

新北市政府社會局 100 年度施政計畫重點

一、建構社會保險體系及落實社會救助功能

- (一) 配合全民健康保險，補助低收入戶參加保險之保險費用。
- (二) 配合國民年金實施，補助弱勢民眾參加保險之保險費用。
- (三) 依據社會救助法，辦理低收入戶資格審查暨提供相關救助措施。
- (四) 遭遇急難事故或因天然災害致生活陷困，提供急難救助或災害救助。
- (五) 結合民間團體，辦理遊民輔導、救助暨收容等服務措施。
- (六) 針對本市失業者及其家庭，提供失業急難救助。
- (七) 針對本市列冊之低收入戶，協助其自立脫貧。

二、辦理各項福利人口福利服務措施

- (一) 兒童少年福利：辦理各項兒童少年福利服務及措施，打造兒童及少年優質成長環境。
- (二) 婦女福利：設置婦女服務資源網絡，辦理各項婦女福利服務措施及婦女權益之促進，提供單親家庭相關支持性服務，落實性別平等參與共治共決之目標。
- (三) 老人福利：辦理各項老人福利服務方案及措施，提供生活安全及照顧需求，營造優質且有尊嚴與健康的生活環境。
- (四) 身心障礙者福利：辦理身心障礙者多元支持與社會參與服務方案及措施，建立身心障礙者生活照顧網，使社會參與無礙，促進身心障礙者自立及發展。

三、推動以家庭為基礎之福利服務模式及強化服務輸送網絡

- (一) 遴用社會工作（督導）員派駐各區域社會福利服務中心，辦理弱勢家庭福利服務及推動以家庭為基礎之服務模式。
- (二) 增設 2 處區域社會福利服務中心並廣續推動各中心之運作，加強福利服務之廣度與可近性。
- (三) 結合民間人力資源提供弱勢家庭各項關懷及陪伴服務，同時協助結合物資及設備，以舒緩其困境，並提升生活適應力。

四、推動志願服務工作

- (一) 擴大市民志願服務參與，加強服務宣傳、志工研習、表揚活動，及辦理志工銀行，以達公民參與。
- (二) 結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，提供志工資訊的交流平臺。

五、推動社會福利社區化工作

- (一) 建立各區社區發展工作支持網絡，推動在地社會福利服務工作。
- (二) 落實社區人才培育及辦理各項社區評鑑及表揚活動。
- (三) 整合多元資源，推動跨社區服務工作，激勵社區永續發展。

六、加強家庭暴力暨性侵害防治服務

- (一) 結合專業民間資源辦理各項諮詢服務及委託方案，提升被害人服務深度與廣度。
- (二) 推動加害人處遇服務，加強建立家庭暴力及性侵害防治各網絡單位之聯繫協調機制。
- (三) 擴大辦理家庭暴力、性侵害、性交易防治社區宣導工作。

七、仁愛之家院民福利服務

提供院民福利照顧及身心靈全人關懷照顧服務。

八、八里愛心教養院院生福利服務

- (一) 提供服務使用者住宿教養、日間托育、早期療育服務、資源連結共享，建構支持網絡減輕家庭照顧及教養負擔。
- (二) 照護其身心健康、啟發服務使用者潛能，提昇其生活自理能力、社會互動、溝通技巧等多元能力豐富其自我認同內涵。

