

# 新北市政府 103 年度施政綱要

## 前 言

103 年是新北市升格為直轄市邁入之第 4 年，各項施政除了持續奠基於「在地就業、在地就學、在地就養及在地樂活」施政目標，市府團隊更展望未來，以提升新北市各項「心實力」，發揮競爭優勢，規劃十大施政主軸，積極推動各項政策，砥礪自我肩負引領台灣向前行之驅動力。本府 103 年度重大政策推動擘劃如下：

- 一、打造便捷交通方面，全力推動捷運三環三線、全面進行公共運輸路網規劃、完善三縱三橫快速道路系統、積極推動重大橋樑淡江大橋、三鶯二橋、新社后橋、辦理各項人本交通環境改善工程等，有效帶動區域發展。
- 二、推動都市發展方面，以「一個新北市」觀念持續推動城鄉規劃、活化土地開發、推動都市更新、景觀意象改造，並與臺北市政府進行政策合作，共創北北雙贏。
- 三、優化產業環境方面，推動自由經濟示範區，持續開發規劃產業發展區及工業區，打造產業群聚環境，並推動招商引資、發展雲端及綠色產業、傳統產業特色化、打造現代化優質商圈、推廣有機農業、擴大營養午餐供應有機蔬菜、打造特色漁港及推廣農漁產品牌化等，整體推動經濟成長。
- 四、培植文化展演形塑觀光特色方面，持續辦理藝文展演場館之興設、推廣文創產業、發展觀光休閒業，深耕藝文及多元文化、推動宗教慶典活動，結合觀光活動整體行銷，形塑新北市為「魅力觀光城」之品牌形象。
- 五、推廣全民教育方面，普設國民運動中心、重視教育投資，發展特色學校、落實公平正義教育，完善幼教系統、推動國際教育，積極落實在地就學。
- 六、健全社福制度加強健康照護方面，完善各項社會福利、關懷照顧弱勢，完成公共托育中心增設、積極推展婚育政策，興建及擴充大型醫療院所、完善醫療照護服務體系，促進市民心理健康，提升市民生活品質。
- 七、維護社區安全方面，加強監督核能安全、強化優質警政、提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造，運用科技提升偵防效能、健全消安環境、落實消費安全及食品安全等，共同建構安心家園。
- 八、加強水保防洪方面，持續以親水、清水、治水、透水四大方向營造四水首都、加速提升污水淨化、雨水下水道治水功能、擴展河廊水岸再造，編織藍綠水岸、積極打造跨河休憩景觀橋等，建構本市優質水環境。
- 九、打造花園城市邁向低碳環保方面，以城市環境整潔維護為首要，全面提升環境整潔，降低污染及廢棄物，打造美麗新北，並建構低碳社會，推動生態保育，全面提升環境品質。
- 十、建立效率政府落實區政服務方面，打造智慧城市、推動市民服務免奔波跨區服務，並運用資訊技術提供各項 e 化市政申辦及免書證謄本便民服務、持續提升為民服務品質，達成效率政府目標。

## 施政綱要

### 一、打造便捷交通，帶動區域發展

#### (一) 擴大軌道運輸路網

##### 1、推動捷運三環三線路網

- (1) 辦理捷運環狀線(第一階段)建設計畫土建工程施工、機電工程設計及施工等相關作業。
- (2) 積極辦理捷運土城線延伸頂埔段建設計畫土建及機電工程施工。
- (3) 辦理捷運萬大－中和－樹林線(第一階段)都市計畫變更、土地取得、機電系統細部設計及土建主體工程施工。
- (4) 辦理捷運三鶯線都市計畫變更、用地取得、基本設計及先期工程動工等相關作業。
- (5) 辦理淡海輕軌用地取得前置作業、土建與機電系統細部設計及施工。
- (6) 辦理捷運安坑線都市計畫變更、用地取得及基本設計相關作業。

- (7) 辦理捷運三鶯線綜合規劃及基本設計相關作業。
- (8) 辦理深坑及五股地區周邊土地開發計畫規劃作業。
- (9) 辦理捷運萬大－中和－樹林線（第二期工程）車站及周邊土地開發計畫及財務計畫。
- (10) 持續配合臺北市捷運局辦理汐止民生線、環狀線北環及南環段綜合規劃。
- (11) 持續配合交通部辦理捷運系統機場線建設。

## 2、推動鐵路捷運化

- (1) 積極推動臺鐵捷運化工程，協助臺灣鐵路管理局辦理鶯歌鳳鳴、汐止樟樹灣、樹林調車場設置簡易車站。
- (2) 辦理樹林鐵路立體化可行性評估。

## (二) 建構公共交通運輸

### 1、智慧型公車服務資訊系統

辦理市轄市區公車智慧型公車服務資訊系統 (e-bus) 之更新建置、維運及專案管理等工作，103 年持續建置稽查管理系統與營運計畫管理系統，並進行本市與臺北市共構智慧型公車服務資訊系統之介面整合，朝向整併本市與臺北市 e-bus 中心系統之目標，提升公共運輸使用率及服務品質。

### 2、公共運輸路線倍增計畫

配合本市改制升格，陸續有公路客運、聯營公車等路線移撥本市管理，加上許多興建或規劃中之捷運系統、都市計畫特定區之成形，公車路線需求將逐步提高，為滿足本市發展，針對本市公車運輸提出 4 年公車路線倍增計畫，持續推動捷運先導公車、快速公車及一般市區公車，其中快速公車 102 年已新闢 7 條路線，103 年預計再增加 6 條，103 年市區公車路線數預計可達 250 條。

### 3、淡水河系水上巴士營運管理計畫

為推廣忠孝及華江碼頭，自 102 年 7 月推出「華江碼頭－忠孝碼頭」及「忠孝碼頭－大稻埕碼頭」水上巴士 Water Bus，103 年為進一步帶動整體藍色公路活絡與發展，規劃於假日增加「忠孝碼頭－淡水客船碼頭」水上巴士新航線，期待藉由水上巴士重新構築河岸與城市的關係，共同實現大河願景。

### 4、自動化自行車租借站

103 年於汐止、新店、雙和、三重、蘆洲及新莊等區設置 60 處與臺北市 You Bike 相容之公共自行車租借站，提供 1600 輛自行車供市民使用。

## (三) 維持道路順暢安全

### 1、推動快速路網，便捷城市交通

持續建立臺北都會區快速道路系統，以有效紓解並改善新北市交通，包括三鶯二橋、新社后橋、淡江大橋、淡水河北側沿河平面道路等，通車後將可有效改善本市交通。

### 2、擴大生活圈建設，營造友善交通系統

「新北市生活圈道路系統建設計畫」包括新店安坑一號道路工程（第一、二期）、樹林區北 84 鄉道拓寬工程（柑園二橋至柑城橋段），冀望透過擴大生活圈建設範圍，促進都會區朝多核心發展，整合各都市計畫區內之道路系統，提高整體運輸功能。

### 3、廣續推動路平專案，打造舒適安全的行車空間

為提升道路鋪面品質，降低坑洞之產生，提供市民安全舒適的行車空間，以 4 小時緊急修補為最終目標；另針對新鋪路段，則於銑刨加封前，辦理人手孔埋降及路基改善再全面銑鋪，以達成道路路面整齊平順之目標。

## (四) 打造人本交通環境

### 1、推動新北市騎樓整平工程

103 年預計完成 18 公里，預計 4 年內（100 年~103 年）完成 75 公里長騎樓整平工程。期能建立全民無障礙（尤其針對身心障礙者、老人、孕婦及幼兒等行動不便者）可及性、便利性

及安全性的優質人行環境系統。

2、補助公車業者購置低地板等公車

響應環保減碳政策及使本市高齡長者能方便上、下公車，同時亦可兼顧女性、幼童、使用娃娃車及輪椅等各類型使用者搭乘，創造更便利、更友善、無障礙及低污染的大眾運輸環境，提供足夠誘因促使公車業者配合打造環保運具及購置低地板公車，103年預計汰換率達50%。

3、計程車及公車候車設施新設及維護

依據民衆、公所、里長建議，針對具備設置條件，且無候車亭之公車站牌增建候車亭；並辦理轄區內候車亭之維護及修繕作業。103年預計增建60座候車亭及修繕、維護350座候車亭，希藉由安全舒適之候車環境，提昇公車服務品質，進而提高民衆搭乘公車之意願。

4、機車退出騎樓計畫

為顧及基本行人通行空間、展現對身心障礙者的人性關懷，並提升騎樓公共安全，以建構優質、舒適之人行空間及良好的停車秩序，於行人通行量較大之主要幹道實施騎樓禁停措施，每年執行機車退出騎樓路段長度約達10公里，以建立「以人為本」的交通環境。

5、整合改善路名地名指示牌

提供符合用路人需要的公路路線資訊、雙語音譯及辨識尺寸，103年預計再更換2,000面，完全改善指示標示拼音混亂問題。

(五) 提升交通安全

1、依院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年度計畫，針對易肇事、通學巷、人行道與自行車道，辦理相關交通安全設施改善。

2、遴聘大台北地區民間團體、學校及公部門等專業交通安全講師，提供本市各機關、學校及團體等申請交通安全宣導，教導學員發現道路中危險因子，提升自我防衛能力，降低交通事故的發生，進而構建安全的行車環境。

3、針對本市學校周邊交通環境進行改善，包括檢討家長接送區、人行道通行環境及相關設施等，提供學生安全通學環境，以減少交通事故，增進行車安全，103年度全面輔導本市各級學校維護及改善。

(六) 提昇裁罰繳款便利性及肇事鑑定品質

1、加強宣導多元化之繳款方式，可持紅單或裁決書至郵局、四大超商等櫃台繳納，或透過語音轉帳，讓民衆省時方便不必親臨辦理。

2、廣續辦理全國數量最龐大的肇事鑑定業務，聘請立場超然的專家學者擔任委員，公正客觀的進行鑑定程序，確保當事人權益。

(七) 增加路外停車供給，提升停車管理效能

為紓緩停車問題，於102年度增加公有路外停車場834個小型車停車位，103年度預計再增加402個小型車停車位。並為提升停車管理效能，藉由與民間合作彈性經營以提升停車場服務品質，目前委外經營之停車場達142處，103年預計再委外10處。

## 二、推動都市發展，共創北北雙贏

(一) 推動城鄉規劃

1、推動新北市區域計畫

完成新北市區域計畫草案，提送至內政部區域計畫委員會進行審議，作為全市最高層級之空間發展法定計畫。據以指導新北市城鄉發展型態及區域公共設施之規劃配置，並配合國土計畫法（草案）精神，規劃市境內國土發展。

2、持續進行核心都市計畫區整併

持續進行大漢溪以南，板橋都市計畫等8個都市計畫區（7,665.61公頃）及大漢溪以北，新莊都市計畫等9個都市計畫（6,252.50公頃）之都市計畫整併。化零為整，提高都市計

