

# 新北市政府 100 年度施政綱要及要項

## 壹、前言

新北市於 99 年 12 月 25 日由原臺北縣升格為直轄市，並改名新北市，英文名稱定名為 New Taipei City。為使各項市政計畫及為民服務工作持續推動，不受改制作業影響，本府新團隊於朱市長就任同時布達到任，並立即著手推動各項業務，以展現本府團隊「立即上手」及「無縫接軌」之執行力。

針對 100 年新北市施政方向，市府團隊規劃以「在地就業」、「在地就學」、「在地就養」、「在地樂活」等在地觀念次第推動，以貫徹基層主義；並歸納施政內容為交通運輸、都市發展、水利建設、產業經濟、環境保護、全民教育、文化觀光、社福衛生、安全家園、效率政府十大施政主軸推動各項政策。在交通運輸方面，將全力推動捷運三環三線、全面進行全市接駁公車路網規劃、市區自行車道路網建置、推動淡江大橋興建等。在都市發展方面，優先推動都市更新、規劃捷運周邊社會住宅等。在水利建設方面，將以親水、清水、治水、透水四大方向建構四水新首都、辦理藍色公路航運及大都會公園二期工程等。在產業經濟方面，將打造新北市黃金產業走廊、舊工業區更新與轉型、推廣及輔導文創產業、輔導市民農園、設置假日農漁民市集等。在環境保護方面，積極推動綠建築、綠色交通、綠色能源等政策以打造低碳社會，持續辦理化糞亂點為小花園、杜絕違規小廣告、推動各項景觀改造工程等。在全民教育方面，發展新北市公共托育系統，並以公平正義的理念辦理義務教育、增設新北市高中職，以落實在地就學、設多功能運動休閒中心等。在文化觀光方面，將型塑輕鬆好玩的新北市意象、積極辦理旅遊推展活動，建構新北市城市文化特色，朝全國第一觀光大城邁進等。在社福衛生方面，提高生育補助，推動性別平等、建立完整長期照護制度、興建大型醫療院所並建構社會安全防護網絡等。在安全家園方面，將強化警察勤區經營、整合民間及企業之力量，共同合作落實「治安社區化」等。在效率政府方面，將與臺北市政府共同推動淡水河治理、淡水河曼哈頓計畫、發展交通生活圈等重要議題、持續策辦區政業務，提升在地服務效能等。

茲就本府 100 年度施政十大主軸之綱要項目分類列示如下：

## 一、交通運輸

### （一）綠色交通示範首都

- 1、以「交通悠.鮮.綠.好行 545」的計畫目標，打造新北市為宜行、宜遊的永續宜居城市。
- 2、分別以三大理念為後續推動策略依據：
  - （1）提升公共運輸，以供給導向激勵民眾使用：提高大眾運輸路網密度、公共運輸服務品質及形塑健康交通環境。
  - （2）傳統機動車輛使用減半，以管理取代自然發展：管理機動車輛成長並發展優質人行空間。
  - （3）綠色交通帶動產業全面升級：藉由綠色交通推廣帶動太陽能光電、生質能源及電動車等產業的發展。
- 3、推動捷運三環三線路網：
  - （1）持續辦理臺北都會區捷運系統後續路網建設：積極推動新莊線及土城線延伸頂埔段建設，並配合新莊線分段通車，辦理周邊交通整合事宜。
  - （2）配合交通部辦理捷運系統機場線建設。
  - （3）配合臺北市政府捷運局辦理萬大—中和—樹林線（第一階段）都市計畫變更作業及

細部設計等施工前置作業。

(4) 協助臺北市政府捷運局辦理環狀線(第一階段)土建工程施工、機電工程設計及施工等相關作業。

(5) 爭取中央儘速核定淡水捷運延伸線、捷運安坑線、三鶯線、汐止民生線、及環狀線北環段及南環段。

4、市轄市區公車汰換為低底盤、綠能環保公車，建構無障礙人本及綠能公共運輸環境。

5、設置油氣雙燃料計程車(LPG TAXI)招呼站，規劃公務車強制汰換為油氣(LPG)雙燃料車，共同響應環保節能。

6、推動鐵路捷運化：積極推動臺鐵捷運化工程，增設汐止汐科站(已於96年12月30日通車)及樟樹灣、板橋浮洲、鶯歌鳳鳴及樹林調車場等4處簡易車站，預計本市內縱貫線車站由5座增設至10座，並加強周邊交通整合事宜。

7、持續辦理輕軌運輸系統發展計畫，以建構本市輕軌運輸路網。

8、持續辦理公車捷運系統(BRT)建置示範計畫。

9、推動本市公車捷運示範計畫及建構完整市區公車路網，加強捷運接駁功能。

10、持續辦理市轄市區公車智慧型公車服務資訊系統(E-bus)之建置及維運工作，擴大E-bus智慧型公車服務範圍，提升公車服務效率。

11、在道路空間不足的限制下，持續基於使用者需求導向，使河濱遊憩型自行車道全面升級，並企圖發展市區運輸型自行車道，積極推廣雙鐵運具使用模式，提高自行車作為接駁運具之使用率，塑造本市成為具安全性、便利性及可及性之綠色運輸環境。

## (二) 道路橋梁

### 1、道路橋梁管理維護

(1) 辦理北85線柑園橋至北二高橋下涵洞拓寬工程(橋梁標)，健全樹林山佳、柑園地區聯外道路系統。

(2) 原委託交通部公路總局代養之縣道公路已收回由本府自行養護，另市區道路仍繼續委由各區公所養護管理。

(3) 依據公路橋梁養護手冊規定，橋梁檢測頻率應為每兩年辦理乙次，本府前於98年度委託顧問公司完成975座橋梁檢測，故預計將於100年度再次委外辦理檢測作業，預計完成共1087座橋梁檢測；另將依據橋梁檢測結果及建議，於隔年度優先辦理轄管之老舊損壞橋梁維修改善工程。

(4) 加強本市道路橋梁、路面興建整修計畫，辦理轄內交流道改善工程，提供優質道路品質。

(5) 推動本市橋梁景觀改造計畫，讓每一座橋都能呈現特色與故事，將依觀光景點附近具有特殊結構型式、造型橋或重要跨河橋等原則，擇取舊橋改造，改造內容包括光雕、橋墩彩繪、彩色瀝青鋪設橋面、入口意象等。

### 2、快速道路

(1) 新北市側環河快速道路：目前第一至第六標(三重龍門路至中和華中橋)以及第十一標(中永和與新店區界至新店安坑段)已完工通車，第七、八、九及十標正施工中，全線預計101年6月完工。

(2) 淡江大橋：

A、淡江大橋自民國83年起已陸續完成工程規劃、八里端聯絡道細部設計及施工等前置作業。

B、行政院吳院長於99年1月3日視察淡海新市鎮發展行程中裁示：「為配合淡海新市鎮發展計畫，淡江大橋應儘速進行環境差異分析」，且行政院經建會亦於

99 年 1 月 20 日召開「淡江大橋及其連絡道規劃報告綜合檢討」研商會議，獲表同意支持，並決議將建設期程由原規劃 10 年縮短為 6 年，以 104 年完工為目標。

C、99 年 4 月 8 日經行政院通過本案之可行性研究，交通部公路總局刻正就行政院審查意見研擬建設計畫。

D、公路總局刻正趕辦環境差異分析報告，後續俟環保署核定環境差異分析報告後，始得正式提報建設計畫予行政院進行後續作業。

(3) 特二號道路工程：「五股交流道至新莊中正路段」，已於 99 年 7 月完工；「新莊中正路至跨大漢溪橋段」業於 98 年 2 月開工，預計 101 年 12 月完工；「板橋區轄滯仔溝段」業於 97 年 12 月發包，預計 101 年 12 月完工；「土城城林橋至土城交流道段」預計 100 年 10 月完工，全線預計 101 年底完工通車。

(4) 持續建立臺北都會區快速道路系統及大臺北生活圈道路系統，並推動道路橋梁工程維護及管理，以有效紓解並改善新北市交通，建構快速自主交通系統。

### 3、示範道路

(1) 道路人手孔調降工程：

#### A、改善執行策略

本府基於道路平整、順暢交通的觀點，預計編列經費進行老舊道路路面改善事宜，除針對原縣管之鄉道路面辦理維護改善工作外，另因應升格後由本府收回自行管養之縣道，將一併納入本府年度道路品質維護之要項；且為配合本府施政方針，將於施工時先辦理道路人手孔降埋後再行整體銑刨鋪設，以達路面平整。而對於路面平整度，亦將委託路面 IRI 檢測公司進行檢測，以利明確瞭解路面改善前後品質成效差異及作為工程案件估驗計價之依據。

#### B、預定辦理情形

本府地緣廣闊且道路眾多，為有效管控道路之品質及道路維護改善效率，預計將轄內路段分為 8 區作為管控，而預計將可辦理 700,000 m<sup>2</sup>之再生瀝青混凝土刨除加封及 1400 座人手孔調降工程，以維護本府道路品質。

(2) 道路景觀改善：

#### A、整體執行構想

為因應捷運周邊往來人潮需求及改善當地住戶居家生活環境品質，提供舒適的行人及自行車活動空間，預期調整整體運輸需求，並於開通後運具轉移，行人使用沿線路段比例將大幅提高。

#### B、計畫目標

(A) 車道寬度適度縮減，增建人行道以增加人行與自行車道空間，串連自行車路網。

(B) 城市街景綠美化，公共設施結合綠帶，種植綠化喬木，形塑花園城市意象。

(C) 路口處設置無障礙斜坡道，改善無障礙環境。

(D) 路燈號誌燈共桿，改善整體意象。

### 4、交通管理

(1) 持續擴充本市交控中心交控設施，於轄內高快速道路重要聯外橋梁及聯外幹道建置交通監控設施，建立重要幹道即時監控與替代道路路況資訊發布。

(2) 持續擴大實施機車優先道及機車專用道計畫，以提升行車安全。

(3) 於轄內重要道路、易肇事路段及壅塞路段加強交通疏導、執行交通管制工程改善，以提升行車速率與安全，促進道路順暢。

- (4) 重新規劃檢討本市大型車輛禁行路線，以提升整體路網效益，降低大型車輛肇事機率，增加民眾安全。

## 5、道路安全

- (1) 擬定暨列管院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年度計畫，辦理各項交通安全業務，提升道路交通安全，並依第 10 期院頒方案所訂「每年度降低事故死亡人數 2%」為目標。
- (2) 執行「整頓學校周邊停車秩序改善學童通行安全」計畫，培訓本市境內各國民小學種子人員，進行學校周邊通學環境之檢核，預計 100 年內完成改善本市至少 5 所學校周邊通學環境。
- (3) 以 98 年度 A1 類實際死亡人數（151 人）為參考，100 年度 A1 車禍死亡人數降低至 150 人為目標。
- (4) 改善 99 年度易肇事地點 30 處。
- (5) 本年度除持續推動交安宣導團計畫外，更將與公益團體合作編製故事繪本，作為本市國小及幼托機購用書，同時結合各校故事志工，經訓練後，親至學校或幼托機構進行宣導，並藉由媒體廣為宣傳。

