

施政綱要

新北市政府 104 年度施政綱要

前 言

104 年是新北市升格為直轄市後再創新局之第 1 年，各項施政除了持續奠基於「在地就業、在地就學、在地就養及在地樂活」施政目標，市府團隊更展望未來，進行城市發展整體規劃，積極推動各項政策，砥礪自我肩負引領台灣向前行之驅動力。

本府 104 年度重大政策推動擘劃如下：

- 一、打造便捷交通方面，成立捷運局全力推動三環三線、全面進行公共運輸路網規劃、完善三橫三縱快速道路系統、積極推動重大橋樑興建如淡江大橋、三鶯二橋、新社后橋，以及重要道路臺北大學聯外道路、淡水 11 號道路等、辦理各項人本交通環境改善工程，有效帶動區域發展。
- 二、推動都市發展方面，以「一個新北市」觀念持續推動城鄉規劃、活化土地開發、推動社會住宅行政法人化、簡易都市更新、景觀意象改造，並與臺北市政府進行政策合作，共創北北雙贏。
- 三、優化產業環境方面，推動自由經濟示範區，持續開發規劃產業發展區，打造產業群聚環境，並推動招商引資、發展雲端及綠色產業、傳統產業特色化、打造現代化優質商圈、推廣有機農業、擴大營養午餐供應有機蔬菜、打造特色漁港及推廣農漁產品牌化等，整體推動經濟成長。
- 四、培植文化展演形塑觀光特色方面，持續辦理藝文展演場館之興設、深耕藝文及多元文化、推動重大觀光活動及宗教慶典活動，形塑新北市為「魅力觀光城」之品牌形象。
- 五、推廣全民教育方面，普設國民運動中心、重視教育投資，發展特色學校、落實公平正義教育，完善幼教系統、強化新住民教育及輔導、推動國際教育，積極落實在地就學。
- 六、健全社福制度加強健康照護方面，完善各項社會福利、關懷照顧弱勢，增設公共托育中心、積極推展婚育政策，興建及擴充大型醫療院所、完善醫療照護服務體系，提升市民生活品質。
- 七、維護社區安全方面，加強監督核能安全、強化優質警政、提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造，運用科技提升偵防效能、健全消安環境、落實消費安全及食品安全等，共同建構安心家園。
- 八、加強水保防洪方面，持續以親水、清水、治水、透水四大方向營造四水首都、加速提升污水淨化、雨水下水道治水功能、擴展河廊水岸再造，編織藍綠水岸，提升用水品質，建構本市優質水環境。
- 九、打造花園城市邁向低碳環保方面，以城市環境整潔維護為首要，全面提升環境整潔，降低污染及廢棄物，打造美麗新北，並建構低碳社會，推動生態保育，全面提升環境品質。
- 十、建立效率政府方面，打造智慧城市、推動跨區服務，並運用資訊技術提供各項 e 化市政申辦及免書證謄本便民服務、持續提升為民服務品質，達成效率政府目標。

施政綱要

一、打造便捷交通，帶動區域發展

(一) 擴大軌道運輸路網

1、推動捷運三環三線路網

- (1) 辦理捷運環狀線(第一階段)建設計畫土建及機電工程施工等相關作業。
- (2) 辦理捷運土城線延伸頂埔段建設計畫通車營運前置作業。
- (3) 辦理捷運萬大-中和-樹林線(第一階段)機電系統設計及土建工程施工。
- (4) 辦理捷運三鶯線用地取得、主體工程施工等相關作業。
- (5) 辦理淡海輕軌土建與機電系統細部設計、用地取得。
- (6) 辦理捷運安坑線用地取得及基本設計相關作業。
- (7) 辦理捷運萬大-中和-樹林線(第二階段)用地取得、主體工程施工、機電工程設計。
- (8) 持續配合臺北市捷運局辦理汐止民生線用地取得、工程設計。
- (9) 持續配合交通部辦理捷運系統機場線通車營運前置作業。

2、推動鐵路捷運化

積極推動臺鐵捷運化工程，協助臺灣鐵路管理局辦理鶯歌鳳鳴設置簡易車站。

3、推動成立捷運局

為加速推動捷運三環三線工程，規劃成立捷運工程局。

(二) 建構公共交通運輸

1、智慧型公車服務資訊系統

辦理市轄市區公車智慧型公車服務資訊系統(e-bus)之更新建置、維運及專案管理等工作，104 年持續進行本市與臺北市共構智慧型公車服務資訊系統之介面整合，朝向整併本市與臺北市 e-bus 中心系統之目標，提升公共運輸使用率及服務品質。

2、淡水河系水上巴士營運管理計畫

104 年為進一步帶動整體藍色公路活絡與發展，將規劃增加水上巴士新航線。

3、自動化自行車租借站

104 年預計設置 100 處 You Bike 公共自行車租賃站並再增加 2,800 輛自行車供市民使用。

(三) 提升道路順暢安全

1、推動快速路網，便捷城市交通

持續建立臺北都會區快速道路之相關聯絡系統，包括三鶯二橋、新社后橋、淡江大橋、淡水河北側沿河平面道路、臺北大學聯外道路新闢工程、淡水 11 號道路新闢工程等，通車後將可有效改善本市交通。

2、擴大生活圈建設，營造友善交通系統

「新北市生活圈道路系統建設計畫」包括新店安坑一號道路工程(第二期)、樹林區北 84 鄉道拓寬工程(柑園二橋至柑城橋段)，冀望透過擴大生活圈建設範圍，促進都會區朝多核心發展，整合各都市計畫區內之道路系統，提高整體運輸功能。

3、廣續推動路平專案，打造舒適安全的行車空間

為提升道路鋪面品質，降低坑洞之產生，提供市民安全舒適的行車空間，以 4 小時緊急修補為最終目標；另針對新鋪路段，則於銑刨加封前，辦理人手孔埋降及路基改善再全面銑鋪，以達成道路路面整齊平順之目標。

(四) 打造人本交通環境

1、推動新北市騎樓整平工程

104 年預計完成 14 公里騎樓整平，期能建立全民無障礙(尤其針對身心障礙者、老人、孕婦及幼兒等行動不便者)可及性、便利性及安全性的優質人行環境系統。

2、補助公車業者購置低地板公車

創造更便利、更友善、無障礙及低污染的大眾運輸環境，提供足夠誘因促使公車業者配合打造環保運具及購置低地板公車，預計 104 年低地板公車車輛數將較 103 年成長 5%。

3、機車退出騎樓計畫

為顧及基本行人通行空間、展現對身心障礙者的人性關懷，並提升騎樓公共安全，以建構優質、舒適之人行空間及良好的停車秩序，於行人通行量較大之主要幹道實施騎樓禁停措施，每年執行機車退出騎樓路段長度約達 8 公里，以建立「以人為本」的交通環境。

(五) 強化停車服務品質

為紓緩停車問題，104 年度辦理 8 座停車場工程，另為提升停車管理效能，藉由與民間合作彈性經營以提升停車場服務品質。

二、推動都市發展，共創北北雙贏

(一) 推動城鄉規劃

1、推動新北市區域計畫

草案已提送至內政部區域計畫委員會進行審議，該案為全市最高層級之空間發展法定計畫。據以指導新北市城鄉發展型態及區域公共設施之規劃配置，並配合國土計畫法(草案)精神，規劃市境內國土發展。

2、持續進行核心都市計畫區整併第二階段

繼 103 年公告大漢溪以南，板橋都市計畫等 8 個都市計畫區(7,665.61 公頃)及大漢溪以北，新莊都市計畫等 9 個都市計畫(6,252.50 公頃)之核心都市計畫區整併第一階段，持續進行第二階段整併。將著重主要計畫與細部計畫分離、整體道路系統整併及將 10 公頃以

下非都市土地縫合，提高都市計畫區整體發展效率。

3、提升整體開發區環境品質並訂定都市設計審議原則

繼 103 年提出臺北港特定區都市設計構想及審議原則，續針對本市重要整體開發區之建設藍圖，提出永續、低碳城市規劃策略，創造新北城鄉空間特色，以新莊知識產業園區、土城暫緩發展區、新店中央北整體開發地區作為都市設計示範區。

4、都市計畫通檢成果展現

繼 103 年完成新莊通檢、三重二通、中和二通(重製部分)、土城暫緩發展區等都市計畫通檢成果，於 104 年預計完成板橋二通、板橋埔墘垃圾處理場專案通檢、三峽三通(重製部分)、新泰塢仔圳通檢、泰山二通、金山二通、萬里三通及土城三通(重製部分)，期逐漸落實全市都市計畫數值化及配合區域計畫調整各都市計畫整體規劃。

