

新北市政府 102 年度施政綱要

前言

102 年新北市持續以「在地就業」、「在地就學」、「在地就養」及「在地樂活」為施政目標，規劃「打造便捷交通，帶動區域發展」、「推動都市發展，共創北北雙贏」、「優化產業環境，推動經濟成長」、「培植文化展演，型塑觀光特色」、「推廣全民教育，落實在地就學」、「健全社福制度，加強健康照護」、「維護社區安全，建構安心家園」、「營造四水首都，加強水保防洪」、「打造花園城市，邁向低碳環保」及「建立效率政府，落實區政服務」十大施政主軸，積極推動各項政策。

在打造便捷交通方面，將全力推動捷運三環三線、全面進行公共運輸路網規劃、建立快速道路系統、辦理各項人本交通環境改善工程等，有效帶動區域發展。推動都市發展方面，持續推動城鄉規劃，並加速都市更新、規劃整體開發策略、提供捷運周邊社會住宅，並與臺北市政府進行政策溝通，合作共創北北雙贏。優化產業環境方面，持續開發規劃產業發展區及工業區，打造產業群聚環境，並推動招商引資、輔導商圈發展特色、推廣有機農業、輔導市民農園等，整體推動經濟成長。培植文化展演型塑觀光特色方面，持續辦理藝文展演場館之興設、推廣文創產業、發展觀光休閒漁業，結合觀光活動整體行銷，型塑新北市為「魅力觀光城」之品牌形象。推廣全民教育方面，重視教育投資，發展特色學校、落實公平正義教育，完善幼教系統、推動國際教育，積極落實在地就學。健全社福制度加強健康照護方面，積極增設公共托育中心、興建及擴充大型醫療院所、建立醫療照護服務體系，並藉由民間團體的參與，提升市民生活品質。維護社區安全方面，將強化優質警政、提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造，運用科技提升偵防效能、健全消安環境、落實消費安全及食品安全等，共同建構安心家園。加強水保防洪方面，持續以親水、清水、治水、透水四大方向營造四水首都、持續提升污水淨化、辦理淡水河流域跨河休憩景觀橋工程及完成大臺北都會公園建設等，建構本市優質水環境。打造花園城市邁向低碳環保方面，以城市環境整潔維護為首要，全面提升環境整潔，降低污染及廢棄物，打造美麗新北，並建構低碳社會，推動生態保育，全面提升環境品質。建立效率政府落實區政服務方面，建立區政跨區合作、推動國際合作及組織精進，並運用資訊技術提供各項 e 化市政申辦便民服務、提升位民服務品質，打造 E 化新北市。

茲就本府 102 年度施政十大主軸之綱要項目分類列示如下：

一、打造便捷交通，帶動區域發展

(一) 擴大軌道運輸路網

1、推動捷運三環三線路網

- (1) 辦理捷運環狀線(第一階段)建設計畫土建工程施工、機電工程設計及施工等相關作業。
- (2) 積極辦理捷運土城線延伸頂埔段建設計畫土建及機電工程施工。
- (3) 辦理捷運新莊線建設計畫土建及機電工程施工，並採權宜措施通車至迴龍站。
- (4) 辦理捷運萬大－中和－樹林線(第一階段)都市計畫變更、土地取得、土建細部設計、機電系統細部設計及土建主體工程施工。
- (5) 辦理淡海輕軌主建細部設計及先期工程施工。
- (6) 辦理捷運安坑線可行性研究及綜合規劃相關作業。
- (7) 辦理捷運三鶯線綜合規劃相關作業。
- (8) 辦理深坑及五股地區周邊土地開發計畫規劃作業
- (9) 辦理捷運萬大－中和－樹林線(第二期工程)車站及周邊土地開發計畫及財務計畫。
- (10) 持續配合臺北市捷運局辦理汐止民生線、環狀線北環及南環段綜合規劃等作業。
- (11) 持續配合交通部辦理捷運系統機場線建設。

2、推動鐵路捷運化

- (1) 積極推動臺鐵捷運化工程，協助臺灣鐵路管理局辦理鶯歌鳳鳴、汐止樟樹灣、樹林調車場設置簡易車站。
- (2) 辦理樹林鐵路立體化可行性評估。

(二) 建構公共交通運輸

1、新巴士·心服務

為加強新巴士管理及提供更清晰完整的行車資訊，統一定名為「新北市新巴士(New Taipei City Bus)」，規劃以「F」開頭的路線編碼，強調「免費 FREE」，並以「全新服務、跨區服務」做為全面推展的願景，期望在既有的搭乘人次基礎上，吸引更多年輕族群、親子家庭的搭乘。

2、智慧型公車服務資訊系統

辦理市轄市區公車智慧型公車服務資訊系統(e-bus)之更新建置、維運及專案管理等工作，102年預計建置稽查管理系統與營運計畫管理系統，並進行本市與臺北市共構智慧型公車服務資訊系統之初步建置，朝向整併本市與臺北市e-bus中心系統之目標，提升公共運輸使用率及服務品質。

3、公共運輸路線倍增計畫

配合本市改制升格，陸續有公路客運、聯營公車等路線移撥本市管理，加上許多興建或規劃中之捷運系統、都市計畫特定區之成形，公車路線需求將逐步提高，為滿足本市發展，針對本市公車運輸提出4年公車路線倍增計畫，持續推動捷運先導公車、快速公車及一般市區公車，預計102年市區公車路線數可達215條。

(三) 維持道路順暢安全

1、推動快速路網，便捷城市交通

持續建立臺北都會區快速道路系統，以有效紓解並改善新北市交通，包括淡江大橋、淡水河北側沿河平面道路、特二號快速道路、新北環河快速道路、基福公路等，通車後將可有效改善本市交通。

2、擴大生活圈建設，營造友善交通系統

「新北市生活圈道路系統建設計畫」包括新店安坑一號道路工程(第一、二期)、樹林陸橋延伸跨越大安路新建工程、北85線中山路至北二高橋下涵洞拓寬工程、瑞芳縣道102(11K+540~12K+820)拓寬工程、樹林三多7-1號計畫道路新闢工程，冀望透過擴大生活圈建設範圍，促進都會區朝多核心發展，整合各都市計畫區內之道路系統，提高整體運輸功能。

3、廣續推動路平專案，打造舒適安全的行車空間

為提升道路鋪面品質，降低坑洞之產生，提供市民安全舒適的行車空間，以4小時緊急修補為最終目標；另針對新鋪路段，則於銑刨加封前，辦理人手孔埋降及路基改善再全面銑鋪，以達成道路路面整齊平順之目標。

(四) 打造人本交通環境

1、推動新北市騎樓整平工程

102年預計完成22公里，預計4年內(100年~103年)完成75公里長騎樓整平工程(100年：13公里、101年：28公里、102年：22公里、103年12公里)。期能建立全民無障礙(尤其針對身心障礙者、老人、孕婦及幼兒等行動不便者)可及性、便利性及安全性的優質人行環境系統。

2、配合捷運施工，整合規劃交通設施

捷運萬大線道路復舊路段重新配置：包含捷運萬大線通過地區發展現況蒐集分析、沿線交通資料蒐集與調查、沿線運輸需求分析與預測、沿線各主要道路(含橫交道路口)復舊改善規劃。

3、補助公車業者購置低地板等公車

響應環保減碳政策及使本市高齡長者能方便上、下公車，同時亦可兼顧女性、幼童、使用娃娃車及輪椅等各類型使用者搭乘，創造更便利、更友善、無障礙及低污染的大眾運輸環境，提供足夠誘因促使公車業者配合打造環保運具及購置低地板公車，102年預計汰換率達45%。

4、計程車及公車候車設施新設及維護

依據民衆、公所、里長建議，針對具備設置條件，且無候車亭之公車站牌增建候車亭；並辦理轄區內候車亭之維護及修繕作業。102 年預計增建 30 座候車亭及修繕、維護 350 座候車亭，希藉由安全舒適之候車環境，提昇公車服務品質，進而提高民衆搭乘公車之意願。

5、機車退出騎樓計畫

為顧及基本行人通行空間、展現對身心障礙者的人性關懷，並提升騎樓公共安全，以建構優質、舒適之人行空間及良好的停車秩序，於行人通行量較大之主要幹道實施騎樓禁停措施，每年執行機車退出騎樓路段長度約達 10 公里，以建立「以人為本」的交通環境。

6、整合改善路名地名指示牌

提供符合用路人需要的公路路線資訊、雙語音譯及辨識尺寸，預計更換 3,000 面，完全改善指示標示拼音混亂問題。

(五) 提升交通安全

- 1、擬定暨列管院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年度計畫，針對易肇事、通學巷、人行道與自行車道，辦理相關交通安全設施改善。
- 2、遴聘大台北地區民間團體、學校及公部門等專業交通安全講師，提供本市境各機關、學校及團體等申請交通安全宣導，希藉由講師親至現場講解及分析，教導學員發現道路中危險因子，提升自我防衛能力，降低交通事故的發生，進而構建安全的行車環境。
- 3、透過本市所轄單位（學校、清潔車、分局及分駐所、里辦公處等），利用其 LED 電子布告欄、全區路側 CMS 對用路人宣導交通安全措施。
- 4、針對本市學校周邊交通環境進行改善，包括檢討家長接送區、人行道通行環境及相關設施等，提供學生安全通學環境，以減少交通事故，增進行車安全，102 年度以高中(職)及大學為重點，國小、國中亦持續檢視。

二、推動都市發展，共創北北雙贏

(一) 推動城鄉規劃

1、推動新北市區域計畫

完成新北市區域計畫草案，提送至內政部區域計畫委員會進行審議，作為全市最高層級之空間發展法定計畫。據以指導新北市城鄉發展型態及區域公共設施之規劃配置，並配合國土計畫法（草案）精神，規劃市境內國土發展。

2、完成核心都市計畫區整併

完成大漢溪以南，板橋都市計畫等 8 個都市計畫區（7,665.61 公頃）及大漢溪以北，新莊都市計畫等 9 個都市計畫（6,252.50 公頃）之都市計畫整併。化零為整，提高都市計畫區整體發展效率。

3、訂定淡水河河廊都市設計準則

訂定淡水河兩側整體發展之建設藍圖，引導水岸都市未來開發方向，創造河廊兩側整體意象，選擇沿河適當地區作為都市設計示範區並進行發展策略調整。

4、完備海岸地區之規劃發展

完成新北市境內 122 公里海岸線之發展綱要計畫，針對環境敏感、生態資源劣化地區進行保育、復育，整建改善海岸地區景觀，並檢討區內土地再利用方式，促進海岸土地、環境管理合理化。結合既有之法定土地計畫、相關單位業務，據以推動落實。

(二) 加速都市更新

1、水岸及公有土地都市更新賡續推動

賡續推動永和新生地（大陳義胞）、板橋浮洲、新店機一行政園區、新店榮工廠、板橋民權段、板橋介壽段、土城運校段、新店北宜段、汐止智興段、三重光興段等 10 案之公辦更新招商作業及水岸地區更新。

