三、計畫效益： 以便民服務為依歸、善用社會資源並整合跨域行動服務，建立M化服務型政府，引用服務行銷理念，擴大服務視野，帶動同仁共同參與、勇於創新，持續不斷提昇服務品質。 (一)市政服務：提供相對弱勢族群客製化服務。 (二)整合相關行政作為：進一步市政行銷。 (三)增加市府團隊橫向聯繫：提升整體服務團隊精神。 | 1,500 | 100年1月 ~100年12月 | 經常 例行 性計 畫 |
| 21 | 為民服務品質提升計畫 | 效率政府／提升為民服務 | 一、計畫目標： (一)服務流程的改善。 (二)服務網絡的構建。 (三)服務品質的提升。 二、計畫內容： (一)服務流程的改善：從根本對於本府各機關申辦作業的運作流程，進行縱向（作業本身的流程）及橫向（與其他作業或機關的關係）的分析，以提升品質及效率為目標，並因應資訊科技的進步及未來服務型態的改變，對於各申辦案件的基本流程進行大幅度、全面性的重設計，減化書證並縮短作業流程。 (二)服務網絡的構建：以市政大樓聯合服務中心、各區公所分區聯合服務中心、超商政府服務、行動服務、網路服務等多元管道，建構成為完整的市民服務網絡。 (三)服務品質的提升：透過教育訓練及嚴謹的考核制度，提升市府同仁實體及話務的服務品質。 | 2,491 | 100年1月 ~100年12月 | 經常 例行 性計 畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|-----------------------------------|-------------|--|---------------|----------------|-------------|
| | | | 三、計畫效益： 改變市府的服務品質，樹立市府全新的服務品牌，實現無所不在的服務環境。 | | | |
| 22 | 運用志工提升服務計畫(志工交通費及誤餐費、教育訓練及工作服等費用) | 效率政府／建立廉能政府 | 一、計畫目標： 結合社會資源，善用志工提供優質市政導覽、諮詢、考核等相關服務。 二、計畫內容： (一)志工工作服。 (二)志工人員交通車馬費、誤餐費、慶生會及市內服務品質觀摩活動等相關費用。 三、計畫效益： (一)善用社會資源提供市政服務，替代本府人力資源。 (二)提供最優質之市政導覽(引)及親切服務形象。 | 1,500 | 100年1月~100年12月 | 經常 例行性計畫 |
| 23 | 監察院地方機關巡察 | 效率政府／建立廉能政治 | 一、計畫目標： 完成監察院地方機關巡察業務之辦理，使監察委員對本府相關施政充分了解，加強中央與地方之溝通。 二、計畫內容： (一)依照監察委員指示規劃辦理監察院巡察本市之業務。 (二)辦理監察委員巡察本市期間受理人民陳情業務。 (三)彙編相關簡報資料及書面報告。 (四)辦理相關教育訓練課程。 三、計畫效益： 協助監察院職權之行使，並展現本府施政效能。 | 250 | 100年1月~100年12月 | 經常 例行性計畫 |
| 24 | 1999市民熱線 | 效率政府／提升為民服務 | 一、計畫目標： 以達成市民「撥打1999服務都有」以及「民眾滿意 回應迅捷」為目標。 二、計畫內容： (一)辦理1999市民熱線話務人員勞務委外採購及管理。 (二)辦理話務人員接聽電話標準化作業程序及教育訓練。 (三)受理市民陳情及建議案件，並提供市政業務諮詢。 三、計畫效益： (一)提供24小時全年無休優質話務服務，讓1999市民熱線成為市政全功能服務窗口，成為市民與本府各機關溝通之平臺。 (二)藉由市民反應案件，蒐集民意以及深入瞭解市民需求，作為施政決策參考，提升市民滿意 | 13,198 | 100年1月~100年12月 | 重要 延續性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|-------------------|-------------|---|---------------|---------------|---------|
| | | | 度。 | | | |
| 25 | 推動新北市政府數位生活計畫 | 效率政府／提升為民服務 | <p>一、計畫目標：</p> <p>(一)深入社區服務，改善偏遠地區資訊環境</p> <p>(二)普及市民資訊知識，改善偏遠地區資訊環境。</p> <p>(三)降低本府推動各項行政資訊化之障礙及成本。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)辦理150班市民免費電腦課程服務。</p> <p>(二)辦理50班行動電腦教室服務。</p> <p>(三)辦理教育訓練中心管理。</p> <p>(四)網站及系統維運服務。</p> <p>(五)辦理資訊行動推廣服務。</p> <p>(六)辦理數位生活據點電腦借用及上網服務。</p> <p>(七)辦理志工深入社區資訊服務。</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)普及市民資訊知識，改善偏遠地區資訊環境。</p> <p>(二)提供各區數位生活據點電腦借用及免費上網服務。</p> <p>(三)降低本府推動各項行政資訊化之障礙及成本。</p> <p>(四)推動據點延伸教育。</p> <p>(五)志工深入社區資訊服務。</p> | 18,934 | 100年1月~100月6月 | 經常例行性計畫 |