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
1	醫療補助暨社會保險補助	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 補助經濟弱勢者保險費用，以減輕其沉重負擔，獲得適切醫療照顧。</p> <p>二、計畫內容： (一)配合全民健康保險，補助低收入戶參加保險之保險費用。 (二)補助低收入戶、中低收入者、路倒病人等健保不給付醫療費及看護費用與低收入戶住院伙食費。 (三)配合國民年金實施，補助低收入戶、所得未達一定標準者及輕度身心障礙者參加保險之保險費用。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達103萬6,000人次。</p>	1,054,701	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
2	低收入戶生活輔導照顧	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 補助設籍本市之低收入戶，使其脫離困境、自立更生。</p> <p>二、計畫內容： (一)依社會救助調查辦法，每年辦理低收入戶調查工作。 (二)核列低收入戶者予以家庭生活補助、學生生活補助、兒童生活補助、生育營養補助及房屋修繕補助等，以增進其生活品質。 (三)鼓勵低收入戶中有工作能力者參與社會福利服務，提供以工代賑就業機會。 (四)辦理低收入戶及近貧家庭脫貧計畫，協助其自立更生。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達24萬800人次。</p>	863,396	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
3	災害及急難救助	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 提供本市遭遇急難事故或因天然災害致生活陷困之市民急難救助或災害救助，並於其遭逢意外事故致死亡時，發給意外救助金。</p> <p>二、計畫內容： (一)對於市民負擔家計者，因故致生活陷於困境，提供喪葬、傷病或生活急難救助，以協助其度過危難。 (二)因遭遇水火風雹旱震等不可抗力災害，致人員傷、亡、失蹤、屋毀等提供災害救助，以紓解困境。 (三)辦理失業急難救助計畫，協助失業者及其家庭渡過難關。 (四)辦理市民意外救助，發給意外救助金。</p>	342,500	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			三、計畫效益： 預計受益人次達407,300人次。			
4	遊民臨時收容輔導	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 為照顧孤苦無依、流落街頭之遊民能適時獲得就醫、就業及就養之各項福利服務，使其能回歸社區或家庭，重新營造幸福與快樂之生活，開創積極與美好的人生。</p> <p>二、計畫內容： (一)結合民間團體，辦理遊民外展服務，以積極與人性化方式輔導遊民。 (二)辦理遊民中途之家—觀照園，提供短期收容、生活支持、職業訓練及就業媒合等服務。 (三)興辦遊民中途之家—幸福居，提供暫時性住宅方案，協助遊民就業前期經濟生活穩定。 (四)興辦遊民中途之家—社會重建中心，提供職業訓練、就業輔導及長期收容等服務，以積極促使遊民社會復歸。 (五)8家簽約機構緊急安置—對於需緊急安置個案依個案身心狀況轉介至適當的養護機構提供照顧服務，以維護其健康狀況。 (六)低溫避寒機制—配合低溫特報之發布，協調轄內各類社會福利機構提供床位，供作街頭遊民臨時住宿避寒之用。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達10萬人次。</p>	38,255	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
5	兒童少年福利服務	社福衛生／兒童照顧	<p>一、計畫目標： 提供兒童少年及其家庭支持性服務。</p> <p>二、計畫內容： (一)托育機構輔導與管理，並辦理輔導、訓練、安全管理，以提升服務品質。 (二)建立社區保母系統管理機制，辦理保母培訓及在職訓練。 (三)積極招募寄養家庭辦理兒童少年寄養安置服務。 (四)設立社區公共托育中心，提供普及化、專業化及平價式之托育服務。 (五)辦理中低收入家庭兒童少年經濟扶助與兒童托育相關補助。 (六)結合民間資源推展社區家庭支持服務。 (七)推動弱勢家庭兒童學前啟蒙及育兒指導服務，並辦理未成年懷孕少女處遇服務。 (八)弱勢家庭兒童少年緊急生活扶助及高風險家庭關懷訪視。 (九)設置少年福利服務中心及推展少年自立生活等</p>	1,161,358	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府社會局100年度施政計畫