### (三) 友善人行空間：推動新北市騎樓整平工程

#### (1) 計畫目標

為維護本市民眾行的安全及美化市容，並提升當地居民生活及購物品質，將選擇本市較具改善效益地區，推動新北市騎樓整平工程。預計 4 年內（100 年~103 年）完成 75 公里長騎樓整平工程。

#### (2) 計畫內容

- A、目前優先擇定本市板橋區文化路沿線捷運車週遭，如捷運站江子翠捷運站商圈周邊（雙十路二段）、新埔捷運站商圈周邊（民生路二段、三段）、府中捷運站商圈周邊。
- B、目前板橋區文化路一、二段（捷運板南線）及府中商圈之騎樓整平工程已於 100 年 2 月 28 日完工。
- C、三重區（重新路）、新莊區（中正路）沿線之騎樓整平工程目前已完成規劃設計，已於 100 年 1 月 10 日開工，預計 100 年 6 月 30 日完工。
- D、永和區（永和路）、中和區（中和路）沿線之工程預計 100 年 6 月 30 日完成規劃設計，預計 100 年 9 月 31 日完工。

#### (3) 計畫效益

期能建立全民無障礙（尤其針對身心障礙者、老人、孕婦幼兒等行動不便者）可及性、便利性及安全性等的優質人行環境系統。

### (四) 自行車生活化

在道路空間不足的限制下，持續基於使用者需求導向，使河濱遊憩型自行車道全面升級，企圖發展市區運輸型自行車道，積極推廣雙鐵運具使用模式，提高自行車作為接駁運具之使用率，塑造本市成為具安全性、便利性及可及性之綠色運輸環境。

### (五) 停車管理

- 1、獎勵閒置土地設置臨時路外停車場及配合老舊校舍改建興建停車場，以增加停車供給，改善停車問題。
- 2、持續推動校園開放夜間及假日停車，以充分利用校園停車空間，改善社區停車問題。
- 3、引進民間投資興建與經營停車場，以提升公有路外停車場營運管理及服務品質。
- 4、通過公有路外停車場評鑑實施要點，不定期對各停車場進行評鑑，以提升停車場整體營運

與公共服務品質。

- 5、為營造低碳生活環境，於各停車場普遍設置電動汽機車專用停車位。
- 6、整合各項停車資訊（含停車設施、停車標誌及計時器等），建置完整及人性化之路邊停車設施資料庫。
- 7、實施差別費率，陸續將本市主要商圈及風景區納入假日收費，以提升停車轉換率；整頓機車停車秩序，以提供優良之通行空間。

## 二、都市發展

### （一）城鄉規劃

- 1、掌握新北市各空間、部門之現況發展趨勢、從國土整體發展觀點，研擬因應未來 20 年時空背景的新北市發展綱要計畫，作為新北市城鄉、產業、運輸、防災、觀光遊憩等部門施政的整體指導參考。
- 2、辦理新北市工業政策分析及工業區通盤檢討，以臺北市、新北市、基隆市所形成之北臺都會區為研究範圍，研擬工業區未來發展定位，作為土地使用之指導，並建立變更之審議原則與示範案例，作為後續辦理者之依循。
- 3、規劃營造五股新市鎮，滿足生活、生態、生產、生命之地區發展定位及土地使用規劃。
- 4、加速辦理都市計畫通盤檢討，並配本市工業區發展轉型辦理工業區變更，針對 30 公頃以下非都市土地開發許可審議，以促進產業在地投資，同時定期辦理都市計畫圖重製專案通盤檢討，並積極配合辦理經濟發展需要及市政重大建設都市計畫變更，以協助產業發展並加速公共工程之推動。
- 5、都市設計將以「高效率」及「高品質」為目標，結合永續環境及綠能建築，搭配創意城市及都市設計大賞之頒發，積極呈現新北市嶄新之未來城市風貌：
  - （1）高效率：持續實施「六一都審」及「三合一」之都市設計審議簡化機制，配合文件數位化及預審機制，提昇審議效能，縮短審議時間。
  - （2）高品質：配合各地區特殊環境風貌及實施符合區域發展條件之都市設計審議原則，提高都審品質，結合創意，導入永續設計手法。
- 6、打造大型生態公園：以治水、透水、清水、親水四大面向，透過城市透水、污水處理、河川生態永續、水岸綠廊為主要發展主軸，建設生態公園，達到綠色未來城之綠色新北市的目標。

### （二）都市更新

- 1、老舊市區都市更新示範計畫。
- 2、水岸、捷運場站、公有土地都市更新策略計畫。
- 3、都市更新全面推廣之機制建立與檢討。
- 4、整建維護選址推動與補助。
- 5、自力造屋輔導推動與補助。
- 6、都市更新巡迴推廣與教育。

### （三）土地開發

- 1、依據都市計畫理念規劃本市中長期發展建設藍圖，廢續辦理土城暫緩發展區、新泰塹仔圳（第一、二、五、六區）、三重二重疏洪道兩側附近地區市地重劃區、「臺北港特定區」區段徵收區，總面積約 1,168.18 公頃。
- 2、加速完成制定「新北市都市計畫容積移轉審查許可自治條例」立法程序，增加審查效率，並有效提升建築及生活環境品質。
- 3、打造金融、科技、商業、景觀兼具的淡水河曼哈頓，選定新北市淡水河系周邊開發區適當

地區進行規劃開發，委託辦理淡水河曼哈頓雙子城都市設計及願景規劃案，對三重、蘆洲、板橋、淡水、八里等沿河側地區，配合辦理整體開發地區檢討規劃與都更機制建立。

#### (四) 建築管理

##### 1、綠色建築

- (1) 加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材以及景觀綠化等加強審核綠建築項目。
- (2) 100 年度擬向中央爭取綠建築抽查經費，持續抽查綠建築作業。

##### 2、建築安全

- (1) 建構新北市為花園城市及促進市容觀瞻，賡續推動新北市建築工程施工圍籬綠美化計畫。
- (2) 實施施工品質管理檢查及防災追蹤會勘，提升建築工程施工品質，降低建築工程災害發生。
- (3) 強化建築工程承造廠商品管及防災自主管理，落實三級品管制度。
- (4) 推動建築工程泥漿管理資訊化。

##### 3、建築數位化管理

###### (1) 免辦變更使用執照線上申辦系統

A、推動服務項目：免辦變更使用執照。

B、推動服務方式：透過網路申請系統建置、自然人憑證身分確認、網路銀行繳費、專人服務（執照調卷、影印、建物謄本列印、製作申請文件、案件陳核）、郵寄送達。

###### (2) 地籍套繪資料整合系統

將建築物基地套繪系統套疊使用分區圖、地籍圖、現有巷道圖及建築物套繪圖等，並整合原有便民系統—使照存根系統、建造執照基本查詢系統及掛號案件申辦狀況上網以利民眾查詢三合一措施，讓申請人在網路頁面上即可查詢所屬地號使用狀況及相關備註事項，減少申請人為查詢相關資料舟車往返的時間，也降低承辦人員發照之時程，並避免重複使用法定空地的爭議發生。

###### (3) 建築執照光碟影像系統委託掃描計畫

民國 45 至 99 年執照檔案共計 93,450 件，截至 99 年 12 月 31 日止已掃描 20,789 件，100 年預計加速掃描 45-49 年建照卷數共計 4,255 卷、各區公所核發農舍建築執照檔案約計 2,300 卷、法院借調卷計約 66 卷及建置歷年建築檔案數位化整合查詢之系統，共計 4,321 卷，剩餘 68,340 卷，便利業務推動，提升行政效率，減輕檔案調閱之不便，並利於保存，減少原卷因損毀而遺失、套繪資料圖層更新、資料整合及使用執照存根民眾線上查詢列印。

###### (4) 建立「山坡地環境地質資料庫」

整合山坡地開發管理，確保生態及安全，並更新系統及新增編製山崩潛感圖、土地利用潛力圖、坡地分析圖及府內網路多機查詢功能，提供民眾上網查詢住家附近順向坡、土石流、崩塌地等地質資料。

##### 4、協請建築師公會協助審查建築執照

為加速建照審核速度、提升建照核發行政效率，擬借重專業機構充沛之專業人力資源，協助本府辦理建築執照內容等相關審查作業，俾縮短建築執照核發時間。

#### (五) 美麗家園

##### 1、美麗家園

- (1) 都會核心地區藍帶、綠帶整體規劃設計計畫將利用 5OD (「POD」: Pedestrian Oriented

Development 以人行徒步為導向。「COD」: Culture Oriented Development 以歷史文化紮根為導向。「GOD」: Green Oriented Development 以綠地建構為導向。「WOD」: Water Oriented Development 以健全水為導向)。將中央、市府、地方或社區的環境改造相關補助及計畫加以整合。

- (2) 進行瑠公圳及其週邊地區環境改造示範計畫，於 100 年接續推動第二、三段工程，預計 102 年進行至第五段，並於 101 年底完成 3.8 公里水圳空間再造。
- (3) 培訓社區規劃師，結合大專院校及社區大學之相關系所尋找社區駐地點，引介空間專業者及組織協助，並建構網路平臺，鼓勵傑出之社區組織與實務工作者交流和搭配社區規劃實作，以乾淨、簡單、舒適與週邊環境調和為原則進行社區改善工程。
- (4) 整合現有之鶯歌陶瓷博物館、鶯歌老街、未來之鶯歌美麗核心家園徒步區、三鶯新生地景觀公園、新北市立美術館，塑造三鶯地區之良好休閒環境，將三鶯新生地內規劃成具特色之地景公園及林蔭大道，設置草坪廣場、生態溪流、停車場、表演舞臺及觀眾席、人行及自行車道，除提供市民休閒遊憩空間，並促進周邊都市空間環境品質、文藝休閒之優質化發展，建立優質休閒戶外空間。
- (5) 持續推動第二期深坑老街再生，有效管理老街周邊建築風貌，進行騎牌樓復舊、保存景觀道路之改善計畫，使具有豐富人文歷史資源之老街做整體規劃更新，改善地區環境，藉由本計畫推動及帶動深坑地區周邊整體發展，活絡地區整體經濟創造多元之商業活動。