| 26 | 資訊安全管理系統認證維護暨資安顧問 | 效率政府／建立廉能政府 | <p>一、計畫目標：</p> <p>因應本府升格為新北市政府後，資訊安全等級由B級升為A級，配合行政院國家資通安全會報「國家資通訊安全發展方案(98年至101年)」之推動，加強與落實資訊安全管理，以確保資訊業務之機密性、完整性與可用性，進而提供本府各機關及民眾一個安全可靠的資訊服務。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)依據行政院國家資通安全政策方案及國家資通安全應變作業綱要辦理相關資安推動業務。</p> <p>(二)依據ISMS精神，以PDCA作業方式持續維護及改善資訊中心電腦機房及共用系統安全等級，並進行 ISO27001資訊安全管理系統續審。</p> <p>(三)利用資安滲透測試機制加強各資訊系統防制外力入侵之能力</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)符合國家資通安全會報之規定。</p> <p>(二)維護本府資訊安全管理機制，提升資通安全品質。</p> <p>(三)採用ISO27001國際標準，並通過ISO27001認證續審。</p> <p>(四)定期檢查資安防護機制，確保資料安全。</p> | 2,300 | 99年12月~101年9月 | 經常例行性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|-------------------------------|-------------|--|---------------|----------------|---------|
| 27 | 新北市政府共通框架網站建置 | 效率政府／E化新首都 | <p>一、計畫目標：</p> <p>(一)建置新北市政府所屬各機關之網站，且所產製之網站需符合無障礙網路空間規範，以減少數位落差，確保身心障礙同胞的資訊平等權</p> <p>(二)維運現有新北市政府暨所屬機關之網站，確保系統運作正常，並維護資料正確性，供民眾瀏覽</p> <p>(三)維運新北市政府網站備援機制，確保安全的資訊作業環境</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)網站建置：加強與民互動，提供市民全方位服務</p> <p>(二)提供系統監管服務、第一線網站故障排除、網頁維護技術諮詢及支援處理服務</p> <p>(三)建立網站備援標準作業程序，並進行災害演練，以確保本府網站服務不中斷</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)已申請161個無障礙網路標章，並持續檢測及修正未符合之網站</p> <p>(二)本府共通框架網站系統現有172個一、二級機關及主題網站，預期100年可為本府節省21,040,000元</p> | 7,457 | 99年9月~100年12月 | 經常例行性計畫 |
| 28 | 新北市話務中心系統暨網路電話系統建置與維運服務(網路電話) | 效率政府／提升為民服務 | <p>一、計畫目標：</p> <p>本府各機關(單位)網路電話系統基礎設施建置。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)在本府各機關建置獨立GSM網段之ADSL專線，搭配裝設VOIP閘道器，完成機關網路電話系統基礎設施建置。</p> <p>(二)以機關網路電話系統為基礎，建置網頁版網路電話(WEBCALL)及Skype網路電話，提供民眾免費直撥洽詢公務重要管道。</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)民眾只要透過1999市民服務熱線，即可經由單一話務人員服務窗口，協助轉接來電至本府各機關。</p> <p>(二)節省本府各機關電話通訊費。</p> <p>(三)提供民眾不受地域限制，可免費直撥本府各機關洽詢公務，提升為民服務品質。</p> | 1,567 | 98年6月~100年10月 | 經常例行性計畫 |
| 29 | 推動新北市政府第二代公文自動化系統 | 效率政府／提升為民服務 | <p>一、計畫目標：</p> <p>(一)配合行政院研考會電子公文節能減紙計畫，101年12月31日前實施公文線上簽核作業。</p> <p>(二)重新規劃開發建置二代公文，達成公文處理全程電子化。</p> | 26,630 | 98年12月~102年12月 | 經常例行性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度 預算經費 (仟元) | 計畫執行 期 間 | 計畫 屬性 |