2、全面推廣機制之檢討與建立

賡續以「擴大參與」、「加速推動」為目標，進行都市更新相關法令成效之檢討與修法，並

提出加速都市更新的創新機制與配套措施，提高民間參與都更之意願，讓都市更新能全面的推展。

3、公辦活化

持續檢討境內老舊或閒置的公有土地，由市府來協調各公地管理機關，積極活化、開發，以公辦都更為示範，帶動地區發展。101 年度永和新生地（大陳義胞）更新單元 2（1.03 公頃）已有實施者進場整合，102 年度將接續辦理其他單元之更新推動。此外，新店行政生活園區（1.2 公頃）、新店榮工廠周邊地區更新單元 1（6.01 公頃）等公辦更新案預計於 101 年度完成招商，102 年度配合針對實施者提出之更新事業計畫報核審議。新莊文德段、板橋民權段、板橋介壽段預計於 102 年度完成招商。

4、自力造屋輔導推動與補助

預計輔導整合 6 案，辦理 12 場輔導會議，增進民間都市更新法令知識、相關程序及了解本身權利義務，減少不必要的誤解而延誤，俾能使都市更新案快速順利推展，加速改善居住環境。

（三）活化土地開發

- 1、依據都市計畫理念規劃本市中長期發展建設藍圖，賡續辦理土城暫緩發展區、板橋浮洲地區區段徵收區、三重二重疏洪道兩側附近地區市地重劃區、臺北港特定區、中和秀朗橋北側地區及新莊北側知識產業園區區段徵收區，並配合內政部辦理「淡海新市鎮」等市內重大土地開發案。
- 2、配合捷運建設推動，辦理萬大—樹林線都市計畫變更作業，並配合整體開發地區檢討規劃及通盤檢討作業活化捷運場站周邊土地。
- 3、打造金融、科技、商業、景觀兼具的淡水河曼哈頓，選定本市淡水河系周邊開發區適當地區進行規劃開發，委託辦理淡水河曼哈頓雙子城都市設計及願景規劃案，對三重、蘆洲、板橋、淡水、八里等沿河側地區，配合辦理整體開發地區檢討規劃與都更機制建立。

（四）推動社會住宅

- 1、新北市社會住宅政策推動及青年捷運住宅示範計畫
接續 100 年新北市捷運站周邊空餘屋轉社會住宅示範案之專案研究、101 年 200 戶空餘屋及青年捷運住宅媒合成果，102 年擴大規模為 1,000 戶，並配合「住宅法」及「新北市社會住宅自治條例」持續推動居住正義政策。
- 2、社會住宅興建
接續 101 年招商成果，102 年依投資及興建計畫書，督導投資廠商辦理 3 處社會住宅基地建築工程，預計 103 年底優先完成 1 處示範基地工程，104 年完成 3 處社會住宅興建，提供約 1,100 戶社會住宅。
- 3、閒置空間再利用
101 年永和警眷宿舍閒置空間再利用成果，102 年持續推動永和德和段財政部賦稅署青年住宅案，預計 102 年底完工，循永和青年住宅案例，提供青年入住。
- 4、營造都市原住民族示範型住宅
除現有 2 處原住民社會住宅外（新店區中正社區原住民專案、三鶯原住民文化部落專案），101 年完成 2 處生活文化園區規劃（新店溪洲阿美族生活文化園區、三鶯原住民族生活文化園區），102 年辦理公共設施工程，以照顧本市原住民族。

（五）景觀意象改造

- 1、道路景觀及附屬設施改善計畫
102 年度持續辦理本市主要市區道路及捷運線周邊重要道路景觀改善工程外，亦擇定國道高速公路匝道口之聯絡道路進行景觀改善，以優化人行道空間，達到美化本市市容提升城市的整體形象，塑造地方文化特色及門戶整體景觀意象，打造獨特之城市魅力與風格。
- 2、本市城鄉風貌計畫
逐年推動本市各地區之整體生活空間環境品質改善、水與綠色廊帶之生態環境修補、建立實

質環境改造示範案例、歷年成果維護與管理費用等工作，以達成提升地區環境景觀、改善生活空間品質、縮短城鄉差距等目的，進行下列各項：

- (1) 進行瑠公圳及其周邊地區環境改造示範計畫，於 101~102 年接續推動第二段 1、2 標工程，103 年進行至第五段，並於 104 年底完成 3.8 公里水圳空間再造。
- (2) 培訓社區規劃師，結合大專院校及社區大學之相關系所尋找社區駐地點，引介空間專業者及組織協助，以乾淨、簡單、舒適與周邊環境調和為原則進行社區改善工程。
- (3) 配合新莊線捷運通車及新莊老街五年改造計畫，改善碧江公園，結合週遭潮江寺、武聖廟進行整體規劃及施工。
- (4) 持續推動深坑老街整體風貌改善，由老街現狀改善推展至面狀周邊巷弄空間、水岸景觀公共空間改善，塑造深坑整體遊憩休閒空間發展，活絡地區整體經濟，創造多元之商業活動。

(六) 建立雙城合作

「大臺北黃金雙子城發展委員會」分設交通、產業、環境資源、都會發展、教育、災防、衛生社福、觀光文創等 8 個小組，並由本市及臺北市兩市市長共同召開委員會議及副市長層級協調會報，建立兩市合作溝通平台，提升市民福利及生活環境品質。

三、優化產業環境，推動經濟成長

(一) 開發規劃產業發展區及工業區，打造產業群聚

1、打造新莊國際創新園區

引進文創、數位匯流產業，將新莊都市計畫北側農業區轉型為知識產業專用區，使新北市由「傳統製造業重鎮」躍升為「國際创新中心」。

2、開發臺北港特定區

整合臺北港與淡八地區現有資源，引進物流業、觀光休憩業，發展複合機能之都市，驅策觀光休憩業者於臺北港特定計畫區投資設點。

3、推動新北影視城計畫

透過公有土地招商引進核心影視產業，逐步擴展至衍生產業鏈與配套產業鏈，將林口區打造成機能健全的影視城。

4、申設自由貿易港區

規劃沿台 64、65 快速道路周邊沿線工業區，向中央申設自貿港區，以發展全球運籌管理經營模式，促進貿易自由化及國際化，便捷人員、貨物、金融及技術之流通，促進經濟發展。

5、推動新北雲谷計畫

採 BOT 模式，配合輔導、補助及優惠措施及完善招商計畫，引進充沛創投資金，打造全國第一座雲端服務軟體園區。

6、推動 Au 捷運商城計畫

以鄰近 A4 站之新莊副都心停二用地開發「新莊 Au 捷運商城」，發展具有魅力的高階商業據點，形成嶄新的商機，帶動地方商業發展。

7、推動大汐止經貿園區計畫

改善汐止區整體工業環境，就交通、水、電等基礎設施與都市計畫等相關法令放寬修正並進行整體改造，以為日後工業區轉型更新之指標。

(二) 促進在地投資，推動招商引資

1、淡水藝術市集暨設計旅館招商案：將原有淡水老街與漁人碼頭單點發展的型態轉化為帶狀發展區域，預估投資金額為 7.28 億元，創造 474 個就業機會。

2、淡水望高樓段文創產專區暨停車場用地招商案：與國有財產局合作開發，引入文創、休閒、量販、旅館多元產業，預計 102 年公告招商，預估投資金額 15 億元，創造 393 個就業機會。

3、林口中商 36 公有土地招商案：強化林口新市鎮都市生活機能，預估投資金額為 67.7 億元，創造 5,000 個就業機會。

4、林口產業專用區招商案：協助進駐廠商設置數位媒體總部及研發创新中心，整合辦公、製播、

展覽、訓練及交流等營運需求，帶動林口當地成為影視文創發展聚落，預估投資金額 25.5 億元，創造 700 個就業機會。

- 5、新板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館招商案：預計 104 年完成新板特區第一家國際觀光旅館，促進整體商旅都會城市發展，預估投資金額 80.31 億元，創造 423 個就業機會。
- 6、樹林產業專用區整體開發招商案：協助進駐廠商興建 17,000 坪的辦公大樓、企業總部及生產廠房，預估投資金額為 18 億元，創造 1,000 個就業機會。
- 7、樹林樹新段商業區招商案：與國有財產局合作開發辦理，提供樹林地區之商業及生活服務，預估投資金額為 4.3 億元，創造 160 個就業機會。
- 8、土城城林段及員仁段工業區招商案：規劃引進物流倉儲、電子、資訊、機械與基本金屬製造業等產業，預估投資金額 6.45 億元，創造 319 個就業機會。
- 9、新北市產業園區市有土地立體停車場及多功能會館委託管理營運案：101 年 4 月 11 日開工興建，預計 103 年底完工，預估投資金額 11 億元，創造 180 個就業機會。
- 10、協助私有土地投資開發，包含板橋遠東通訊園區、新店統一工商綜合區開發等，預估總投資金額近新臺幣 2,600 億元及創造 9 萬個工作機會。

（三）推動商業復興，建構優質消費環境

1、輔導商圈組織自主與協助環境改善

- （1）持續辦理商圈輔導服務團：由專業團隊提供商圈發展諮詢，針對商圈與產業面向進行盤點與調查，找尋潛力商圈，發掘產業契機，更持續執行 15 處商圈盤點與資料更新，提出整體性商圈發展策略與願景，並協助商圈行人徒步區、商圈自治條例及商圈聯合會之推展。
- （2）打造優質商圈：至少遴選發掘 1 處潛力商圈，輔導商圈組織自主運作，導入現代化經營策略，行銷商圈特色，提升商圈形象，打造優質商圈。

2、辦理特色產業輔導與行銷

- （1）爭取地方產業發展基金：持續爭取經濟部地方產業發展基金挹注，每年至少申請單一型補助計畫或整合型補助計畫 1 案。
 - （2）推動「新北市好禮」品牌行銷計畫：針對優質特色商品建構專屬好禮標章之認證機制，輔導各特色商品包裝，擴大產品通路範圍並建置線上購物平台。
 - （3）辦理活力雙溪、健康產業計畫：結合「健康產業」串連雙溪在地業者組成產業聯盟，進行特色店家診斷與輔導，設計開發在地特色產品，配合辦理主題活動行銷推廣。
 - （4）辦理新北市蛋黃酥節：針對新北市糕餅產業進行推廣與輔導，透過評比機制建立同業間良性競爭，以提昇與激發產業創意性。
 - （5）建置新北市原住民族產業創新計畫，扶植原住民族工藝產業、流行音樂、表演藝術產業及文化創意產業等。
- 3、辦理商業行銷活動：辦理新北市購物月計畫，串連新北市賣場、大型百貨及連鎖店等進行聯合性促銷活動，以刺激買氣提升在地消費性。