## 2、社區營造

賡續推動社區營造推動委員會、多元管道培育社區營造人才、推動社區文化創意產業、建立社區資源資訊整合平臺、進行社區營造徵選及輔導、舉辦社區成果觀摩。

## (六) 社會住宅

- 1、針對中央政府推動社會住宅短期實施方案，配合辦理選址及相關規劃事項。
- 2、依市長三環三線捷運建設計畫政見，配合社會住宅政策，辦理新北市捷運周邊地區空餘屋調查及轉化為社會住宅及租金補貼示範方案評估，並完成擬定新北市相關自治條例(草案)，明(101)年送議會審議。

# 三、水利建設

## (一) 四水新首都

- 1、辦理中安便橋改建暨河岸景觀改善工程，將現有中安便橋改建為正式之景觀橋梁，作為新店溪右岸上、下游碧潭風景區、秀朗清溪公園與左岸陽光運動公園自行車及人之聯絡橋梁，並於橋梁上、下游 500 公尺辦理河岸景觀改善工程，營造景觀生態及休憩機能，提供民眾優質的休閒環境。
- 2、徵收永和中正橋至永福橋間高灘地之私人土地，配合自然生態、休閒綠活、親子活動及當地人文景觀等，重塑高灘地景觀新風貌，成為本市南區最大帶狀主題公園。
- 3、建設大都會公園二期工程，創造 100 公頃休憩綠活空間，打造相關運動設施、戶外輕食及活動廣場及親水生態島等，另兩側設置堤坡綠毯及堤頂步道營造；出入口堰生態溼地以生態植栽搭配曲折的水道，提供淨水、賞景及教學的功能，並以人、自行車分離的高規格自行車道系統，串連都會公園及大漢溪、淡水河左岸的河濱公園自行車道；翻轉都市軸線，並結合河域管理的永續經營觀念，維護二重疏洪道原有的生態景觀，達到「親水、親景、親自然」的願景。
- 4、新店溪秀朗攔河堰及河道整治工程實施計畫」創造新店市及中和市週邊地區，結合既有河濱公園，創造親水遊憩空間，增加土地充分利用。

- 5、為減輕溪美大排水體臭味，創造嶄新之水岸環境，在污染整治及護岸改善的同時，一併對大排之水岸環境進行全面性改善，提早達到「親水」的目標。本案設計截流污水量為 50,100CMD，其中 48,100CMD 污水藉由污水管(直徑 1M)截流至溪美截流站，另 2,000CMD 之污水藉由長 150m，寬 15m，深 2m 之礫間處理設施淨化水質後，放流至渠道。另護岸採卵石疊砌，渠道寬約 10~30m 深 3m，放流水深約 30cm，大排左側採開放式階梯空間營造，強化與水岸之串聯性。
- 6、利用大規模人工溼地(含礫間)，日處理生活污水量達 322,500CMD，並提供民眾休閒遊憩及進行溼地環境教育場所。
- 7、持續辦理截流設施及人工溼地、礫間曝氣等自然工法，透過污水處理廠、礫間處理及人工溼地之建設妥善處理污水，使污水處理率達 80%以上。
- 8、辦理 18 處現地處理，共 319 公頃，每日處理量達 32.25 萬噸。目前已完成 15 處，餘 3 處陸續規劃施工。
- 9、辦理淡水地區公共管網工程及用戶接管工程，加速提高用戶接管率，減少民生污水流入淡水河以改善淡水河水質，提昇淡水地區環境衛生生活品質。
- 10、持續進行中港大排河廊改造計畫，除進行都會型河川整治，以提升防洪頻率、營造親水河廊環境，提供近 40 萬新莊市民最直接之親水環境及休憩空間外，另於原有河道增設景觀親水空間、親水步道及生態自然解說教室，提供民眾優質的生活空間，達到「親水」目標。截流污水量達 200,000CMD，產製清水量 1,500CMD，創造河廊親水面積 46,000m<sup>2</sup>，提供自行車道 2.3 公里及人行道 4.6 公里，雨水貯流量 2,600 立方。
- 11、辦理鴨母港溝水質及景觀改善工程，藉由污水截流提升鴨母港溝水體品質，同時進行週邊景觀改善，以提升當地居民生活品質及保育優質水環境。
- 12、為達防洪治水以使市民安居樂業，本市持續進行基隆河整治計畫、易淹水地區整治計畫、抽水站現況資料調查及興建雨水下水道等。
- 13、持續辦理「易淹水地區水患治理計畫」，100 年預計完成新莊區塔寮坑地區、永和區永利路、中和區環球購物中心及三重區正義北路一帶等 4 處易積淹水地區改善。
- 14、辦理塔寮坑溪排水改善實施計畫(初期)，針對該地區排水特性，並依分洪、分流工程規劃之可行性方案研議，以高地排水措施、主河道整治堤防加高措施及低地排水措施等策略進行排水整治。相關工程完成後，預期計畫區域內保護面積約 209 公頃，保護新莊、樹林易淹水地區人口數約 21 萬人。
- 15、辦理蘆洲、鴨母港抽水站改建及新莊化成抽水站興建工程，以確保抽水站應有功能，並徹底解決三重、新莊化成路及中山路一帶淹水問題，預計 101 年完成。鴨母港抽水站抽水量達 93CMS，蘆洲抽水站抽水量達 86CMS，預計計畫區域內保護面積 1,100 公頃，保護蘆洲市約 19 萬人；化成抽水站抽水量達 42CMS，保護面積 233 公頃，保護人口數 2 萬人。
- 16、100 年度將針對本市抽水站進行整體性評估檢討，水門、抽水站機組更新，汰換老舊設施，以期提高抽水站之可靠性、提升整體效率並建置遠端監視系統。
- 17、辦理淡水河至大漢溪、新店溪藍色公路疏濬工程，將藍色公路航道由淡水河之臺北橋往上游延伸至大漢溪之新海橋、新店溪之中正橋，疏濬方式係依河道測量資料評估，採深槽疏濬為原則，疏濬深度以最低潮位線以下-2.5m 為基準，預估疏濬量為 80 萬立方。規劃設置重陽橋、新海橋、華江橋及忠孝橋等四處碼頭，拓展周邊機能，串聯完善自行車道，整治部分沿岸景觀，同時考量整合越堤動線、橋梁美化與堤防柔化。
- 18、加強山坡地違規使用查報與取締工作，加強審查水土保持計畫及施工中案件檢查；另辦理土石流潛勢溪流調查與疏散治理規劃、水土保持多元化教育活動，讓民眾了解水土保持

持之重要性。

#### (二) 藍色公路

- 1、完成公有客船碼頭第三期工程，持續辦理藍色公路河道整理、碼頭設施維護業務。
- 2、受理藍色公路營運申請案件及審議，協調航政機關規劃載客船舶營運服務評鑑工作。
- 3、賡續淡水河客船碼頭聯合檢查及船舶超速抽查工作，強化載客小船航行安全。

#### (三) 水土保持

掌握新北市地區土石流潛勢溪流潛勢範圍、保全對象及工程設施等基本資料，並進行後續之避難疏散規劃及工程設施強化之參考。

#### (四) 治山防災

以國土保安為長遠目標，防治並減輕天然災害，維護水土資源並確保田園，住家居民生命財產安全，進而維護交通及各項設施之安全，促進區域發展，提升本市優質居家及農業生產環境，期望塑造自然富麗的新北市新風貌

### 四、產業經濟

#### (一) 黃金產業走廊

- 1、新莊都市計畫北側農業區轉型為知識產業專用區，引進文化媒體、數位產業，並整合五股工業區朝向知識經濟產業發展。
- 2、針對淡海新市鎮特定區西北側區域及海濱遊憩區和附近海域，串聯北海岸及東北角之觀光資源；臺北港特定區、桃園國際機場與大臺北都會區，提供結合娛樂觀光、休閒及會展等產業之第三代家庭綜合式休憩娛樂園區。
- 3、協助本市中小企業發展、轉型及健全體質：針對市內中小企業進行行銷診斷、電子商務拓展、網路行銷優化、財務融通、成本管控、品質管理、人資管理等診斷輔導，並提供中小企業升級轉型之技術諮詢及協助。
- 4、觀光工廠輔導計畫：委託專業廠商協助有意轉型之工廠進行各項軟、硬體及申請經濟部工業局觀光工廠標章評鑑過程輔導，並提供相關硬體改善補助，以觀光工廠吸引人潮，帶動區域產業經濟發展。
- 5、地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）：由中小企業提出具有「創新技術研發」、「創新服務」之企劃案，以促進產業永續發展或綠色清潔生產概念之新技術、產品。
- 6、與本市具有發展潛力與地方特色發展價值之商業團體合作辦理行銷活動，透過辦理活動、會展或競賽，帶動商業團體與產業發展，提升特色商業品質。
- 7、持續與新北市商業會合作辦理「市長與工商界有約」座談會，透過業界代表與市府各機關之交流，使本府之政策能夠與整體經濟環境及業界需求更加契合。
- 8、培植創意產業人才，建構產業溝通管道，活絡研發人才，提升研發技術，加強產業行銷，提升創意產業發展。
- 9、以創意為核心，提升新北市在地特色產業產品品質及產能，並將新北市意象融入產品設計，進而塑造城市形象識別且促進整體經濟發展，打造具全球競爭潛力之在地特色產業。
- 10、對未登記工廠進行全面性調查管理，並建置完整工廠調查資料，防制新違規案件發生及防杜重大環境污染事件發生，並作為本市各項工業政策參考。輔導未登記工廠合法經營，提昇廠商創新研發之意願及活化工業土地再利用，促進在地投資。
- 11、輔導追蹤民間投資案，包括板橋遠東通訊園區、泰山南亞科技晶圓廠等案，預估總投資金額近新臺幣 4,569 億元及創造出約 10 萬 5 千個工作機會。
- 12、補助民間團體舉辦或參加工商展售活動：扶植轄內中小型企業廠商行銷發展，積極爭取歐、美、日、大陸等地訂單。

- 1 3、參與國內外展售活動：積極參與國內外大型展售活動，行銷新北市城市及經貿環境意象，帶動招商引資，繁榮地方工商產業。

## (二) 綠色產業

- 1、協助本市產業從事節能、減廢、低污之清潔生產作業，以專業諮詢、到廠訪視及技術顧問輔導、教育訓練等方式，促使產業發展與環境保護永續共存。
- 2、訓練及推廣綠色產業人才培訓機制，核發專業訓練證書及專業人員認證，培訓產業相關專職人員。
- 3、協助本市中小企業研發並生產綠色產品，輔導廠商產品及服務進行碳足跡盤查，協助廠商取得產品碳足跡標籤。