畫區整體發展效率。

### 3、訂定淡水河河廊都市設計準則

訂定淡水河兩側整體發展之建設藍圖，提出低碳水岸城市規劃策略，創造河廊兩側整體意象，以本市蘆洲北側地區及板橋江翠北側重劃區作為都市設計示範區。

### 4、提升整體開發區環境品質：

針對本市重要整體開發區，如新莊知識產業園區、塹仔圳重劃區、二重疏洪道兩側地區、新店中央北側整體開發地區、新店十四張重劃區及土城暫緩發展區等，配合該地區都市計畫構想及地域特色，提出都市設計整體環境構想。

### 5、辦理核心區非都市土地申請新訂及擴大都市計畫

配合捷運、快速道路等交通建設及產業發展策略，將五股（水碓、更寮、興珍）、泰山（楓江）、土城彈藥庫及三峽麥仔園等非都市土地納入都市計畫有效利用及管制，以促進地方發展。

## （二）加速都市更新

### 1、公辦更新推動都市再生

透過都市機能的重塑及公共建設的投入，並藉由民間的資金及創新活力，達成都市再生的整體目標。103 年度永和新生地（大陳義胞）案預定完成事業計畫及權利變換計畫之審定，並將推動後續 6 個單元的招商開發、新店行政生活園區案預定由實施者提出事業計畫及權利變換計畫進行審議、新店榮工廠更新單元 1 預定啓動招商作業、永和區公所周邊、福和戲院周邊及永和抽水站周邊地區預定完成都市計畫變更之法定程序、其他市有土地為主的公辦更新案，如土城運校段、新店北宜段、汐止智興段、三重光興段等也將陸續展開招商作業，土城運校段預計 103 年度公告招商。

### 2、健全都更機制，加速民間整合推動

落實都市更新「擴大參與」及健全辦理過程「資訊透明」及「諮詢協調」等機制原則，適度將法令鬆綁，並加強相關權利人及申請人或實施者間互信基礎，以加速都市更新之推動。透過簡易都更機制、微型都更（有條件放寬更新單元面積至 500 m<sup>2</sup>）及因應中央防災都更政策，鼓勵老舊建築辦理都市更新。此外，以過去都更個案審議上的共識為基礎下，檢討修正更新獎勵及權利變換共同負擔提列之標準及相關規定，並擴大研議涉及估價及信託續建等機制，以提升新北市都市更新審議品質及效率。

### 3、都市更新社區輔導推動

103 年將透過培訓都市更新推動師全面推廣。在整建維護方面，103 年將持續協助社區申請整建維護補助工作（含括老屋拉皮及舊公寓增設電梯）並搭配提高補助經費，預計再協助 10 處社區申請整建維護補助，完成 7 處整建維護工程施作。重建方面，103 年預計延續 102 年之社區輔導成果，協助社區組成更新團體，並進一步輔導其完成更新事業計畫及權利變換計畫之相關作業，藉由民衆自力更新加速改善居住環境。

## （三）活化土地開發

1、規劃本市中長期發展建設藍圖，繼臺北港特定區區段徵收區已於 102 年底完工後，將繼續辦理三重二重疏洪道兩側附近地區市地重劃區、新莊北側知識產業園區區段徵收區、土城暫緩發展區及附近地區市地重劃區、新店中央新村北側地區區段徵收區、板橋浮洲地區區段徵收區及新莊、泰山塹仔圳市地重劃區（第一期）等市內重大土地開發案。

2、配合捷運建設推動，辦理萬大—樹林線都市計畫變更作業，並配合整體開發地區檢討規劃及通盤檢討作業活化捷運場站周邊土地。

3、打造金融、科技、商業、景觀兼具的淡水河曼哈頓，提出水岸都市設計準則選定本市蘆洲北側地區及板橋江翠北側重劃區作為都市設計示範區，並提出全河段都市設計指導原則，對三重、蘆洲、板橋、淡水、八里等沿河側地區，進行都市設計管制。

## （四）推動社會住宅

#### 1、社會住宅政策推動及青年捷運住宅租金補貼

擬定新北市社會住宅政策及年度計畫，並辦理新北市捷運站周邊空餘屋轉社會住宅示範案之專案研究、101年已完成100戶空餘屋及青年捷運住宅媒合成果，102年擴大規模為200戶，103年度將持續推動辦理200戶。

#### 2、社會住宅興建

採BOT方式招商興辦社會住宅，接續101年招商成果，102年依投資及興建計畫書，督導投資廠商辦理3處社會住宅基地建築工程，已於102年底動工，預計105年完成社會住宅興建，預計可提供約1,000戶社會住宅。

#### 3、閒置空間再利用

持續推動永和秀朗派出所、板橋府中段及新莊立德段舊有宿舍改建青年住宅案，預計103年動工。

#### 4、營造都市原住民族示範型住宅

除現有2處原住民社會住宅外（新店區中正社區原住民專案、三鶯原住民文化部落專案），102年完成2處生活文化園區規劃（新店溪洲阿美族生活文化園區、三鶯原住民族文化社會福利園區），並於103至104年辦理公共設施工程。

### （五）景觀意象改造

#### 1、道路景觀改善

103年度持續辦理本市主要市區道路、捷運線週邊之重要道路及國道匝道聯絡道路景觀、人行道、路燈等附屬設施改善，營造友善綠色軸線，優化人行道空間，達到美化本市市容提升城市的整體形象，塑造地方文化特色及門戶整體景觀意象，打造獨特之城市魅力與風格。

#### 2、城鄉風貌改造

逐年推動本市各地區之整體生活空間環境品質改善、水與綠色廊帶之生態環境修補、建立實質環境改造示範案例，以達成提升地區環境景觀、改善生活空間品質、縮短城鄉差距等：

- （1）進行瑠公圳及其周邊地區環境改造示範計畫，於101~102年接續推動第二段1標工程，103年進行第二段2標工程，105年底完成3.8公里水圳空間再造。
- （2）配合水金九觀光發展，辦理瑞芳火車站周邊及民生街改造工程。在既有環境現況及地方文化背景，將火車站周邊人行、車行空間與周邊商家做有效的整合，塑造「瑞芳入口意象」，增加空間自明性及品質。
- （3）推動石碇入口廣場及環境改造計畫，以打造「溪石之間的茶鄉古道山城」魅力特色及聚落產業復甦為目標，進行石碇老街及廣場改造計畫。
- （4）公園綠地跨區、跨域縫合計畫，整合既有都市綠網，加強公園綠地連結性，推動「樹林民生公園與板橋崑崙公園整合計畫」，破除原有水泥牆的區隔感，以乾淨、簡單、舒適與周邊環境調和為原則進行公園綠地縫合工程。
- （5）辦理北海岸石門十八王公周邊環境改善計畫(第二期)，結合地方生態、文化、生活特色，配合北海岸景點遊程及綠廊、水岸延續，打造十八王公為文化生態旅遊景點，提升環境品質。

### （六）建立雙城合作

「大臺北黃金雙子城發展委員會」分設交通、產業、環境資源、都會發展、教育、災防、衛生社福、觀光文創等8個小組，並由本市及臺北市兩市市長共同召開委員會議及副市長層級協調會報，建立兩市合作溝通平台，提升市民福利及生活環境品質。

## 三、優化產業環境，推動經濟成長

### （一）建構友善的經濟環境

- 1、建構企業籌資平台：103年持續以「信用保證融資貸款」、「創新投資基金在新北」及「企業興櫃輔導」提供企業短中長期資金需求，以提振經濟創造就業。

- 2、成立產業用地媒合機制：持續統整土地資源供給與需求，為產業找合適發展基地。
  - 3、發展企業價值創造系統：持續推動「地方產業創新研發-SBIR」，並協助廠商導入關鍵技術，讓「準中堅企業」成為「技術領先企業」。
  - 4、開拓全球市場：持續辦理出口拓銷、國外企業擴大採購及補助廠商參與國內外商展，拓展新北市產業貿易機會，積極爭取國內外訂單。
  - 5、整合人力橋接機制：推廣本市優勢產業，厚植新北產業實務人才，續辦新北市企業產經大學，將增設更多元的產業學院(包括生技、傳產、ICT、數位內容、工業設計及綠產等學院)，規劃更具實務的課程，提升新北市產業軟實力。
  - 6、主動關懷輔導，展現行政效率
    - (1) 持續辦理商圈輔導服務團：持續執行 25 處商圈盤點與資料更新，找尋潛力商圈，提出整體性商圈發展藍圖，協助商圈爭取中央資源，達成整體永續發展。
    - (2) 輔導未登記工廠合法經營：針對已劃定特定地區，協助辦理土地變更作業，另積極尋找良好土地資訊供未登記工廠進駐合法用地。
    - (3) 成立中小企業服務團：由產官學籌組服務團隊，由專家到廠關懷企業技術、行銷、市場、財務、金融問題，適切轉介廠商申辦政府現行各項措施。
- (二) 推動創新的投資活力
- 1、成立全方位招商行動小組：持續針對重要投資案件，主動提供行銷、排除投資障礙及獎勵投資等三大後援方案，提升招商行政效率。
  - 2、辦理地方產業創新研發推動計畫：輔導本市中小企業運用政府研發資源達成創新、轉型與升級目的，預計 103 年輔導約 100 案次申請，完成 45-50 家廠商通過計畫審查與簽約，促成受補助廠商與產學界共同合作開發。
  - 3、開發規劃產業發展區及工業區，打造產業群聚
    - (1) 打造新莊國際創新研發園區：預計於新莊副都心以公有土地引進數位匯流、雲端運算等核心產業，提供研發、創作、設計等服務功能，以聚集研發人才，並厚植創新能量，建立台灣創新研發的國際窗口，預估投資金額為 92 億元，將創造 5,000 個就業機會。
    - (2) 開發臺北港特定區：整合臺北港與淡八地區現有資源，引進物流業、觀光休憩業，發展複合機能之都市，驅策觀光休憩業者於臺北港特定計畫區投資設點，預估投資金額 51 億元，創造 3,300 人之就業機會。
    - (3) 推動新北影視城計畫(含林口產業專用區招商案)：與民間全民電視股份有限公司、TVBS 簽定招商契約，民視公司預計將投入 25.5 億元資金設置數位媒體總部及研發創新中心，亦於影視旗艦區內投資 14.95 億元，設置戶外影城、先進製作及創意中心、研發製作中心與文創體驗區；TVBS 則投入 45.2 億元資金設置數位雲端媒體總部。該產業專用區將作為媒體產業群聚的主力，帶動當地成為影視文創發展聚落，預計共可創造 1,750 人之就業人口。
    - (4) 推動自由經濟示範區：以發展全球運籌管理經營模式，促進貿易自由化及國際化，便捷人員、貨物、金融及技術之流通，促進經濟發展。
    - (5) 推動 Au 捷運商城計畫：以差異化的創新商業模式設置消費、休閒、購物、辦公等複合式商業樞紐中心，利用捷運站交通節點、TOD 發展方式，引進人潮與商業活動，並以數位娛樂影音、室內空間智能管理等智慧生活服務為主，打造智慧購物環境與智慧辦公室，預估投資金額為 72 億元，將創造 2,400 個就業機會。
    - (6) 推動大汐止經貿園區計畫：改善汐止區整體工業環境，就交通、水、電等基礎設施與都市計畫等相關法令放寬修正並進行整體改造，以為日後工業區轉型更新之指標。
    - (7) 規劃生技園區：短期規劃現有廠辦媒合機制，中長期研擬以公有土地進行評估，選出最適產業區位，規劃相關展覽活動以行銷新北生技產業。
  - 4、促進在地投資，推動招商引資