（四）促進產業多元轉型與創新

- 1、續辦新北市企業產經大學：建立產官學互動平台，增加各產業交流機會，厚植產業經營管理、研發行銷等職能，預計 102 年開班 10 班，招收 500 名學員。
- 2、廣續推展觀光工廠：協助具有產業文化或觀光教育價值的傳統工廠轉型為「觀光工廠」或「產業文化館」，加深對在地文化及產業的認識，活絡地方觀光，預計 102 年度將有 5 家業者轉型完成，另將持續輔導 3 家業者轉型產業觀光化。
- 3、辦理地方產業創新研發推動計畫：輔導本市中小企業運用政府研發資源達成創新、轉型與升級目的，預計 102 年輔導至少 150 案次申請，完成 35~40 家廠商通過計畫審查與簽約，促成受補助廠商與產學界共同合作開發，引進新技術，提升本市產業產值，增加就業人數與新產品產出。
- 4、輔導未登記工廠合法經營：辦理相關後續輔導作業。
- 5、發展綠色產業：協助產業從事節能、減廢、低污之清潔生產作業，以專業諮詢、到廠訪視及

技術顧問輔導、教育訓練等方式，鼓勵廠商更換耗能設備，輔導工廠轉型綠色產業。

(五) 培育綠金農業

- 1、辦理有機農業推廣及有機農糧產品查驗計畫：鼓勵本市農民轉型從事有機栽培，協助申請有機轉型期驗證，並透過有機質肥料、農業機械、生產設施等補助，降低農民負擔，提高農民意願。102 年度擴大輔導有機推廣面積，預計新增 30 戶通過有機轉型期驗證。在輔導生產同時，同時增加通路，提供本市自立午餐廚房全面每週食用 1 次安心（有機）蔬菜，讓學生吃的安心又健康。並加強市售有機農產品與農產加工品之標章標示查核與品質檢驗，預計採樣 600 件，以維護市民食的安全。
- 2、辦理本市農特產品推廣計畫：推廣本市特有農特產品，辦理宣傳展售活動如文旦柚節、山藥節、新北好茶節等，帶動當地生態觀光產業發展。輔導各地區農產品建立品牌，辦理特色茶優良茶競賽活動，輔導農會改善農產品包裝促進銷售，增進農民收益，使本市農業可永續經營。
- 3、活化休耕農地利用：為增加農田多元化利用，預計推動活化休耕地 548 公頃，包含蔬菜 43 公頃、雜項及特用作物 322 公頃、契作 26 公頃、景觀作物 157 公頃。並同時配合「小地主大佃農」之中央政策，期能真正達到休耕農地活化之目的。
- 4、推廣心希望農業示範計畫：藉由租賃閒置農地耕作以帶動都會休閒農園氣象，預計活化休耕農地 8 公頃，並透過有機栽培教育訓練及耕作實習，鼓勵待業青年回流從事農業，訓練有機栽培生力軍 50 名、辦理社會救助 10,000 斤，提供大臺北地區民眾無毒、天然、安全生鮮蔬菜食用。計畫實施地點並開放民眾參與生態教育解說及體驗，接受機關、學校與團體報名參與，創新推廣策略，營造都會休閒農園特色，有效宣揚本市推廣健康安全之有機農業理念及吸引民眾從事有機栽培。
- 5、選定新北市各區適當地點，輔導農會設立至少 3 處有機市民農園，在有限的土地中提供民眾無污染的耕作環境，營造健康的地球。
- 6、籌設農夫市集：為應民眾需求，邀請本市農戶或業者，以農夫市集方式集中販售新鮮無毒、有機蔬菜，讓消費者與生產者面對面接觸，溝通栽種理念及方法，並免去中間剝削，提高在地農民收益。

四、培植文化展演，型塑觀光特色

(一) 推廣客家文化

- 1、推動客家語言扎根教育：辦理「客語魔法學院」、補助學校推廣客家文化及幼兒學習客語、成立客家童子軍及辦理客家兒童劇巡演，以落實學校客語教學，推展客家語言教育。
- 2、型塑新北都會客家意象：舉辦義民祭典暨客家嘉年華活動、客家桐花祭、三山國王文化節等大型活動，藉由「體驗感動」行銷本市客家文化特色，豐富新北多元文化元素，並凝聚客族鄉親情感，營造「樂活新北市 輕鬆遊客家」之宜居城市。
- 3、保存客家文化資產：藉由出版客家文化季刊、客家人物誌及客家童書、辦理區域客家調查與出版、典藏客家文物藝術品，並將出版品陳列於相關館舍、圖書館供大眾索取，以保存客家文化資產，推廣客家文化。
- 4、輔導客家觀光文創產業：整合觀光資源，輔導客家特色產業，協助客家文化與產業結合，提供產業行銷媒介平臺，發展客家在地樂活產業環境，並透過計畫性逐年培育本市客家產業人才，吸引廣大年輕族群加入及行銷客家產業，以發展新北客家文創產業。

(二) 原住民風華再現

1、營造族語及終身學習環境

為保障原住民學習族語的語言權，有效培養原住民學生的族語能力，辦理「語言巢」、「族語魔法學院」，創造族語的優質環境，營造學習族語的風潮。另為活化原住民在學習現代知識技能的落差，並珍視自身傳統優美文化，推動「原住民族部落大學」提供本市原住民族終身學習課程，促進原住民族文化之創新，發揚傳統文化。

2、歲時祭儀傳承及文化推廣

每年辦理 ilisin 聯合豐年祭及 NaLuWan 主題活動，傳承都會區原住民族傳統文化，以精緻化、豐富化及多元化的表現方式，將原住民文化轉換成城市強勁的生命力及原動力，發揚與保存原住民傳統及提昇都市原住民的人文素養、原住民文化之精神與彰顯族群之特色，增進原住民文化之發展，活絡原住民文化產業的經濟，並結合市府、社區、部落活動資源，加強活動之效益。

3、文創產業之精進及推廣

- (1) 全國原住民樂團創作大賽：辦理「原 Band 大賞-全國原住民樂團創作大賽，以鼓勵更多原住民展現特色，投入音樂創作展演領域，透過原住民原創音樂及專輯製作或公演，紀錄保存原住民文化資產，期使原住民文化創意產業永續發展。
- (2) 原住民族特色商品輔導計畫：輔導具生產銷售潛力的原住民手工藝創作者產品包裝設計改良，藉由提升原住民優良商品整體質感，帶動原住民產業振興與市場競爭力。
- (3) 原住民族商場：為開拓本市原住民商品展銷通路，計劃於本市人潮觀光聚集地設置原住民文創商品展售平台，提升原住民文創商品之市場能見度，進而建立品牌，以豐富文化創意產業體系之元素。

4、原鄉生態休閒旅遊串連計畫

規劃「新北市烏來區原住民樂活農業永續發展計畫」及「新北市烏來區文化特色產業輔導計畫」，以觀光導向，改善農耕技術，將食、住、行、樂整體串連，促進泰雅原住民部落經濟的發展。

(三) 豐富文藝生活

1、藝術生活

- (1) 以藝術節豐富文化生活，辦理「新北市鼓藝節」、「新北市世界樂舞節」等藝術節慶活動，打造專屬新北市之特色藝術節慶，並整合區域特色辦理主題文化活動，展現新北市豐富、多元文化內涵。
- (2) 以公共藝術創造美感生活空間，強化本市公共藝術審議機制，輔導市內各公共藝術設置，深化公共藝術生活美學。結合社區營造辦理「社區公共藝術」、「校園公共藝術」多樣化公共藝術推廣活動，使公共藝術與市民生活結合，創造文化氛圍公共空間。
- (3) 打造優質紀錄片製作、展映、交流環境，讓新北市成為國際與臺灣紀錄片窗口。

2、文化藏寶圖

文化資產保存再利用：推動林本源園邸等 6 處文化資產修復再利用工程，辦理瑞芳四腳亭砲臺、泰山明志書院、空軍三重一村等文化資產管理維護，提供市民親近體驗文化資產。持續推動文化資產保存工作，辦理古蹟、歷史建築、聚落、文化景觀、古物等有形文化資產登錄審查作業，及滬尾砲臺等 5 處文化資產調查研究計畫。辦理傑出傳統藝術保存者或團體登錄及表揚、民俗及有關文物等無形文化資產登錄、本市口述歷史及影像紀錄，發揚傳承本市文史與無形文化資產。

3、拓展藝文展演場館

- (1) 持續辦理市立圖書館總館、市立美術館興建計畫，並推動茶業博物館展示空間、眷村文化園區等空間改善計畫，以增加本市藝文空間，建構有利藝術文化均衡發展的新北市文化環境。
- (2) 籌設專業展演空間：啟動樹林藝文行政綜合大樓等興建計畫之先期規劃與施工等工作；並加速協助行政院文建會推動之大臺北新劇院 BOT 計畫，提供市民更完善的藝文服務。

4、生活博物館

- (1) 強化圖書館閱讀空間改善，均衡充實各類館藏，擴展多元化閱讀推廣服務，滿足讀者知識與休閒娛樂等多元需求。並推動行動圖書館巡迴巴士服務，主動將閱讀資源送至偏遠地區，同時也增加交通據點便利借還服務，透過更貼近人群的巡迴路線，鼓勵民衆利用圖書資源，培養閱讀興趣。
- (2) 陶瓷學院：開設大眾推廣教育及專業進修課程，邀請國內陶藝家在春季和秋季開設研習

課程。就陶藝的各種技法，展現出創意與手法，讓對陶藝有興趣的民衆、相關人士有更深入認識；持續建構學習課程數位化，豐富「陶瓷學院 online」網路平臺內容。讓一般大眾遊客、陶藝工作室及陶瓷產業皆有學習及精進管道，以活絡產業與觀光實力。

- (3) 延續本市創辦全國金屬工藝大賽精神，辦理第 4 屆全國金屬工藝大賽，並透過金工申請展及金工藝術家駐館創作計畫，提供金工創作者多元之創意發揮舞台，加強國內外金屬工藝領域的交流，提升國內金工界之國際視野。
- (4) 持續以行動博物館的概念，將淡水博物館家族的觸角延伸至城鄉小鎮。並透過「淡水文化四季」及「102 淡水生活節」等推廣計畫，宣傳「淡水生活圈計畫」之成果及效益。強化淡水各博物館與在地歷史文化的連結，透過各博物館呈現多元淡水人文、產業、生活、藝術樣貌。

(四) 型塑魅力觀光城

1、型塑魅力觀光城

- (1) 為持續與地方文化創意結合，創造本市強勢品牌，除舉辦平溪天燈節、國際貢寮海洋音樂祭及歡樂耶誕城等三大地方特色活動外，並搭配不同季節與景點，辦理綠竹筍節、登山旅遊節及溫泉美食節等各式觀光活動，讓遊客體驗本市觀光魅力，建構新北市魅力觀光城。
- (2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷本市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者等單位合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。
- (3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使本市觀光發展兼顧繁榮、深度與永續。

2、打造國際觀光據點：除完成興建天燈派出所外，將延續 101 年平溪線沿線觀光環境整備、7 個車站景觀再造以及觀光亮點規劃準則與計畫構想，自 102 年起計畫以分期分區方式，逐年完成沿線車站觀光環境整備與景觀再造工程，以山城、河流與鐵道地景有機結合，並沿線建構基礎觀光設施，逐步打造平溪線鐵道為本市國際級魅力景點，成為全台唯一天燈園區結合鐵道旅遊與煤礦懷舊之觀光亮點。