5、辦理核心區非都市土地申請新訂及擴大都市計畫

配合捷運、快速道路等交通建設及產業發展策略，將五股(水碓、更寮、興珍)、泰山(楓江)、土城彈藥庫及三峽麥仔園等非都市土地納入都市計畫有效利用及管制，以促進地方發展。

(二) 加速都市更新

1、公辦更新推動都市再生

透過都市機能的重塑及公共建設的投入，並藉由民間的資金及創新活力，達成都市再生的整體目標。104 年度永和新生地(大陳義胞)案預定事業及權利變換計畫核定、發布實施，並完成搬遷及拆除工作，另將推動後續單元的招商開發、新店行政生活園區案預定由實施者提出事業及權利變換計畫進行審議、永和區公所周邊、福和戲院周邊及永和抽水站周邊地區預定完成都市計畫變更、其他市有土地為主的公辦更新案，如新店北宜段、汐止智興段、三重光興段等也陸續推動。

2、健全都更機制，協助加速民間整合更新個案基地之推動

持續透過簡易都更機制，鼓勵老舊建築辦理都市更新。檢討修正本市都市更新建築容積獎勵，以明確化及簡易化方式，供申請人及地主確實了解及評估，並增加審議效率，強化容積獎勵之正當性、合理性及貢獻度。

3、都市更新社區輔導推動

104 年將透過培訓都市更新推動師全面推廣。在整建維護方面，104 年將持續協助社區申請整建維護補助工作(含括老屋拉皮及舊公寓增設電梯)並搭配補助經費，預計再協助 10 處社區申請整建維護補助。

(三) 活化土地開發

1、臺北港特定區區段徵收區、三重二重疏洪道兩側附近地區市地重劃區於 103 年陸續完工，104 年廣續辦理新莊北側知識產業園區區段徵收區、土城暫緩發展區及附近地區市地重劃區、新店中央新村北側地區區段徵收區、新泰塢仔圳地區第一區、第二區市地重劃區、金山地區市地重劃區及板橋埔墘 4-7 區區段徵收區等市內重大土地開發案。

2、配合捷運建設推動，辦理萬大-中和-樹林線、汐止-民生線、三鶯線與安坑線都市計畫變更作業，並配合整體開發地區檢討規劃及通盤檢討作業活化捷運場站周邊土地，亦持續進行捷運三環三線相關都市計畫變更及增額容積研擬作業。

(四) 推動青年社會住宅

1、住宅補貼及捷運青年住宅租金補貼

以租金補貼及興辦社會住宅併行方式，全面照顧青年及弱勢族群，104 年度持續辦理捷運青年住宅租金補貼 200 戶，及新婚成家方案租金補貼 100 戶。

2、籌組行政法人推動青年社會住宅

依「行政法人法」籌組新北市住宅法人設置自治條例，預計 104 年完成草案送議會審查。

3、青年社會住宅興建

(1) 提供中和及三重等 3 處公有土地，採 BOT 方式招商興辦青年社會住宅，於 102 年底動工，預計 105 年完成。

(2) 推動公有土地興辦青年社會住宅，運用三峽國光段等公有土地興辦，另利用新店中央新

村北側區段徵收整體開發地區，釋出約 1.5 公頃之可建築土地，興建約 1,000 戶青年社會住宅，預計於 108 年底完工。

- 4、公有建築物改建及既有房舍整修再利用
持續推動永和秀朗派出所、中正橋派出所及板橋府中段舊有廳舍改建青年社會住宅案，於 104 年起陸續動工，預計 106 年陸續完工。
- 5、營造都市原住民族示範型住宅
除現有 2 處原住民社會住宅外（新店區中正社區原住民專案、三鶯原住民文化部落專案），興建 2 處生活文化園區（新店溪洲阿美族生活文化園區、三峽原住民族文化社會福利園區），預計於 104 年底前完成。

(五) 景觀意象改造

- 1、道路景觀改善
104 年度持續辦理本市主要市區道路、捷運線週邊之重要道路及國道匝道聯絡道路景觀、人行道、路燈等附屬設施改善，營造友善綠色軸線，優化人行道空間，達到美化本市市容提升城市的整體形象，塑造地方文化特色及門戶整體景觀意象，打造獨特之城市魅力與風格。
- 2、城鄉風貌改造
推動本市各地區之整體生活空間環境品質改善、水與綠色廊帶之生態環境修補、改善生活空間品質，持續推動「新北綠家園」專案，透過閒置公有土地簡易綠美化，打造本市更多綠意盎然的生活空間，增加居住環境品質，改造生態城鄉風貌。
- 3、推動 Skyrider
首創全國推動高架自行車路網，除了擁有休閒功能外，透過市區自行車路網建置，以自行車取代目前機車為主的通勤習慣。規劃第一期高架自行車專用道配合新莊塹仔圳重劃區開發、特二號道路下方及兩側園道，以運輸、通勤為導向，結合產業、藝術、文創整體規劃，以綠色交通連結溪南溪北都心，預計 107 年前完成。

(六) 完善新北市城鄉發展基礎，奠定空間建設經緯

- 1、配合電子 e 化政府，完善都市計畫土地使用分區管理系統、都市計畫書圖、得免指定建築線地區查詢系統等基礎建設資訊作業系統。
- 2、完成本市 29 區數值化地形圖測繪。整合現有資訊系統，建置地理資訊整合平台，並更新都市計畫土地使用分區圖坐標系統，提供方便快捷查詢服務。

(七) 建立雙北合作

辦理「2015 雙北合作會議」推動 46 項合作案，分設 8 個小組，由本市及臺北市兩市市長共同召開會議，建立兩市合作溝通平台，提升市民福利及生活環境品質。

三、優化產業環境，推動經濟成長

(一) 建構友善經濟環境

- 1、建構產業需求回應系統整合各項資源，協助產業解決資金、土地、技術、市場及人力需求。
- 2、成立籌資整合平台，對不同資金需求的中小企業，提供多元籌資管道。
- 3、籌組產業技術領先聯盟，協助廠商導入關鍵技術成為技術領先企業群。
- 4、辦理國外招商說明會，辦理海內外企業交流參訪，吸引資金投資新北市。
- 5、持續推動商圈輔導服務團計畫，提供本府及商圈組織諮詢服務。
- 6、輔導未登記工廠合法經營，「產業用地服務團」協助廠商創新研發及活化工業土地。
- 7、為持續發展新北市優勢產業及引領新北傳統產業智慧升級，續辦企業產經大學，以厚植新北市產業發展實力，分設智慧增值、物聯網、傳產、生技及綠產等 5 學院，導入智慧生產、智慧節能等智慧化增值課程，以協助新北市「產業增值、智慧升級」，以提升企業人力資源協助、培訓新北創新創意人才。
- 8、完備中小企業服務團創新技術資源，協助廠商改善技術、人才及經營管理等問題。
- 9、力推企業金斗雲專案，以優惠價格提供雲端服務，幫助企業節省營運成本，邁向雲端運用友善城市。
- 10、升級產業用地媒合機制，吸引企業進駐與投資本市，為產業找到合適發展基地。

- 11、整合產業及學校兩端，引進產學合作意願調查，透過訪視並協助轉介申請教育局產學攜手合作計畫。
- 12、推動產業智慧化升級，透過智慧量表評估本市各產業智慧能量，提供專家訪視診斷、技術媒合及優惠貸款等措施，銜接產業需求與技術供給。
- 13、積極建立 4G 快速作業平臺，串連其他服務產生行動創新服務模式，鼓勵企業利用 4G 無線工具創造新的經驗管理思維，加速整體產業升級。

(二) 推動創新投資活力

- 1、成立全方位招商行動小組，持續針對重要投資案件，主動提供行銷、排除投資障礙及獎勵投資等三大後援方案，提升招商行政效率。
- 2、輔導及協助本市中小企業運用政府研發資源達成創新、轉型與升級之目的。
- 3、開發新莊國際創新研發園區、臺北港特定區，使新北市由「傳統製造業重鎮」躍升為「國際創新園區」。
- 4、積極規劃推動自由經濟示範區，促進貿易自由化及國際化。
- 5、在現有產業基礎下，選擇具發展潛能與前瞻遠景企業，推動 Au 捷運商城計畫與新北影視城計畫，進行次一世代產業佈局。
- 6、推動大汐止經貿園區計畫，為改善汐止區整體產業發展環境，因此就交通、水電等基礎設施與都市計畫進行調整修正，進而促進產業群聚並帶動汐止工業區升級轉型。
- 7、透過公有土地招商案履約管理，協助輔導投資廠商完成興建及營運。