- (1) 淡水滬尾藝文休閒園區招商案：  
計畫導入文化創意產業鏈之行銷展售概念，開發藝文為主題之各類觀光遊憩設施，提供多元設施空間與機能服務，預估投資金額為 4.35 億元，將創造 284 個就業機會。
- (2) 淡水望高樓段文創產專區暨停車場用地招商案  
與國有財產局合作開發，引入文創、休閒、量販、旅館多元產業組合，估計投資金額 8.3 億元，將創造 236 個就業機會。
- (3) 林口中商 36 公有土地招商案  
與日商三井不動產株式會社完成簽約，將打造北台灣最大的 Outlet 購物商城，並規劃興建電影院、旅館等，預估投資金額為 54.5 億元，創造 2,000 人之就業人口。
- (4) 新板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館招商案  
預計 104 年完成新板特區第一家國際觀光旅館，促進整體商旅都會城市發展，預估投資金額 80.31 億元，創造 400 餘個就業機會。
- (5) 樹林產業專用區整體開發招商案  
與全球傳動科技股份有限公司簽定招商契約，引進精密機械產業，預估投資金額為 18 億元，將創造 1,000 個就業機會。
- (6) 樹林樹新段商業區招商案  
以提供休閒、購物、娛樂等多功能複合型商業服務設施為主要營運目標，規劃高品質商業環境，提供居民舒適、歡樂與安全的消費空間，並帶動樹林整體發展，預估投資金額為 12.63 億元，創造 200 個就業機會。
- (7) 土城城林段及員仁段工業區招商案  
與威方科技股份有限公司與振躍精密滑軌股份有限公司簽約，規劃引進電子資訊、機械製造等，預估投資金額 5 億元，創造 450 個就業機會。
- (8) 新北產業園區立體停車場及多功能會館委託管理營運案：  
101 年 4 月 11 日開工興建，預計 104 年 1 月完工，預估投資金額 11 億元，創造 180 個就業機會。
- (9) 協助私有土地投資開發，包含板橋遠東通訊園區、新店統一工商綜合區開發等，預估總投資金額近新臺幣 1,607.96 億元及創造 8 萬餘個工作機會。

### (三) 建構優質的產業內涵

#### 1、優勢產業極大化

- (1) 未來產業發展趨勢規劃將雲端、物流、綠能、生技、資通訊、文創、數位內容及技術服務業納入優勢產業，廣續規劃相關的推動政策及目標。
- (2) 發展綠色產業：於使用端輔導產業從事清潔生產與落實室內溫度不低於 26 度 C 等能源管理措施；供給端則成立綠產聯盟帶動本市綠能產業發展，並推動綠能應用，於本市廣泛設置太陽能光電系統，邁向綠能城市目標。

#### 2、傳統產業特色化

- (1) 爭取地方產業發展基金：持續爭取經濟部地方產業發展基金挹注，每年至少申請單一型補助計畫或整合型補助計畫 1 案。
- (2) 推動「新北市好禮」品牌行銷計畫：針對特色美食、文化工藝及生活創意類商品，推出系列性評選活動，甄選出城市專屬商品，形塑該項產品成為本市代表性商品，帶動本市特色產業發展。
- (3) 廣續推展觀光工廠：協助具有產業文化或觀光教育價值的傳統工廠轉型為「觀光工廠」或「產業文化館」，加深對在地文化及產業的認識，活絡地方觀光產業，預計 103 年度將有 2 家業者轉型完成。
- (4) 傳統產業輔導規劃：持續訪視傳統產業業者廠商，了解產業轉型與發展需求，規劃籌組傳統產業聯盟，藉由聯盟內交流互惠與溝通協調，提升產業異業結合之可行性；納入最

新發展趨勢、美學潮流設計與功能性思維，型塑傳統產業產品創新設計，提升傳統產業企業價值內涵。

### 3、商業現代化

- (1) 打造優質商圈：至少遴選 2 處潛力商圈，以強化組織、形塑商圈特色及活動行銷方式，厚植商圈自我深耕與創新能力，打造商圈獨有風貌及價值，進而推動商圈永續發展。對於體質健全且具備發展基礎之商圈，也至少擇定 2 處推動進階輔導工作，協助商圈拓展經營範圍、深化產業發展並賦與商圈文化意涵及歷史深度，結合人、文、地、產、景五大主軸及多面向輔導以挖掘新興特色或深化舊有特色。
- (2) 提升商業競爭力：聚焦本市亮點商業型態，與在地業者合作，探討商業於經營技術提升與市場深化之需求，並具體導入各樣必要技術，協助業者進行經營手法之創新，建立本市商業現代化經營典範移轉之基礎。
- (3) 辦理商業行銷活動：透過「新北市商圈嘉年華」計畫，串聯新北市商圈進行聯合性促銷活動，包含各商圈特色活動、踩街遊行等大型聚眾活動，並藉由行銷資源及贊助品交換等方式，加深民間與公部門合作及資源共享。

## 四、培植文化展演，形塑觀光特色

### (一) 推廣客家文化

- 1、推動客家語言扎根教育：辦理「客語魔法學院」、補助學校推廣客家文化及幼兒學習客語、成立客家童軍、培育小天使導覽員及辦理客家兒童劇巡演。
- 2、型塑新北都會客家意象：舉辦義民爺祭典暨客家嘉年華活動、客家桐花祭、彩繪客家碗及各項創意比賽與休閒活動，凝聚客族鄉親情感。
- 3、保存客家文化資產：出版客家文化季刊、客家人物誌及辦理客家歌曲創作比賽、辦理區域客家調查與出版、典藏客家文物藝術品，並將出版品陳列於相關館舍、圖書館供大眾借閱。
- 4、輔導客家觀光文創產業：輔導客家特色產業，協助客家文化與產業結合，提供產業行銷媒介平臺，發展客家在地樂活產業環境。
- 5、推廣與傳承客家文化：補助人民團體開辦客家音樂、歌謠、舞蹈、語言等文化研習教學活動，透過舉辦研習成果發表會，提供人民團體研習成果交流平台。

### (二) 原住民風華再現

- 1、營造族語及終身學習環境  
辦理「語言巢」、「族語魔法學院」，創造族語的優質環境，營造學習族語的風潮。推動「原住民族部落大學」提供本市原住民族終身學習課程，促進原住民族文化之創新，發揚傳統文化。
- 2、歲時祭儀傳承及文化推廣  
每年辦理 ilisin 聯合豐年祭及 NaLuWan 主題活動，傳承都會區原住民族傳統文化，以精緻化、豐富化及多元化的表現方式，增進原住民文化之發展，活絡原住民文化產業經濟，並結合社區、部落活動資源，加強活動之效益。
- 3、文創產業之精進及推廣
  - (1) 全國原住民樂團創作大賽：辦理「原 Band 大賞-全國原住民樂團創作大賽，透過原住民原創音樂及專輯製作或公演，紀錄保存原住民族文化資產，期使原住民族文化創意產業永續發展。
  - (2) 原住民族特色商品輔導：輔導具生產銷售潛力的原住民手工藝創作者產品包裝設計改良，藉由提升原住民優良商品整體質感，帶動原住民產業振興與市場競爭力。
  - (3) 原住民族商場：於本市人潮觀光聚集地設置原住民文創商品展售平台，提升原住民文創商品之市場能見度，進而建立品牌，以豐富文化創意產業體系之元素。

### (三) 豐富文藝生活

## 1、藝術生活

- (1) 整合藝文資源，辦理特色文化主題活動，展現本市多元文化內涵。獎掖文學創作，推廣文學活動，出版、典藏優秀文學作品，豐富市民文化生活。
- (2) 強化本市公共藝術審議機制，輔導市內各公共藝術設置。結合社區、學校、志工辦理多樣化公共藝術推廣活動，使公共藝術與市民生活結合，創造文化氛圍公共空間。
- (3) 打造優質紀錄片製作、展映、交流環境，讓新北市成為國際與臺灣紀錄片窗口。

## 2、文化藏寶圖

- (1) 推動空軍三重一村文化資產管理維護，提供市民親近體驗文化資產。持續推動文化資產保存工作，辦理古蹟、歷史建築、聚落、文化景觀、古物等有形文化資產指定或登錄審查作業。
- (2) 辦理傑出傳統藝術保存者或保存團體登錄及表揚、民俗及有關文物等無形文化資產登錄、本市口述歷史及影像紀錄，發揚傳承無形文化資產，及補助團體或個人辦理新北市地方文史工作。

## 3、拓展藝文展演場館

- (1) 持續辦理市立圖書館總館、市立美術館興建計畫，並推動茶業博物館、眷村文化園區等空間改善計畫，以提升本市藝文空間服務品質，建構藝術文化均衡發展之藝文環境。
- (2) 啟動樹林藝文綜合行政大樓興建計畫；並加速協助文化部推動大臺北新劇院 BOT 計畫，籌設專業展演空間，提供市民更完善的藝文服務。

## 4、生活博物館

- (1) 強化圖書館閱讀空間改善，均衡充實各類館藏，擴展多元化閱讀推廣服務，創造自由分享的漂書閱讀平臺，滿足讀者知識與休閒娛樂等多元需求。
- (2) 推動行動圖書館巡迴巴士服務，主動將閱讀資源送至偏遠地區，及本市重要之交通據點便利借還服務，透過更貼近人群的巡迴路線，鼓勵民衆利用圖書資源，培養閱讀興趣。
- (3) 陶瓷學院：開設大眾推廣教育及專業進修課程，邀請國內陶藝家開設研習課程，讓一般大眾遊客、陶藝工作室及陶瓷產業皆有學習及精進管道。預計於 103 年至 105 年逐年辦理陶瓷學院實體研習課程，製作「陶瓷學院 online」數位化研習課程。
- (4) 持續推動金屬工藝創作，讓人才與資源得以相互交流，提升國內金屬藝術之創作風氣，同時藉由引進國際金工學者專家來臺，促進國內外金工創作理念與技術的交流。
- (5) 持續以行動博物館的概念，將淡水文化生活圈的觸角延伸至城鄉小鎮，強化與在地歷史文化的連結，呈現多元人文、產業、生活、藝術樣貌，讓淡水無形及有形的文化資產，受到世界各地廣泛的認同與重視。
- (6) 持續推動考古教育，結合國內外館際資源等辦理考古生活節，強化學術交流。規劃仿古情境教育園區，提供民衆史前人類衣食住行等相關體驗，發展考古教育資源。

## (四) 型塑魅力觀光城

### 1、形塑魅力觀光城

- (1) 為持續與地方文化創意結合，創造本市強勢品牌，除舉辦平溪天燈節、貢寮國際海洋音樂祭及歡樂耶誕城等三大地方特色活動外，並搭配不同季節與景點，辦理登山旅遊節、溫泉美食節、推動以路跑活動結合觀光的旅遊新型態以及推廣新北市健康三寶（綠竹筍、甘藷、山藥）等各式觀光活動，讓遊客體驗本市觀光魅力，建構新北市魅力觀光城。
- (2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷本市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。
- (3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使本市觀光發展兼顧繁榮、深度與永續。

