

新北市政府法制局 100 年度施政計畫重點

一、提升立法品質，強化法制作業能力：

- (一) 辦理自治法規及其他法規之審議，強化法規審議機制，提升自治立法品質及法規審議效率。
- (二) 辦理本府各機關法制業務考核，提高法制作業水準。
- (三) 辦理法規逐級講解及教育宣導研習活動，加強法制人員業務能力。

二、強化訴願行政救濟功能，保障人民權益：

- (一) 強化訴願預審制功能，有效提升效率與效能。
- (二) 擴大人民參與訴願程序，加強落實當事人陳述意見、言詞辯論等程序保障。
- (三) 加強實施訴願法治教育及宣導，舉辦相關研討會、座談會、公聽會及講習等。
- (四) 辦理與其他縣市政府合辦訴願實務研討會及交換業務經驗。
- (五) 擴大為民服務，實施網路線上申請服務。

三、加強國家賠償業務功能，保障人民權利：

- (一) 強化國家賠償事件處理委員會功能，迅速妥處國家賠償事件。
- (二) 辦理國家賠償業務法治教育及宣導，避免不當用法，以落實依法行政。
- (三) 加強本府各機關國家賠償業務之溝通協調，以加速國家賠償處理流程。

四、辦理採購爭議申訴與調解案件，維護採購程序公平、公開及合理：

- (一) 辦理本府及所屬各機關、學校、區公所採購申訴審議案件。
- (二) 辦理本府及所屬各機關、學校、區公所採購履約爭議調解案件。
- (三) 舉辦採購爭議案例講習會，提升承辦人員專業素養。

五、推展法律扶助業務，落實為民服務工作：

- (一) 聘請法律扶助顧問，免費為民眾解答法律問題，解除心中疑惑。
- (二) 舉辦市民生活法律常識講座，增加民眾法律常識，減少社會紛爭。

六、強化調解功能，疏減訟源：

- (一) 輔導各區公所調解委員會，發揮調解功能。
- (二) 辦理調解業務講習會，加強調解委員法律素養。
- (三) 辦理績優調解人員表揚會，激勵調解人員士氣。

七、消費安全-創造新北市消費安全環境：

- (一) 加強消費教育及宣導，提昇消費者正確消費觀念及加強服務人員專業服務技能。
- (二) 強化消費諮詢及救濟，提供專業及多樣化諮詢服務及救濟管道，落實訴訟前之爭議處理機制。
- (三) 加強行政監督功能，確保商品與服務之品質與安全衛生，積極主動查核重大民生消費爭議事件。
- (四) 促進交易自由與平等，確保廣告、標示及包裝之真實，並提供消費者正確及充分的消費資訊，以建立公平合理的消費環境。