3、強化觀光產業發展

- (1) 推廣軟硬體皆達一定標準之優良旅館及具經營特色之魅力民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅宿環境，強化觀光產業發展。
- (2) 加強稽查及輔導，使本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。
- (3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。
- (4) 結合本市旅宿業，辦理住宿體驗推廣活動，讓外地旅客體驗新北市住宿及旅遊景點特色，並藉以行銷本市旅宿業。

4、發展觀光休閒漁業

- (1) 辦理漁港景觀改善工程，漁港及漁村周邊環境綠美化，營造美好漁港及漁村環境，提高民衆前往遊憩意願，結合漁村環境營造，引介知名企業力量，強化漁港休憩功能。
- (2) 輔導各區漁會成立產銷班，辦理漁產行銷及休閒漁業活動，並透過家政班等凝聚漁村居民共識，發展漁村文化，營造在地特色，運用在地資源、物產及漁業文化，打造新北市魅力漁港。

(五) 輔導文創產業

1、健全文化創意產業發展：

- (1) 藉由發展新北市特色文化經濟體驗方案與文創產品、培育文化創意產業人才、建立藝企合作平臺、舉辦文化創意產業國際研討會，同時以辦理常態性創意市集、家居用品創意設計大賽與製作藝術家地圖，將本市豐富的文化創意產業與市民在地生活相結合，並與國際接軌。

- (2) 鶯歌燒品牌建置：建立鶯歌陶瓷的品牌形象並規劃相關展覽、演講與活動，呈現鶯歌燒品牌元素的歷史意義，傳承相關技術與文化，提振鶯歌陶瓷產業，提升陶瓷設計水準。並藉歷年評鑑展累積之成果，為鶯歌燒型塑具體意象，將品牌建置計畫發揮於生活。
- 2、打造新北市的動漫無限城：為發展新北市動漫產業，打造新北市成為動漫文創產業之都。透過舉辦動漫畫劇本、圖像徵件及延伸商品設計競賽，以及動漫夏令營、跨領域整合會議、動漫創作者駐村、動漫企業進駐、新北市動漫創作者資源調查、紀錄口述歷史及編寫人物傳記等方式，完成建立動漫產業發展基礎及持續培育動漫人才之目標。

五、推廣全民教育，落實在地就學

(一) 建構健康新首都

- 1、推動「新北市健康城市計畫」：委託學術團隊持續輔導本市辦理健康城市計畫及輔導示範城市辦理特色議題計畫，以營造健康樂活城市，並使本市取得 WHO 西太平洋健康城市聯盟 (AFHC) 會員。
- 2、規劃國民運動中心：以興建運動公園為主，搭配興建簡易運動場館；或於都市人口密集地區，規劃設置國民運動中心，預計 102 年動工 4 座國民運動中心、2 座運動公園；103 年底前至少完工 5 座、動工 5 座國民運動中心及運動公園。
- 3、體育重點學校參賽及培訓：培訓 125 校 5,000 名選手，於 102 年全國中等學校運動會獲取前 3 名之佳績、教育部全國性賽事中獲取前 6 名之佳績。
- 4、賡續推動全民運動計畫：辦理萬金石馬拉松、幼兒足球聯賽、銀髮族趣味競賽、水域活動體驗營、環大臺北自行車挑戰、公益路跑賽、三對三籃球賽及健行活動，並配合體委會執行打造運動島相關計畫及社區運動教室等。

(二) 重視教育投資

- 1、新設國民中小學：新設龍埔國民中學、新市國民小學及北大國民小學 3 校，提供學生就近就學的空間。
- 2、推動優質高中職旗艦計畫
 - (1) 建構高中卓越教育：辦理特色課程與教學設計、教師專業精進與發展、教學資源充實與豐富、公關行銷整合與開發等。
 - (2) 發展精緻技職教育：深耕國中技藝教育、精緻高職特色發展、推動技職產學聯盟等。
- 3、規劃籌設市立高中職及整合後期中等教育資源
 - (1) 就區域就學人口成長、地方教育資源容納量、政策發展及社區發展等因素通盤評估衡量，規劃新設高中資源，以達有效增置教育資源之目的。
 - (2) 因應國立高中職改隸本市，整體評估本市所屬市立高中職資源分布，實現在地就學之理念。
- 4、辦理新北市教師專業發展暨中華經典文學研習中心興建工程：預定於 102 年 3 月完成規劃作業，4 月統包工程招標，6 月設計及施工。

(三) 落實公平正義教育

- 1、辦理多元入學宣導、高中職免試入學方案及 12 年國教之規劃
 - (1) 推展各校各類多元入學計畫：鼓勵優秀國中畢業生就近就讀本市高中職，加強本市高中職學生升學五專、四技、大學多元入學宣導，保障本市學生受教權益。辦理原住民藝能班招生宣導及研習活動，鼓勵並提供本市原住民國中生升學機會，落實對原住民學生之照顧。
 - (2) 高中職免試入學方案：為配合教育部推動 12 年國民基本教育，101 學年度基北區免試入學已提高招生名額至 55% 以上，102 學年度將提高至 65%，以符應就近入學政策，並降低國中學生升學壓力，引導國中教學正常化，建構優質教育環境。
 - (3) 12 年國民基本教育之規劃：為提升中小學教育品質，達到因材施教、適性揚才、優質銜接之教育理念，除推動國中適性輔導，落實國中教學正常化及品質提升，並積極規劃卓越高中職等方案，持續推動高中職優質化，以鼓勵學生在地就讀本市優質高中職。

- (4) 宣導 12 年國民基本教育：規劃各項宣導活動，包含行政人員及家長分區說明會 9 場，預計 5,000 人參與；另由本市 12 年國教宣導團至各校宣導 12 年國教精神。
- (5) 辦理國中生涯輔導、適性輔導業務：持續配合教育部推動國中生涯發展教育及適性輔導工作；完成 102 年度生涯發展教育訪視，並呈報教育部辦理績優學校比例達 60%。

2、關懷弱勢學習

- (1) 辦理新設特教班計畫，依年度規劃預計 4 年間增設 110 班，102 年將增設 10 班。
- (2) 積極開設身心障礙學生課後照顧專班，並規劃與民間團體合作增設暑期班，落實照顧弱勢族群之福祉，預計 102 年開辦 60 班。
- (3) 夜光天使點燈專案：提供單親、失親、隔代教養及經濟弱勢等學童夜間 6-8 時後接續課後照顧，免費供餐、陪伴，以培養學童生活自理能力，預計於 20 個據點辦理。
- (4) 補助弱勢學生餐費：提供低收入戶、中低收入戶、身心障礙及家庭突遭變故學生餐費補助，早餐每日補助 30 元、午餐每月補助 800 元，102 年預計補助 4 萬 6,000 名學生，期望達成妥善照顧本市弱勢學生安心就學之目標。

3、營造友善校園

- (1) 推動品德教育相關活動計畫：以品德深耕、服務學習、楷模認同計畫持續落實新北市學子品德深耕，促進品德實踐，進而激發品德反思。
- (2) 推動高關懷青少年計畫：辦理高關懷學生個案研討會、彈性多元高關懷課程、高關懷學生營隊，並培養高關懷種子教師，降低本市中輟生至 100 人以下。
- (3) 設置中輟生安置中心：設置 2 所慈輝班、5 所資源式中途班，並將持續依學生需求為考量，尋找適合的地點，新設住宿型資源式中途班，以加強中輟復學生或中輟之虞學生之照顧與輔導。

4、辦理攜手計畫及課後照顧

- (1) 攜手計畫：開設至少 2,300 班，102 年預計 1 萬 8,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等國中小學童參加，讓身分弱勢且學習成就落後在 25%-35% 的學生進行免費課後補救教學。
- (2) 課後照顧：開設至少 1,250 班，102 年預計 2 萬 2,000 人次參與；全額補助 6,000 名低收入戶、身心障礙及原住民學生等學童參加，讓弱勢學童能兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活照顧。

5、推展國中技藝教育：積極開設合作式技藝班，102 年度預計開班數達 245 班、合作高職 28 間、國中自辦班 20 校，提供 9 年級學生選讀技藝教育學程，培養其技藝學習興趣。

6、辦理國中生涯輔導、適性輔導

- (1) 持續配合教育部推動國中生涯發展教育及適性輔導工作。
- (2) 完成 102 年度生涯發展教育訪視，並呈報教育部辦理績優學校比例達 60%。

(四) 完善幼教系統

1、增設優質平價幼兒園

平衡整體供給量及區域需求，自 101 學年度起 2 年內普設幼兒園 140 班，增加新北市 4,200 名收托人數。101 學年度已新增設 86 班，102 學年度新增設 54 班。

2、完善幼托整合，落實幼教評鑑

建立本市幼兒園自我評鑑、基礎評鑑及專業評鑑，以掌握本市近 1,200 所公私立幼兒園之教學品質。

3、扶助弱勢家庭幼兒安心就學，保障受教權益

- (1) 配合教育部辦理「5 歲幼兒免學費教育計畫」，預估每年 3 萬名就讀公私立幼兒（合作）園幼兒受惠。
- (2) 課後照顧延長至晚間 7 時，協助家長減輕負擔，免於奔波。
- (3) 補助公立幼兒園弱勢家庭幼生午餐與點心費用，減輕家長負擔，全年度可嘉惠約 2,500 名幼生。
- (4) 原住民子女學前教育補助：為確保原住民族幼童享有基本教育，減輕經濟弱勢之原住民家庭負擔，輔導本市原住民子女進入幼兒園就讀。