(三) 開發規劃產業發展區打造產業群聚

1、開發規劃產業發展區

- (1) 打造新莊國際創新研發園區：預計於新莊副都心以公有土地引進數位匯流、雲端運算等核心產業，提供研發、創作、設計等服務功能，以聚集研發人才，並厚植創新能量，建立台灣創新研發的國際窗口，預估投資金額為 58 億元，將創造 5,000 個就業機會。
- (2) 開發臺北港特定區：整合臺北港與淡八地區現有資源，引進物流業、觀光休憩業，發展複合機能之都市，驅策觀光休憩業者於臺北港特定計畫區投資設點，預估投資金額 78.56 億元，創造 4,581 人之就業機會。
- (3) 推動新北影視城計畫：與民間全民電視股份有限公司簽定招商契約，民視公司預計將投入 25.5 億元資金設置數位媒體總部及研發創新中心，亦於影視旗艦區內投資 14.95 億元，設置戶外影城、先進製作及創意中心、研發製作中心與文創體驗區。該產業專用區將作為媒體產業群聚的主力，帶動當地成為影視文創發展聚落，預計共可創造 1,150 人之就業人口。
- (4) 推動自由經濟示範區：以發展全球運籌管理經營模式，促進貿易自由化及國際化，便捷人員、貨物、金融及技術之流通，促進經濟發展。
- (5) 推動新莊 Au 捷運商城計畫：以差異化的創新商業模式設置消費、休閒、購物、辦公等複合式商業樞紐中心，利用捷運站交通節點、TOD 發展方式，引進人潮與商業活動，並以數位娛樂影音、室內空間智能管理等智慧生活服務為主，打造智慧購物環境與智慧辦公室，預估投資金額為 52.79 億元，將創造 2,637 個就業機會。
- (6) 推動大汐止經貿園區計畫：為改善汐止區整體產業發展環境，因此就交通、水電等基礎設施與都市計畫進行調整修正，進而促進產業群聚並帶動汐止工業區升級轉型。
- (7) 推動創新創業計畫：鼓勵年輕人發揮想像力、活用學識技能，創造自己專屬事業，辦理創新創業競賽，產品服務符合「雲端技術服務、網路創業服務、資通訊服務、電子商務、科技文創」之創業團隊，提供一系列創業課程、產業沙龍及發表平台，並提供新創團隊與創業者交流之機會，搭建國際資金與創投媒合暨交流之橋樑與平台。

2、推動招商引資促進在地投資

(1) 淡水滬尾藝文休閒園區

導入文化創意產業鏈之行銷展售概念，開發藝文為主題之各類觀光遊憩設施，提供多元設施空間與機能服務，預估投資金額為 16.74 億元，提升地方就業機會。

(2) 淡水沙崙文創園區暨停車場用地

與國有財產署合作開發，引入文創、休閒、量販、旅館多元產業組合，估計投資金額 10.25 億元，提升地方就業機會。

(3) 林口中商 36 公有土地

與日商三井不動產株式會社完成簽約，將打造北台灣最大的 Outlet 購物商城，並規劃興建電影院、旅館等，投資金額為 58.8 億元，創造 2,000 人之就業人口。

(4) 新板橋車站特定區 (特專二) 國際觀光旅館

新建新板特區第一家國際觀光旅館，促進整體商旅都會城市發展，投資金額 80.31 億元，提升地方就業機會。

(5) 樹林樹新段商業區

以提供休閒、購物、娛樂等多功能複合型商業服務設施為主要營運目標，規劃高品質商業環境，提供居民舒適、歡樂與安全的消費空間，並帶動樹林整體發展，投資金額為 21.68 億元，創造 1,000 個就業機會。

(6) 板橋龍安段公有土地

與國有財產署合作開發，未來配合當地原有文化創意內容產業，結合鄰近新北雲谷園區之群聚效益，以電腦動畫、數位遊戲及影音、創意生活、藝文觀光產業為引商重點，估計投資金額 19.56 億元，將創造 1,800 個就業機會。

(四) 建構優質產業內涵

- 1、推動雲端、物流、數位文創、技術服務等優勢產業發展，建利優勢產業核心競爭力。
- 2、發展綠色產業，成立綠產聯盟，廣泛設置太陽能光電系統，邁向綠能城市目標。
- 3、推動「新北市好禮」品牌行銷計畫，形塑本市代表性商品，帶動本市特色產業發展。
- 4、辦理商圈聯合性促銷活動，並藉由行銷資源及贊助品交換等方式，加深民間與公部門合作及資源共享。
- 5、推動產業智慧增值計畫，為產業開拓新客群與新商機。
- 6、廣續推展觀光工廠，加深對在地文化及產業的認識，活絡地方觀光產業。
- 7、新北傳產創新，依產業需求規劃導入創新技術、科技美學、拓展市場、行銷通路、異業結盟、空間調整創新、開發特色產品等，協助個別傳統產業推展創新事業及服務模式。

(五) 打造市場新氣象

- 1、透過網路行銷及實體行銷兩大主軸，為市場攤商提供新的管道及提升營業額，配合國人年節活動，打造新北特色年節市場，吸引更多消費族群進入市場消費並增加市場知名度。引進新興經營模式，進行市場活化活動。
- 2、透過舉辦年度性的競賽評比，使市場自治會在良性的競爭中，提昇傳統市場的衛生環境及營運機能，激勵各市場達到「整齊、清潔、明亮、人情味」之目標。
- 3、進行公有零售市場建築物結構安全補強、污水接管工程等，提供市民優質購物環境。

四、培植文化展演，形塑觀光特色

(一) 推廣客家文化

- 1、推動客家語言扎根教育：辦理「客語魔法學院」、補助學校推廣客家文化及幼兒學習客語、成立客家童軍、培育小天使導覽員。
- 2、形塑新北都會客家意象：舉辦義民爺祭典暨客家嘉年華活動、客家桐花祭、彩繪客家碗及各項創意比賽與休閒活動，凝聚客族鄉親情感。
- 3、保存客家文化資產：出版客家文化季刊、辦理客家文化推廣計畫、辦理區域客家調查與出版、典藏客家文物藝術品，並將出版品陳列於相關館舍、圖書館供大眾借閱。
- 4、輔導客家觀光文創產業：輔導客家特色產業，協助客家文化與產業結合，提供產業行銷媒介平臺，發展客家在地樂活產業環境。
- 5、推廣與傳承客家文化：補助人民團體開辦客家音樂、歌謠、舞蹈、語言等文化研習教學活動，透過舉辦研習成果發表會，提供人民團體研習成果交流平台。