項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度 預算經費 (仟元)	計畫執行 期 間	計畫 屬性
			<p>多元發展方案。</p> <p>(十)辦理低收入戶及弱勢兒童少年醫療補助。</p> <p>(十一)推廣兒童健康發展中心早期療育服務，以強化跨局處合作建立資源整合。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達45萬人次。</p>			
6	婦女福利服務	社福衛生／性別平等	<p>一、計畫目標： 倡導婦女權益、辦理特殊境遇家庭補助、性騷擾業務、婦女大學等婦女福利。</p> <p>二、計畫內容： (一)成立新北市政府婦女權益促進委員會，並透過區公所及民間團體辦理婦女權益、福利相關教育訓練及服務活動。 (二)結合區公所及民間團體開設婦女大學，規劃辦理婦女成長課程。 (三)結合民間團體以公設民營方式辦理新北市單親家庭服務中心，提供專業服務，包括個案管理、福利諮詢、法律諮詢、成長團體、單親家庭情緒支持與休閒服務、兩性關係、單親家庭資源網站、家庭親子服務與活動等。 (四)設置婦女中途之家，提供單親家庭短期租用。 (五)開設新北市新住民家庭服務中心，並結合區公所及民間團體辦理新住民福利服務方案，協助本市新住民融入社區並了解本地文化。 (六)成立新北市政府性騷擾防治委員會，並結合本府各局處及民間團體加強性騷擾防治工作宣導，保障婦女人身安全。 (七)補助民間團體設立新北市志願服務暨婦女資源中心。 (八)辦理特殊境遇家庭各項扶助，含緊急生活扶助、法律訴訟補助、傷病醫療補助、兒童托育幼教津貼、兒少扶助等。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達22萬人次。</p>	86,053	100年1月 ~100年12月	經常 例行 性計 畫
7	推動志願服務	社福衛生／醫療衛生	<p>一、計畫目標： 倡導公民參與理念，鼓勵市民投入志願服務工作，提升國人生活品質及增加社會建設。</p> <p>二、計畫內容： (一)運用網路、媒體、宣導活動，倡導志願服務理念；辦理志工銀行方案，增進市民社會參與度，並辦理相關訓練、聯繫會報、研討會、表揚及志工日系列活動等，以提升志工素質與凝聚力，拓展各項服務工作。 (二)補助民間團體設立志願服務中心，以擴大志工</p>	12,650	100年1月 ~100年12月	經常 例行 性計 畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			參與、服務協商及資源整合。 (三)補助各志願服務運用單位辦理各項志願服務工作。 三、計畫效益： 預計受益人次達10萬人次。			
8	推動社會福利社區化	社福衛生／醫療衛生	一、計畫目標： 推動福利社區化、倡導社區自治，提升在地生活品質，及社區各項服務建設。 二、計畫內容： (一)建立社區發展工作支持網絡，辦理社區發展工作會報，並推動在地福利社區化工作。 (二)輔導轄內社區會務及財務工作，並定期進行社區現況相關調查。 (三)落實社區人才培育，提升在地服務推動知能。 (四)辦理社區評鑑及表揚，以提昇社區發展協會之品質。 (五)整合多元資源，推動跨社區服務工作，激勵社區永續發展。 三、計畫效益： 預計受益人次達15萬人次。	18,352	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
9	老人福利服務	社福衛生／老人照護	一、計畫目標： 辦理各項老人福利服務方案及措施，提供生活安全及照顧需求，營造優質且有尊嚴與健康的生活環境。 二、計畫內容： (一)機構式照顧： 1.輔導老人福利機構依法申請設立，並設置公設民營「老人公寓」、「頤安失智老人日間照顧中心」。 2.持續辦理各類型老人福利機構評鑑、獎助機構提升服務品質、機構聯繫會報及加強例行查核與公共安全檢查，以落實機構品質管理。 3.未立案機構查處與輔導：本市未立案機構，依法積極查處，並於限期內輔導歇業或完成設立許可，以確保機構住民之安全權益。 (二)居家式照顧： 1.以居家服務推展為居家式照顧推動主軸，持續檢討民眾申請及使用流程，現計有163個受理服務窗口，以達便民之效。 2.另透過業務訪查、補助民間單位辦理照顧服務員在職訓練，以強化服務品質。 3.辦理中低收入老人住宅修繕補助、失能者緊急救援系統服務，以透過多元福利服務措施，滿	3,484,132	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			<p>足失能者之多元照顧需要。</p> <p>(三)社區式照顧：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.建立社區照顧關懷據點，提供老人或身心障礙者社區化之預防照顧，辦理關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲服務等服務。 2.除輔導及補助民間團體籌設日間照顧服務床位、照顧費及交通費，透過社區資源提供失能者日間照顧服務需要。 <p>(四)整合社政、衛政資源，建立長期照顧管理中心，並配合中央推動長期照顧十年計畫，提供失能老人及身心障礙者各項長期照顧服務，包括居家服務、居家喘息、緊急救援系統服務、居家無障礙設施設備及輔具補助、社區復健、機構喘息、日間照顧、居家營養等服務方案。</p> <p>(五)全市普設松年大學。</p> <p>(六)推動行動式老人文康休閒巡迴服務。</p> <p>(七)提供老人及身心障礙者每人每月免費搭乘新北市及臺北市轄區公車60乘次及搭乘捷運半價優待。</p> <p>(八)發放中低收入老人生活津貼及特別照顧津貼。</p> <p>(九)補助中低收入1.5倍老人重病住院看護費用。</p> <p>(十)辦理本市65至69歲中低收入老人及65歲以上老人參加全民健康保險費自付額補助。</p> <p>(十一)提昇居家服務照顧品質及增加就業機會，辦理照顧服務員訓練。</p> <p>(十二)提供低收入戶老人安養護安置補助。</p> <p>(十三)提供老人保護安置服務。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人數達24萬人。</p>			