- 4、完善學前特殊教育，提供適性關懷
 - (1) 推動學前特教增班計畫，以利就近入學。
 - (2) 辦理幼兒園身心障礙及發展遲緩幼兒支持性相關服務，給予個別化的輔導及教學協助。
 - (3) 推動幼兒園特殊幼兒融合教育及銜接工作，每年提供 650 人次現場人員融合專業成長分享平台，提升身心障礙或發展遲緩幼兒適性發展之學習環境品質。
 - (4) 辦理學前特殊教育需求幼兒優先入園鑑定安置，使特殊幼兒均可接受最適之教育，每學年度安置約 400 名幼兒。
 - (5) 提供學前特殊生療育專業治療暨巡迴輔導服務，每學年度規劃 150 位治療師到園服務，預計可提供 1,900 人次幼兒數，總服務時數為 5,500 小時。
 - 5、推動幼教新課綱，提升專業知能
 - (1) 辦理新公布之幼兒園教保活動課程暫行大綱研習 3,000 人次，提升教保人員專業知能。
 - (2) 推動特色幼兒課程與教學方案及行動研究案徵選，鼓勵教保人員發揮創意，研發幼兒園特色課程，建構幼兒園課程與教學分享平台。
 - (3) 研編幼兒教育專書及「新北市幼兒園在地化課程活動設計教學資源手冊」，提供各幼兒園教師教學參考運用。
- (五) 發展特色學校
- 1、建立新北之星特色學校品牌：推動新北之星特色學校品牌機制，並依所屬類別進行策略聯盟，達成校校皆為特色學校的目標。
 - 2、辦理校際暨國際交流活動：辦理新北之星特色學校模式的交流平台，鼓勵城鄉交流學習；透過實地參訪體驗學習等方式，傳承並分享本市特色學校發展珍貴經驗，提升師生能力與學校教育效益。
 - 3、建構資源整合平台：整合跨局處資源，辦理生態教學，並建置網路資源分享平台。
- (六) 深耕藝文美學
- 1、藝教於樂
 - (1) 設立課外藝術教育學校：規劃藝術體驗相關活動供市內學校參與。
 - (2) 辦理藝術饗宴系列活動：以「週末藝術秀」、「進城看藝術」活動為主軸，結合相關藝文資源推動 700 場以上週末藝術秀、36 場國際藏書票巡迴展覽，使藝文參加人次達 30 萬以上。
 - 2、設立動漫學校：於大觀國小設立動漫學校，安排全市各高中職暨國中學生至台藝大體驗教學，結合藝術教育課程與文創產業，培育動漫人才。
 - 3、設立電視電影學校：於大觀國中設立電影電視學校，培養在地學子發展所長，並邀請專家至校指導專業課程或與電台、電視台合作辦理實習體驗課程。
- (七) 深耕多元文化
- 1、發展及宣導多元文化教育：辦理多元文化研習、培育多元文化課程種子教師；辦理國際文教月系列活動、多元文化相關活動、提供優秀及清寒新住民子女獎助學金等。
 - 2、推動新住民及其子女教育輔導方案：
 - (1) 暢通新住民服務資訊：設置 6 語國際多元服務櫃檯、設置 12 語新住民專區網站、發行 7 語新住民幸福季刊。
 - (2) 提供多元學習管道：開辦華語及閩南語學習班、各類技藝學習課程、新住民技職教育專班及提供新住民子女臨時托育服務。
 - (3) 推廣多元文化教材：持續推廣本市自編之多元文化教材，包括「國民小學多元文化教材東南亞篇」、「多元文化繪本第一輯至第三輯」、「多元文化小說—「胄甲客的奇幻之旅」、「吊橋上的星星」及新住民成人基本學習教材等。
 - (4) 辦理新住民及其子女教輔計畫：實施諮詢輔導方案、辦理親職教育研習、舉辦多元文化或國際日活動、教師多元文化研習、實施華語補救課程、印製或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料及辦理母語傳承課程。

- 3、改善及推廣學校多元文化教學設備：於 9 大區國際文教中心暨 5 校新住民學習中心辦理多元文化教育及藝文活動，另提供多元文化空間以利培養學生多元文化素養。
- 4、落實母語教學概念：推行「新住民母國語言教學計畫」、研編親子共學母語教材、辦理母語課程師資培訓。

(八) 推動國際教育

- 1、課程與教學發展：編印國際教育補充教材、辦理 1 場次國際教育教案徵選活動，預計參與人數 60 人。
- 2、教師專業發展：辦理 2 梯次國際教育種子教師研習、1 場次國際教育專業知能研習工作坊，預計 200 位以上教師參與。
- 3、國際交流：
 - (1) 協助本市 15 校簽訂合作方案或姊妹校、補助 15 校國際教育交流活動、協助德國代表團計 20 人訪問臺灣並與 1 所職校簽訂合作協定、預計培訓 60 個接待家庭及 60 位接待大使、規劃 4 條國際遊學路線，招募 7 校來臺參訪。
 - (2) 102 年 4 月選送 30 位學生赴美國辛辛那提進行短期交換學習。
- 4、推動學校國際化：
 - (1) 建立本市國際教育夥伴及成果資料庫、9 所國際文教中心預計辦理 1,050 場各國文化展、課程、研習，20 校落實學校標誌以及網站雙語化、5 校參與國際關懷服務及體驗活動。
 - (2) 國小部分依本市分區特性，規畫於適當區域設立 1 所雙語實驗班，推動雙語教育課程。高中部份 103 年學年度於國立臺北大學附設高中成立雙語教育班，預計培養 45 位學生具有雙語能力。
 - (3) 研議設立 1 至 2 所外國僑民學校，拓展本市教育廣度與國際視野。

六、健全社福制度，加強健康照護

(一) 保障勞工權益

- 1、勞資爭議在地調解、推動勞資爭議合意仲裁，以落實保障勞工權益。
- 2、辦理第 2 屆果雕競賽，以激勵餐飲從業者技能再提升。
- 3、結合教育局共同推動高職應屆畢業生勞動權益課程，針對轄內 29 所高職及綜合高中學校高職生，於畢業前須接受 2 小時求職防騙及勞動權益課程，讓勞動權益向下紮根，提昇青年勞工朋友對職場勞動權利與義務之瞭解。
- 4、輔導職業工會提供本業專長從事公益行善活動，並結合社會局實物銀行資源，幫助弱勢身障家庭修繕與維護居家安全，提升居住品質。
- 5、鼓勵工會通過 TTQS 訓練品質評核，提升辦訓品質使其能獨立承接中央及地方職業訓練方案。
- 6、辦理產訓合作方案，結合產業人力需求調查，以客製化課程協助失業者訓後就業。
- 7、提供民衆可近性的就業服務，辦理求才求職服務、開發在地化就業職缺，協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，並與中央建立合作夥伴關係，積極推動就業政策。
- 8、提供身心障礙者單一窗口，整合各項職業重建專業服務，並以個案管理方式連結運用各種資源，讓身心障礙者獲得一般性、支持性、庇護性之個別化、連續性及無接縫就業服務。同時輔導非營利組織與營利單位轉型社會企業，成立庇護工場，以利有就業意願，而就業能力不足需長期就業支持的身心障礙者庇護性就業；另普設視障按摩小棧，提昇視障者就業率。
- 9、「七大通路工安結盟」-冷氣裝修勞工源頭管理：與電器零售通路簽署強化勞工安全衛生承攬管理協議，透過事業單位的締約能力，要求下包廠商遵守法令規定，以保障實際作業勞工的基本權益。
- 10、「營造工地承攬管理認證制度」：透過對事業單位承攬管理、教育訓練、勞工保險等面向的稽查認證，督促原事業單位落實自主管理，進而帶動整體營造業勞動條件的提升，降低職業災害的發生機率。同時適時將檢查資源轉向於中、小型工地，以有利檢查資源的有效運用。
- 11、加強勞動條件檢查，推動連鎖加盟業者勞動條件自主管理，以確保實質勞動權益。

(二) 弱勢照顧關懷

- 1、落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、統整轄內公私部門服務資源，建構完善之服務網絡。
- 2、推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。
- 3、辦理「幸福滿屋－實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民衆之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活物資所需，穩定其生活。
- 4、辦理「失業家庭扶助計畫」，以 1957 為服務專線、以「新希望關懷中心」為受理窗口，提供單一窗口多元化服務。
- 5、實施「脫貧計畫」，針對本市列冊之低收入戶、中低收入戶或近貧家庭，協助其經濟自立，以達到脫貧目標。

(三) 推動醫療健康照護

- 1、健全醫療照護體系，提升醫療服務品質
 - (1) 醫院新建擴充與改善：設立新北市立土城醫院，辦理新北市立聯合醫院三重院區擴建計畫、財團法人天主教耕莘醫院安康分院新建案、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東醫院擴建案、私立輔仁大學醫學院附設醫院新建案。
 - (2) 提供偏遠地區巡迴醫療服務及強化緊急醫療救護網絡：提供本市偏遠地區每週平日夜間及假日至少各 2 次巡迴醫療服務，並維持瑞芳礦工醫院、臺大醫院金山分院及貢寮區衛生所 24 小時緊急醫療服務，以提高偏遠地區醫療照護之可近性，確保當地居民及遊客之生命安全。
 - (3) 醫療補助計畫：補助本市 0-6 歲且經社會局核定為低收入戶兒童、中低收入戶、中低收入兒童及少年生活扶助資格者。0-12 歲兒童符合衛生署公告之罕見疾病或經中央健保局核定之重大傷病範圍者。65 歲以上經社會局核定為低收入戶老人，經本府「新希望關懷中心」評估符合失業急難救助對象及共同生活之親屬，補助上述對象醫療費用，保障其就醫權利。
- 2、推動山地離島及原住民健康促進計畫，整合既有資源，提升部落原住民健康水平。
- 3、針對高危險群提供民衆大腸癌、子宮頸癌、乳癌及口腔癌等四大癌症免費篩檢服務，及提供本市 14 歲女生施打子宮頸疫苗。
- 4、兒童保健：提供本市新生兒及 4 歲兒童聽力篩檢、4 歲及 5 歲學齡前幼童視力及斜弱視篩檢、5 歲兒童含氟水漱口等服務，並連結幼托園所擴大辦理兒童預防保健篩檢服務。
- 5、中老年疾病防治
 - (1) 提供本市 40 歲以上市民血壓、血糖、膽固醇三合一簡易篩檢、40 歲至-64 歲市民 3 年 1 次整合式健康篩檢服務、年滿 55 歲以上原住民長者、65 歲以上老人每年 1 次健康檢查服務。
 - (2) 提供本市糖尿病病友共同照護網絡：結合跨科別之醫療照護資源平台，輔導、鼓勵轄區各醫療院所共同參與糖尿病照護網。
- 6、長期照顧服務
 - (1) 配合「我國長期照顧十年計畫」，開發本市社區照護資源，並持續辦理各項長期照顧服務，102 年申請服務涵蓋率達 40%。
 - (2) 推動長期照顧志願人力服務，服務項目為居家關懷、電話問安、文書服務等 6 項，並續招募志工，以持續活絡長照志工服務。
- 7、推動認知功能障礙健康促進服務網絡計畫，全市 65 歲以上老人失智症自我篩檢率提升為老年人口數的 25%。
- 8、加強傳染病防治，進行各類傳染病之預防、疫情監測、控制及調查，並於疫情發生時，進行各項防疫措施，同時推展各項預防接種服務，提升 3 歲以下幼童各項常規疫苗完成率達 95% 以上，提升群體免疫力。

(四) 完善社福制度

1、婦女福利

推動婦女權益之促進，辦理各項婦女福利服務措施，推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，提供單親及新住民家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。

2、志願服務

擴大市民志願服務參與，加強服務宣傳、辦理志工研習、表揚、推行志工銀行及發展多元志工，結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，以達公民參與。

3、身障照顧

推動身心障礙者福利服務需求評估作業、主動了解身心障礙生活需求，提供身心障礙者個人照顧及家庭支持服務，藉由結合民間資源完善社區支持網絡，使身心障礙者能獨立生活於社區內，並增進其家屬社會活動參與機會，豐富身心障礙者家庭生活品質。

4、兒童及少年照護

(1) 推動專業友善托育體系，設立公共托育中心，提供普及化、專業化及平價式之托育服務，落實保母輔導管理制度，辦理弱勢家庭育兒津貼、保母托育補助，維護家庭與就業安全。

(2) 兒童健康促進與管理與及早期療育服務。

(3) 辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及失依受虐兒童少年之緊急救援、保護安置、家庭處遇、少年自立生活服務，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。

5、落實老人照護

(1) 整合社政、衛政資源建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以居家式、社區式及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務。