(二) 原住民族文化再現

- 1、發展原住民族教育，保存傳統文化

- (1) 推動原住民族終身學習，設立原住民族部落大學，建構原住民族傳統知識體系。
- (2) 辦理原住民族歲時祭儀文化活動。
- 2、推動族語學習型家庭、族語教會扎根、語言巢及族語魔法學院，營造族語使用環境，落實族語家庭化、社區化目標。
- 3、推動原住民族產業發展
 - (1) 推動部落產業發展，輔助原住民工藝產業創新育成，型塑原鄉在地特色。
 - (2) 扶植原住民藝文團隊，辦理原 Band 大賞-原住民樂團創作大賽及詩歌交響樂，促進原住民表演藝術發展。
- (三) 豐富文藝生活
 - 1、藝術生活
 - (1) 整合藝文資源，辦理特色文化主題活動，展現本市多元文化內涵。獎掖文學創作，推廣文學活動，出版、典藏優秀文學作品,豐富市民文化生活。
 - (2) 強化本市公共藝術審議機制，輔導市內各公共藝術設置。結合社區、學校、志工辦理多樣化公共藝術推廣活動，使公共藝術與市民生活結合，創造文化氛圍公共空間。
 - (3) 打造優質紀錄片製作、展映、交流環境，讓新北市成為友善紀錄片城市。
 - 2、文化藏寶圖
 - (1) 推動空軍三重一村文化資產管理維護，提供市民親近體驗文化資產。持續推動文化資產保存工作，辦理古蹟、歷史建築、聚落、文化景觀、古物等有形文化資產指定或登錄審查作業。
 - (2) 辦理傑出傳統藝術保存者或保存團體登錄及表揚、民俗及有關文物等無形文化資產登錄、本市口述歷史及影像紀錄，發揚傳承無形文化資產，及補助團體或個人辦理新北市地方文史工作。
 - 3、拓展藝文展演場館
 - (1) 持續辦理市立圖書館總館新建工程，以及市立美術館興建案，並加速協助文化部推動新北表演中心計畫。籌設專業展演空間，提供市民更完善的藝文服務。
 - (2) 啟動樹林藝文綜合行政大樓興設計畫，以提升本市藝文空間服務品質，建構藝術文化均衡發展之藝文環境。
 - (3) 強化圖書館閱讀空間改善，均衡充實各類館藏，擴展多元化閱讀推廣服務，創造自由分享的漂書閱讀平臺，滿足讀者知識與休閒娛樂等多元需求。
 - (4) 推動行動圖書館巡迴巴士服務，主動將閱讀資源送至偏遠地區，及本市重要之交通據點便利借還服務，透過更貼近人群的巡迴路線，鼓勵民眾利用圖書資源，培養閱讀興趣。
 - 4、生活博物館
 - (1) 陶瓷學院：開設大眾推廣教育及專業進修課程，邀請國內陶藝家開設研習課程，讓一般大眾遊客、陶藝工作室及陶瓷產業皆有學習及精進管道。逐年辦理陶瓷學院實體研習課程，製作「陶瓷學院 online」數位化研習課程。
 - (2) 舉辦金屬工藝大賽、展覽或與教育推廣活動，與國內外相關機構合作，促進國內外金工創作理念與技術的交流，提升金屬工藝創作之風氣，成為亞洲金屬工藝之推手。
 - (3) 持續推動考古教育，結合國內外館際資源等辦理考古生活節，強化學術交流。規劃仿古情境教育園區，提供民眾史前人類衣食住行等相關體驗，發展考古教育資源。
- (四) 形塑魅力觀光城
 - 1、特色觀光活動
 - (1) 為持續與地方文化創意結合，創造本市強勢品牌，除舉辦平溪天燈節、貢寮國際海洋音樂祭及歡樂耶誕城等三大地方特色活動外，並搭配不同季節與景點，辦理登山旅遊節、溫泉美食節、推動以路跑活動結合觀光的旅遊新型態等各式觀光活動，讓遊客體驗本市觀光魅力，建構新北市魅力觀光城。
 - (2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷本市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。
 - (3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使本市觀光發

展兼顧繁榮、深度與永續。

- 2、打造國際觀光據點：延續歷年於瑞芳水金九、猴硐煤礦博物園區及台鐵平溪線週邊地區等觀光景點建設，廣續辦理新北市特色景點開發。辦理平溪支線週邊景觀改善，並以車站週邊之潛力景點，納入景點改善規劃設計。以山城、河海與鐵道地景的結合與串聯，形塑系統化的觀光旅遊網絡，逐步打造雙溪、瑞芳及平溪成為國際級的觀光魅力區域。
 - 3、強化觀光產業發展
 - (1) 推廣優良旅館及具特色之魅力民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅宿環境，強化觀光產業發展。
 - (2) 加強稽查及輔導，使本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。
 - (3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。
 - (4) 結合本市旅宿業，辦理住宿體驗推廣活動，讓外地旅客體驗新北市住宿及旅遊景點特色，並藉以行銷本市旅宿業。
 - 4、新北海岸藍帶
 - (1) 辦理漁港景觀改善工程，漁港及漁村周邊環境綠美化，營造美好漁港及漁村環境，提高民眾前往遊憩意願，結合漁村環境營造，引介知名企業力量，強化漁港休憩功能。
 - (2) 輔導各區漁會成立產銷班，辦理漁產行銷及休閒漁業活動，並透過家政班等凝聚漁村居民共識，發展漁村文化，營造在地特色，運用在地資源、物產及漁業文化，串聯新北海岸線打造新北市海洋藍帶。
 - 5、推動宗教節慶活動
 - (1) 結合中國傳統年節習俗及文化意涵，運用宗教團體社會資源，宣揚珍貴民間信仰資產，配合各項節慶、祭典辦理系列宗教文化體驗活動，展現傳統廟會魅力，推廣在地人文，增進觀光產值。
 - (2) 行銷宗教特色節慶祭典、民俗文化，提升宗教景點與節慶活動之知名度成為城市亮點，帶動參訪人潮。
- (五) 輔導文創產業
- 1、健全文化創意產業發展：辦理常態性創意市集、文化創意產業補助與建立藝術家群像紀錄，培植本市優秀的文創及藝文人才。
 - 2、發展新北市動漫產業，透過舉辦新北市動漫節、動漫畫劇本、漫畫徵件競賽，提供動漫創作者自由發揮創意的舞臺，吸引大量動漫人才及作品匯集本市。

五、推廣全民教育，落實在地就學

(一) 建構健康新首都

- 1、推動「新北市健康暨高齡友善城市計畫」：辦理健康城市暨高齡友善城市計畫及推動行政區健康城市特色議題計畫，以營造健康樂活城市。
- 2、興建國民運動中心：於都市人口密集地區共規劃 14 座國民運動中心，預計 104 年底前共完工 8 座國民運動中心。
- 3、體育重點學校參賽及培訓：培訓 167 校 6,257 名選手，於 104 年全國中等學校運動會及教育部全國性賽事中獲取佳績。
- 4、廣續推動全民運動計畫：辦理社區運動教室、水域活動體驗營、自行車逍遙遊活動、推廣社區棒球運動、幼兒足球聯賽、環大臺北自行車挑戰、三對三籃球賽、路跑、健行活動及身心障礙趣味運動會，輔導本市體育總會及各區體育會推廣全民運動，並配合教育部體育署執行打造運動島相關計畫。
- 5、實施 4+1 安心蔬菜計畫：全市中小學每週 1 日食用種植過程不使用農藥的有機蔬菜、其餘 4 日食用經農委會認證，檢驗合格的吉園圃蔬菜；並透過體驗及相關課程設計加強飲食教育(含餐廚教育)。
- 6、擴大推動「新食代運動 - 時全食美·農情新北」食農教育計畫：包含辦理農事體驗營活動、食育小學堂種子學生培訓營、小農夫假日市集、樸農文化工作坊；建置校園魚菜共生系統、

營造校園可食地景；實施食農教育創意教學方案徵選、食農教育影像紀錄片競賽、在地飲食創意菜單設計料理競賽及舉行食農國際論壇。

(二) 重視教育投資

- 1、新設學校：新設北大高級中學及北大國民小學 2 校，提供學生就近就學的空間。北大高中完成招生，104 年持續進行，滿足地方在地就學需求。
- 2、推動優質高中職旗艦計畫
 - (1) 建構高中卓越教育：辦理特色課程與教學設計、教師專業精進與發展、教學資源充實與豐富、公關行銷整合與開發等。
 - (2) 發展精緻技職教育：深耕國中技藝教育、精緻高職特色發展、推動技職產學聯盟等。
- 3、規劃籌設市立高中職及整合後期中等教育資源
 - (1) 就區域就學人口成長、地方教育資源容納量、政策發展及社區發展等因素通盤評估衡量，規劃新設高中資源，以達有效增置教育資源之目的。
 - (2) 因應國立高中職改隸本市，整體評估本市所屬市立高中職資源分布，實現在地就學之理念。
- 4、精進教師職能：辦理教師專業發展中心興建工程，健全本市教師人才培育。

(三) 落實公平正義教育

- 1、辦理多元入學宣導、高中職免試入學方案及 12 年國教之規劃
 - (1) 推展各校各類多元入學計畫：鼓勵優秀國中畢業生就近就讀本市高中職，加強本市高中職學生多元入學宣導，保障本市學生受教權益。
 - (2) 高中職 104 年入學方式為免試入學及特色招生，基北區全區免試入學名額應達 75%，個別學校應至少達 25%。另本市公立高級中等學校提供優先免試入學管道及建立職業學校重點群科，培養產業所需專業人力，鼓勵國中畢業生選擇符合其性向、興趣與能力之學校。
 - (3) 12 年國民基本教育之規劃：除推動國中適性輔導，落實國中教學正常化及品質提升，並積極規劃卓越高中職等方案，持續推動高中職優質化，以鼓勵學生在地就讀本市優質高中職。
 - (4) 辦理國中生涯輔導、適性輔導業務：持續推動國中生涯發展教育及適性輔導工作，提供多元管道如各校辦理社區高職參訪、家長入班職業說明分享等，協助學生從覺察中試探自我，進而找尋合適之生涯進路。
- 2、關懷弱勢學習
 - (1) 辦理新設特教班計畫，依年度規劃 104 年預計增設 11 班，預計 4 年間增設 44 班。
 - (2) 夜光天使點燈專案：提供單親、失親、隔代教養及經濟弱勢等學童夜間 6-8 時後接續課後照顧，免費供餐、陪伴，以培養學童生活自理能力，預計於 20 個據點辦理。
 - (3) 補助弱勢學生餐費：提供低收入戶、中低收入戶、身心障礙及家庭突遭變故學生餐費補助，104 年預計補助 4 萬 6,000 名學生，期望達成妥善照顧本市弱勢學生安心就學之目標。
 - (4) 持續推動幸福保衛站計畫：凡本市 18 歲以下遭遇緊急事故兒少，饑餓時可至本市四大超商(統一、全家、萊爾富及來來)門市求助，填寫基本資料後，選取 80 元主食餐點，超商員工 24 小時內傳真通報，市府進行後續協處。
- 3、營造友善校園
 - (1) 推動品德教育相關活動計畫：辦理品德深耕、服務學習及楷模認同等活動，以促進本市學子之品德實踐力，進而激發品德之反思。
 - (2) 提升學校自立午餐廚房比例，增設自立午餐廚房，並媒合鄰近學校聯合供餐。
- 4、辦理補救教學及課後照顧
 - (1) 補救教學：104 年預計 2 萬 5,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等國中小學童參加，讓身份弱勢且學習成就落後在 35% 的學生進行免費課後補救教學。