- 2、打造國際觀光據點：延續歷年於瑞芳水金九、猴硐煤礦博物園區及台鐵平溪線週邊地區等觀光景點建設，廣續辦理新北市特色景點開發。103 年將辦理平溪支線週邊景觀改善，並針對

雙溪河流域觀光發展，以臺 2 丙沿線及雙溪雙鐵動線週邊之潛力景點，納入景點改善規劃設計。以山城、河海與鐵道地景的結合與串聯，形塑系統化的觀光旅遊網絡，逐步打造雙溪、瑞芳及平溪成為國際級的觀光魅力區域。

### 3、強化觀光產業發展

- (1) 推廣優良旅館及具特色之魅力民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅宿環境，強化觀光產業發展。
- (2) 加強稽查及輔導，使本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。
- (3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。
- (4) 結合本市旅宿業，辦理住宿體驗推廣活動，讓外地旅客體驗新北市住宿及旅遊景點特色，並藉以行銷本市旅宿業。

### 4、發展觀光休閒漁業

- (1) 辦理漁港景觀改善工程，漁港及漁村周邊環境綠美化，營造美好漁港及漁村環境，提高民衆前往遊憩意願，結合漁村環境營造，引介知名企業力量，強化漁港休憩功能。
- (2) 輔導各區漁會成立產銷班，辦理漁產行銷及休閒漁業活動，並透過家政班等凝聚漁村居民共識，發展漁村文化，營造在地特色，運用在地資源、物產及漁業文化，打造新北市魅力漁港。

### 5、推動宗教節慶活動

- (1) 結合中國傳統年節習俗及文化意涵，運用宗教團體社會資源，宣揚珍貴民間信仰資產，配合各項節慶、祭典辦理系列宗教文化體驗活動，展現傳統廟會魅力文化，推廣在地文化，增進觀光產值。
- (2) 發行保庇新北市雙月刊，發揚宗教特色節慶祭典、民俗文化，提升宗教景點與節慶活動之知名度，展現另類軟實力，以提升城市知名度。

## (五) 輔導文創產業

- 1、健全文化創意產業發展：建立藝企合作平臺，同時辦理常態性創意市集、文化創意產業補助與建立藝術家群像紀錄，培植本市優秀的文創及藝文人才。
- 2、發展新北市動漫產業，透過舉辦新北市動漫節；動漫畫劇本、漫畫徵件競賽，以及辦理動漫夏令營等，提供動漫創作者自由發揮創意的舞台，吸引大量動漫人才及作品匯集本市。

## 五、推廣全民教育，落實在地就學

### (一) 建構健康新首都

- 1、推動「新北市健康暨高齡友善城市計畫」：辦理健康城市計畫暨高齡友善城市計畫及推動行政區健康城市特色議題計畫，以營造健康樂活城市。
- 2、規劃國民運動中心：以興建運動公園為主，搭配興建簡易運動場館；或於都市人口密集地區，規劃設置國民運動中心，預計 103 年底前至少完工 5 座國民運動中心、動工 5 座國民運動中心，另規劃有 3 座運動公園。
- 3、體育重點學校參賽及培訓：培訓 158 校 6,125 名選手，於 103 年全國中等學校運動會獲取前 3 名之佳績、教育部全國性賽事中獲取前 6 名之佳績。
- 4、賡續推動全民運動計畫：推廣棒球運動、幼兒足球聯賽、水域活動體驗營、環大臺北自行車挑戰、三對三籃球賽、路跑及健行活動，並配合教育部體育署執行打造運動島相關計畫及社區運動教室等。

### (二) 重視教育投資

- 1、新設學校：新設北大高級中學及北大國民小學 2 校，提供學生就近就學的空間。北大高中 103 年可開始招生，滿足地方在地就學需求。
- 2、推動優質高中職旗艦計畫

- (1) 建構高中卓越教育：辦理特色課程與教學設計、教師專業精進與發展、教學資源充實與豐富、公關行銷整合與開發等。
- (2) 發展精緻技職教育：深耕國中技藝教育、精緻高職特色發展、推動技職產學聯盟等。
- 3、規劃籌設市立高中職及整合後期中等教育資源
  - (1) 就區域就學人口成長、地方教育資源容納量、政策發展及社區發展等因素通盤評估衡量，規劃新設高中資源，以達有效增置教育資源之目的。
  - (2) 因應國立高中職改隸本市，整體評估本市所屬市立高中職資源分布，實現在地就學之理念。
- 4、精進教師職能：辦理新北市政府教師專業發展研習中心興建工程，預計 104 年完工。
- (三) 落實公平正義教育
  - 1、辦理多元入學宣導、高中職免試入學方案及 12 年國教之規劃
    - (1) 推展各校各類多元入學計畫：鼓勵優秀國中畢業生就近就讀本市高中職，加強本市高中職學生多元入學宣導，保障本市學生受教權益。
    - (2) 高中職 103 年入學方式為免試入學及特色招生，臺北區全區免試入學名額應達 75%，個別學校應至少達 25%，將積極爭取於 103 年免試入學管道續辦「社區生」，落實在地就學精神。另本市部分學校將辦理特色招生考試入學，測量學生閱讀理解與數學能力，本市 103 年亦首度於特色招生管道中辦理「高職產業班」甄選入學，以術科測驗招生，厚植產業所需人力資源。
    - (3) 12 年國民基本教育之規劃：除推動國中適性輔導，落實國中教學正常化及品質提升，並積極規劃卓越高中職等方案，持續推動高中職優質化，以鼓勵學生在地就讀本市優質高中職。
    - (4) 辦理國中生涯輔導、適性輔導業務：持續推動國中生涯發展教育及適性輔導工作；完成 103 年度生涯發展教育訪視，並呈報教育部辦理績優學校比例達 70%。
  - 2、關懷弱勢學習
    - (1) 辦理新設特教班計畫，依年度規劃預計 4 年間增設 110 班，103 年將增設 43 班。
    - (2) 積極開設身心障礙學生課後照顧專班，並規劃與民間團體合作增設暑期班，落實照顧弱勢族群之福祉，預計 103 年開辦 60 班。
    - (3) 夜光天使點燈專案：提供單親、失親、隔代教養及經濟弱勢等學童夜間 6-8 時後接續課後照顧，免費供餐、陪伴，以培養學童生活自理能力，預計於 20 個據點辦理。
    - (4) 補助弱勢學生餐費：提供低收入戶、中低收入戶、身心障礙及家庭突遭變故學生餐費補助，103 年預計補助 4 萬 8,000 名學生，期望達成妥善照顧本市弱勢學生安心就學之目標。
  - 3、營造友善校園
    - (1) 推動品德教育相關活動計畫：以品德深耕、服務學習、楷模認同計畫持續落實新北市學子品德深耕，促進品德實踐，進而激發品德反思。
    - (2) 推動高關懷青少年計畫：辦理高關懷學生個案研討會、彈性多元高關懷課程、高關懷學生營隊，並培養高關懷種子教師，降低本市中輟生至 100 人以下。
  - 4、辦理補救教學及課後照顧
    - (1) 補救教學：103 年預計 1 萬 8,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等國中小學童參加，讓身份弱勢且學習成就落後在 35% 的學生進行免費課後補救教學。
    - (2) 課後照顧：103 年預計 4 萬 3,000 人次參與；全額補助 1 萬 3,000 名低收入戶、身心障礙及原住民學生等學童參加，讓弱勢學童能兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活照顧。
  - 5、推動學習共同體，創造真正的學習
    - (1) 以學生學習為中心：103 學年度 70 所以上學校試辦，先導學校校內每班於課堂中應用

「學習共同體」概念進行教學之比率達 50%以上。

(2) 重視教學實踐反思：103 學年度辦理 50 場以上分區公開教學演示，預計 1,500 人參與。推動每校每學年至少一場公開教學演示，預計全市共辦理 270 場以上公開教學演示，預計 8,000 人參與。

6、推動資訊教育：推動新北教育雲計畫，創新應用行動載具，透過連結產官學資源，首創「教學 APP 市集平台」，並推廣至全國 15 個縣市，另遴選培訓雲世代學校 21 校，建置資訊融入教學應用模式，以達擴散之效。

7、推廣家庭教育：

(1) 辦理性別、婚姻、親子職、代間教育等課程及活動，促進親子互動和諧。

(2) 推動家庭展能支持教育課程：103 年度持續於學校辦理 15 梯次，增進家長自我覺察與親子溝通與瞭解，協助改善學生偏差行為。

(3) 推廣家庭教育巡迴宣導講座、家庭教育特色課程及種子教師培訓，提供家庭教育正向觀念及增能動力。

(4) 推動幼兒閱讀札根計畫：結合本市 10 所幼兒園分區試辦推展，辦理 5 場次以上家庭閱讀活動、推廣說明會及分享會。

#### (四) 完善幼教系統

1、增設優質平價幼兒園

平衡整體供給量及區域需求，自 101 學年度起 2 年內普設幼兒園 145 班，增加新北市 4,138 名收托人數。101 學年度已新增設 86 班，102 學年度已新增設 59 班，103 學年度預計新增設 15 班。

2、完善幼托整合，落實幼教評鑑

建立本市幼兒園自我評鑑、基礎評鑑及專業評鑑，以精進本市近 1,200 所公私立幼兒園之教學品質。

3、扶助弱勢家庭幼兒安心就學，保障受教權益

(1) 辦理「5 歲幼兒免學費教育計畫」，預估每年 3 萬名就讀公私立幼兒（合作）園幼兒受惠。

(2) 課後照顧延長至晚間 7 時，協助家長減輕負擔，免於奔波。

(3) 補助公立幼兒園弱勢家庭幼生午餐與點心費用，減輕家長負擔，全年度可嘉惠約 2,500 名幼生。

(4) 原住民子女學前教育補助：為確保原住民族幼童享有基本教育，減輕經濟弱勢之原住民家庭負擔，輔導本市原住民子女進入幼兒園就讀。

4、完善學前特殊教育，提供適性關懷

(1) 推動學前特教增班計畫，以利就近入學。

(2) 辦理幼兒園身心障礙及發展遲緩幼兒支持性相關服務，給予個別化的輔導及教學協助。

(3) 推動幼兒園特殊幼兒融合教育及銜接工作，每年提供 700 人次現場人員融合專業成長分享平台，提升身心障礙或發展遲緩幼兒適性發展之學習環境品質。

(4) 辦理學前特殊教育需求幼兒優先入園鑑定安置，使特殊幼兒均可接受最適之教育，每學年度安置約 500 名幼兒。

(5) 提供學前特殊生療育專業治療暨巡迴輔導服務，每學年度規劃 140 位治療師到園服務，預計可提供 2,200 人次幼兒數，總服務時數為 6,500 小時。

#### (五) 發展特色學校

1、建立新北之星特色學校品牌：推動新北之星特色學校品牌機制，並依所屬類別進行策略聯盟，達成校校皆為特色學校的目標。

2、辦理校際暨國際交流活動：辦理新北之星特色學校模式的交流平台，鼓勵城鄉交流學習；透過實地參訪體驗學習等方式，傳承並分享本市特色學校發展珍貴經驗，提升師生能力與學校