(2) 推動成立日間照顧中心，結合各區在地資源，增加日間照顧服務資源。

(3) 提供低收入戶老人安置補助、老人生活津貼補助及住宅修繕補助，以及中低收入老人裝置假牙補助，並實施 65-69 歲中低收入老人及 65 歲以上一般戶老人全民健康保險費補助。

(4) 推動銀髮共餐運動，邀請長者共同參與，透過民間自發性共餐聚會，鼓勵老人社會參與，建立老人互助關懷情懷。

七、維護社區安全，建構安心家園

(一) 強化優質警政

1、運用熱點警政策略，強化勤務效能：定期研判分析轄內案件數據，針對易發生犯罪時段、地點，規劃勤務，要求每日深夜勤務警力時數應佔全日勤務警力時數 21% 以上，並於各聯外橋樑、重要道路及治安要點等處設置路檢點，每日至少規劃 40 班次 320 警力時數，以提升見警頻率方式，有效防制、打擊犯罪，增加民衆信賴感與安全感。

2、「投訴委員會」：遴聘警政學者、行政法學專家、監察院調查官、市議員及資深警政記者等 5 位公正人士，在警察組織中成立獨立之投訴委員會，參與每月投訴案件審議，對內檢視行政行為之合法性，對外避免不當干擾、誠實調查，以確保民衆與員警之權益。

3、健全勤指功能督考及落實案件處理管控：受理民衆 110 報案提升員警到場速度，預定達成目標值為 540 秒，一般刑案報案回復比率維持警政署規定至 20% 以上（其中「暴力犯罪」、「居家住宅竊盜」報案回復比率為 100%）。

4、結合優質警力、社區守望相助隊、民間保全公司、志工等組成治安防護網：成立里守望相助隊，規劃巡守勤務，年度預計成立 10 隊，輔導重新運作 5 隊，每隊 15 至 50 人，每年辦理任務訓練 2 次及示範觀摩演練 1 次；每年辦理志工在職教育 2 次，輔導志工加入總數達 3,100 人以上；輔導轄內 90 家以上保全業者與警力組成治安防護網。

(二) 提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

1、加強打擊犯罪，有效維護治安

(1) 加強打擊犯罪，一般刑案偵防績效破獲率達 81.0%。

(2) 對轄內列管治安顧慮人口 7,204 人按月實施定期查訪。

- (3) 瓦解幫派組織，提升查緝績效 3%，預定瓦解幫派組織 31 個。
 - (4) 取締地下錢莊，提升查緝績效 3%，達 660 件。
 - (5) 查緝毒品犯罪 8,171 人，各式槍枝 158 枝。
 - (6) 取締電子遊藝場業無照 80 件、有照 2 件。
 - (7) 取締涉營非法性交易營業場所 344 件。
 - (8) 執行加強查處人口販運仲介集團專案（反奴專案），查獲 25 件人口販運案件。
- 2、強化科技運用，提升偵防效能
- (1) 賡續建置數位式影像遠端路口監錄系統：102 年將完成建置鏡頭 3,500 具，預計 103 年底完成建置鏡頭 2 萬 7,000 具，提升運用破案成效。
 - (2) 強化刑事鑑識能量：藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分，預定鑑識比中嫌犯並辦理移送者達 955 件以上。
 - (3) 治安治理決策資訊服務：
 - A、運用現代化的科技設備與技術，透過有效的資源整合及決策支援分析技術，協助決策首長及各級主管取得整體、真實與即時的營運狀態與事件分析趨勢，迅速適時地做出符合市民需求之決策。
 - B、以所建置之資料倉儲為基準，結合地理資訊系統（Geographic Information System, GIS）電子地圖技術、治安顧慮人口及交通事故資料，繪製本市「犯罪地圖」及「交通地圖」，以有效掌握各轄區犯罪的「治安熱區」及交通事故的「交通熱段」，作為勤務規劃及研訂治安、交安對策之參考依據。
 - C、預計 3 年內完成建置治安治理資訊及犯罪資料管理系統，包括資料倉儲平臺、GIS 犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體及治安治理決策資訊系統等 4 套。並成立即時打擊犯罪資訊中心、培訓專業資料分析人員；推行現有資訊系統協助辦案；並辦理科技犯罪偵防教育訓練、聘請專家學者研討治安治理決策資訊系統。
- 3、推動社區治安營造：辦理社區警政治安「e 話」電子報，每月發刊 2 次，提供全國民眾上網訂閱 50 萬人次，擴大警民溝通管道，鼓勵民眾參與社區治安維護工作；輔導本市 118 個里（社區）參與社區治安營造補助計畫，成立「治安社區」，並從中擇優 6 個通過新北市「優質治安社區」認證，預期每年降低社區竊盜案件發生率 5%；針對本市補助之 118 個「治安社區」，建立社區安全諮詢服務系統，使社區民眾能充分了解及掌握所居住社區之各項治安、交通及為民服務狀況，並藉以提升民眾社區安全意識。

（三）健全消安環境

- 1、補強本市第 1 座防災示範公園（新莊區運動公園）所需之避難收容設施，並逐步推廣以本市各區現有公園綠地及廣場等各規劃 1 處大型避難場所，持續推動 2 處防災示範社區，並建立社區防災種子教官機制及社區防災工作，提升本市耐災、抗災能力。
- 2、持續推動災害防救深耕計畫，協助各區公所辦理教育訓練、各類災害標準程序擬定及防災地圖製作等，以強化本市區級防救災能力。
- 3、執行居家訪視達 2 萬 5,000 家，協助檢視民眾居家用火、用電及燃氣使用情形，並教導避難逃生方法，宣導民眾自我防護觀念。
- 4、實施工廠防火診斷達 9,600 家，藉由指導業者自我診斷，以降低工廠火災發生率。
- 5、推廣裝置獨立式住宅火災警報器達 3,000 只及一氧化碳警報器 1,000 只，並針對獨居老人、資源回收家庭、住宅火災受災戶及一氧化碳中毒潛勢住戶優先推廣安裝，以及時進行應變處置及避難逃生，減少火災人員傷亡。
- 6、推廣幼幼版及國小版消防宣導護照 3 萬本，內容包含避難逃生、居家安全及消防知識等，以深耕學童防災教育。
- 7、持續推廣全民急救教育宣導達 15 萬人次及通過 CPR 暨哈姆立克場所認證(1/2 員工以上通過測試)達 500 家，並培訓 200 名具 CPR 合格證照公共駕駛員，以強化民眾自救救人能力，爭取黃金救援時間。
- 8、持續推廣防溺水教育宣導達 20 萬人次，並協調民間救難團體廣設 85 個救生站，以加強水域安全警戒工作，降低溺水事件率。

(四) 落實消費安全

- 1、賡續執行積極與效率之行政監督：主動針對可疑消費問題及消費環境，聯合本府各相關業務主管機關，進行消費安全聯合稽查，整合暨有效利用本府行政資源，輔以對消費雙方教育宣導及提供正確消費資訊等方法，確保商品與服務之品質與安全衛生，充分保障消費雙方權益，減少消費糾紛。
- 2、加強消費者保護教育宣導：針對不同對象（包括企業經營者、消費者及本府員工）擬訂各項消保教育宣導計畫，培養消費者自我保護之知識、技能，並鼓勵企業經營者就其提供之商品或服務實施必要之消費者保護措施，以建構新北市安全消費環境。
- 3、強化消費諮詢及救濟：藉消費者保護官共同輪值辦理消費者申訴工作，為消費雙方進行消費爭議協商，解決消費爭議。並透過社區巡迴服務，巡迴本市境內各區公所、國中、高中及社區等地，提供市民專業及多樣化諮詢服務及救濟管道，以達到保障消費者權益之目的。

(五) 加強食品安全

- 1、食品產製流通管理
 - (1) 依源頭管理原則，針對轄內食品工廠、食品製造業場所持續進行稽查，調查工廠基本資料及生產品項等相關資訊，透過源頭管控，確保食品衛生安全。
 - (2) 加強針對本市食品添加物製造及輸入業者之食品工廠，餐飲業者進行廠區實地查核輔導，透過加強稽查，防範業者使用非法添加物情形。
- 2、市場消費管理
 - (1) 新增 3 處風景區平溪、雙溪、金山及 1 處夜市餐飲業加強輔導與稽查，並辦理餐飲業衛生講習；另透過輔導業者建立熱量及份量標示，提升餐飲業衛生品質。
 - (2) 持續進行市售食品（肉品、水產品、市售蔬果及加工食品等）抽驗，並針對高風險食品加強抽驗，並發布抽驗結果供民衆參考。
- 3、校園食品衛生安全管理：從食材源頭至終端供應鏈全面把關，即由食材來源，作業環境至供膳場所，輔導供膳業者自主管理，確保餐點製備過程之衛生安全，並於學校供膳現場進行後端管理，俾使學童飲食安全無虞，有效維護學童健康。

八、營造四水首都，加強水保防洪

(一) 強化防災準備

- 1、建置臺北近郊污水下水道營運管理及緊急應變中心，監控本市臺北近郊日益龐大之污水管理體系，檢討各系統間之制衡、調度與改善機制，擬定完善操作運維策略。並建立一套完整的緊急處理指揮體系及緊急應變決策支援系統，供異常預警及即時操作策略輔助功能。
- 2、水利養護：汛期前完成市管河川、區域排水定期檢查。並依水利建造物檢查及評估報告之改善優先順序，逐步辦理市管河川及區域排水整治，提高防洪安全及通洪斷面。

(二) 加強治水計畫

- 1、全面提升雨水下水道規格，強化抽水站功能：本市都市計畫地區之雨水下水道規格未達 5 年暴雨頻率者多，因此必須全面提升都市計畫地區之雨水下水道規格，結合闢建共同管溝，可有效改善市容，此為健全都市基盤的首要工作；針對部分低窪市區將以強化抽排能力，改善暴雨積淹水問題，4 年內完成 4 座抽水站擴/新建工程，包括：蘆洲、鴨母港、化成及中港西等抽水站。
- 2、落實易積水地區未完成改善前之應變機制：以監控水情系統，當每小時雨量超過 40mm，即通知公所及災修廠商待命，在接獲通報後，市區須於 1 小時內、郊區須於 2 小時內抵達災害現場進行積水排除。
- 3、新北市雨水滯洪系統整體規劃設計，並廣設生態滯洪池
 - (1) 接續新北市雨水滯洪系統整體規劃（第一階段）區域（三重區、蘆洲區、中和區、永和區、汐止區）成果，針對可配合滯洪池之各級學校或鄰里公園等進行第一期滯洪池工程設計。
 - (2) 後續生態滯洪池設計除考量安全蓄排洪要求外，將兼顧鄰近社區休閒遊憩，選擇適當區

位設置親水平台及步道等設施以營造親水空間。滯洪池完成後，將可有效降低洪峰水位，改善本市易積淹水區域積水現象，提升周邊居民生活水準。

- 4、板橋、土城、新店、新莊、樹林暨臺北大學特定區雨水下水道重新檢討規劃：包括現況排水系統及側溝水文調查、集水區水文分析檢討、各抽水站抽水量與幹渠檢討規劃、經費與實施期程建議，達下水道 5 年重現期標準。