- (2) 課後照顧：104 年預計 4 萬 6,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等學童參加，讓弱勢學童能兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活照顧。
- 5、推動學習共同體，創造真正的學習
 - (1) 以學生學習為中心：104 學年度預計 100 所以上學校推動學習共同體學校計畫。
 - (2) 重視教學實踐反思：推動公開授課研究，辦理區級公開授課進階工作坊 80 場以上，預計 2,000 人次參與。推動全市各高國中小學校，每學年度辦理至少 1 場區級公開授課研討會，預計 8,000 人次參與。
 - (3) 專書出版：彙整學習共同體先導學校實踐反思歷程及課程與教學優良設計案例，出版「新北市教育學習共同體特刊」及「新北市『單元教學設計』及『課堂教學研究』彙編 - 以學習者為中心，重理解的課程設計」等專書，發送各校運用。
- 6、推動資訊教育：成立及發展 10 所以上「雲世代深耕學校」，共同產出各種雲端應用融入教學策略及模式。由學者專家組成顧問及輔導團隊，每月到校輔導 1 次，協助「雲世代深耕學校」規劃雲端應用融入教學活動設計等發展重點。
- 7、推廣家庭教育：
 - (1) 辦理性別、婚姻、親子職、代間教育等課程及活動，促進親子互動和諧。
 - (2) 推動家庭展能支持教育課程，增進家長自我覺察與親子溝通與瞭解，協助改善學生偏差行為。
 - (3) 推廣家庭教育巡迴宣導講座、家庭教育特色課程及種子教師培訓，提供家庭教育正向觀念及增能動力。
 - (4) 推動家庭閱讀扎根：結合本市家庭閱讀磐石學校分區推展，辦理家庭閱讀相關活動。
- (四) 完善幼教系統
 - 1、增設優質平價幼兒園：為平衡整體供給量及區域需求，自升格以來積極普設幼兒園，已達 186 班，104 學年度預計新增設 25 班。
 - 2、完善幼托整合落實幼教評鑑：建立本市幼兒園自我評鑑、基礎評鑑及專業評鑑，以精進本市公私立幼兒園之教學品質。
- (五) 發展特色學校
 - 1、建立新北之星特色學校品牌：推動新北之星特色學校品牌機制，依所屬類別進行策略聯盟，並納入高中職學校，協助學校發展特色。
 - 2、辦理特色學校交流活動：辦理新北之星特色學校模式的交流；透過實地參訪體驗學習等方式，傳承並分享本市特色學校發特色及經驗，提升教育效益與進行特色行銷。
- (六) 深耕藝文美學
 - 1、設立假日藝術學校：開設 12 所假日藝術學校，提供親子周末假日藝術體驗、探索平台。
 - 2、104 年度選拔 2 所藝術教育特色學校，表揚學校透過在地特色發展藝術校本課程，鼓勵 20 校推動校園藝術角計畫。
- (七) 深耕多元文化
 - 1、暢通新住民服務資訊：設置 6 語國際多元服務櫃台與 6 語多元文化學習資源網站。
 - 2、提供多元學習管道：開辦華語及閩南語學習班、各類技藝學習課程、新住民技職教育專班共計 40 班及提供新住民子女臨時托育服務共計 2,000 位受惠。
 - 3、辦理新住民及其子女教輔計畫：共 140 校申請，約 1 萬人次新住民及其子女與一般親師生參加。
 - 4、改善及推廣學校多元文化教學設備：於九大區國際文教中心暨 5 校新移民學習中心，辦理多元文化教育及藝文活動 1,000 場課程活動，6,000 人參與。
 - 5、落實母語教學：推行母語教學計 20 校、300 名學生參與，辦理母語課程師資培訓共計 60 名。
 - 6、強化社會參與知能：通譯人才培訓 50 名及國際文教中心新住民志工暨故事媽媽培訓 100 名。
- (八) 推動國際教育
 - 1、課程與教學發展：辦理國際教育教案甄選，徵選作品 15 件、辦理 9 大分區多元文化教材推

廣，預計辦理 1,500 場、高中職開設第二外語課程，語言種類達 6 種，班級數 110 班，學生數 3,500 人、鼓勵師生參與外語能力檢定，高中職學校教師、學生外語檢定達 3%、國中教師達 25%。

- 2、教師專業發展：辦理區間研習國際教育及多元文化教師研習，預計辦理 9 場，參與人次達 450 人。種子教師巡迴輔導機制，每位教師每年輔導 2 校。辦理 1 梯次英語教師國際短期訓練，預計培訓 10 人。
- 3、國際交流：
 - (1) 選送本市高中學生 30 名赴美辛辛那提市進行交換學習；並培訓 50 組接待家庭及 30 所接待學校；另接待辛辛那提區交換學生 30 名及隨行師長。
 - (2) 提供本市高中畢業生 1 名全額獎學金，赴美北肯塔基大學(NKU)就學。
 - (3) 協助本市 8 校簽訂合作方案或姊妹校、補助 20 校國際教育交流活動、辦理 2 場接待家庭及接待大使培訓研習，推動國際遊學參訪體驗計畫，預計招募來臺參訪校數 7 校。辦理教育人員海外交流參訪與研究，預計 45 人參與。
 - (4) 辦理國際文教月系列活動，預計參與人次達 3,500 人。
- 4、推動學校國際化：
 - (1) 持續運作 9 所國際文教中心並強化國際教育功能，預計辦理 1,100 場活動。落實學校標誌以及網站雙語化，預計補助 40 校。7 校辦理參與國際關懷服務及體驗活動。
 - (2) 12 所國小設置雙語實驗班持續推動雙語教育課程。研議設立 1 至 2 所外國僑民學校。

六、健全社福制度，加強健康照護

(一) 完善社福制度

1、兒童及少年照護

- (1) 推動專業友善托育體系，設立公共托育中心，提供優質、專業、平價之托育服務。至 103 年底總計 34 處，預計 104 年再設立 10 處。
- (2) 落實居家式托育服務登記與輔導管理制度，辦理保母托育補助，維護家庭與就業安全。
- (3) 兒童健康促進管理及早期療育服務。
- (4) 辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及失依受虐兒童少年之緊急救援、保護安置、家庭處遇、少年自立生活服務，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。

2、落實老人照護

- (1) 整合社政、勞政、衛政資源，建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以居家式、社區式及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務。
- (2) 推動成立公共托老中心，結合各區在地資源，強化長者照顧服務。至 103 年底總計 17 處，預計 104 年再設立 4 處。
- (3) 推動老人共餐運動，邀請長者共同參與，透過民間自發性共餐聚會，鼓勵長者社會參與，建立長者互助關懷情懷。
- (4) 為減輕家庭照顧壓力，創新高齡照顧存本專案，招募佈老志工、世代志工，達「共助互助、代間融合、永續存取」目標。

3、身障照顧

- (1) 透過居家照顧服務及身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助照顧失能身心障礙者。
- (2) 藉由房屋租金補貼及開辦社區家園服務，提供身心障礙者合適的居住環境。
- (3) 整合輔具資源服務、手語翻譯服務、個人助理等服務提升身心障礙者社會參與機會。

4、推動婦女權益之促進，辦理各項婦女福利服務措施，提供單親及新住民家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。

5、志願服務

擴大市民參與志願服務，加強服務宣導、辦理志工研習、表揚、推行志工銀行及發展多元志工，結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，以達公民參與。