教育效益。

#### (六) 深耕藝文美學

- 1、設立課外藝術教育學校：規劃藝術體驗相關活動供市內學校參與。
- 2、辦理藝術饗宴系列活動：以「週末藝術秀」、「藝術滿城香」活動為主軸，結合相關藝文資源推動 700 場以上藝文活動，使藝文參加人次達 30 萬以上。

#### (七) 深耕多元文化

- 1、暢通新住民服務資訊：設置 6 語國際多元服務櫃檯、設置 12 語新住民專區網站、發行 7 語新住民幸福季刊。
- 2、提供多元學習管道：開辦華語及閩南語學習班、各類技藝學習課程、新住民技職教育專班及提供新住民子女臨時托育服務。
- 3、辦理新住民及其子女教輔計畫：實施諮詢輔導方案、辦理親職教育研習、舉辦多元文化或國際日活動、教師多元文化研習、實施華語補救課程、印製或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料及辦理母語傳承課程，並提供優秀及清寒新住民子女獎助學金。
- 4、改善及推廣學校多元文化教學設備：於 9 大區國際文教中心暨 5 校新住民學習中心辦理多元文化教育及藝文活動，另提供多元文化空間以利培養學生多元文化素養。
- 5、落實母語教學概念：推行「新住民母國語言教學計畫」、研編親子共學母語教材、辦理母語課程師資培訓。
- 6、強化社會參與知能：規劃通譯人才及國際文教中心新住民志工暨故事媽媽培訓。

#### (八) 推動國際教育

- 1、課程與教學發展：編印 1 套國際教育補充教材、辦理 60 場 9 大分區多元文化教材推廣、高中職開設第二外語課程，語言種類達 6 種、鼓勵師生參與外語能力檢定，現職教師加註英語專長比例達 10%，高中職學校教師、學生外語檢定達 2%、國中教師達 2%、參與英語體驗課程學生達 3.5 萬名，佔全市五年級學童 96%。
- 2、教師專業發展：辦理 2 梯次國際教育種子教師研習，總計培訓 40 人、辦理 9 場國際教育及多元文化教師研習、辦理英語教師國際短期訓練，預計培訓 45 人。
- 3、國際交流：
  - (1) 協助本市 12 校簽訂合作方案或姊妹校、補助 15 校國際教育交流活動、辦理 1 場接待家庭及接待大使培訓研習、宣傳 4 條國際遊學路線，招募 7 校來臺參訪、辦理教育人員海外交流參訪與研究，預計 60 人參與。
  - (2) 辦理國際教育研討會議暨年度成果展 1 場，預計 1,000 人次參與。
- 4、推動學校國際化：
  - (1) 建立本市國際教育夥伴及成果資料庫、9 所國際文教中心預計辦理 1,050 場各國文化展及課程研習，20 校落實學校標誌以及網站雙語化、5 校參與國際關懷服務及體驗活動、45 校辦理多元文化活動、辦理國際文教月系列活動，預計參與人次達 6,000 人。
  - (2) 國小部分試辦 4 校設置雙語實驗班計畫，推動雙語教育課程。高中部份 103 年學年度於國立臺北大學附設高中成立雙語教育班，預計培養 45 位學生具有雙語能力。

## 六、健全社福制度，加強健康照護

### (一) 保障勞工權益

- 1、辦理「勞資爭議在地調解」、「免費律師雙通(面對面、電話通)諮詢及陪同調解服務」，推動「新北市性平自治條例」以落實保障勞工權益。
- 2、推廣果雕技能，持續辦理第 3 屆果雕競賽，藉以激勵餐飲從業者技能再提升。
- 3、推動高中職勞動權益課程，針對轄內高中職一年級學生，實施 2 小時勞動權益課程，讓勞動權益向下紮根，提昇青年勞工朋友對職場勞動權利與義務之瞭解。
- 4、辦理產訓合作方案，結合產業人力需求調查，以客製化課程協助失業者訓後就業。

- 5、結合技職體系辦訓，提供失業者與在職勞工就近參訓機會。
- 6、提供民眾可近性的就業服務，開發在地就業機會；協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，規劃各項就業促進措施；為強化青年就業，提供初次尋職津貼及就業諮詢輔導服務；落實就業在地化，積極爭取三合一就業服務。
- 7、推動跨局處促進身心障礙者就業，並提供單一窗口，整合各項職業重建專業服務。
- 8、推動營造工地承攬管理認證制度：透過對事業單位承攬管理、教育訓練、勞工保險等面向的稽查認證，督促原事業單位落實自主管理，進而帶動整體營造業勞動條件的提升，降低職業災害的發生機率。
- 9、加強微型企業改善安全衛生：針對僱用勞工人數 50 人以下，並依法取得工廠登記證之微型事業單位，補助金額以增設、改善機械設備或使危險性機械設備檢查合格，創造安全作業環境。
- 10、加強勞動條件檢查，推動連鎖加盟業者勞動條件自主管理，以確保實質勞動權益。
- 11、積極協助具有工作意願及工作能力之遊民重返職場，使其自食其力，重回主流社會，提供房屋津貼、交通費、衣著費、就業準備金等各項經濟性補助，以協助其適性就業。

## (二) 弱勢照顧關懷

- 1、落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、統整轄內公私部門服務資源，建構完善之服務網絡。
- 2、推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。
- 3、辦理「幸福滿屋－實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民眾之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活物資所需，穩定其生活。
- 4、辦理「失業家庭扶助」，以 1957 為服務專線、以「新希望關懷中心」為受理窗口，提供單一窗口多元化服務。
- 5、實施「脫貧專案」，針對本市列冊之低收入戶、中低收入戶或近貧家庭，協助其經濟自立，以達到脫貧目標。

## (三) 推動醫療健康照護

- 1、健全醫療照護體系，提升醫療服務品質
  - (1) 加速醫院新建、擴充：為改善長期以來醫療資源不均的現象，加速推動新設市立土城醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區及天主教輔仁大學附設醫院；另醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院及市立聯合醫院三重院區增建擴充。
  - (2) 提供偏遠地區巡迴醫療服務及強化緊急醫療救護網絡：提供本市偏遠地區每週平日夜間及假日至少各 2 次巡迴醫療服務，並維持瑞芳礦工醫院及貢寮區衛生所 24 小時緊急醫療服務，以提高偏遠地區醫療照護之可近性，確保當地居民及遊客之生命安全。
  - (3) 醫療補助計畫：補助本市 0-6 歲（中）低收入戶兒童、弱勢兒童及少年生活扶助資格者。0-12 歲兒童符合衛生福利部公告之罕見疾病或經中央健保署核定之重大傷病範圍者。65 歲以上低收入戶老人及經本府「新希望關懷中心」評估符合失業急難救助對象及共同生活之親屬，補助上述對象醫療費用，保障其就醫權利。
- 2、照護山地離島原住民健康，提升部落原住民健康水平。
- 3、針對高危險群提供民眾大腸癌、子宮頸癌、乳癌及口腔癌等四大癌症免費篩檢服務，及提供本市 13 歲女生施打子宮頸疫苗。
- 4、兒童保健：提供本市新生兒及 4 歲兒童聽力篩檢、5 歲及 6 歲學齡前幼童視力及斜弱視篩檢、未滿 6 歲兒童每半年免費塗氟等服務，並連結幼兒園所擴大辦理兒童預防保健篩檢服務。
- 5、中老年疾病防治
  - (1) 提供本市 40 歲以上市民血壓、血糖、膽固醇三合一簡易篩檢、40 歲至 64 歲市民 3 年 1 次整合式健康篩檢服務、年滿 55 歲以上原住民長者、65 歲以上老人每年 1 次健康檢查

服務。

- (2) 提供本市糖尿病病友共同照護網絡：結合跨科別之醫療照護資源平台，輔導、鼓勵轄區各醫療院所共同參與糖尿病照護網。

#### 6、長期照顧服務

- (1) 配合「我國長期照顧十年計畫」，開發本市社區照護資源，並持續辦理各項長期照顧服務，103 年申請服務涵蓋率為 42.5%。
- (2) 推動長期照顧志願人力服務，服務項目為居家關懷、電話問安、文書服務等，並續招募志工，以持續活絡長照志工服務。

- 7、推動認知功能健康服務網絡，宣導民衆對於失智症的認識與預防之認知，並提高全市 65 歲以上老人失智症自我篩檢率提升為老年人口數的 18%，以早期診斷早期治療，另辦理輕度失智症瑞齡學堂課程及家屬支持團體。

- 8、自 101 年度籌備「新北市社區安寧照護計畫」，持續與 7 家核心醫院合作將本市 29 區劃分 7 大責任區，作為各責任區的基層診所、衛生所、社區護理機構執行社區安寧照護第一線團隊的後援及諮詢，讓安寧照護落實在新北各社區中。

- 9、加強傳染病防治，進行各類傳染病之預防、疫情監測、控制及調查，並於疫情發生時，進行各項防疫措施，同時推展各項預防接種服務，提升 3 歲以下幼童各項常規疫苗完成率達 95% 以上，提升群體免疫力。

#### 10、促進本市市民心理健康：

- (1) 營造防治自殺支持環境來限制自殺工具取得，提供心理諮詢、憂鬱篩檢、篩檢出高危險群即早轉介及治療，對於自殺通報者持續關懷訪視，降低再自殺率發生。
- (2) 落實本市精神疾病患者個案管理，建置轄區內 24 小時緊急精神醫療處置機制，協助處理精神疾病患者急性發作護送就醫及緊急安置之醫療事務，加強精神疾病去污名化概念。
- (3) 推動全面性毒品危害防制策略，追蹤關懷本市藥癮列管個案，提供各項轉介及多元戒治服務、落實青少年毒品防制預防宣導。

### (四) 完善社福制度

#### 1、兒童及少年照護

- (1) 推動專業友善托育體系，設立公共托育中心，提供普及化、專業化及平價式之托育服務。至 102 年底已設立 26 處公共托育中心、103 年預計設立 6 處公共托育中心，總計 32 處公共托育中心。
- (2) 落實居家式托育服務登記與輔導管理制度，辦理弱勢家庭育兒津貼、保母托育補助，維護家庭與就業安全。
- (3) 兒童健康促進管理及早期療育服務。
- (4) 辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及失依受虐兒童少年之緊急救援、保護安置、家庭處遇、少年自立生活服務，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。

#### 2、落實老人照護

- (1) 整合社政、勞政、衛政資源，建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以居家式、社區式及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務。
- (2) 推動成立日間照顧中心，結合各區在地資源，增加日間照顧服務。
- (3) 提供低收入戶老人安置補助、老人生活津貼補助及住宅修繕補助，以及中低收入老人裝置假牙補助，並實施 65-69 歲中低收入老人及 65 歲以上老人健保補助。
- (4) 推動銀髮共餐運動，邀請長者共同參與，透過民間自發性共餐聚會，鼓勵老人社會參與，建立老人互助關懷情懷。
- (5) 為減輕家庭照顧壓力，創新高齡照顧存本專案，建置佈老志工、世代志工，把愛留給所愛，達「共助互助、代間融合、永續存取」目標。