|----|----------------------|-------------|---|-----------------------|--------------|----------|
| | | | <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)建置8個子系統(包括公文製作、公文管理、檔案管理、影像管理、線上簽核、憑證認證、電子佈告欄及公文附件下載區等)。</p> <p>(二)整合10個系統(包括單一登入、入口網、目錄服務、公文製作、公文交換、人民陳情(紙本及電子)、人民申請(紙本及網路e櫃臺)、影像調閱、工商登記、法制系統等)。</p> <p>(三)各項子系統分析、設計、建置、維運、備份、異地備援、教育訓練、運轉測試、輔導上線及歷史資料轉檔作業。</p> <p>(四)推動本府454個機關學校(包括27個一級機關、113個二級機關、29個公所及285所學校)上線作業。</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)提升行政效率</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.公文全程採線上作業，縮短公文時效平均約1~2天。 2.歸檔案件線上調閱由辦理完畢後1個月提升至及時調閱。 <p>(二)達成節能減紙</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.紙張全年使用減少約4,000萬張，約可節省800萬元。 2.碳粉匣用量估計1年約可節省1,400萬元。 3.每年可少砍4,000棵樹。 <p>(三)節省成本</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.郵資估計1年約可節省480萬元。 2.每年檔案儲存空間約可節省280坪。 <p>(四)強化資訊安全：結合電子憑證之安全網路身分識別及認證機制，提升公務資訊安全。</p> | | | |
| 30 | 人民申請案件整合服務e網通(網路e櫃檯) | 效率政府／提升為民服務 | <p>一、計畫目標：</p> <p>持續推動網路便民服務及行政流程透明化服務。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)持續維護人民申請案件整合服務E網通系統</p> <p>(二)整合介接二代公文管理系統</p> <p>(三)推廣各機關新增英文簡易書表下載服務、場地租借等服務。</p> <p>三、計畫效益：</p> <p>(一)便民服務－提供民眾網路下載約690項人民申請案件表單下載、220項案件線上申辦服務及多項線上繳費服務，減省民眾申請程序及免受四處奔波之苦。</p> <p>(二)三省效益－「網路e櫃檯」網路服務功能，達到</p> | 513 | 98年7月~100年6月 | 經常例行性計畫 |

新北市政府研究發展考核委員會100年度施政計畫

| 項次 | 計畫名稱 | 主軸及要項 | 計畫目標、內容及效益 | 100年度預算經費(仟元) | 計畫執行期間 | 計畫屬性 |
|----|----------------|-------------|--|---------------|----------------|------|
| | | | <p>省時、時力、省錢效益。</p> <p>(三)流程透明－提供民眾網路查詢案件申辦進度，加入電子化管理技術提高作業效率，以達申辦流程透明化。</p> <p>(四)主動通知－以E-mail或簡訊主動通知民眾申辦進度。</p> <p>(五)開源節流－各機關提供場地租借予民眾使用，透過”場地租借”服務，民眾可線上申請所需之場地。</p> <p>(六)貼心分類－提供民眾多樣化的案件分類服務，可依業務機關、身分角色、生活百科、生命地圖找到需要的案件。</p> <p>(七)節能減碳－整合公文線上簽核機制，達全程無紙化、節能減碳目標。</p> <p>(八)線上教學－提供網站線上教學，包含：網路申辦、場地租借、線上滿意度填寫、網路案件查詢、非網路案件查詢等單元。</p> | | | |
| 31 | 公共空間資訊活化運用系統建置 | 效率政府／提升為民服務 | <p>一、計畫目標： 推動公共空間免費上網服務，於室內、人潮眾多或民眾洽公之地點設置免費上網設備。</p> <p>二、計畫內容： (一)在新北市境內公共空間(捷運、臺鐵、區公所等處)設置導覽機或上網設備，提供民眾免費上網。 (二)提供免費VoIP等增值功能。 (三)利用導覽機進行政令宣導。</p> <p>三、計畫效益： (一)提供民眾臨時上網查詢資料之需求。 (二)進行政令宣導使民眾更了解自身權益及了解政府重要施政項目。</p> | 5,000 | 100年1月~100年12月 | 新興計畫 |