6、推展婚育政策

- (1) 舉辦未婚聯誼活動，提供兩性互動管道。

- (2) 辦理聯合婚禮，倡導簡約隆重的婚禮儀式，形塑重視婚約制度及幸福的社會氛圍。
- (3) 推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，提升友善貼心服務。
- (4) 發放生育獎勵金，提升市民生兒育女之意願。

(二) 弱勢照顧關懷

- 1、落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、統整轄內公私部門服務資源，建構完善之服務網絡。
- 2、推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。
- 3、辦理「幸福滿屋 - 實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民眾之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活所需，穩定其生活。
- 4、實施「脫貧專案」，提供就業自立、教育投資、資產累積等措施，以達到脫貧目標。

(三) 保障勞工權益

- 1、辦理「勞資爭議在地調解」、「免費律師雙通(面對面、電話通)諮詢及陪同調解服務」，宣導性別工作平等法，以落實保障勞工權益。
- 2、推動高中職勞動權益課程，針對轄內 60 所高中職學生，實施 2 小時勞動權益課程，讓勞動權益向下紮根，提昇青年勞工朋友對職場勞動權利與義務之瞭解。推廣果雕技能，持續辦理果雕競賽，藉以激勵餐飲從業者技能再提升。
- 3、辦理產訓合作方案，結合產業人力需求調查，以客製化課程協助失業者訓後就業。結合技職教育體系辦訓，提供失業者與在職勞工就近參訓機會。
- 4、提供民眾可近性的就業服務，開發在地就業機會；協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，規劃各項就業促進措施；為強化青年就業，提供初次尋職津貼及就業諮詢輔導服務。
- 5、推動非典型勞動青年轉正職輔導計畫，輔導設籍或實際居住新北市之非典型勞動青年順利轉銜從事典型工作，提供職業心理測驗、職涯諮商、履歷健診、深度諮詢、勞動法令課程、職涯存摺等就業服務，並提供輔導津貼、成功轉業獎勵金，以協助轉任正職工作。
- 6、自 104 年起逐步接收中央位於新北市轄區所設置之就業中心就業服務臺，落實服務社區化、在地化理念。
- 7、促進身心障礙者就業，提供單一窗口整合各項職業重建專業服務。
- 8、加強微型企業改善安全衛生：針對僱用勞工人數 50 人以下，並依法取得工廠、公司或商業營業登記的事業單位，補助金額以增設、改善器械設備或危險性機械設備檢查合格，創造安全作業環境。
- 9、加強勞動條件檢查，推動連鎖加盟業者勞動條件自主管理，以確保實質勞動權益。
- 10、積極協助具有工作意願及工作能力之遊民重返職場，協助其適性就業。

(四) 推動醫療健康照護

- 1、健全醫療照護體系，提升醫療服務品質
 - (1) 加速醫院新建、擴充：為改善長期以來醫療資源不均的現象，加速推動新設市立土城醫院、協助推動輔仁大學醫學院附設醫院；另增建擴充市立聯合醫院三重院區。
 - (2) 提供偏遠地區巡迴醫療服務及強化緊急醫療救護網絡：提供本市偏遠地區每週平日夜間及假日至少各 2 次巡迴醫療服務，並維持瑞芳礦工醫院、臺大金山分院及貢寮區衛生所 24 小時緊急醫療服務，以提高偏遠地區醫療照護之可近性，確保當地居民及遊客之生命安全。
- 2、長期照顧服務
 - (1) 配合「我國長期照顧十年計畫」，開發本市社區照護資源，並持續辦理各項長期照顧服務，104 年長期照顧服務新申請案量 8,000 人以上。
 - (2) 推動長期照顧志願人力服務，持續活絡長照志工服務。
- 3、推動認知功能健康服務網絡，宣導民眾對於失智症的認識與預防之認知，完成至社區基層診所就醫之本市 65 歲以上市民篩檢 90,000 人，以早期診斷早期治療。
- 4、社區安寧照護計畫持續與 7 家核心醫院合作，將本市劃分 7 大責任區，作為各責任區的基層診所、衛生所、社區護理機構執行社區安寧照護第一線團隊的後援及諮詢，讓安寧照護落實

在本市各社區中。

- 5、加強傳染病防治，進行各類傳染病之預防、疫情監測、控制及調查，並於疫情發生時，進行各項防疫措施，同時推展各項預防接種服務，提升 3 歲以下幼童各項常規疫苗完成率達 96 %以上，提升群體免疫力。
- 6、促進本市市民心理健康
 - (1) 營造防治自殺支持環境來限制自殺工具取得，提供心理諮詢、憂鬱篩檢、篩檢出高危險群即早轉介及治療，對於自殺通報者持續關懷訪視，降低再自殺率發生。
 - (2) 落實本市精神疾病患者個案管理，建置轄區內 24 小時緊急精神醫療處置機制，協助處理精神疾病患者急性發作護送就醫及緊急安置之醫療事務，加強精神疾病去污名化概念。
 - (3) 推動全面性毒品危害防制策略，追蹤關懷本市藥癮列管個案，提供各項轉介及多元戒治服務、落實青少年毒品防制預防宣導。

七、維護社區安全，建構安心家園

(一) 強化優質警政

- 1、運用熱點警政策略，強化勤務效能：定期研判分析轄內案件數據，針對易發生犯罪時段、地點，規劃勤務，要求每日深夜勤務警力時數應占全日勤務警力時數 20%以上，並於各聯外橋樑、重要道路及治安要點等處設置路檢點，平均每日規劃 35 班次 280 警力時數，以提升見警頻率方式，有效防制、打擊犯罪，增加民眾信賴感與安全感。
- 2、改善交通服務措施，運用科學儀器蒐證舉發交通違規，嚴懲惡性交通違規，以達減少事故發生，對未嚴重危害交通安全、秩序或發生交通事故，且情節輕微之交通違規案件，改以勸導代替舉發，以減少民怨。
- 3、強化 110 到場處理速度及成效，提升勤指中心功能，藉由 GPS 警車衛星定位及 CCTV 路口監錄系統，快速掌握就近警力勤務動態及現場即時影像，有效派遣警力到達現場，發揮勤務指管整合效能。
- 4、改善警政服務環境：為了擴大為民服務層面，及考量警察局各單位辦公廳舍不足，部分分駐（派出）所廳舍老舊等情形，依序規劃完成改（增）建辦公廳舍，期能以嶄新型態及兼顧轄區治安特性改建辦公環境，除可提升服務品質及工作效率外，更能改造警察廳舍具有新北新風貌。

(二) 提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

- 1、加強打擊犯罪，有效維護治安
 - (1) 加強打擊犯罪，一般刑案偵防破獲率目標為 84.0%。
 - (2) 檢肅治平專案目標，提升查緝數 3%，預定檢肅治平專案目標數 33 人。
 - (3) 預估 104 年毒品人口到場採驗率目標為 85%。
- 2、強化科技運用，提升偵防效能
 - (1) 持續運用已建置鏡頭提升破案成效。強化刑事鑑識能量，藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分。
 - (2) 以情資整合概念，整合各項警政資料庫，並以跨域整合方式，將刑事、交通、為民服務等資料納入本系統之情資整合交換平臺，建構大量資料倉儲。運用決策儀表板、犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體、治安情資整合分析系統，配合犯罪偵防策略擬訂所需，建構治安治理決策資訊服務系統，並將系統服務方式，從過去被動查詢提升為主動協查，強化資訊系統服務水準。
 - (3) 將犯罪偵防、警政服務與手機 APP 軟體相結合，iPolice 提供民眾「最便利」、「高效率」與「零距離」的警政服務，打造高科技的智慧安全網。
- 3、推動社區治安營造：
 - (1) 104 年增加輔導本市 58 個里參與社區治安營造工作成立「治安社區」。
 - (2) 參加內政部及市府舉辦「治安社區營造績效評鑑」所評選之各前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作。