## (三) 文創產業

- 1、培育、獎勵及協助輔導藝文工作者結合各地方產業及公、私立博物館，設計創造能感動人的體驗經濟文創活動與商品，以建置「城市品牌」方式進行包裝、推廣與行銷，期望與文化深度旅遊結合，以創造豐富的文創產值。
- 2、持續推廣具地方文化意涵的金屬工藝，透過辦理第三屆全國金屬工藝大賽，以創意與設計讓金屬工藝與地方特色碰撞出令人驚豔的火花，將在地自然人文之美以文化创意商品的形式推廣出去。
- 3、淡水沙崙文化創意產業園區招商：引進文化創意產業「工藝產業」、「創意生活產業」、「視覺藝術產業」、「文化資產應用及展演設施產業」、「音樂與表演藝術產業及其他經新北市政府目的事業主管機關核准之文化創意產業」等 5 種類別，發展文化觀光及推廣生活美學。

## (四) 綠金農業

- 1、活化休耕農地、提供農業教育實習環境、創造從農契機、緩解農業人口高齡化及發展有機農業園區。
- 2、推廣新北市特有農產品，使新北市農業可永續經營。
  - (1) 辦理農產品展售推廣活動。
  - (2) 辦理特色茶評鑑及安全用藥講習、鼓勵農友施用有機肥。
- 3、推動安全農產品品牌及認證體系與國際安全標準接軌，輔導本市綠竹筍產銷全面參加吉園圃及產銷履歷驗證，並加強竹筍農藥殘留檢測。辦理「新北市竹筍節系列活動」，將各產區鮮筍特質結合各區地方特色及親子竹林生態體驗營，以達到多元化推廣行銷目的。
- 4、改進花卉生產技術，改善花卉產銷及貯運設備，並輔導以觀光花園方式經營。
- 5、推廣休閒漁業及海域旅遊產業，輔導傳統漁業轉型，行銷本市休閒漁業資源，增加漁民實質收入，並舉辦各項活動：「漁樂新北市」漁業體驗活動、富基直銷魚市行銷活動。
- 6、開創農村新風貌，降低農業生產成本，提高農民收益，針對本市轄內之既有農路，評估其經濟效益及產業環境後，辦理農路改善及維護工作，促進區域發展，提升本市優質居家及農業生產環境。

## (五) 活化公地

- 1、林口中商 36 公有土地招商：預計興建大型購物商場、電影院、旅館、運動設施、休憩設施等。
- 2、淡水漁人碼頭休閒專用區觀光旅館暨藝術大街計畫案：引進民間資金及經營創意，開發遊客住宿、零售餐飲服務及相關藝文展演設施，強化淡水區漁人碼頭之遊憩特色、提昇觀光服務水準。
- 3、配合重大建設，對於捷運新莊站、板橋站、頂埔捷運站周邊大面積或較具潛力之市有土地，評估辦理政府主導都市更新或以設定地上權方式引導開發。
- 4、樹林樹新段商業區開發招商：計畫以設定地上權方式開發購物中心、餐飲、旅館及相關休

閒設施。

- 5、板橋特專二國際觀光旅館興建營運：引進民間資金，興建五星級休閒暨商務國際觀光旅館，結合周邊新板特區複合機能都心之概念，滿足國內外商務、觀光旅客綜合需求。

#### (六) 市場商圈管理

- 1、持續辦理商圈輔導服務團：由專業團隊針對本市境內發展初期的商店街、尚未有自治組織之潛在商圈或極具地方文化特色的商圈，提供必要之輔導與協助。
- 2、根據商圈輔導服務團之評估與建議，提供潛在商圈必要之硬體建設或軟體輔導，打造舒適的遊逛商圈與導入現代化經營策略，協助本市商圈永續發展。
- 3、辦理本市大型商業聯合行銷活動，計畫結合各大商圈、街區以及連鎖業者，以聯合行銷的方式塑造購物之氛圍，促進本市經濟發展。
- 4、灌輸各公有零售市場攤商企業經營理念，提升管理能力及經營績效，改善傳統公有零售市場之營運環境，提供消費者安全便利之購物環境。

## 五、環境保護

### (一) 環境安全

#### 1、核能安全

- (1) 重視核四廠安全運作。
- (2) 反對核一、核二廠延後或新增機組。
- (3) 環境安全不退讓、核安管制不妥協。

#### 2、空氣品質

- (1) 預期使本年度空氣品質不良率降低至 1.69% (62 站日) 以下。
- (2) 賡續辦理工廠普查，完成第三年 3,000 家以上工廠調查，以利轄內空氣污染物排放量之掌握。
- (3) 全市 243 家加油站共 7,340 支油氣槍，定期自動檢測合格率由 85% 提高至 90% 以上；並進行加油站聯合評鑑作業。
- (4) 輔導轄內餐飲業 300 家以上進行污染防制改善。
- (5) 輔導轄內印刷業 50 家以上，揮發性有機物相關行業 100 家以上進行污染改善，辦理 7 場營建工地輔導座談會。
- (6) 輔導轄內應受「逸散性粒狀物管理辦法」列管工廠 150 家以上，以減少揚塵污染。
- (7) 老舊車輛汰換 4 萬 5 千輛以上，以減少一氧化碳 (CO) 及碳氫化合物 (HC) 污染物之排放。
- (8) 增設柴油車動力計排煙檢測站 1 座。

#### 3、水質水量

- (1) 推動重大水污染源稽查管制等淡水河整治策略，改善淡水河流域水質。
- (2) 持續辦理暗管查緝及封除，水體水質達成率達 45% 以上。

### (二) 美麗新北

#### 1、景觀改善

- (1) 以多層次、誘鳥誘蝶植物等國際花園城市標準，進行道路景觀改造，創造一個符合生態要求的「生態村」。
- (2) 持續辦理高灘地、自行車道、風景區、公園、捷運周邊、市立醫院、博物館、新開發地區、學校或公家機關等綠美化工作。

#### 2、社區營造

- (1) 持續經營苗圃，生產苗木，進行原生植物復育、技術研發與引進推廣等綠美化工作。

(2) 持續進行綠美化研習講座，並舉辦社區綠化評比及競賽，達到永續綠美化之目標。

### 3、植樹造林

(1) 舉辦植樹活動，推行樂活減碳新生活，打造新北市成為健康新首都。

(2) 於海岸林、保安林、裸露地施行造林，提升都市整體綠化量。

### 4、花田系列

藉由活化休耕田種植景觀作物營造花田美景，並結合在地特色產業、農特產品及休閒農業資源，創造地方觀光旅遊特色景點，帶動地方經濟並發展在地商機。

## (三) 環境清潔

### 1、最乾淨城市：

推動新北市百萬市民反髒污實施計畫，辦理清潔隊、村里、道路、商家環境考核、髒亂點化小花園、全民撕小廣告及街友撕小廣告、公廁優質化、海岸線認養管理、資源回收場環境衛生形象改造、成立環保示範區。

2、運用「環境保護志工隊」，擔任「環保警察」角色，協助守護環境、監督通報污染源及勸導民眾改善污染環境之行為等。

3、颱風災害或豪大雨等天然災害發生後，清理漂流木以維護海岸景觀及遊客安全。

## (四) 低碳社會

### 1、綠建築：

(1) 推動建築物綠化，建置節能屋、綠屋頂各種型式示範點。

(2) 補助 99 年度已申請低碳社區改造之社區施作綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。

### 2、綠色交通：

(1) 鼓勵汰換為電動車輛，持續補助電動車。

(2) 建置電動車示範運行區，包含充電站網或電池交換系統佈建。

(3) 公共自行車租借系統管理計畫：持續營運管理 15 處（板橋 14 處、中和 1 處）公共自行車租借站，提昇使用率，培養民眾養成使用綠色運具作為短途接駁之交通工具。

### 3、綠色能源：

(1) 系統性評估太陽能、小型風力發電、生質能、地熱、海洋能、水力能等各項再生能源於新北市轄內 29 區設置的可行性。

(2) 於新北市境內公共設施設置規模約 100kw 的太陽能板。

(3) 綠能產業：創造優質產業投資環境、建立低碳產業資訊交換平臺、選定重點低碳產業如電動車、電池、太陽光電加以扶植、擴大低碳產品展示與應用市場。

### 4、綠色生活：

(1) 打造 20 個符合低碳社區標章認證之社區及 20 所符合低碳校園標章認證之學校。

(2) 執行 80 處社區減碳服務及 4 家百貨或超市營業場所節能減碳問診工作。

(3) 公部門節省 2% 電力及油料使用。

(4) 低碳旅遊：雙溪、坪林全區低碳旅遊；開發 2 條低碳旅遊新路線。

(5) 綠色消費：推廣綠色消費行動，建置購買管道（綠色商店、環保旅館）。

### 5、資源回收

(1) 建立「以價制量」經濟誘因制度，落實垃圾減量工作，最終處理以回收為主，預估推動後垃圾減量>50%、廚餘增量>100%，資源回收物增量>10%。

(2) 推動廚餘多元再利用計畫：

A、設立傳統區域性堆肥場。

B、建置高溫高壓快速蒸餾廚餘設備。

C、委外堆肥加強與民間之合作，增加緊急應變能力。

(3) 更新清運機具、調整清運模式(原垃圾與廚餘合併收運調整為資收與廚餘合併收運)，達天天資源回收，垃圾周收四日以下目標。

(4) 推動事業零廢棄：

A、評估於本市適當地點增設幸福小站，擴大辦理餘裕物資媒合及物流作業，協助 250 戶弱勢家庭改善生活環境，同時減少 50 噸巨大廢棄物產生。

B、全面推動連鎖速食業 105 家廢棄物減量評比，達到廢棄物減量 209 公噸之目標。

C、推動非金屬礦物製品製造業廢液回收廠內再利用，及陶瓷業廢陶瓷回原製程再利用，100 年提昇回收量達 1 萬噸。

D、事業廢棄物勾稽與稽查管理，100 年達到事業廢棄物妥善申報率 98.5%。

(五) 生態保育

1、改善生態環境，增加生物多樣性，以提供生態教育之自然教室藉以推展生態保育觀念，提高本市民眾生活品質。

2、藉由推動成立海洋生態復育園區，達成本市漁業環境之改善維護，並辦理繁養殖及水產資源復育相關設施新建或改善。

3、提供消費者安全衛生之畜產品，防止人畜共同傳染病發生，保障人畜健康，辦理畜、禽、水產動物疾病防治及病性鑑定工作，並加強動物藥品管理，為畜產品安全把關。以及動物保護及動物管制收容。