(三) 編織藍綠水岸

- 1、淡水河至大漢溪、新店溪藍色公路疏濬工程：將藍色公路航道由淡水河之臺北橋往上游延伸至大漢溪之新海橋、新店溪之中正橋，預估疏濬量為 60 萬立方。並規劃設置重陽橋、新海橋及華江橋等三處碼頭，拓展周邊機能，串聯完善自行車道，整治部分沿岸景觀，同時考量整合越堤動線、橋梁美化與堤防柔化。
- 2、淡水河流域跨河休憩景觀橋梁新建暨河岸景觀改善工程：搭建連接新北市及臺北市二岸專供行人徒步與單車族使用之美學休憩橋，串聯新北市及臺北市自行車道，並結合地區性公共建設、高灘地景觀、生活商圈、公園等人文建設，營造具有景觀生態及休憩機能的優質休閒環境。
- 3、瓦礫溝整治暨河廊營造計畫：102 年將優先整治防洪瓶頸段，推動「潭墘橋－安平橋瓶頸段拓寬及綠地開闢」工程。
- 4、鴨母港溝水質及景觀改善：包括景觀改善工程、橋體改善、引水及動力循環系統、渠底工程，期以改善鴨母港溝周邊景觀，提昇當地生活品質及水環境。
- 5、延續「大臺北都會公園分區分期開發計畫」中第二期針對入口堰、出口堰營造生態、活動水域、提供開放空間及配合都市整體發展，設置堤坡綠毯及堤頂步道相關設施。出入口堰生態溼地以生態植栽搭配曲折的水道，提供淨水、賞景及教學功能，並以人、自行車分離的高規格自行車道系統，串連都會公園及大漢溪、淡水河左岸的河濱公園。
- 6、針對新店溪左岸中正橋下游延伸至永福橋段高灘地區域，以「新北市新水岸」之發展願景，進行景觀綠化、雙向自行車道、河岸親水空間之改善，營造「親水、近水、觀水、聽水」之環境再造目標，活化水岸空間使用機能，塑造具特色的河濱主題園區。

(四) 提升污水淨化

- 1、持續辦理截流設施及人工溼地、礫間曝氣等自然工法，透過污水處理廠、礫間處理及人工溼地之建設妥善處理污水，使污水處理率達 80%以上。
- 2、興辦板新及瑞芳多功能水資源回收中心新建工程，藉以收集及處理三峽區、鶯歌區及瑞芳區家庭污水，增進居住環境衛生，降低大漢溪及基隆河河川水質污染；並接續辦理樹林一期、新莊二期、板橋二期、三重二期、林口二期、新店二期及郊外地區污水下水道工程建設，以提升居住環境衛生及淨化河川水質。
- 3、辦理 18 處現地處理，共 319 公頃，每日處理量達 32.25 萬噸。目前已完成 15 處，餘 3 處陸續規劃施工。另為持續改善大漢溪污染水質，於大漢溪沿岸增設華江、新海、土城、塔寮坑、沙崙、西盛及涌仔溝 7 座污水截流設施，搭配抽水站操作系統實施晴天污水截流，預估截流污水總量達 540,000CMD，可減少大漢溪沿岸集水區民生污水流入大漢溪，以改善淡水河系水質。

(五) 達成流域治理共識

- 1、樹梅坑溪、涌仔溝／柑林埤溝、瓦礫溝、雙溪河等 4 條整治諮詢委員會，整合治水、清水、透水、親水等面向，提出符合安全、生態、環境營造及用地取得等議題，達成社區整治共識。研議各排水路集水區範圍之整治對策、綱要計畫及營造原則。
- 2、結合本市河川、排水河廊暨周邊環境規劃設計，辦理國際工作坊，透過國際工作坊激盪創意、擴大市民視聽，設計過程需結合民衆參與及公共溝通，務求符合地方需求，並辦理工作坊成果展覽。

(六) 完善透水能力

- 1、擬訂透水設施相關法規，透過土地使用規劃管制、非僅考量工程技術，透水設施依土地使用

管制程序，納入管制規範內。

2、完成透水設施技術手冊，優先推廣於本市新市鎮及重劃區。

九、打造花園城市，邁向低碳環保

(一) 維持環境品質

1、全面提升環境整潔、資源回收量

- (1) 加強稽查整頓聯外出入口門面環境清潔，針對交流道、聯外橋梁、車站、捷運站、碼頭及聯外道路共 170 處，進行巡查及清掃維護，提昇民衆對聯外出入口門面觀感。
- (2) 持續獎勵街友清理違規小廣告執行計畫，加強巡查並全面取締違規小廣告，以提升市容環境品質。
- (3) 加強辦理病媒孳生源清除、環境整頓以防治登革熱。
- (4) 督促轄內海岸管理單位落實轄內 120 公里海岸線環境維護，積極推動鼓勵企業及民間團體認養本市海岸，打造美麗舒適之海岸環境。
- (5) 推動列管 9,000 座公廁，強化認養品質提升公廁優等比例達 90%。
- (6) 加強稽查取締公私有土地雜草及垃圾之污染，提供市民安全、美麗、整潔及完善之運動場所與多元使用之休憩環境。
- (7) 加強道路側溝巡檢及清淤以確保排水系統通暢，防範颱風及豪大雨發生積淹水情事，降低民衆財產損失。
- (8) 推動廚餘多元再利用及全面垃圾不轉運-垃圾清運路線整併計畫；更新清運機具、調整清運模式。

2、空氣品質提升

- (1) 改善空氣品質達成空氣品質不良率降低至 1.17%以下之年度目標值。
- (2) 臭氧空氣污染防制區持續為二級防制區（臭氧小時連續 3 年第 8 大值小於 120 ppb）
- (3) 自 98 年起，逐年執行本市 21,000 家登記工廠普查作業，102 年預計普查 4,000 家，並辦理新設工廠固定源許可管制，確實掌握轄內工廠空氣污染物之排放量，供後續輔導改善、減量之依據。
- (4) 分區分類管制營建工程，預估總逸散粉塵削減率達 60%以上，計可減少約 5,500 噸粉塵排放，以減少逸散粉塵污染。
- (5) 淘汰老舊機車 5.5 萬輛以上，預估可降低約 385 噸 VOCs（揮發性有機物）排放量；另提升機車定檢率至 82%，預估可降低約 124 噸 VOCs（揮發性有機物）排放量。

3、水污染防治

- (1) 持續加強水污染熱區稽查取締作業，改善本市轄內河川水質，使淡水河流域水質維持輕度污染，且溶氧濃度大於 2mg/L 河段比例達 82%以上。
- (2) 賡續經營管理 21 隊水環境巡守志工，擴大河川巡守範圍，共同保育河川水體水質。

4、推動事業零廢棄：

加強事業廢棄物勾稽與稽查管理，102 年達到事業廢棄物妥善申報率 98.5%。

(二) 打造美麗新北

- 1、舉辦植樹節活動，推廣植樹減碳觀念，並配撥造林苗木 3 萬株，以鼓勵民衆造林，提升整體綠化量；另於海岸林、保安林及裸露地施行補植及新植造林，以達涵養水源、國土保安之功效。
- 2、持續辦理市轄內主要道路、節點、綠地、河廊、風景區、新開發地區之綠美化，以點、線、面進行景觀改善，並以多層次、顏色鮮明對比、複層設計及流線型色塊佈景等設計手法呈現市容景觀，透過道路、交通節點、公園綠地、市區閒置空間及風景區景觀綠美化，達到調節都市氣候及改善都市生態系統。
- 3、辦理社區綠美化競賽，打造 100 個以上社區綠美化示範站。
- 4、配撥社區綠美化苗木達 35 萬株，並辦理社區綠美化研習講座，培養 1000 名以上在地種子教師。

- 5、辦理新北市櫻花季活動，行銷本市綠美化成果及在地特色。
- 6、落實「新北市推動綠色城市環境影響評估審議規範」，促使開發案成為綠色城市發展典範。取得「銀級」以上綠建築標章，可綠化面積應達 60%以上，減碳量、屋頂綠化面積、節能省水、電動車及自行車位、綠圍籬面積等均應達 50%以上。綠建材使用率 35%以上、雨水回收率 8%或中水利用率 40%以上。
- 7、加強清除轄內髒亂點使其綠美化，推動化髒亂點為小花園計畫，針對鄰里髒亂點進行改造，預計完成 100 處髒亂點改造。

(三) 建構低碳社會

1、綠建築

- (1) 推動機關、學校建築物綠化，建置綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。
- (2) 補助申請低碳社區改造之施作綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。

2、綠色交通

- (1) 持續補助市民購置電動機車，推動佈建電動機車電池交換系統，鼓勵民衆汰換老舊、高污染汽油機車。
- (2) 建置電動車示範運行區，佈建充電站網，規劃「公務用車」、「企業用車」、「低碳生活」等示範運行模式，做為日後電動車發展之依據。
- (3) 自動化自行車租借站點累計設置 15 處、117 個自行車車架、94 輛專屬車體及 1 處服務中心，捷運沿線優先遴選站點規劃並執行營運管理。

3、綠色能源

- (1) 推動機關、學校及企業團體設置低碳或再生能源設施，新增再生能源裝置容量達 100KWp。
- (2) 掩埋場沼氣回收發電，提供綠色電力供場區自給自足，達削減溫室氣體甲烷排放之目標。

4、綠色生活

- (1) 結合低碳社區規劃師及地區推廣中心，輔導 20 處社區取得低碳社區標章認證。
- (2) 補助學校推動節能減碳設施改造，輔導 15 所學校取得低碳校園標章認證。
- (3) 執行 30 處社區減碳服務及 5 家百貨或超市營業場所節能減碳問診工作。
- (4) 持續辦理低碳里競賽，鼓勵里長、里民與附近店家合作推動節能減碳工作，打造低碳示範里。
- (5) 積極參與 COP19 及 ICLEI 等國際事務與會議，加強國際交流合作，提昇本市國際形象。
- (6) 持續辦理「坪林低碳旅遊」、「雙溪雙鐵低碳遊」。
- (7) 設置鐵馬休息站，提供打氣筒、飲水與簡便醫藥箱等設備，鼓勵民衆騎乘自行車通勤、上下班、旅遊，以減少廢氣排放，達到節能減碳及改善交通成效。

5、資源循環

- (1) 持續辦理垃圾焚化底渣再利用計畫，再利用量為 10 萬公噸。
- (2) 推動舊有垃圾掩埋場土地活化計畫，進行設計及施工，預計於 104 及 105 年底前完成金山掩埋場垃圾之移除。
- (3) 持續達成焚化廠及掩埋場 100%垃圾妥善處理率。完成焚化廠接續營運或除役轉型研究計畫。完成八里垃圾掩埋場第四期興建工程先期規劃。
- (4) 積極建置黃金里資收站，提供民衆資源回收物兌換垃圾袋服務，以降低垃圾量，並提昇資源回收率。
- (5) 發展 6 處幸福小站特色，有效執行餘裕物資媒合及物流作業，多元結合不同事業，提供堪用物質回收再利用管道，造福弱勢族群。
- (6) 推動循環商店，執行連鎖速食業 118 家及連鎖咖啡餐飲業 82 家廢棄物減量評鑑，達到廢棄物減量 3%，資源回收率提升 3%之目標。
- (7) 推動廚餘多元再利用計畫，增設傳統區域性堆肥處理場、建置高溫高壓快速蒸煮廚餘處理設備，並加強與民間合作辦理委外堆肥，增加緊急應變能力，提升廚餘回收處理效能。