- 4、強化少年安全措施與作為
 - (1) 辦理「行動反毒年」防制毒品進入校園專案，致力查緝販賣、轉讓等毒品犯罪，以符「斷絕供給」與「減少需求」政策。
 - (2) 協助推動「非海洛因醫療戒治服務計畫」，並落實「兒童及少年福利與權益保障法」第 53 條通報機制，以遏止少年施用毒品案件惡化。
 - 5、加強青少年及婦幼安全保護：
 - (1) 主動篩選過濾家中未滿 18 歲之兒童少年，主動訪查照顧情形，使高風險家庭通報工作聚焦且有效。
 - (2) 加強宣導以預防家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少性交易等犯罪發生。
 - 6、推動治安與公共服務：
 - (1) 開放亮點分駐、派出所參訪。
 - (2) 增設機動派出所。
 - (3) 規劃設置鐵馬驛站巡禮活動。
 - (4) 響應「國際公共服務日」擴大舉辦公共服務活動。
 - (5) 善用各種傳播媒體及社群網站，更貼近民意
- (三) 健全消安環境
- 1、優先針對本市人口較為密集且災害潛勢較高之行政區建置防災公園。
 - 2、持續推動災害防救深耕作為，強化本市區級防救災能力。針對各類場所強化完善避難防火機制及落實執行消防安全檢查、輔導業者辦理檢修申報並執行居家訪視，宣導民眾自我防護觀念。
 - 3、推廣裝置住宅用火災警報器及一氧化碳警報器，並針對獨居老人、資源回收家庭、住宅火災受災戶及一氧化碳中毒潛勢住戶優先推廣安裝，以立即進行應變處置及避難逃生，減少人員傷亡。
 - 4、充實汰換各式救災車輛及消防與義消人員救災裝備器材，並提升火場指揮決策輔助系統使用普及率，以強化救災戰力。
 - 5、持續推動行動急診室，建置具遠距傳輸功能之醫療及影音設備，結合醫療指導醫師即時監控，將傷病患之生理資訊可提前傳送至醫院端，提升到院前存活率，並持續推廣全民急救教育宣導。
- (四) 落實消費安全
- 1、廣續積極執行行政監督：主動針對有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞消費問題及消費環境，進行消費安全聯合稽查，整合暨有效利用本府行政資源，輔以對消費雙方教育宣導及提供正確消費資訊等方法，確保商品與服務之品質與安全衛生，充分保障消費雙方權益，減少消費糾紛。
 - 2、加強消費者保護教育宣導：針對不同對象（包括企業經營者、消費者）擬訂各項消保教育宣導計畫，培養消費者自我保護之知識，並鼓勵企業經營者就其提供之商品或服務實施必要之消費者保護措施，以建構新北市安全消費環境。
 - 3、強化消費諮詢及救濟：藉由消費者保護官辦理消費爭議申訴工作，為消費雙方當事人進行消費爭議協商，以解決消費爭議。
- (五) 加強食品安全
- 1、建構食品安全雲：為提升市民食的安全，本府與行政院科技會報辦公室及農業委員會共同推動食品雲計畫，建立食品安全追溯機制，第一階段以供應校園營養午餐之盒餐業者為優先試辦對象，針對業者所使用的食材，列為優先登錄項目以進行追溯管理，並已正式上線。第二階段規劃納入大型、連鎖餐飲業者建立食材追蹤追溯機制。
 - 2、校園食品衛生安全管理：從食材源頭至終端供應鏈全面把關，即由食材來源，作業環境至供膳場所，輔導供膳業者自主管理，確保餐點製備過程之衛生安全，並於學校供膳現場進行後端管理，俾使學童飲食安全無虞，有效維護學童健康。
 - 3、食品產製流通管理
 - (1) 實地至生產現場進行輔導查核，發掘調味醬料於生產過程可疑潛在危害及相關產品食品

安全議題，並進行相關檢測。針對食品容器具業者進行專案查核並加強抽驗；另辦理食品業者「食品安全風險評估」及衛生講習，以提升業者產品風險、原物料溯源及法規觀念，以強化食品業者自主管理能力。

- (2) 加強針對本市食品添加物製造及輸入業者之食品工廠，進行廠區實地查核輔導，透過加強稽查，防範業者使用非法添加物情形。

八、營造四水首都，加強水保防洪

(一) 強化防災準備

汛期前完成市管河川、區域排水定期檢查。辦理市管河川及區域排水整治，提高防洪安全及通洪斷面。

(二) 加強治水改善

- 1、部分低窪市區強化抽排能力，改善暴雨積淹水問題，104 年辦理新海及華江抽水站。
- 2、雨水下水道重新檢討規劃：包括現況排水系統及側溝水文調查、集水區水文分析檢討、各抽水站抽水量與幹渠檢討規劃，達下水道 5 年重現期標準。

(三) 編織藍綠水岸

- 1、跨河休憩景觀橋：搭建專供行人徒步與單車族使用之美學休憩橋，已完成 4 座橋梁，另 2 座已完成規劃，104 年持續與台北市政府溝通協調台北市端橋址。
- 2、瓦礫溝整治暨河廊營造：104 年由公共建設用地基金辦理中和、永和都市計畫區內瓦礫溝之綠地競價收購。
- 3、大臺北都會公園:104 年將改善重新橋至中山橋段區域新設棒壘球場(3 座)，並增設二重疏洪道中山橋下原住民主題公園以提升都會生活品質與土地利用效益。
- 4、大雙和水案再造:針對新店溪左岸中正橋至秀朗橋段高灘地區，進行景觀綠化、雙向自行車道、停車場擴建及河岸親水空間之改善，活化水岸空間使用機能，塑造具特色的河濱主題園區。
- 5、營造新北市河川環境，推廣「四水」概念，針對水岸地區不同特色文化，重建健康水域功能，將水的故事表現在地景之中，河岸景觀營造融合自然工法，營造生態環境教育場域，打造安全、宜居的水岸社區。

(四) 提升污水淨化

- 1、持續辦理污水下水道工程建設，以提升居住環境衛生及淨化河川水質。
- 2、興建三鶯水資源回收中心及瑞芳水資源回收中心，採公園化處理並預計於 106 年完成。

(五) 改善用水品質

- 1、偏遠地區簡易自來水設備新設暨維護改善、提升自來水普及率及協助供水不佳地區辦理飲用水品質改善計畫。
- 2、板新地區供水改善計畫第二期工程:經濟部水利署為因應北部區域公共用水需求成長，改採區域間水源調配，運用新店溪水源替代大漢溪水源，將板新地區劃由新店溪水源供水，而新北市現有板新淨水場之大漢溪水源則調度供應桃園地區。本於水資源共享精神衡量在不影響轄區正常供水量以及翡翠水庫原水供應無虞原則下與水利處(水利署前身)共同出資推動辦理。本計畫完成後，將可有效充份利用現有水源設施，靈活調度新店溪及大漢溪流流域水源，供應台北市及新北市板新地區至民國 110 年計畫人口約 630 萬人及其工商業發展用水需求，附帶可將原供應板新地區之部份大漢溪水源南調供應桃園地區之用水需求，可促進區域發展，並提昇人民生活品質。

九、打造花園城市，邁向低碳環保

(一) 維持環境品質

1、全面提升環境整潔

- (1) 加強聯外出入口門面環境清潔，針對交流道、聯外橋梁、車站、捷運站、碼頭及聯外道路進行巡查及清掃維護，提昇民眾對聯外出入口門面觀感。
- (2) 加強稽查公私有土地雜草及垃圾之污染，打擊髒亂點，提供市民安全、美麗、整潔及完