## 六、全民教育

(一) 打造學習城市

1、開設成人教育專班：為鼓勵失學國民自學進修，針對年滿 15 歲以上，不識字或未具國民小學畢業程度之國民及新住民，預計開設 200 班，嘉惠 5,000 人。

2、補校暨進修學校招生宣導：加強補校暨進修學校招生宣導，促進多元參與，預估每年就學人數可達 7,000 人以上。

3、推動社區大學之發展：推動終身教育活動，促進社大發展、提供成人多元學習機會，預計有 12 所社大提供課程，至少開設 100 門以上課程供學習。

4、充實樂齡學習資源中心：關注高齡教育議題，營造世代融合社會，預計成立 22 所樂齡中心，辦理 4,000 場次活動或課程，嘉惠 6 萬人次。

5、終身教育發展計畫：為培訓專業樂齡學習中心志工，提升終身教育素養，培訓本市所屬終身教育志工達 400 人、定期召開社區大學主秘會議，建立合作輔導的伙伴關係，舉辦 12 所社區大學同儕訪視活動。

(二) 重視教育投資

1、增設市立高中：增設淡水高中，臺北大學附屬高中(北大附中)等市立高中。

2、新北市高中職免試入學計畫：配合教育部「擴大高中職及五專免試入學實施方案」，本市規劃新北市免試入學計畫，由市內 56 所公私立高中職共同參與。

3、國民中小學新設計畫：設新設龍埔國中、佳林國中、達觀國中小學、龍埔國小、頭湖國小及新市國小，以提供學生就近就學的空間。

4、國民小學老舊校舍整建計畫：國高中部分補助海山高中、雙溪高中、丹鳳高中、頭前國中、青山國中小；國小部分補助厚德國小、正義國小、永福國小 2 期、鶯歌國小、蘆洲國小、三峽國小、江翠國小、板橋國小、海山國小、網溪國小、碧華國小、大埔國小及育德國小共計 13 校。

5、改善公立幼稚園環境設備：改善本市 201 所公立幼稚園遊戲器材、教學設備及無障礙設施，提升全市幼兒受教環境之品質。

## 6、新北市環境教育中程計畫（99-102 年）

- （1）持續進行永續校園空間改造、環境創意教學並落實生活實踐。
- （2）持續推動並加強人工溼地、海洋調查、山林田野、生態校園、低碳及防災教育等環境議題之教育功能。

### （三）公平正義的義務教育

- 1、國語文教育：每學期完成市版生字語詞簿之再版 36 本；繼續補助國小 8,700 班，每日每班 1 份報紙進行讀報教育；國小一年級及幼稚園每周一份周刊；繼續補助國中 3,850 班，每周每班 3 份報紙進行讀報教育，國語文教育向上延伸同時向下扎根。
- 2、加強國民小學英語教學計畫：全市 4 所英速魔法學院建置完成，辦理國中小英語歌唱、英語話劇、讀者劇場、繪本創作、四格漫畫及國中英語文競賽。全市 204 所國小全面辦理活多元活化課程實驗計畫，每校 1 間語文故事屋建置完成。
- 3、推動本土教育：涵蓋閩南語、客語、原住民族語等語言，強化語言表達技巧，體驗本土文化之美，涵養多元文化觀。並辦理教師研習、運用網路分享教學資源，促進本土教育教學知能，提升教學品質。
- 4、新住民文化教育：
  - （1）發展多元文化教育方案：辦理新住民子女輔導措施、各類多元文化專業研習、新住民文教輔導團訪視、學校多元文化創新經營評選及表揚活動、辦理新住民幼兒優先入園措施、國際文教學術研討、多元文化專案研究及發展國際教育等，預估受益人數約 1 萬人。
  - （2）暢通新住民多元學習管道：辦理各項新住民華語學習及生活技藝學習班充實新住民多元文化教學網站、辦理新住民職業專長教育及製播新住民多元文化廣播節目，預估受益人數約 4 萬人。
  - （3）發展新住民及其子女適性多元文化能力：編修國中小補校學習教材、辦理新住民國際多元文化交流參訪活動、研發創新多元新住民課程及教材、辦理新住民及其子女各類教育學習獎助措施，約 300 人受惠。
  - （4）培育多元文化師資：推動教師參與市級等預計 5 場多元文化研習、成立課程工作坊、辦理優良教案徵選、推動志工暨故事媽媽研習等，預計培訓 950 人，增加專業師資，提高教學知能。
  - （5）豐富新住民服務內容：辦理國際多元服務櫃檯與新住民法律諮詢，提供新住民生活服務轉介機制及跨局處協調追蹤案件進度，以多國語言單一窗口方式即時提供新住民各項生活服務，100 年預計辦理約 1,200 件服務案件。
  - （6）暢通新住民服務資訊：擴充現有新住民專區網站，定期發送 4 期 40 萬份新住民季刊。100 年新增法語、德語及西班牙語為 12 語專區網站。
- 5、弱勢關懷行動：
  - （1）推動「幸福晨飽」計畫：針對市立中小學弱勢學生，提供免費早餐，每人每天補助 30 元，預計受惠人數可達 4 萬人。
  - （2）免費提供弱勢學童營養午餐：針對本市高中、國中小弱勢學生提供免費午餐，每人每月最高補助 800 元，預計受惠人數達 4 萬人。
  - （3）開設身心障礙學生課後照顧專班：以全市設有啟智班的國小共 69 校，皆能開設身心障礙學生課後照顧專班為目標，讓身心障礙學生課後可以得到更專業的照顧服務。
  - （4）大手牽小手：本市各公立國民小學在暑假期間辦理「大手牽小手」暑期班，協助雙薪家庭家長照顧學童需求，以促進兒童健康成長，使父母安心就業。
  - （5）兒童課後照顧服務計畫及夜光天使點燈專案：

A、補助低收入戶、身心障礙、原住民及情況特殊學生等學童參加課後照顧：開設至少 1,200 班，全額補助 9,000 名，讓符合資格之弱勢學童能得到兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活之照顧。

B、「夜光天使點燈專案計畫」為低收入、單親及極需關懷的學童為招收對象，不僅提供學童晚餐，並融入學童生活能力的自理與自立，預計開設約 20 班，可嘉惠約 300 名弱勢學童。

(6) 高關懷青少年-友善校園牽手計畫：以降低中輟生人數至 350 名為目標，透過高關懷課程及「社區生活營」之開設，激發中輟生的學習潛能。

6、新北市學生學習成就檢測計畫：

(1) 重視學童各項能力的學習，透過教育培養終身學習之能力與習慣。

(2) 精進教師教學策略提升教學品質。

7、國中小學生能力檢測計畫：辦理國小一年級注音符號、國小四年級英語、國小五年級國語文與數學及國中七年級數學能力檢測。

8、推廣科學教育，鼓勵學生發揮創造力

(1) 辦理全市科展與國中小科學教育。

(2) 辦理高中、國中智慧鐵人競賽：達成本市學生「個個都是智慧鐵人」之創造力教育目標。

9、推動卓越學校認證計畫：鼓勵本市市立高中職暨公私立國中小申請卓越學校認證，藉由卓越學校認證之實施，提升學校教育品質。

10、推展國際教育：

(1) 規劃國際教育師資培。

(2) 研發國際教育課程教材。

(3) 辦理國際理解教育活動。

(4) 建置國際學習平臺。

(5) 辦理國際教育相關競賽及觀摩訪視。

(6) 建置國際移民子女轉銜教育機制。

(7) 推展國際交流、國際夏令營、國際旅行。

(8) 整合各界資源並建立交流推展模式。

(9) 運用在地國際多元文化，豐富交流內涵。

(10) 擴展國際姊妹校及國際社群之締結

(11) 辦理國際議題研討會及建立研討合作機制。

(12) 辦理成果展並獎勵績優團體及個人。

(四) 完善幼教系統

1、免費提供弱勢學童營養午餐：辦理公立幼稚園弱勢幼生免費在校食用點心與午餐，每人每月最高補助 1,500 元整，預計嘉惠 2,200 人次幼生。

2、弱勢家庭幼童優先入園及學費全免或減半優惠：預計可嘉惠 4,000 名幼兒。

3、實施 5 歲幼兒教育計畫補助：

(1) 「扶持 5 歲幼兒教育計畫」：99 學年度凡學齡滿 5 足歲實際就讀於幼稚園者，依家有子女數及家戶所得補助，就讀公幼園最高可免費入學；就讀於私立合作園者，1 年最高補助新臺幣 6 萬元。

(2) 「5 歲幼兒免學費教育計畫」：自 99 學年度起，從烏來區全體 5 歲幼兒先行實施，另其他費用依家戶所得級距加額補助；100 學年度起，擴大至一般地區家戶年所得 110 萬元以下家庭。

- 4、幼兒課後照顧服務：補助身心障礙、原住民、特殊境遇家庭子女等幼生免費參加，並規劃試辦延長服務至 7 點，協助雙薪家庭父母安心就業，截至 99 學年度第 2 學期計開設 110 班，嘉惠 1,500 名以上弱勢幼生。

#### (五) 建構健康新首都

- 1、提升校園運動風氣：
  - (1) 推動普及化運動，規劃多元策略，營造健康促進的學校，提高學生規律運動習慣人口。
  - (2) 為提升學生參與運動比例，以班級為單位辦理班際大隊接力、跳繩播臺賽、運動常識選拔賽、滾球、樂樂棒球、30 人 31 腳、拔河等比賽，讓每位學生都能體會運動的樂趣。
  - (3) 辦理國小課後運動班，依據教師專長規劃簡易「玩運動」課程，提供學生課後活動多元選擇安排，養成學生喜好運動及終身運動的習慣。
- 2、興建學校風雨操場：100 年度預計完成 5 座，增加學校與社區市民運動空間。
- 3、提升全民參與運動：持續辦理全國性、全市性比賽及活動，使運動參與人口倍增，並利用網路及文宣提供運動資訊，落實運動和生活共同結合的理想，提升市民健康。
- 4、興建運動中心：為因應運動休閒風氣興起及運動健身觀念逐年提升，已規劃於新北市人口數 10 萬人以上之區域，設置多元化、多功能的運動休閒中心，內含體適能中心、韻律教室、綜合球場、室內溫水游泳池、羽球場、桌球室及兒童遊戲室等設施，期望達成 103 年運動休閒中心 5 座興建、5 座動工之目標，為市民營造一個優質的生活環境。

#### (六) 藝教於樂

- 1、辦理藝術饗宴系列活動：週末藝術秀 200 場以上、國際藏書票展 36 場；以「藝術下鄉」、「進城看藝術」為主軸結合相關資源推動藝術滿城鄉計畫，讓藝文參與人次達 20 萬以上。
- 2、辦理五項藝文比賽：舉辦音樂、舞蹈、美術、師生鄉土歌謠及創意偶戲比賽以活絡校際藝文發展。
- 3、提供兒童表演舞台：結合兒童月系列活動，辦理「藝才能舞林大會」，提供各校師生展演舞台並達藝術交流之效。