10	身心障礙福利服務	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 辦理身心障礙者多元支持與生涯轉銜服務，建立身心障礙者生活照顧網，促進身心障礙者自立及發展。</p> <p>二、計畫內容：</p> <p>(一)核發身心障礙者手冊。</p> <p>(二)提供身心障礙者經濟安全：辦理身心障礙者生活補助、身心障礙者輔助器具補助、身心障礙者租賃房屋租金補助。</p> <p>(三)居家式照顧：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供身心障礙者居家照顧服務：依失能等級補助使用時數，減輕身心障礙者家庭照顧壓力。 2.辦理失能者臨時暨短期照顧服務：依失能等級補助使用時數，最高一年可補助168小時，提供家庭主要照顧者喘息機會。 	3,594,794	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度 預算經費 (仟元)	計畫執行 期 間	計畫 屬性
			(四)機構式照顧： 1.鼓勵民間設立身心障礙機構、設置公設民營身心障礙機構並提供身心障礙者托育養護費用補助。 2.依身心障礙等級及家庭經濟情況，提供身心障礙者托育養護費用補助。 (五)社區式服務：社區家園、小型作業所、家庭資源中心。 (六)身心障礙者參加全民健保及社會保險自付現金補助：依照身心障礙等級補助25%~100%。 (七)辦理身心障礙者多元支持與生涯轉銜服務。 (八)辦理身心障礙者監護宣告鑑定。 (九)提供老人、身心障礙者及其必要陪伴者，每人每月免費搭乘新北市及臺北市轄區公車60乘次及搭乘捷運半價優待。 (十)編印身心障礙者無障礙休閒導覽手冊。 (十一)設置輔助資源中心，提供本市市民專業的輔具評估及二手輔助媒合服務。 (十二)辦理身心障礙者保護服務。 (十三)辦理老人及身心障礙者預防走失手鍊，提供24小時查詢服務。身心障礙者專用停車位識別證。 三、計畫效益： 預計受益人數達14萬人。			
11	社會工作人員計畫	社福衛生／弱勢照顧	一、計畫目標： 運用社會工作專業人員，提供多元化之福利服務，保障本市弱勢家庭生活權益。 二、計畫內容： (一)遴用專業社工督導員與社會工作人員，派駐各區域福利服務中心，針對獨居老人、身心障礙者、特殊境遇家庭、高風險家庭、新住民、兒童少年、失業者及低收入戶等弱勢人口群，提供個案輔導、社區照顧、資源整合、福利宣導等以家庭為基礎之福利服務措施。 (二)辦理各項社會工作專業訓練、聯繫會議、研討會議與區域福利服務中心評鑑等，以提升本市社會工作專業人員之福利服務品質與各項服務資源之連結與整合性。 (三)結合民間人力資源，提供弱勢家庭各項關懷及陪伴服務。 三、計畫效益： 預計受益人次達30萬人次。	129,146	100年1月 ~100年12月	經常 例行 性計 畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
12	推行社會福利綜合業務	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 藉由各項福利業務之推動及區域福利服務中心機能之運作管理，強化福利服務輸送網絡及架構資源整合平臺。</p> <p>二、計畫內容： (一)遴用社會工作人員，辦理身心障礙服務、社會救助、志願服務、老人福利、兒童少年、社會福利社區化等業務及社會福利機構團體之行政管理工作。 (二)賡續辦理區域福利服務中心之機能維護及運作，以加強福利服務之廣度與可近性，強化「社會福利、四通八達」之社會福利輸送網絡。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達30萬人次。</p>	39,383	100年1月~100年12月	經常例行性計畫
13	加強家庭暴力、性侵害防治服務	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 加強家庭暴力暨性侵害防治服務</p> <p>二、計畫內容： (一)培養實務專業人員、辦理專業人員在職訓練、工作研習及個案研討會。 (二)結合專業民間資源辦理各項諮詢服務及委託方案，提升被害人服務深度與廣度。 (三)擴大辦理家庭暴力、性侵害、性交易防治社區宣導工作。 (四)落實辦理家庭暴力、性侵害加害人身心治療及輔導教育，開發執行機構資源，預防暴力再犯。 (五)提供被害人各項福利方案及補助，落實保護婦幼人身安全與被害人法定權益；補助民間機構辦理家暴、性侵害被害人及其子女庇護安置；補助家暴、性侵害被害人心理復健。 (六)加強建立本市家庭暴力及性侵害防治各網絡單位聯繫協調機制；辦理保護網絡聯繫會議。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人次達3萬人次。</p>	187,234	100年1月~年12月	經常例行性計畫
14	仁愛之家院民福利照顧服務	社福衛生／老人照護	<p>一、計畫目標： 收容本市65歲以上低收入戶老人及特殊境遇老人安養護照顧，含生活照顧、身心活化、靈性關懷、休閒育樂及各項老人福利服務等，提供長者妥善的全方位照顧服務。</p> <p>二、計畫內容： (一)提昇機構安養護品質，強化長期照顧網絡：收容本市65歲以上低收入戶老人及特</p>	97,837	100年1月~100年12月	經常例行性計畫