### 3、身障照顧

推動身心障礙者福利服務需求評估作業，結合民間資源完善社區支持網絡，使身心障礙者能獨立生活於社區內，並增進其家屬社會活動參與機會，豐富身心障礙者家庭生活品質。

### 4、推動婦女權益之促進，辦理各項婦女福利服務措施，提供單親及新住民家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。

### 5、志願服務

擴大市民參與志願服務，加強服務宣傳、辦理志工研習、表揚、推行志工銀行及發展多元志工，結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，以達公民參與。

### 6、推展婚育政策

(1) 舉辦未婚聯誼活動，提供兩性互動管道。

(2) 辦理聯合婚禮，倡導簡約隆重的婚禮儀式，型塑重視婚約制度及幸福的社會氛圍。

(3) 推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，發放生育獎勵金，提升市民生兒育女之意願。

## 七、維護社區安全，建構安心家園

### (一) 強化優質警政

1、運用熱點警政策略，強化勤務效能：定期研判分析轄內案件數據，針對易發生犯罪時段、地點，規劃勤務，要求每日深夜勤務警力時數應佔全日勤務警力時數 20% 以上，並於各聯外橋樑、重要道路及治安要點等處設置路檢點，每日至少規劃 35 班次 280 警力時數，以提升見警頻率方式，有效防制、打擊犯罪，增加民衆信賴感與安全感。

2、改善交通服務措施，運用科學儀器蒐證舉發交通違規，嚴懲惡性交通違規，以達減少事故發生，對未嚴重危害交通安全、秩序或發生交通事故，且情節輕微之交通違規案件，改以勸導代替舉發，以減少民怨。

3、強化 110 到場處理速度及成效，提升勤指中心功能(互動式報案自動回覆系統)及擴充建置機車衛星定位車機設備 307 部與受理報案臺 12 席，藉由 GPS 警車衛星定位及 CCTV 路口監錄系統，快速掌握就近警力勤務動態及現場即時影像，有效派遣警力到達現場，發揮勤務指管整合效能。

4、結合優質警力、社區守望相助隊、民間保全公司、志工等組成治安防護網：成立里守望相助隊，規劃巡守勤務，年度預計成立 10 隊，輔導重新運作 5 隊，每隊 15 至 50 人，每年辦理任務訓練 2 次及示範觀摩演練 1 次；每年辦理志工在職教育 2 次，輔導志工加入總數達 3,100 人以上；輔導轄內 114 家以上保全業者與警力組成治安防護網。

### (二) 提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

#### 1、加強打擊犯罪，有效維護治安

(1) 加強打擊犯罪，一般刑案偵防績效破獲率達 82.0%。

(2) 對轄內列管治安顧慮人口 7,204 人按月實施定期查訪。

(3) 檢肅治平專案目標，提升查緝績效 3%，預定檢肅治平專案目標 32 個。

(4) 取締地下錢莊，提升查緝績效 3%，達 627 件。

(5) 查緝毒品犯罪績效 1.5%，8,294 人，提升查緝各式槍枝績效 3%，163 枝。

(6) 取締電子遊藝場業無照 30 件、有照 1 件。

(7) 取締涉營非法性交易營業場所 300 件。

(8) 執行加強查處人口販運仲介集團專案(反奴專案)，查獲 26 件人口販運案件。

#### 2、強化科技運用，提升偵防效能

(1) 廣續建置數位式影像遠端路口監錄系統：103 年預計租賃 1,162 具鏡頭，將建置完成置鏡頭 2 萬 4,771 具，提升運用破案成效。

(2) 強化刑事鑑識能量：藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分，預定

鑑識比中嫌犯並辦理移送者達 984 件以上。

- (3) 建置治安治理資訊及犯罪資料管理系統，包括資料倉儲平臺、GIS 犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體及治安治理決策資訊系統等 4 套，結合地理資訊系統 (Geographic Information System, GIS) 電子地圖技術、治安顧慮人口及交通事故資料，繪製本市「犯罪地圖」及「交通地圖」，以有效掌握各轄區犯罪的「治安熱區」及交通事故的「交通熱段」，作為勤務規劃及研訂治安、交安對策之參考依據。
- (4) 結合警政資訊系統開發之智慧型手機應用程式「iPolice」，為全國警察機關首創，提供給新北市民的行動保母 App，民衆能夠隨時隨地選用需要的警政資訊以及即時獲得警察的服務。

### 3、推動社區治安營造：

- (1) 103 年增加輔導本市 58 個里（社區）參與加速推動社區治安營造工作執行計畫，成立「治安社區」，參加內政部「治安社區營造績效評鑑」及「加速推動治安社區營造績效評鑑」前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，於市政會議中公開表揚，並頒發獎勵金，藉此鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作。
- (2) 內政部及本市已補助之 321 個「治安社區」建置社區治安諮詢服務網及治安社區服務網，主動提供社區民衆透過電腦查詢社區各項警政、消防、社政、環保、醫療及教育資訊，使社區民衆充分掌握居住社區之各項狀況，提升民衆社區安全意識。
- (3) 辦理社區警政治安「e 話」電子報，每 2 週發刊 1 次，提供全國民衆上網訂閱 10 萬人次，擴大警民溝通管道，鼓勵民衆參與社區治安維護工作。

### (三) 健全消安環境

- 1、優先針對本市人口較為密集且災害潛勢較高之三重、中和、永和、土城、蘆洲、板橋、樹林、汐止及林口 9 個行政區建置 10 處防災公園，並建立有效災害預警系統。
- 2、持續推動災害防救深耕作為，協助各區公所辦理教育訓練及掌握災害潛勢資訊，並預先研擬因應對策，以強化本市區級防救災能力。
- 3、預計執行居家訪視 2 萬 5,000 家，協助檢視民衆居家用火、用電及燃氣使用情形，並教導避難逃生方法，宣導民衆自我防護觀念。
- 4、實施工廠防火診斷 1 萬家，藉由指導業者自我診斷，以降低工廠火災發生率。
- 5、推廣裝置住宅用火災警報器 3,000 只及一氧化碳警報器 700 只，並針對獨居老人、資源回收家庭、住宅火災受災戶及一氧化碳中毒潛勢住戶優先推廣安裝，以及時進行應變處置及避難逃生，減少火災人員傷亡。
- 6、充實汰換各式救災車輛及消防與義消人員救災裝備器材，並建置火場指揮決策輔助系統，以強化救災戰力。
- 7、持續推動行動急診室，建置具遠距傳輸功能之醫療及影音設備，結合醫療指導醫師即時監控，將傷病患之生理資訊可提前傳送至醫院端，提升到院前存活率，並持續推廣全民急救教育宣導 110 萬人次及通過 CPR 暨哈姆立克場所認證 (1/2 員工以上通過測試) 500 家，爭取黃金救援時間。
- 8、持續推廣防溺水教育宣導 22 萬人次，協調民間救難團體各危險水(海)域廣設 85 個救生站，且於於北海岸及東北角海域，加強勸導釣客穿著救生衣及編排聯合稽查勤務，以加強水域安全工作，降低溺水事件率。

### (四) 落實消費安全

- 1、賡續執行積極與效率之行政監督：主動針對可疑消費問題及消費環境，進行消費安全聯合稽查，整合暨有效利用本府行政資源，輔以對消費雙方教育宣導及提供正確消費資訊等方法，確保商品與服務之品質與安全衛生，充分保障消費雙方權益，減少消費糾紛。
- 2、加強消費者保護教育宣導：針對不同對象（包括企業經營者、消費者）擬訂各項消保教育宣導計畫，培養消費者自我保護之知識、技能，並鼓勵企業經營者就其提供之商品或服務實施

必要之消費者保護措施，以建構新北市安全消費環境。

- 3、強化消費諮詢及救濟：藉消費者保護官辦理消費者申訴工作，為消費雙方進行消費爭議協商，解決消費爭議。並透過社區巡迴服務，巡迴本市境內各區公所、國中、高中及社區等地，提供市民專業及多樣化諮詢服務及救濟管道，以達到保障消費者權益之目的。

#### (五) 加強食品安全

- 1、建構食品安全雲：為提升市民食的安全，本府與行政院科技會報辦公室及農業委員會共同推動食品雲計畫，建立食品安全追溯機制，首波以供應校園營養午餐之盒餐業者為優先試辦對象，針對業者所使用的食材，列為優先登錄項目以進行追溯管理。
- 2、校園食品衛生安全管理：從食材源頭至終端供應鏈全面把關，即由食材來源，作業環境至供膳場所，輔導供膳業者自主管理，確保餐點製備過程之衛生安全，並於學校供膳現場進行後端管理，俾使學童飲食安全無虞，有效維護學童健康。
- 3、食品產製流通管理
  - (1) 依源頭管理原則，針對轄內麵製品、豆製品食品工廠、食品製造業場所持續進行稽查，調查工廠基本資料及生產品項等相關資訊，透過源頭管控，確保食品衛生安全。
  - (2) 加強針對本市食品添加物製造及輸入業者之食品工廠，進行廠區實地查核輔導，透過加強稽查，防範業者使用非法添加物情形。
- 4、市場消費管理
  - (1) 新增連鎖餐廳、自助餐飲業、觀光夜市或國際(觀光)旅館供餐場所衛生輔導至少 200 家，追蹤輔導已通過認證之風景區，筵席餐廳及已輔導之夜市餐飲店，並辦理餐飲業衛生講習，提升餐飲業衛生品質。
  - (2) 持續進行市售食品(肉品、水產品、市售蔬果及加工食品等)抽驗，並針對高風險食品加強抽驗，並發布抽驗結果供民衆參考。

## 八、營造四水首都，加強水保防洪

### (一) 強化防災準備

汛期前完成市管河川、區域排水定期檢查。並依水利建造物檢查及評估報告之改善優先順序，逐步辦理市管河川及區域排水整治，提高防洪安全及通洪斷面。

### (二) 加強治水改善

- 1、全面提升雨水下水道規格，強化抽水站功能：全面提升都市計畫地區之雨水下水道規格，結合闢建共同管溝；針對部分低窪市區將以強化抽排能力，改善暴雨積淹水問題，4 年內完成 4 座抽水站擴/新建工程，包括：蘆洲、鴨母港、化成及中港西等抽水站，103 年預計完成蘆洲、鴨母港、化成等站。
- 2、落實易積水地區未完成改善前之應變機制：以監控水情系統，當每小時雨量超過 40mm，即通知災修廠商待命，在接獲通報後，市區須於 1 小時內、郊區須於 2 小時內抵達災害現場進行積水排除。
- 3、板橋、土城、新店、新莊、樹林暨臺北大學特定區雨水下水道重新檢討規劃：包括現況排水系統及側溝水文調查、集水區水文分析檢討、各抽水站抽水量與幹渠檢討規劃、經費與實施期程建議，達下水道 5 年重現期標準。