#### (七) 特色學校

- 1、發展特色學校課程教學活動，補助全市至少 80 場次校際交流活動。
- 2、成立 80 所以上特色學校，並透過攝影手札及校園簡報王比賽活動，分享本市校園特色發展的珍貴經驗，展現本市的教育活力。

## 七、文化觀光

#### (一) 藝術生活

- 1、公共藝術
  - (1) 整體規劃全市公共藝術設置計畫，塑造本市文化景觀特色。
  - (2) 定期辦理本市公共藝術審議，輔導轄內各機關設置公共藝術、美化公共空間。
  - (3) 舉辦公共藝術教育推廣活動，推展公共藝術教育，增進各機關學校、民眾對公共藝術之認識。
- 2、藝文宅急便
  - (1) 體驗多元表演及視覺藝術、落實文化平權、增進市民藝文欣賞能力、激發藝術潛能。
  - (2) 透過藝術教育、傳統藝術薪傳推廣，提昇學童對藝術的學習與認識，落實藝術紮根。
  - (3) 促進表演及視覺藝術之國際交流、發展，引進國際知名表演節目、展覽活動，鼓勵本市藝術人才出國交流。

(4) 鼓勵並獎掖文學創作，發掘文壇新秀，培育文學欣賞、創作人才，蒐羅本市文學作家作品，厚植本市文學基礎。

(5) 打造優質紀錄片製作、展映、交流的環境，讓新北市成為國際與臺灣的紀錄片窗口。

### 3、文化藏寶圖

(1) 輔導各區公所辦理地方文化活動，建立地方文化特色，展現豐富多元的文化內涵，以規劃及促進本市文化觀光產業發展。

(2) 加速推動大臺北新劇院之興建，協助中央提高劇院 BOT 可行性，以促成本劇院之落實，期能提供表演藝術團隊更完善表演環境，並滿足藝文欣賞人口對表演藝術活動需求。

(3) 文化資產保存再利用：逐步成立 6 處遺址公園、興建歷史文獻館，並推動古蹟、歷史建築保存維護計畫，規劃補助傳統藝術與民俗及有關文物之保存及傳承。

### (二) 生活博物館

1、強化公立博物館體質：透過各種通路播映及發送新北市博物館主題影片、書籍與摺頁；舉辦國際區域型博物館專業人力培訓交流計畫，並參加國內外旅展、商品展，及開發博物館文化創意商品，打造博物館品牌等，以加強吸引遊客並建立忠誠觀眾群。

2、地方文化館計畫：以新北市文化生活圈之概念，輔導整合具發展潛力之生活圈及館舍，並促進博物館家族及地方文化館文化交流，提升生活圈整體行銷專業實力。

3、將博物館與各地方景觀特色、歷史文化遺產、周邊自然環境相結合，運用共同行銷之效果，帶動整體參觀人潮。積極營造博物館為社區終身學習之場域，並以博物館作為平臺，結合地方特色，串聯區內資源，增加生活圈觀光行銷之經濟收益，維持文化產業運作。

### (三) 新北市新原鄉

1、強化原住民企業體質、厚植原住民優勢產業，發展結合觀光、文化創意之經濟產業，達到在地就業之理想。推展原住民族文化創意商品，並賡續辦理「再現烏來」計畫，行銷烏來生態文化深度旅遊，讓觀光客認識原住民部落優質風貌，推動部落產業永續發展。

2、保障原住民工作權益，健全衛生福利，結合原住民社團及非營利組織資源，設置關懷原住民服務據點，以預防及解決原住民族社會問題。

3、為推展民族教育、深耕民族文化、活化民族語言等多元政策，賡續辦理原住民族部落化終身學習機制、原住民族部落社區大學及青少年課業陪伴輔導計畫，及提供友善之族語使用及學習環境，延續振興民族語言，並舉辦原住民族文化藝術系列活動，除發揚與保存民族傳統文化外、更能凝聚族人情感，增進不同族群間之文化交流。

### (四) 客家文化

1、全面推動新北市客語教學：辦理「客語魔法學院」計畫、補助學校推廣客家文化及幼兒學習客語、落實學校客語教學、推展客家語言教育、提供優質客語教學環境，加速客語向下扎根及復甦客家語言。

2、創造新北市客家文化復興環境：規劃客家文化藝文活動、編印新北客家系列主題叢書、出版客家資深藝文人士研究成果專書、賡續推動社區發展客家文化、推動新北市客家文化園區二期工程規劃設計與興建工程及形塑三峽五寮里客家庄意象，營造客家文化生活環境、輔導新北客家藝文團隊，成為客家文化推廣種籽。

3、傳承客家文化之美：推廣客家文化，並透過一系列研習課程，讓民眾在耳濡目染下，體會客家傳統文化之美，進而達到行銷推廣客家文化之目標。

### (五) 魅力特色觀光大城

#### 1、形塑魅力觀光城

(1) 舉辦平溪國際天燈節、貢寮海洋音樂祭、登山健行節、溫泉節、水金九開園系列活動、

- 白色聖誕活動等各式觀光活動，搭配不同季節與景點，讓遊客體驗新北市觀光魅力。
- (2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷新北市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者等單位合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。
  - (3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使新北市的觀光發展兼顧繁榮、深度與永續。

## 2、打造國際觀光據點

- (1) 打造水金九國際級觀光魅力區，配合交通部觀光局之國際行銷，使得新北市的觀光能見度推向國際，吸引國外旅客到訪與消費。
- (2) 進行新北市鄧麗君紀念園區計畫，除重現鄧麗君小姐香港故居外，亦規劃增加遊客體驗之互動展示區及戶外情境景觀塑造，讓民眾參觀體驗一代巨星風采及擁有休閒娛樂的活動場所，進而串連北海岸地區之觀光發展。
- (3) 搭配淡水漁人碼頭觀光旅館與藝術大街營運，進行淡水漁人碼頭整體行銷管理及維護計畫。未來將配合業者行銷策略，不定期舉辦活動，共同推展新北市藝術人文及觀光環境，吸引國內外遊客到訪，提升新北市能見度。
- (4) 規劃開發石門區富基漁港為北海岸旅遊路線中頗具特色之漁港，增加觀光及遊憩吸引力。

## 3、強化觀光產業發展

- (1) 輔導本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。
- (2) 嚴選軟硬體皆達一定標準之優良旅館及具經營特色之民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅宿環境，強化觀光產業發展。
- (3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。

## 4、加強風景特定區管理

- (1) 辦理風景特定區公共設施整建工程、環境清潔維護及花木養護等景觀綠美化工作。
- (2) 風景特定區優質旅遊環境推廣計畫，舉辦小型藝文活動，編製風景特定區主題導覽手冊及摺頁等宣導品，改善遊客服務中心硬體設施並加強提升服務品質訓練。
- (3) 招募志工與導覽生態解說人員，推廣風景區自然生態遊憩旅遊，整合具生態教育之休閒娛樂遊程，帶動本市風景區樂活旅遊風潮。

## (六) 輕鬆好玩新北市

- 1、進行烏來溫泉共同管線、登山步道整建及觀光指標設置、行人徒步區整體環境診斷與改善、新北市觀光潛力景點之開發、水金九地區遊客自導式導覽系統建置、新北市鄧麗君紀念園區、猴硐瑞三本坑再利用等建設，完善觀光軟硬體環境。
- 2、強化旅遊服務中心軟硬體設施，結合在地特色設計套裝遊程，強化網頁、電子化導覽系統等旅遊服務管道，出版風景區各類導覽文宣，以提升旅遊服務品質。

# 八、社福衛生

## (一) 兒童照顧

- 1、設立公共托育中心，提供普及化、專業化及平價式之托育服務，100年預計設立4所，100~103年累計達32所。
- 2、結合民間專業團體辦理社區保母系統，提供優質保母托育服務。
- 3、辦理托育機構輔導與管理及定期辦理幼童車稽查工作，提升托育服務品質及落實幼兒乘車安全。

- 4、辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及學前補助，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。
- 5、推展各項兒童少年活動及親職教育，提供孩子健康快樂的成長環境。
- 6、推廣兒童健康發展中心早期療育服務，強化跨局處合作、並建立資源整合、需求評估、服務核定與服務品質監控等管理平臺。
- 6、針對 6 歲以下低收入戶兒童主動提供育兒指導服務，強化父母教養能力。
- 7、成立少年福利服務中心，提供少年生活、成長之支持及協助。

## (二) 性別平等

- 1、全力推動新北市性別工作平等法自治條例，以達到性別工作平權，提升女性勞動參與率。
- 2、成立新北市婦女權益促進委員會，整合相關局處會、專家及實務工作者共同推動促進婦女權益相關方案；另透過區公所及民間團體辦理婦女平臺會議、婦女福利、相關教育訓練及服務活動。
- 3、結合區公所及民間團體開設婦女大學，辦理婦女成長課程並促進社會關懷及服務參與。
- 4、以公設民營方式設立新北市單親家庭服務中心，提供專業服務，包括個案及團體輔導、福利諮詢、法律諮詢、情緒支持及家庭親子服務與活動等。
- 5、增加新住民關懷站至 30 站，培訓新住民通譯志工，增進新住民參與社區事務及提供新住民翻譯服務。

## (三) 老人照護

- 1、松年大學普及全市，長者歡喜來上學。
- 2、全市普設照顧關懷據點，營造有利老人身心健全發展環境。
- 3、整合社政、衛政資源建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以居家式服務、社區式服務及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務。
- 4、提供老人公費安置補助、中低收入老人生活津貼補助及住宅修繕補助及中低老人裝置假牙補助。
- 5、實施 65 歲至 69 歲中低收入老人及 65 歲以上一般戶老人全民健康保險費補助。

## (四) 弱勢照顧

### 1、幸福銀行

針對不同對象，提出「幸福銀行」各項福利專案，並以「照顧弱勢」、「福利促進」及「脫離貧窮」為努力目標，達成「幸福 樂活 新北市」之福利願景。

### 2、弱勢家庭

- (1) 提升區域社會福利服務中心服務品質，提供市民更完善便利之福利服務。
- (2) 落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、建置社會福利資源地圖以統整轄內各服務資源，建構完善之服務網絡。
- (3) 結合相關局處共同推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。
- (4) 成立「溫心天使志工」，協助提供弱勢或高風險家庭關懷陪伴及物資分送服務。
- (5) 辦理「幸福滿屋－實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民眾之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活物資所需，穩定其生活。
- (6) 辦理「失業者及其家庭服務方案」，以 1957 為服務專線、以「新希望關懷中心」為受理窗口，提供單一窗口多元化服務。
- (7) 實施「脫貧計畫」，針對本市列冊之低收入戶或近貧家庭，協助其經濟自立，達到脫貧目標。