(四) 推動生態保育

- 1、持續進行本市 11 區 53 條溪流封溪護漁措施，加強違法取締，宣導護漁觀念，以保育溪流資源。
- 2、清除外來入侵植物，改善生態環境，維護本土生物多樣性，藉以提供生態教育之自然教室，以推廣生態保育觀念。
- 3、辦理珍貴樹木保育、原生植物復育、挖子尾自然保留區環境資源監測及維護，以保育生態資源；並進行樹木褐根病及筆筒樹萎凋病等病害防治工作，避免病害蔓延造成公安危害及綠色資源損失。
- 4、持續推動垃圾廠場公園化，進行苗木植栽培育，再生能源發電及生態保育，強化垃圾廠（場）碳中和樂園之環境教育宣導，讓民衆零距離體驗零碳旅遊，使掩埋場址復育土地活化富教育意義。
- 5、動物保護
 - (1) 加強生命教育辦理飼養教育訓練 2 小時課程
培養責任飼主的觀念，並鼓勵民衆以認養代替購買，從源頭管制。
 - (2) 保護動物安全，提升動物福利
與動保警官合作辦理犬隻虐待、棄養及傷害等案件，強化查緝效率，以維動物福利。
 - (3) 動物醫院及寵物店接獲動物受虐 24 小時通報
強化與動物醫院及寵物店合作，透過建立相關從業人員主動通報機制，即時處理稽查動物受虐案件。
 - (4) 加強查緝棄養、虐待、未掛頸牌、繫狗鍊等，強化飼主責任
配合動保警官加強查緝，並與教育局合作播放生命教育課程，向下紮根，讓學生從小建立動物保護正確觀念。
 - (5) 動物之家委外計畫
整合民間資源，結合動物保護團體辦理動物之家收容管理工作，提昇及交流收容、送養經驗。
 - (6) 夜間愛心醫療站計畫
結合民間資源，委託本市動物醫院辦理夜間流浪動物醫療及暫時收容業務，預計一年達 300 隻救援犬貓及野生動物。

十、建立效率政府，落實區政服務

(一) 打造 E 化新首都

- 1、建構智慧政府：發展雲端基礎建設及應用服務，建置及整合市政資料庫及知識庫，強化行政及業務電腦化，推動決策支援系統，提升新北市公務人員資訊使用能力，保障資訊作業安全及市民資訊隱私。
- 2、實現智慧城市：從寬頻連結、數位包涵、知識工作力、創新及行銷推廣等五大指標，整合及連接本府各機關相關計畫，型塑新北市成為符合協同合作（Collaboration）、永續發展（Sustainability）、前瞻（Leadership）及教育性（Education）的智慧城市。
- 3、推動網路 E 櫃檯：提供表單下載、進度查詢等服務，並增加線上申辦項目。

(二) 提升為民服務

- 1、寺廟變動登記業務委任授權區公所辦理，除可簡省 50% 行政程序及申辦期程，就近輔導宗教團體申辦補件外，亦可加強區公所與地方宗教團體之良性互動，進而促進區公所整合運用在地資源、凝聚地方方向心力，順利推動區政。
- 2、本市戶政事務所全年無休、服務不打烊，板橋、三重、中和、永和、新莊、新店、土城、汐止、樹林、蘆洲、淡水、鶯歌、瑞芳、三峽、五股、林口及泰山區等 17 個服務據點，周六上午 9 時至中午 12 時提供加值服務。深坑、三芝、八里、萬里、金山、石碇、坪林、石門、平溪、雙溪、烏來及貢寮區等 12 個戶政事務所周六上午採預約制；另全市 29 區戶政事務所均可受理週日上午時段預約結婚登記。

- 3、賡續辦理「戶籍資料變動跨機關通報」服務，市民至戶政事務所辦理戶籍資料變更（變更姓名、更正身分證統一編號、出生日期及遷徙登記）時，透過系統通報，以減少民衆在機關間往返奔波，並適時提供關懷與必要之協助；102 年度目標為提供 3 萬 5,000 件通報服務。
- 4、行動服務關懷到府：針對本市高偏遠地區（石碇、坪林、平溪、雙溪、貢寮、烏來）及低偏遠地區（三峽、三芝、石門、金山、萬里）社區及部落民衆的需求，結合非營利組織、公益團體、醫院、學校資源，提供市政主動到點服務。
- 5、商業、公司登記速件服務：凡商業登記項目、公司設立登記、光碟影像抄錄及部分變更等，皆可隨到隨辦 30 分鐘內領件，並持續增加速件的服務項目。
- 6、免費諮詢服務：情商臺灣省會計師公會、新北市記帳士公會駐府提供民衆免費之公司、工商登記綜合諮詢服務。
- 7、推展法律扶助業務，落實為民服務工作，聘請法律扶助顧問，免費解答法律問題，解答民衆心中疑惑。
- 8、建置與更新新北市公共停車場資訊查詢系統，提供民衆各停車場資訊。

（三）建立廉能政府

- 1、走入校園往下紮根，完成清廉播種工程：開辦廉政義工講習 10 場與編撰廉政故事等，安排廉政義工至校園及圖書館宣講 10 場，全民共同參與培養兒童公民品德及人文素養。
- 2、建置廉能監測機制，研擬市政監督指標：辦理「行政透明論壇」1 場，藉由專家學者共同建構之本府行政透明化評鑑，並由推展行政透明化工作之績優機關進行實務分享，發揮標竿學習功能。
- 3、提昇員工廉能意識，推動誠信治理：舉辦員工廉政法規專案宣講及企業誠信宣導共 4 場，並發行電子報 4 期。另規劃大型戶外行銷宣導活動 1 場，展示本府廉能成果，廣邀民衆參與建立透明清廉政府。
- 4、落實推動貫徹陽光法制，型塑廉潔自律風氣：加強宣導財產申報義務人之依法申報，並透過自我檢視及輔導改善等途徑促請員工遵守「利益衝突迴避」相關規範。
- 5、賡續推動銅鏡專案，強化行政肅貪機制：推動本府「銅鏡專案」以發掘妨害興利之員工，並強化首長行政懲處與配套處置措施之運用，落實行政違失之責任檢討追究與即時防弊處置。

（四）推動城市行銷

- 1、平面雜誌宣傳市政：利用不同屬性之雜誌，針對目標族群，宣導本府建設成果。
- 2、網路宣傳：利用新北市政府網路平台（Facebook、部落格、youtube 等）行銷各項政策，配合本府重大活動，規劃以網路活動、網路線上直播等方式，引發民衆討論進而了解本府建設。
- 3、公益管道：包括廣播電台口播稿、有線電視公用頻道、跑馬燈、等候電視等管道，協助本府各局處宣傳施政重點與活動。
- 4、影像徵集：辦理新北市城市影像徵集，讓民衆在參與過程中，發掘新北市城市、鄉村新風貌，並利用徵集之圖片製作 2013 年月曆，發送予市民使用。
- 5、辦理國際賽事活動：為行銷本市國際知名度，預計辦理 2013 國際自由車環臺公路大賽、第 35 屆威廉瓊斯盃國際籃球邀請賽、中華臺北國際羽球公開賽、第 3 屆職業國際標準舞國際公開賽及新北擊劍公開賽等各項國際賽事，並積極與各單位向協會接洽，爭取國際賽事於本市辦理。
- 6、按月發行電子月報，主動寄送網路市民，使民衆即時獲知本府每月最新資訊。
- 7、辦理「青年論壇」，鼓勵青年族群關心市政，強化政府部門與民衆交流。
- 8、製作施政成果短片，具體展現本府施政效益，並使市民能以快速、精簡的方式瞭解市政績效，提高民衆對本府施政感受度及滿意度。
- 9、編製新北市政府施政成果年報，內容涵蓋本市年度重要之施政成果，對象為本市市民，以達成政策行銷與施政紀錄保存的目標。

(五) 策辦區政業務

- 1、建立跨區合作：透過區公所晨報、區政會議、區務會議、區政聯繫會報等不同層次的處理方式，迅速確實解決問題，以平衡區域發展，提升整體競爭力。
- 2、辦理區里工作人員研習：規劃辦理區級主管及里長、里幹事研習，以使基層人員熟悉最新法規、增強業務處理能力，並提升工作效能。
- 3、健全里基層組織功能：透過各區召開之里長里幹事聯繫會報及特優里長表揚，讓政令推展順遂，並適時反映民衆需求，提供興革意見供施政參考。
- 4、辦理區政考核：對本市各區公所辦理之區政業務及協辦市府各機關重要業務項目進行分項考核，並將區政考核總成績做為未來施政之參考。
- 5、推動行政區域重劃及里鄰編組調整，以建立行政區域之合理規模。
- 6、檢討區公所組織調整與市府業務劃分之合理性。

(六) 推動國際合作

- 1、積極參與國際組織及國際會議活動，以發展與世界城市多邊關係，提升本市國際參與及國際舞台之能見度。
- 2、擴大與國際主要城市間經貿、文教、衛生、觀光、交通等交流或結盟，俾汲取他國成功城市發展經驗。

(七) 推動組織精進

- 1、兼顧本府政策業務需要及成本效益考量，嚴謹審理機關組織之設立調整。
- 2、嚴格管控人力配置及運用，除推動重大施政而新增之業務者外，原則不增加用人。
- 3、持續推動非編制人員精簡政策，並檢討幕僚單位之人力配置，以擷節用人。
- 4、強化訓練功能，並嚴密考核獎懲，以獎優汰劣及激勵工作士氣。

(八) 落實開源節流

- 1、辦理本府各機關爭取中央計畫型補助款績效考核。
- 2、賡續辦理開源節流，強化各機關成本效益觀念。
- 3、辦理本府各機關歲入考核。
- 4、多元融資管道，靈活財務調度。
- 5、合理調整稅基，加強稅籍清查，以促進租稅公平。

(九) 健全預算作業

- 1、妥適分配本市有限資源，促進資源運用效益、推動自償性公共建設預算制度，完成本市整體基礎建設及施政目標。
- 2、實施歲出額度制及推動中長程計畫制度：配合施政計畫，訂定預算政策，核配各機關歲出概算額度，落實零基預算精神；配合中長程計畫制度，進行整體財務規劃，以促進資源合理分配，並提升行政效率。
- 3、提升特種基金運用績效：推動具自償或特定財源之公共政策，結合民間資源，提升特種基金運用效能。
- 4、落實財務規劃達到財務平衡：透過短、中、長期之財務規劃達到財務平衡，102年度新北市總預算規模 1,591 億元，平均每人每年可分配歲出預算為 40,000 元，6 年後可達平均每人 50,000 元。