新北市政府法制局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
1	提升立法品質及強化法制作業能力	效率政府／提升為民服務	<p>一、計畫目標： 提升立法品質及強化法制作業能力，推動法制再造。</p> <p>二、計畫內容： (一)辦理本府各機關法制業務考核，藉以輔導並強化各機關之法制作業能力。 (二)辦理法規整理，充實法制圖書，提供本府各機關法令諮詢。 (三)本府法規委員會每個月召開3次至4次審查會議，提供本府相關機關法規審查意見，俾助本府法制作業之嚴謹及品質之提升。</p> <p>三、計畫效益： (一)強化本府各機關法制作業能力，提升自治立法品質及法制水準。 (二)藉由本府法規委員會之專業能力，提升法案審議效能。</p>	576	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
2	辦理法規逐級講解及教育宣導研習	效率政府／提升為民服務	<p>一、計畫目標： 提升本府各機關及本市各區公所承辦業務同仁認事用法能力，落實依法行政，庶免發生訴願、國賠之爭議，以提高行政效率，保障民眾權益。</p> <p>二、計畫內容： 辦理法規逐級講解及教育宣導研習，聘請兼具學術、實務經驗之學者擔任講師，透過實例研析及綜合座談等方式為本府各機關及本市各區公所承辦業務同仁進行法規講解及教育宣導研習。</p> <p>三、計畫效益： 提升本府各機關及本市各區公所同仁之法制素養，避免違法或不當之行政行為，落實依法行政，提高行政效率，維護民眾權益。</p>	479	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
3	強化訴願行政救濟功能，保障人民權益	效率政府／提升為民服務	<p>一、計畫目標： 強化訴願行政救濟功能，保障人民權益。</p> <p>二、計畫內容： (一)強化訴願預審制功能，有效提升效率與效能。 (二)擴大人民參與訴願程序，加強落實當事人陳述意見、言詞辯論等程序保障。 (三)加強實施訴願法治教育，舉辦相關研討會、座談會、公聽會及講習等。 (四)辦理與其他縣市政府合辦訴願實務研討會及交換業務經驗。 (五)擴大為民服務，實施網路線上申請服務。</p> <p>三、計畫效益：</p>	2,881	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府法制局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			(一)縮短訴願案件之處理期間，速審速結，維護訴願人權益。 (二)實現程序正義之保障功能，以發現真實，保障人民權益。 (三)增進同仁認事用法能力，避免不當用法，增加行政處分之正確性與妥適性。 (四)落實跨縣市合作政策，促進學術與實務經驗交流。 (五)便捷服務，節省時間成本，提升為民服務滿意度。			
4	加強國家賠償業務功能，保障人民權利	效率政府／提升為民服務	一、計畫目標： 加強國家賠償業務功能，保障人民權利。 二、計畫內容： (一)強化國家賠償事件處理委員會功能，迅速妥處國家賠償事件。 (二)辦理國家賠償業務法治教育及宣導，避免不當用法，以落實依法行政。 (三)加強本府各機關國家賠償業務之溝通協調，以加速國家賠償處理流程。 三、計畫效益： (一)縮短處理業務之時效，確保人民權益遭不法侵害時得以獲得賠償。 (二)強化同仁認事用法的能力，避免不當用法，以落實依法行政。 (三)提升各機關辦理國家賠償作業品質，加強各機關對於民眾權益之保護。	35,000	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
5	辦理採購爭議調解與申訴	效率政府／提升為民服務	一、計畫目標： 提供採購爭議處理平臺，並快速解決採購紛爭。 二、計畫內容： (一)受理本府及所屬機關、學校及區公所採購履約爭議調解及申訴案件。 (二)邀集各機關、學校及區公所承辦採購人員，辦理採購爭議案例講習。 三、計畫效益： 維護採購程序公平、公開及合理，並縮短爭議處理時效。	1,692	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
6	推展法律諮詢服務	效率政府／提升為民服務	一、計畫目標： 解決市民心中法律疑惑。 二、計畫內容： (一)規劃全市法律諮詢服務地點、時間。 (二)聘請法律扶助顧問，免費為民眾解答法律問題。 三、計畫效益： 協助民眾解決法律疑問，提升本府為民服務品質。	5,663	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府法制局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
7	辦理市民生活法律講座	效率政府／提升為民服務	一、計畫目標： 提昇市民法治教育觀念。 二、計畫內容： 聘請法律專業人員，針對一般民眾較常發生的法律議題，舉辦宣導講座。 三、計畫效益： 增加市民法律常識，減少社會紛爭。	100	100年1月 ~100年12月	經常 例行性計畫
8	強化調解功能	效率政府／提升為民服務	一、計畫目標： 建立值得人民信賴的調解機制。 二、計畫內容： 輔導、考核各區調解委員會，發揮調解功能，並辦理調解業務講習及績優調解人員表揚會。 三、計畫效益： 提升調解服務品質，增加調解成立率，以疏減訟源。	1,000	100年1月 ~100年12月	經常 例行性計畫
9	辦理消費者保護之教育宣導活動	安全家園／消費安全	一、計畫目標： 加強消費教育及宣導。 二、計畫內容： (一)落實消費教育及宣導，提昇消費者正確消費觀念及服務人員專業服務技能。 (二)監督企業經營者應將消費資訊充分揭露，並就其商品或服務實施必要之保護措施。 (三)結合民間消費者保護團體或工商團體，並運用媒體傳播工具，有效執行消費者保護作為。 三、計畫效益： 提升消費者保護工作效能，減少消費爭議，達到公平合理之消費環境。	642	100年1月 ~100年12月	經常 例行性計畫
10	強化消費爭議之申訴及調解功能	安全家園／消費安全	一、計畫目標： 強化消費諮詢及救濟制度。 二、計畫內容： (一)遴聘具社會公信力及學養具豐政府代表、消費者保護團體之代表、企業經營者所屬之代表組成「新北市消費爭議調解委員會」，視調解申請案件量機動召開會議，有效縮短處理時程。 (二)提升消費者保護1950專業諮詢服務功能，有效指導消費者迅速獲得解決消費爭議之方法。 三、計畫效益： 縮短消費爭議案件處理時程，健全消費爭議案件處理機制，有效解決紛爭。	348	100年1月 ~100年12月	經常 例行性計畫
11	加強消保行政監督功能	安全家園／消費安全	一、計畫目標： 建構安全公平的消費環境。 二、計畫內容： (一)落實行政監督功能，積極主動查核重大民生消費爭議事件。	400	100年1月 ~100年12月	經常 例行性計畫

新北市政府法制局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			(二)確保廣告、標示及包裝之真實，落實行政監督機制，以建構公平合理之消費環境。 (三)發揮商品檢驗功能，適時將不良商品送請合格機構檢驗，藉以發布消費警訊。 (四)針對重大消費議題，透過研擬建議案，提供各主管機關參卓。 三、計畫效益： 確保商品與服務之品質及安全，並維持市場公平競爭交易秩序。			