善之運動場所與多元使用之休憩環境。

(3) 加強道路側溝巡檢及清淤以確保排水系統通暢，防範颱風及豪大雨發生積淹水情事，降低民眾財產損失。

(4) 推動商家自主維護，加強商家周遭環境、騎樓整潔，以提升生活環境品質。

2、空氣品質提升

(1) 改善空氣品質達成空氣品質不良率降低至 0.8%以下之年度目標值。臭氧空氣污染防制區持續為二級防制區。

(2) 推動營建工程建置雲端管制哨，有效提升工地管理績效及落實污染減量。

(3) 辦理老舊柴油車及二行程機車汰舊補助，以降低移動污染源空氣汙染物排放。

3、水污染防治

(1) 持續加強水污染熱區稽查取締作業，嚴格查處偷排汙染河川廠商，改善本市轄內河川水質，使淡水河流域水質維持輕度污染。

(2) 廣續經營管理水環境巡守志工，擴大河川巡守範圍，共同保育河川水體水質。

4、事業廢棄物管理

加強事業廢棄物勾稽與稽查管理，104 年達到事業廢棄物妥善申報率 98%。

(二) 打造美麗新北

1、推廣植樹減碳觀念，並配撥造林苗木鼓勵民眾造林，提升整體綠化量。

2、持續辦理市轄內主要道路、節點、綠地之綠美化,以點、線、面進行景觀改善，並以多層次、顏色鮮明對比、複層設計及流線型色塊佈景等設計手法呈現市容景觀。

3、辦理社區綠美化競賽，打造社區綠美化示範點。舉辦社區綠美化講座，培養綠美化人才。

(三) 建構低碳社會

1、綠建築

(1) 推動機關、學校建築物綠化，建置綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。

(2) 透過環評審議規範，要求新建案於實施環境影響評估時，承諾應取得綠建築候選證書並達成綠建築指標。

2、綠色交通

(1) 持續補助市民購置電動機車，鼓勵民眾汰換老舊、高污染機車。

(2) 建置電動車示範運行區，規劃示範運行模式，做為日後電動車發展之依據。

3、綠色生活

(1) 結合低碳社區規劃師及地區推廣中心，補助 40 處社區進行低碳改造。

(2) 補助 15 所學校進行低碳設施改造，持續辦理環保小局長推動計畫。

(3) 執行 90 處(社區、學校、機關)場所節能減碳問診及改造追蹤工作。

(4) 鼓勵里長、里民合作推動節能減碳工作，打造低碳示範里，並鼓勵民眾減少家戶用電。

(5) 將本市轄內高耗能照明路燈換裝為節能路燈，落實節能減碳。

4、資源循環

(1) 持續辦理垃圾焚化底渣再利用計畫，再利用量為 12.5 萬公噸。

(2) 持續達成焚化廠及掩埋場 100% 垃圾妥善處理率。

(3) 積極輔導黃金資收站，104 年度維持設站數 270 站以上，並推動資訊化服務，提供民眾資源回收物多元商品兌換服務，以降低垃圾量，並提昇資源回收率。

(4) 發展幸福小站特色，有效執行餘裕物資媒合及物流作業，多元結合不同事業，提供堪用物質回收再利用管道，造福弱勢族群。

(四) 推動生態保育

1、持續進行封溪護漁措施，加強違法取締，宣導護漁觀念，以保育溪流資源。辦理珍貴樹木保育、原生植物復育，以保育生態資源。

2、動物保護

(1) 加強生命教育培養飼主的責任觀念，並鼓勵民眾以認養代替購買，從源頭管制。

(2) 動物醫院及寵物店接獲動物受虐 24 小時通報

強化與動物醫院及寵物店合作，透過建立相關從業人員主動通報機制，即時處理稽查動物受虐案件。

十、建立效率政府，落實區政服務

(一) 打造 E 化新首都

- 1、建構智慧政府：發展雲端基礎建設及應用服務，建置及整合市政資料庫及知識庫，強化行政及業務電腦化，推動決策支援系統，保障資訊作業安全及市民資訊隱私。
- 2、實現智慧城市：從寬頻連結、數位包涵、知識工作力、創新及行銷推廣等五大指標，整合及連接本府各機關相關計畫，形塑新北市成為符合協同合作 (Collaboration)、永續發展 (Sustainability)、前瞻 (Leadership) 及教育性 (Education) 的智慧城市。
- 3、推動智慧市民政策：縮減資訊弱勢族群數位使用能力落差，增加偏遠地區及弱勢家庭數位近用(Access)機會，提升市民資訊應用能力，增加市民對於網路公民行為參與意願，提升行動服務應用的廣度及深度。
- 4、推動開放政府：除涉個資或特殊應保密之資料外，將各種政府作有效的開放，提供外界充分運用及加值，促進相關產業的發展。
- 5、提供智慧服務：建立單一窗口服務，提供跨區服務、跨機關通報等整合性服務，免除民眾奔波。
- 6、巨量資料分析民怨熱點，即時快速處理，提升政府效能。

(二) 提升為民服務

- 1、打破服務區域限制，領先全國開辦「跨區服務」：解除原本民眾洽公需回到「戶籍所在地」的地域及法規限制，讓新北市各區公所不再區分市民戶籍所在地，直接受理民眾申辦業務或代收轉件。
- 2、全面推動「人民申辦案件免檢附書證謄本」服務措施，市民只要於申辦窗口提供身分證 (證明是本人)，填寫授權同意單及申請書，委託申請者加帶委託書，即可由本府承辦人員透過資訊系統查詢或印出書證謄本資料作為審核之用，節省民眾往返各機關申辦各項書證謄本的費用及時間。
- 3、持續推動規劃悠遊卡繳納小額規費服務，在新北市政府各機關及區公所持續增加悠遊卡繳費服務據點，讓民眾刷悠遊卡亦可繳納申辦費用，不但節省民眾時間，也簡化機關帳務處理的行政作業。
- 4、推動「戶籍資料異動跨機關通報」服務：新北市民在戶政事務所完成戶籍資料異動後，可直接透過跨機關通報系統，一次申請其他 11 類機關/公司的資料同步更新。
- 5、提供「跨縣市行政協助」：離島金門縣、澎湖縣、連江縣及台東縣、花蓮縣旅居新北鄉親，出生、死亡、姓名變更、戶長變更、教育程度註記、原住民身分登記、國民身分證統一編號配賦重複及不合邏輯處理、英文謄本等 8 項業務，可至本市各戶所透過行政協助方式申辦，免去往返奔波。
- 6、推展法律扶助業務，聘請法律扶助顧問，免費解答法律問題，在各區設置法律諮詢分處，另偏遠地區採視訊服務，減少民眾車程時間。
- 7、擴大訴願 e 化便捷服務，實施偏遠地區視訊陳述意見及線上訴願進度查詢服務。
- 8、蒐集民意持續推動服務流程再造，簡化申請程序及表單，提供符合市民期待之服務。

(三) 建立廉能政府

- 1、推動校園深耕宣導，深化學子品格教育：持續編撰廉政故事，並辦理廉政義工講習 5 場，安排廉政義工至校園及圖書館宣講，全民共同推動校園誠信理念，形塑兒童良好的品格教育。
- 2、重點加強教育訓練，提昇員工廉政素養：定期針對本府員工舉辦廉政教育訓練系列活動，並持續修訂編印相關法規教材，輔以電子報之發行，重點強化員工廉政素養。
- 3、落實推動貫徹陽光法制，形塑廉潔自律風氣：加強宣導財產申報義務人之依法申報，並透過自我檢視及輔導改善等途徑促請員工遵守「利益衝突迴避」相關規範。
- 4、推動內部控制制度之建立，提升政府施政及治理效能。

(四) 推動城市行銷

- 1、網路宣傳：整合本府各機關電子報統一為「新北報報」，發布本府各項活動、重大政策、最新消息及本市有趣好玩等資訊，以吸引廣大網友及市民參與。
 - 2、公益管道宣傳：包括廣播電台口播稿、有線電視公用頻道、跑馬燈、捷運燈箱、捷運月台等候電視等管道，宣傳施政重點與活動。
 - 3、辦理國際賽事活動：為行銷本市國際知名度，辦理 2015 萬金石國際馬拉松等國際賽事，提升本市國際知名度。
- (五) 策辦區政業務
- 1、辦理區里工作人員研習：辦理區級主管及里長、里幹事研習，以使基層人員熟悉最新法規、增強業務處理能力，並提升工作效能。
 - 2、健全里基層組織功能：透過各區召開之里長里幹事聯繫會報及特優里長表揚，讓政令推展順遂，並適時反映民眾需求，提供興革意見供施政參考。
- (六) 推動國際合作
- 1、積極參與國際組織、國際事務與活動，出席各種國際會議，提升本市國際參與及國際舞台之能見度。
 - 2、擴大與國際主要城市間經貿、文教、衛生、觀光、交通等交流或結盟，並在互惠、友好的基礎上與各重要城市建立各種實質關係，俾汲取他國城市發展經驗。
- (七) 推動組織精進
- 1、嚴格管控人力配置及運用，除推動重大新興施政而新增之業務者外，原則不增加用人。
 - 2、持續推動非編制人員精簡政策，並檢討幕僚單位之人力配置，以擷節用人。
 - 3、強化訓練功能，並嚴密考核獎懲，以獎優汰劣及激勵工作士氣。
- (八) 落實開源節流
- 1、辦理爭取中央計畫型補助款績效考核。廣續辦理開源節流，提升各機關成本效益觀念。
 - 2、多元融資管道，靈活財務調度。合理調整稅基，加強稅籍清查，以促進租稅公平。
 - 3、廣續推行「歲出額度制」，有效配置有限資源。以非營業特種基金持續推動自償性公共建設計畫。加強特種基金財務管理，提供財務改善及資金運用建議。
- (九) 健全預算作業
- 1、妥適分配有限資源，提升資源運用效益。核配各機關歲出概算額度，落實零基預算精神；進行整體財務規劃，以促進資源合理分配，並提升行政效率。
 - 2、推動具自償或特定財源之公共政策，結合民間資源，提升特種基金運用效能；督導各特種基金預算執行，提升計畫執行績效，進而達成市政服務之目標。