### 3、身障朋友

### (1) 復康巴士

A、中、大型復康巴士上路，提供身心障礙者團體性活動之需。

B、檢討服務對象、營運時間、方式等，以提昇服務品質。

(2) 提供視障者定向行動與生活自理能力訓練及生活重建服務，以增加生活重建與參加社會活動機會。

(3) 提供托育養護補助、房屋租金補助及生活補助。

(4) 手語翻譯即時通，提供聽語障市民洽公、緊急溝通等翻譯服務。

(5) 擴大輔助器具補助，提供身障者生活便利。

(6) 提供身心障礙者生活重建及家庭支持服務，藉由結合民間資源完善社區支持網絡，使身心障礙者能獨立生活於社區內，並增進其家屬社會活動參與機會，豐富身心障礙者家庭生活品質。

### (五) 勞工照顧

1、積極開發在地化就業職缺，提供求才求職服務並加強就業媒合，協助失業者適性就業。

2、規劃結合學校及民間資源，擴大辦理失業者及在職者職訓課程，推廣區域性及在地化職業訓練，並強化營造職類訓練場功能，設立堆高機訓練場，開辦技能檢定業務，以提高勞動競爭力並促進地方經濟發展。

3、透過單一窗口服務模式，推動身心障礙職業重建服務，整合多項就業服務資源，並以個案管理方式有效連結及運用各種資源，讓身心障礙者在職業重建過程中獲得個別化、連續性及無接縫服務。

4、增設適切庇護工場及提升就業服務品質，並透過品牌形象提升及 ISO9001 國際認證，打造庇護工場優質品牌形象，確保身心障礙者就業權益。

5、透過補助本市各級工會辦理勞工教育、協調本市事業單位及高中職以上學校舉辦入廠勞工教育、發行勞工季刊及製作勞工教育教材 DVD 等各種管道，提昇勞工對勞動法令的認識，進而維護本身勞動權益。

6、督促事業單位召開勞資會議，加強勞資合作，並辦理就業歧視評議及推動性別工作平等，以促進就業機會均等，建立友善職場。

7、強化受理勞資爭議服務及法令專業諮詢功能，提升調處勞資爭議品質及提供免費義務律師諮詢，並積極介入重大勞資爭議斡旋和調處。

8、設置勞工權益基金，以專款專用之永續經營理念，制度化提供本市勞工權益補、慰助措施。

9、落實外籍勞工生活照顧服務檢查制度，積極輔導雇主建立正確之法令及管理觀念，並加強勞資爭議調處，保障外籍勞工在臺工作權益。

10、結合政府各單位與民間資源，共同推動職場勞工安全衛生工作，強化事業單位工安宣導與輔導，落實勞工安全衛生在地扎根計畫，提升勞工職場安全與健康，並設置勞動檢查處，落實勞安檢查工作，有效減少職災發生。

### (六) 醫療衛生

#### 1、醫療衛生

(1) 健全醫療照護體系、提升醫療服務品質：

A、財團法人天主教耕莘醫院安康分院新建案。

B、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東醫院擴建案。

C、私立輔仁大學醫學院附設醫院新建案。

D、在土城增設大型醫院。

E、在蘆洲增設大型醫院。

F、雙溪區衛生所重建規劃工程。

- G、土城區衛生所空間規劃暨裝修工程。
- H、新北市立聯合醫院環境改善整修工程。
- (2) 推動健康城市
  - A、輔導 6 個地區推動健康城市計畫、推動 7 個健康安全示範學校。
  - B、1 個示範地區通過認證成為 WHO 西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)協會成員。
  - C、促進 30 個社區組織積極參與，提升社區健康生活滿意度。
  - D、輔導餐飲業者建立商品「熱量及份量」標示，提供民眾知的管道落實均衡飲食。
- (3) 青少年健康促進計畫
  - A、將本市劃分為 9 大區，於各區招募 1 家醫療院所作為青少年健康促進醫療資源服務網絡專責機構。
  - B、各區專責醫療院所開設「青少年健康促進門診」、設立電話或電子郵件諮詢服務、至學校提供身心保健駐診服務。
- (4) 山地離島地區醫療保健促進計畫
  - A、辦理整合式篩檢工作 1 場，完成 100 人篩檢。
  - B、完成肝炎篩檢人數達 150 人。
  - C、完成三年未篩抹片婦女篩檢人數達 60 人，預估佔全部三年未篩抹片婦女涵蓋率 13.8%。
  - D、完成肺結核防疫篩檢人數達 100 人。
  - E、衛生所同仁在職教育一次，預估 20 人次參與。
- (5) 山地離島社區部落營造計畫
  - A、結合 8 個社區團體共同推動健康促進工作。
  - B、辦理志工訓練課程 3 場、志工人數 15 人、志工平均服務時數 10 小時。
  - C、民眾參與疾病篩檢人數 120 人、篩檢異常人數 30 人、轉介異常人數 20 人。
  - D、辦理社區健康互助網絡的系列活動 3 場。
  - E、辦理部落社區健康營造成果發表會 1 場。
  - F、整合過去與目前收集之相關問卷，進行分析檢視在地健康狀態與健康行為。
  - G、建立關懷互助網絡。
  - H、成立馬告家族。
  - I、邀請 2 位耆老分享泰雅文化與健康之聯結。
- (6) 癌症防治
  - A、提供本市 45-69 歲婦女接受每兩年一次的乳房攝影篩檢服務及異常個案追蹤轉介服務。
  - B、提供 30 歲以上嚼食檳榔及吸菸高危險群口腔癌篩檢服務及陽性個案追蹤轉介服務。
  - C、提供新北市 14 歲女生施打子宮頸疫苗。
  - D、提供本市 50-69 歲民眾接受每兩年一次的大腸癌篩檢服務及異常個案追蹤轉介服務。
- (7) 兒童保健：每年為學齡前 4 歲及 5 歲兒童實施視力、斜弱視檢查；學齡前 4 歲兒童實施聽力檢查，另對 5 歲以上兒童施予含氟漱口水降低齲齒發生。
- (8) 菸害防制：
  - A、建立本市無菸環境示範點，並落實菸害防制稽查達 40,000 件次。
  - B、提供民眾戒菸服務資源，辦理戒菸門診、社區藥局提供戒菸諮詢、轉介、追蹤服務及完成青少年戒菸教育達 45%。

- (9) 傳染病防治：
  - A、針對愛滋病高危險群進行諮商與篩檢數，並完成 7,000 人次篩檢。
  - B、持續推動全面直接觀察治療 (DOTS) 政策，提升病患參加都治計畫之意願達 85% 以上。
- (10) 預防接種：
  - A、增加本市醫療院所加入嬰幼兒預防接種協辦醫院 (診所)，以提升疫苗接種之可近性，並加催注工作，提高嬰幼兒預防接種完成率達 90%。
  - B、為提昇本市幼兒健康及全面性的防疫保障，針對設籍本市年滿 2 至 5 歲兒童，免費施打肺炎鏈球菌疫苗之預防接種服務。
- (11) 職業衛生管理：
  - A、營業衛生稽查及職業衛生管理，提供資訊透明化，提升游泳池、三溫暖及溫泉業之水質合格率。
  - B、落實國內防疫安全，避免入境之外籍勞工帶來病源造成國內傳染病流行，審查定期健康檢查結果，其不合格率低於 2%。
- (12) 開設國立臺灣大學醫學院附設醫院金山醫院、瑞芳礦工醫院 24 小時急診服務，及貢寮區衛生所澳底保健站 24 小時醫療服務。
- (13) 長期照顧服務：配合「我國長期照顧十年計畫」，開發本市社區照護資源，並持續於板橋、三重、三峽、淡水、深坑及雙和等長照中心分站辦理各項長期照顧服務，預計 100 年新申請量為 6,000 位，服務涵蓋率為 30%。
- (14) 精神衛生服務：委託醫療機構承辦本市 24 小時緊急精神醫療處置，加強落實「社區精神病患追蹤管理制度」，實際列管人數與精神照護整合系統線上列管人數達 100%，精神病患社區關懷照顧計畫，個案或家服務滿意度達 85% 並辦理家屬座談會至少 29 場次。
- (15) 毒品危害防制：
  - A、持續推動多元戒毒方案，至少轉介 400 名新收個案接受戒毒方案。
  - B、加強個案後續追蹤輔導機制，建立本市毒品危害防制網絡，藉以提供本市相關就醫、就業、就養及就學等服務。
- (16) 心理衛生：
  - A、推動「自殺防治守門人」觀念，提高自殺暨高危險群通報數 3%。
  - B、持續推動「自殺通報個案關懷訪視服務委託計畫」，預計提供 5,000 位個案關懷訪視。
  - C、安排心理師駐點社區心理衛生中心、衛生所，提供諮商輔導服務，預計可嘉惠 4,064 人次。

## 2、農漁民照護

- (1) 補助本市 65 歲以上符合資格之老年農民福利津貼每月 2,000 元，使其每月可領到 6,000 元，以補貼生活需要，達到照顧弱勢族群之目的。
- (2) 為照顧本市從事農、漁業生產之老農民、老漁民，藉由健康檢查以強化體質，期能繼續從事農、漁業工作。因本市 50 歲以上農漁民人數眾多，擬依年長者及健康欠佳者優先檢查，本年度預定檢查目標 10,000 人。除健檢外，參與計畫之醫院需提供本次健檢總表及異常統計分析，俾供本府施政參考及未來農、漁民健康之管理。
- (3) 為加強照顧農民生活，增進農民福祉，農民健康保險自付額 (每月 78 元)，自 98 年 7 月起由本府全額補助農民，以使本市農民均能享受農民健康保險福利。

## 九、安全家園

### (一) 優質警政

- 1、強化勤區經營，建立多元合作夥伴關係，以落實「治安社區化」政策。
- 2、全面建置路口監錄系統，並培訓專業人才，提升犯罪偵防效能。
- 3、從預防、救援及偵處三大面向，強化安全網絡，並有效提升員警專業知能，以保護婦幼安全。
- 4、提升全般刑案破獲率 80% 為目標，並加強犯罪預防，戮力維護治安，提升民眾治安滿意度。
- 5、取締惡性交通違規、酒後駕車及推動清道專案，降低車禍死亡人數至 2%，並提高交通事故專責處理人員持有證照比率至 90%。

### (二) 安全社區

- 1、持續執行居家訪視達 2 萬 5,000 家，協助檢視民眾居家用火、用電及燃氣使用情形，並教導避難逃生方法，宣導民眾自我防護觀念。
- 2、持續實施工廠防火診斷達 9,000 家，藉由指導業者自我診斷廠區可能引起火災之因素，以降低工廠火災發生率。
- 3、持續推廣裝置獨立式住宅火災警報器達 3,000 只，並針對獨居老人及住宅火災受災戶優先推廣安裝，以利即時進行應變處置及避難逃生，減少火災人員傷亡。
- 4、針對低收入戶獨居老人及一氧化碳中毒高危險潛勢家戶宣導安裝「一氧化碳探測器」，有效防範一氧化碳中毒事件發生。
- 5、持續協調民間救難團體於轄內各危險水域設置防溺救生站，執行水域安全警戒工作，降低本市溺水事件發生率。
- 6、持續推廣全民 CPR、哈姆立克急救教育，強化民眾自救救人能力，以爭取救護人員到達前 4 至 6 分鐘的黃金救援時間。