新北市政府社會局100年度施政計畫						
項次	計畫名稱	主軸及要項	計畫目標、內容及效益	100年度預算經費(仟元)	計畫執行期間	計畫屬性
			<p>殊境遇老人安養護照顧，含院民生活之食、衣、住、行、文康、育樂、身心活化、靈性關懷、休閒育樂及各項老人社會福利服務等，發揮仁愛精神，予以妥善照顧，使之生活無虞。</p> <p>(二)擴展機構功能，整合社區力量及資源：持續辦理社區照顧關懷據點服務，提供萬里及鄰近區域的獨居老人關懷服務。</p> <p>(三)開辦藝術創作、寵物飼養、園藝、音樂、懷舊、認知訓練、感官刺激及讀報等多元輔療活動，以提昇安養護品質。</p> <p>(四)積極推展銀髮志工服務，開發老人人力運用，推展志願服務及提昇老人尊嚴。</p> <p>(五)提供長者醫療保健照顧，衛教宣導、復健治療、住院照顧等，全方位之服務，建立多元連續性照顧服務。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人數達1萬2,000人次。</p>			
15	八里愛心教養院院生福利照顧服務	社福衛生／弱勢照顧	<p>一、計畫目標： 落實社會福利服務政策，依據身心障礙權益保障法之相關範疇提供本市低收入戶及一般家庭之重度、極重度與多重障礙之服務使用者之住宿教養及發展遲緩與日間托育等多元服務，引導服務使用者開發自身優勢能力提升生活品質並減輕家庭及社會之負擔。</p> <p>二、計畫內容： (一)因應服務使用者的多元需求，透過專業整合及與家庭合作共同啟發服務使用者潛能，並依據個別服務目標及教育目標提供適宜的教養服務及家庭支持方案。 (二)開辦陶藝、美術、輪標舞、園藝治療、音樂治療、地板滾球、體適能、手工香皂、合聲打擊樂、生活休憩站、心靈雞湯等課程活動，豐富服務使用者生活內涵、提高其自我認同感。 (三)滿足不同年齡層的需求提供全方位的生活、醫療照護、衛教宣導、復健治療、家庭支持等服務。 (四)媒合社區資源規劃志願服務人員培訓及服務，豐碩社區生命教育之內涵。</p> <p>三、計畫效益： 預計受益人數達1,000人。</p>	101,244	100年1月~100年12月	經常例行性計畫