### (三) 編織藍綠水岸

- 1、淡水河流域跨河休憩景觀橋梁新建暨河岸景觀改善工程：搭建連接淡水河流域二岸專供行人徒步與單車族使用之美學休憩橋，並結合地區性公共建設、高灘地景觀、生活商圈、公園等人文建設，營造具有景觀生態及休憩機能的優質休閒環境，103 年將完成浮洲新海景觀橋。
- 2、瓦礫溝整治暨河廊營造計畫：102 年優先整治防洪瓶頸段，推動「潭墘橋－安平橋瓶頸段拓寬及綠地開闢」工程，103 年將完成南北支流段整治及綠美化設計及施工。
- 3、鴨母港溝水質及景觀改善：103 年將完成兩岸景觀改善、綠美化工程及水質改善系統建置工

程，期以改善鴨母港溝周邊景觀，提昇當地生活品質及水環境。

- 4、延續「大臺北都會公園分區分期開發計畫」103年將改善入口堰至中山橋段間市民農園區域及新設棒壘球場，提升都會生活品質與土地利用效益。
- 5、「河川高灘地河濱公園設施更新及改善工程」計畫辦理高灘地環境景觀新建、自行車道人車分道、出入口暨園區結點指標系統建置、棒壘球場改善、監視系統設備建置及淡水、八里木棧橋設施更新工程，創造民衆遊憩空間，讓水岸資源成為最大的休憩公園。
- 6、延續「大雙和分區分期開發計畫」針對新店溪左岸中正橋至秀朗橋段高灘地區域，以「新北市新水岸」之發展願景，進行景觀綠化、雙向自行車道、停車場擴建及河岸親水空間之改善，營造「親水、近水、觀水、聽水」之環境再造目標，活化水岸空間使用機能，塑造具特色的河濱主題園區。
- 7、營造新北市河川環境，推廣「四水」概念，針對水岸地區不同特色文化，重建健康水域功能，將水的故事表現在地景之中，河岸景觀營造融合自然工法，營造生態環境教育場域，打造安全、宜居的水岸社區。

#### (四) 提升污水淨化

- 1、持續辦理截流設施及人工溼地、礫間曝氣等自然工法，透過污水處理廠、礫間處理及人工溼地之建設妥善處理污水，使污水處理率達80%以上。
- 2、辦理樹林一期、新莊二期、板橋二期、三重二期、林口二期、新店二期及郊外地區污水下水道工程建設，以提升居住環境衛生及淨化河川水質。
- 3、持續改善大漢溪污染水質，於大漢溪沿岸設置華江、新海、土城、塔寮坑、沙崙、西盛及浦仔溝7座污水截流設施，搭配抽水站操作系統實施晴天污水截流，預估截流污水總量達540,000CMD，可減少大漢溪沿岸集水區民生污水流入大漢溪，以改善淡水河系水質。

#### (五) 達成流域治理共識

優先成立樹梅坑溪、浦仔溝／柑林埤溝、瓦碇溝、雙溪等4條整治諮詢委員會，整合治水、清水、透水、親水等面向，提出符合安全、生態、環境營造及用地取得等議題，達成社區整治共識。研議各排水路集水區範圍之整治對策及營造原則。

## 九、打造花園城市，邁向低碳環保

### (一) 維持環境品質

- 1、全面提升環境整潔、資源回收量
  - (1) 加強稽查整頓聯外出入口門面環境清潔，針對交流道、聯外橋梁、車站、捷運站、碼頭及聯外道路共170處，進行巡查及清掃維護，提昇民衆對聯外出入口門面觀感。
  - (2) 持續獎勵街友清理違規小廣告執行計畫，加強巡查並全面取締違規小廣告，以提升市容環境品質。
  - (3) 加強辦理病媒孳生源清除、環境整頓以防治登革熱。
  - (4) 督促轄內海岸管理單位落實轄內120公里海岸線環境維護，積極推動鼓勵企業及民間團體認養本市海岸，打造美麗舒適之海岸環境。
  - (5) 推動列管9,000座公廁，強化認養品質提升公廁優等比例達90%。
  - (6) 加強稽查取締公私有土地雜草及垃圾之污染，提供市民安全、美麗、整潔及完善之運動場所與多元使用之休憩環境。
  - (7) 加強道路側溝巡檢及清淤以確保排水系統通暢，防範颱風及豪大雨發生積淹水情事，降低民衆財產損失。
  - (8) 推動廚餘多元再利用及全面垃圾不轉運-垃圾清運路線整併計畫；更新清運機具、調整清運模式。
- 2、空氣品質提升
  - (1) 改善空氣品質達成空氣品質不良率降低至1.10%以下之年度目標值。

- (2) 臭氧空氣污染防制區持續為二級防制區 (臭氧小時連續 3 年第 8 大值小於 120 ppb)
- (3) 自 99 年起, 分 5 年全面完成固定源主要防制設備效能合理性查核, 103 年查核對象為破壞式 VOCs(蓄熱式焚化爐), 以落實效率審核與操作及建立合理參數; 完成全市 21,000 家登記工廠普查後, 新增固定源許可列管及空污費申報管制家數, 以掌握及更新轄內工廠污染排放量, 供後續輔導改善、減量之依據。
- (4) 營建工程分區分類分級管制, 確實填報工地環保日誌, 納入監測報表自行點檢管理, 預估減少約 5,500 噸粉塵排放, 以提升工地污染管制效率及減少粉塵逸散。
- (5) 淘汰老舊機車 6 萬輛以上及提升機車定檢率至 75%, 預估可降低約 415 公噸 VOCs (揮發性有機物) 排放量。

### 3、水污染防治

- (1) 持續加強水污染熱區稽查取締作業, 嚴格查處偷排汙染河川廠商, 改善本市轄內河川水質, 使淡水河流域水質維持輕度污染, 且溶氧濃度大於 2mg/L 河段比例達 82%以上。
- (2) 廣續經營管理 20 隊水環境巡守志工, 擴大河川巡守範圍, 共同保育河川水體水質。

### 4、事業廢棄物管理

加強事業廢棄物勾稽與稽查管理, 103 年達到事業廢棄物妥善申報率 98.6%。

## (二) 打造美麗新北

- 1、舉辦植樹節活動, 推廣植樹減碳觀念, 並配撥造林苗木 3 萬株, 以鼓勵民衆造林, 提升整體綠化量; 另於海岸林、保安林及裸露地施行補植及新植造林, 以達涵養水源、國土保安之功效。
- 2、持續辦理市轄內主要道路(如新北大道)、節點、綠地、河廊、風景區、新開發地區之綠美化, 以點、線、面進行景觀改善, 並以多層次、顏色鮮明對比、複層設計及流線型色塊佈景等設計手法呈現市容景觀。
- 3、辦理社區綠美化競賽, 打造 100 個以上社區綠美化示範站。
- 4、配撥社區綠美化苗木 35 萬株, 並辦理社區綠美化研習講座, 培養 1000 名以上在地種子教師。
- 5、辦理新北市櫻花季活動, 行銷本市綠美化成果及在地特色。
- 6、落實「新北市推動綠色城市環境影響評估審議規範」, 促使開發案成為綠色城市發展典範。取得「銀級」以上綠建築標章, 可綠化面積應達 60%以上, 減碳量、屋頂綠化面積、節能省水、電動車及自行車位、綠圍籬面積等均應達 50%以上。綠建材使用率 35%以上、雨水回收率 8%或中水利用率 40%以上。
- 7、加強清除轄內髒亂點使其綠美化, 推動化髒亂點為小花園計畫, 針對鄰里髒亂點進行改造, 103 年預計完成 80 處髒亂點改造。

## (三) 建構低碳社會

### 1、綠建築

- (1) 推動機關、學校建築物綠化, 建置綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。
- (2) 補助申請低碳社區改造之施作綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。

### 2、綠色交通

- (1) 持續補助市民購置電動機車, 推動佈建電動機車電池交換系統, 鼓勵民衆汰換老舊、高污染機車。
- (2) 建置電動車示範運行區, 佈建充電站網, 規劃「公務用車」、「企業用車」、「低碳旅遊」等示範運行模式, 做為日後電動車發展之依據。

### 3、綠色生活

- (1) 結合低碳社區規劃師及地區推廣中心, 輔導 15 處社區取得低碳社區標章認證。
- (2) 補助學校推動節能減碳設施改造, 輔導 15 所學校取得低碳校園標章認證。
- (3) 執行 100 處(社區、學校、機關、商家)場所節能減碳問診工作。
- (4) 鼓勵里長、里民合作推動節能減碳工作, 打造低碳示範里, 並鼓勵民衆減少家戶用電。

(5) 持續辦理「低碳旅遊」，推廣在地特色遊程。

#### 4、資源循環

(1) 持續辦理垃圾焚化底渣再利用計畫，再利用量為 12.5 萬公噸。

(2) 持續達成焚化廠及掩埋場 100% 垃圾妥善處理率。完成焚化廠接續營運或除役轉型研究計畫。

(3) 積極建置黃金資收站，提供民衆資源回收物兌換垃圾袋服務，以降低垃圾量，並提昇資源回收率。

(4) 發展 6 處幸福小站特色，有效執行餘裕物資媒合及物流作業，多元結合不同事業，提供堪用物質回收再利用管道，造福弱勢族群。

(5) 推動循環商店，執行連鎖速食業 118 家及連鎖咖啡餐飲業 82 家廢棄物減量評鑑，達到廢棄物減量 3%，資源回收率提升 3% 之目標。

(6) 推動廚餘多元再利用計畫，增設傳統區域性堆肥處理場，並加強與民間合作辦理委外堆肥，增加緊急應變能力，提升廚餘回收處理效能。

#### (四) 推動生態保育

1、持續進行本市 11 區 53 條溪流封溪護漁措施，加強違法取締，宣導護漁觀念，以保育溪流資源。

2、清除外來入侵植物，改善生態環境，維護本土生物多樣性，藉以提供生態教育之自然教室，以推廣生態保育觀念。

3、辦理珍貴樹木保育、原生植物復育、挖子尾自然保留區環境資源監測及維護，以保育生態資源；並進行樹木褐根病及筆筒樹萎凋病等病害防治工作，避免病害蔓延造成公安危害及綠色資源損失。

4、持續推動垃圾廠場公園化，進行苗木植栽培育，再生能源發電及生態保育，強化垃圾廠(場) 碳中和樂園之環境教育宣導，讓民衆零距離體驗零碳旅遊，使掩埋場址復育土地活化富教育意義。

#### 5、動物保護

(1) 加強生命教育辦理飼養教育訓練 2 小時課程  
培養責任飼主的觀念，並鼓勵民衆以認養代替購買，從源頭管制。

(2) 保護動物安全，提升動物福利  
與動保警官合作辦理犬隻虐待、棄養及傷害等案件，強化查緝效率，以維動物福利。

(3) 動物醫院及寵物店接獲動物受虐 24 小時通報  
強化與動物醫院及寵物店合作，透過建立相關從業人員主動通報機制，即時處理稽查動物受虐案件。

(4) 加強查緝棄養、虐待、未掛頸牌、繫狗鍊等，強化飼主責任  
配合動保警官加強查緝，並與教育局合作播放生命教育課程，向下紮根，讓學生從小建立動物保護正確觀念。

(5) 夜間愛心醫療站計畫  
結合民間資源，委託本市動物醫院辦理夜間流浪動物醫療及暫時收容業務，預計一年達 300 隻救援犬貓及野生動物。

## 十、建立效率政府，落實區政服務

### (一) 打造 E 化新首都

1、建構智慧政府：發展雲端基礎建設及應用服務，建置及整合市政資料庫及知識庫，強化行政及業務電腦化，推動決策支援系統，提升新北市公務人員資訊使用能力，保障資訊作業安全及市民資訊隱私。

2、實現智慧城市：從寬頻連結、數位包涵、知識工作力、創新及行銷推廣等五大指標，整合及

連接本府各機關相關計畫，型塑新北市成為符合協同合作 (Collaboration)、永續發展 (Sustainability)、前瞻 (Leadership) 及教育性 (Education) 的智慧城市。已獲得 ICF TOP 7 認證，103 年將爭取 TOP 1 殊榮。

- 3、推動智慧市民政策：縮減資訊弱勢族群數位使用能力落差，增加偏遠地區及弱勢家庭數位近用 (Access) 機會，提升市民資訊應用能力，增加市民對於網路公民行為參與意願，提升行動服務應用的廣度及深度。
- 4、推動開放政府：除涉個資或特殊應保密之資料外，將各種政府作有效的開放，提供外界充分運用及加值，促進相關產業的發展。
- 5、暢通訊息管道：建立市府、區公所、里長、市民間無障礙的訊息溝通管道，市民除可一手掌握重要的市政資訊外，並可依需要取得各種水、電等生活資訊。
- 6、提供智慧服務：人民申請案件透過「服務雲」雲端作業系統，建立單一窗口服務，提供表單下載、進度查詢，線上申辦及代民眾查調書證謄本資料等整合性服務。
- 7、巨量資料分析民怨熱點，即時快速處理，提升政府效能。

## (二) 提升為民服務

- 1、打破服務區域限制，領先全國開辦「跨區服務」，各區公所不再區分市民之戶籍所在，凡市民之申辦之民政、役政、社政、原民類等業務，除受限於中央法規（如監督寺廟條例、社區發展工作綱要）或審查程序複雜、特殊業務及社福四大津貼補助外，全面提供「跨區服務」。
- 2、推動「人民申辦案件免檢附書證謄本」服務措施，市民只要於申辦窗口提供身分證（證明是本人），填寫授權同意單，即可由本府承辦人員透過資訊系統查詢或印出書證謄本資料作為審核之用，節省民眾往返各機關申辦各項書證謄本的費用及時間。
- 3、全國率先規劃悠遊卡繳納小額規費服務，提供民眾多且便利的規費繳費管道。
- 4、推動「戶籍資料變動跨機關通報」服務：市民至戶政事務所辦理戶籍資料變更（變更姓名、更正身分證統一編號、出生日期及遷徙登記）時，透過系統通報，以減少民眾在機關間往返奔波，並適時提供關懷與必要之協助；103 年度目標為提供 4 萬件通報服務。
- 5、提供「跨域行政協助」：離島旅居新北鄉親，初、補領身分證及出生、死亡、結婚、協議離婚及姓名變更登記等 7 項業務，可至本市各戶所透過行政協助方式申辦，免去往返奔波。
- 6、擴大到府服務範疇：以主動服務為目標，至本轄境內之商圈、工業區舉辦巡迴登記服務，並接受商業、工廠之預約，提供在地登記及諮詢服務，另針對國稅局通報尚未辦妥商業登記之營業人提供到府服務。
- 7、辦理道路命名及門牌整編：為解決各區「一路多名」或「重複路名」等情形，係以逐步且符合成本效益的方式推動，並於重要道路設置大型門牌指標，便利民眾辨識所在位置。
- 8、戶政事務所全年無休、服務不打烊：板橋、三重、中和、永和、新莊、新店、土城、汐止、樹林、蘆洲、淡水、鶯歌、瑞芳、三峽、五股、林口及泰山區等 17 個服務據點，周六上午 9 時至中午 12 時提供加值服務。深坑、三芝、八里、萬里、金山、石碇、坪林、石門、平溪、雙溪、烏來及貢寮區等 12 個戶政事務所周六上午採預約制；另全市 29 區戶政事務所均可受理週日上午時段預約結婚登記。因應都會區夜間服務需求，於 17 個都會區之戶政事務所每週一至週五均延長服務至夜間 8 時。
- 9、行動服務關懷到府：針對本市偏遠地區委託服務團隊，深入社區了解民眾的需求，並即時反應作為施政參考，並結合社會資源，提供在地關懷及到府服務。
- 10、改善及更新殯葬設施：更新現有殯儀館及火化場設施，並規劃於公有納骨塔興設禮廳，滿足民眾在地治喪需求，提供有效率且舒適之治喪環境。
- 11、推展法律扶助業務，聘請法律扶助顧問，免費解答法律問題，在各區設置法律諮詢分處，另偏遠地區採視訊服務，減少民眾車程時間。
- 12、擴大訴願 e 化便捷服務，實施偏遠地區視訊陳述意見及線上訴願進度查詢服務。

## (三) 建立廉能政府

- 1、推動校園深耕宣導，深化學子品格教育：持續編撰廉政故事，並辦理廉政義工講習 6 場，安排廉政義工至校園及圖書館宣講 50 場，全民共同推動校園誠信理念，型塑兒童良好的品格教育。
- 2、實施機關廉能評鑑，建構市政監督指標：定期針對各機關實施廉能評鑑，並辦理「廉能圓桌論壇」1 場，邀請專家學者共同探討相關行政透明措施之推動作法，並由推展之績優機關進行實務分享，發揮標竿學習功能。
- 3、重點加強教育訓練，提昇員工廉政素養：定期針對本府員工舉辦廉政教育訓練系列活動，並持續修訂編印相關法規教材，輔以電子報之發行，重點強化員工廉政素養。
- 4、實施專案業務稽核，強化本府廉潔效能：針對高風險及攸關民衆權益之業務，計畫性推動執行業務稽核 25 案，健全機關體制，以積極發掘缺失，主動改善導正，提昇本府整體施政之廉能成效。
- 5、落實推動貫徹陽光法制，形塑廉潔自律風氣：加強宣導財產申報義務人之依法申報，並透過自我檢視及輔導改善等途徑促請員工遵守「利益衝突迴避」相關規範。
- 6、賡續推動銅鏡專案，強化行政肅貪機制：推動本府「銅鏡專案」以發掘妨害興利之員工，並強化首長行政懲處與配套處置措施之運用，落實行政違失之責任檢討追究與即時防弊處置。

#### (四) 推動城市行銷

- 1、平面雜誌宣傳市政：利用不同屬性之雜誌，針對目標族群，宣導本府建設成果。
- 2、網路宣傳：利用最夯之網路社群平台(Facebook、Youtube、部落格、影音平台)，透過創意、親切及即時性的回應與互動模式操作，規劃於「我的新北市」粉絲團以網路活動、民衆關心的民生大小事發文等方式，引發民衆討論進而了解本府建設。
- 3、公益管道：包括廣播電台口播稿、有線電視公用頻道、跑馬燈、等候電視等管道，宣傳施政重點與活動。
- 4、影像徵集：辦理新北市城市影像徵集，讓民衆在參與過程中，發掘新北市城市、鄉村新風貌，並利用徵集之圖片製作 2014 年月曆，發送予市民使用。
- 5、辦理國際賽事活動：為行銷本市國際知名度，預計辦理 2014 國際自由車環臺公路大賽、中華臺北柔道公開賽、中華臺北羽球公開賽、第 4 屆職業國際標準舞國際公開賽、新北擊劍公開賽、2014 世界競技壘杯運動亞洲錦標賽及 2014 世界青少年跆拳道錦標賽等各項國際賽事，並積極與各單位向協會接洽，爭取國際賽事於本市辦理。
- 6、按月發行電子月報，主動寄送網路市民，使民衆即時獲知本府每月最新資訊。

#### (五) 策辦區政業務

- 1、建立跨區合作：透過區公所晨報、區政會議、區務會議、區政聯繫會報等不同層次的聯繫機制，迅速確實解決問題，以平衡區域發展，提升整體競爭力。
- 2、辦理區里工作人員研習：規劃辦理區級主管及里長、里幹事研習，以使基層人員熟悉最新法規、增強業務處理能力，並提升工作效能。
- 3、健全里基層組織功能：透過各區召開之里長里幹事聯繫會報及特優里長表揚，讓政令推展順遂，並適時反映民衆需求，提供興革意見供施政參考。
- 4、辦理區政考核：對本市各區公所辦理之區政業務及協辦市府各機關重要業務項目進行分項考核，以全面提升服務品質。
- 5、配合中央立法期程推動行政區域重劃及里鄰編組調整，以建立行政區域之合理規模。

#### (六) 推動國際合作

- 1、積極參與國際組織、國際事務與活動，出席各種國際會議，提升本市國際參與及國際舞台之能見度。
- 2、擴大與國際主要城市間經貿、文教、衛生、觀光、交通等交流或結盟，並在互惠、友好的基礎上與各重要城市建立各種實質關係，俾汲取他國城市發展經驗。

#### (七) 推動組織精進

- 1、本府施政願景及業務需要，並兼顧成本效益考量，嚴謹審理機關組織之設立調整。
- 2、嚴格管控人力配置及運用，除推動重大施政而新增之業務者外，原則不增加用人。
- 3、持續推動非編制人員精簡政策，並檢討幕僚單位之人力配置，以擷節用人。
- 4、強化訓練功能，並嚴密考核獎懲，以獎優汰劣及激勵工作士氣。

(八) 落實開源節流

- 1、辦理爭取中央計畫型補助款績效考核。
- 2、廣續辦理開源節流，提升各機關成本效益觀念。
- 3、多元融資管道，靈活財務調度。
- 4、合理調整稅基，加強稅籍清查，以促進租稅公平。

(九) 健全預算作業

- 1、妥適分配本市有限資源，促進資源運用效益、推動自償性公共建設預算制度，完成本市整體基礎建設及施政目標。
- 2、實施歲出額度制及推動中長程計畫制度：配合施政計畫，訂定預算政策，核配各機關歲出概算額度，落實零基預算精神；配合中長程計畫制度，進行整體財務規劃，以促進資源合理分配，並提升行政效率。
- 3、落實附屬單位預算管理：推動具自償或特定財源之公共政策，結合民間資源，提升特種基金運用效能；督導各特種基金預算執行，提升計畫執行績效，進而達成市政服務之目標。
- 4、落實財務規劃達到財務平衡：透過短、中、長期之財務規劃達到財務平衡，103 年度新北市總預算規模 1,595 億元，平均每人可分配歲出預算為 40,406 元，預期目標 6 年後平均每人 50,000 元。