### (三) 消費安全

- 1、落實行政監督機制，主動針對重大民生消費爭議事件加強查核，確保商品與服務之品質與安全衛生，以維護消費者權益。
- 2、確保廣告、標示及包裝之真實，積極透過行政監督機制，維持市場公平競爭秩序，並提供消費者正確及充分消費資訊，建立公平合理的消費環境。
- 3、加強消費教育及宣導，提昇消費者正確消費觀念及服務人員專業服務技能，並要求企業經營者就其提供之商品或服務實施必要之保護措施，落實消費者保護基礎工作，以建全新北市消費環境。

## 十、效率政府

### (一) 國際參與

- 1、參與國際溫室氣體減量組織，擴大與國際主要城市間減碳策略合作交流、出席國際緊急救護博覽會及研討會、國際災害管理工作交流研討會、參與國際醫療援助及東亞企業人高峰會，俾吸取國際城市之相關經驗。
- 2、積極參與國際城市高峰會議，提高新北市在國際舞臺能見度。
- 3、辦理第 33 屆瓊斯盃國際籃球邀請賽、亞洲女子排球錦標賽、2011 臺北劍擊公開賽、2011 國際自由車環台賽、2011 中華臺北羽球公開賽及萬金石國際馬拉松等各項國際賽事，行銷本市國際知名度。
- 4、爭取辦理亞洲綜合性運動賽會，如 2020 年亞洲沙灘運動會、2023 年亞洲運動會、2017 年東亞運動會主辦權。

5、補助民間團體赴國際主要城市進行專題演講與專題研討，促進地區經貿合作。

(二) 雙城合作

大臺北黃金雙子城將透過工作小組運作方式，就本市交通、城鄉、產業、教育、環保等議題，讓本市與臺北市政府進行政策溝通，建立兩市合作平台，提升市民福利及生活環境品質。

(三) E化新首都

以網路為公共平台，不分年齡、性別、族群、地域，都會使用電腦，利用資訊科技便利性，創造多元發展之資訊環境，並透過與電腦或網路相關企業合作，提昇市民資訊使用度，配合電子化政府，以四年達成 99%E 化為目標。

(四) 行動服務隊

持續推動「新北市政府行動服務隊」，整合市府 27 個機關有關「社福、醫療、就業及資訊」等服務，目前已提供 69 項服務，並於假日搭配各機關活動，受理民眾各項服務，巡迴各區提供實際到位服務，以多元服務方式，滿足民眾一次購足的需求。

(五) 落實開源節流

- 1、主動瞭解中央計畫型補助款編列情形並爭取補助。
- 2、靈活庫款財務調度，降低債息支出。
- 3、強化各機關成本效益觀念，減少不經濟支出。
- 4、檢討應徵未徵之規費項目，規費徵收合理化。
- 5、運用創意增加各項非稅課收入。
- 6、實施集中支付，加強財務調度效能降低債息負擔。
- 7、健全稅籍資料，運用資訊科技加強稅捐稽徵。
- 8、積極清理欠稅，確實執行防止新欠及清理舊欠。
- 9、檢視本府各機關可辦理委外經營業務，推動業務委外。

(六) 規劃施政策略

擬定旗艦計畫、中程計畫、年度施政綱要及策略，以旗艦計畫、中程計畫為藍本，規劃年度施政計畫，並對本府各機關年度計畫草案，辦理先期審查作業，提升施政計畫實施品質及行政資源分配之合理性。

(七) 建立廉能政府

- 1、「員工廉政宣導」方面，賡續辦理專案宣講座談及教育測驗，提昇員工法治素養與服務效能；「民眾反貪行銷」方面，持續辦理系列民眾反貪宣導行銷，提高民眾對本府廉能施政之瞭解認同及支持參與；「企業誠信宣導」方面，推動辦理政商倫理座談，宣導企業界與公部門之政商互動倫理。
- 2、賡續推動所屬各機關及區公所「行政肅貪」，透過對員工行政違失行為之「責任檢討追究」與「即時防弊處置」，以消弭貪瀆並防範弊端。
- 3、賡續宣導應申報財產之公職人員依法申報財產；透過法令宣導、自我檢視及輔導改善等途徑加強落實利益迴避制度。

(八) 創新市政行銷

以民眾為導向，透過多元行銷管道，從電視、廣播、報紙、雜誌、期刊、戶外媒體到網路行銷，推廣市政成果，以獲得廣大市民的支持與認同，並將新北市推向國際。

(九) 提升為民服務

- 1、服務流程的改善：從根本對於本府各機關申辦作業的運作流程，進行縱向（作業本身的流程）及橫向（與其他作業或機關的關係）的分析，以提升成本、品質及效率為目標，並因應資訊科技的進步及未來服務型態的改變，對於各申辦案件的基本流程進行大幅度、全面性的重設計，改變市府的服務品質，樹立市府全新的服務品牌。

- 2、服務網絡的構建：以市政大樓聯合服務中心、各區公所分區聯合服務中心、超商政府服務、行動服務、網路服務等多元管道，建構成為完整的市民服務網絡，實現無所不在的服務環境。
- 3、服務品質的提升：透過教育訓練及嚴謹的考核制度，提升市府同仁實體及話務的服務品質，市府服務不僅是從新出發，也是從心出發。
- 4、推動縮短數位落差
  - (1) 開辦「新北市民免費電腦課程」、設置「行動電腦教室」教學服務車、並特地在數位資源相對缺乏的偏遠地區設立「數位希望據點」，深入社區訪視弱勢家庭，於偏遠、臨海、原住民、新住民集中之地區設立數位據點，提供免費電腦與無線網路讓市民使用。
  - (2) 推動公共空間免費上網服務，於室內、人潮眾多或民眾洽公之地點設置免費上網設備，提供民眾臨時上網查詢資料之需求，並進行政令宣導，使民眾更了解自身權益及了解政府重要施政項目。
  - (3) 結合市民免費電腦課程，推動數位希望據點的延伸教育；以機動的行動電腦教室，深入社區提供在地的資訊服務；以數位希望據點為中心，結合數位志工深入社區家戶；尋求公益組織贊助連線費用，結合公益再生電腦，提供新北市弱勢家庭使用。
- 5、擴大本府服務中心，重新整合各單位，提供民眾所需最完整的服務，包括綜合櫃檯、單一櫃檯、國際多元服務櫃檯、就業服務櫃檯、勞工諮詢櫃檯、刻印專區與免費法律諮詢等項目。
- 6、建置與更新北市公共停車場資訊查詢系統、路邊停管資訊系統，提供民眾即時停車資訊。
- 7、房地買賣交易簡訊資料持續上網，並提供本市各區不動產市價分析，供民眾及相關業者參考，提升市場透明度。
- 8、持續推廣自行車救護隊，於各大風景區及自行車道駐點，提供自行車運動民眾緊急救護服務，給予民眾第一時間之醫療照護。
- 9、規劃建置本市各地政事務所「地政資料交換流通服務作業機制」，提供政府機關或民眾批次線上取得地政資料電子檔，採購相關設備，以提升服務效能。
- 10、規劃本市板橋所、三重所、新莊所及樹林所等轄區建置虛擬三維城市模型展示平臺，結合數值地形、3D 建物與航照影像，提供民眾查詢都市景觀、空間規劃與導覽定位、3D 建物之地籍圖資整合查詢等，發揮資料效益。
- 11、推動土地登記複丈地價地用電腦作業系統升級 WEB 版作業，辦理系統轉植建置、測試、平行及輔導上線作業，以確保系統之正確性及安全性，並使同仁熟悉新系統之功能及操作，保障民眾不動產交易安全及財產權益。
- 12、建置戶籍資料跨機關通報系統，提供民眾原需跨機關辦理之土地登記、土地房屋稅單、駕行照等各項業務的姓名、戶籍或通訊地址變更；只要到本市任一戶政事務所、地政事務所、稅捐分處或新北市監理站，便可辦理以上資料變更。
- 13、擴大法律諮詢服務，增加服務時間及地點，解決民眾法律疑問，並提供預約機制，減少民眾等待時間。
- 14、精進 1999 專線服務品質，提供市民 24 小時全年無休之服務，讓 1999 市民熱線成為市政全功能服務窗口，作成為市民與本府各機關溝通之平台。並藉由市民反應案件，蒐集民意以及深入瞭解市民需求，轉化為作施政決策參考，提升市民滿意度。
- 15、本府 1950 消費者諮詢專線除首創全國中午不休息、下班時間提供語音錄音功能服務消費者外，由具法律專長人員輪值接聽 1950 消費者諮詢專線，並為親自洽公之民眾解答消費問題。

- 1 6、設置專線電話供民眾諮詢公司登記、商業登記、工廠登記、用電場所專任電氣技術人員登記、電氣承裝業登記等業務相關問題，減少民眾線上等待時間。
- 1 7、用電場所專任電氣技術人員執照 1 小時發證之便民措施為全國首創，大幅減少民眾等待公文時間。
- 1 8、臺灣省會計師公會、新北市記帳士公會駐府提供本市市民公司、工商登記之綜合諮詢服務。
- 1 9、公司登記速件服務，設置公司登記速件櫃檯，凡公司設立登記、不修章之市內遷址及光碟影像之抄錄案等，皆可隨到隨辦 30 分鐘內領件之服務。
- 2 0、商業登記櫃檯 30 分鐘完成領件服務。
- 2 1、規劃於當地消防分隊直接提供申請及核發文件服務，達到簡政便民之目標。
- 2 2、提供居家安全訪視、工廠防火診斷及防火宣導服務，協助診斷火災危險因子，並宣導民眾對火、電及瓦斯使用安全、消防設備器材使用方法及防火避難逃生常識，以加強民眾防火知能，減少火災發生。
- 2 3、將建築物基地套繪系統套疊使用分區圖、地籍圖、現有巷道圖及建築物套繪圖等，並整合原有便民系統—使照存根系統、建造執照基本查詢系統及掛號案件申辦狀況上網以利民眾查詢三合一措施，讓申請人在網路頁面上即可查詢所屬地號使用狀況及相關備註事項，減少申請人為查詢相關資料舟車往返的時間，也降低承辦人員發照之時程，並避免重複使用法定空地的爭議發生。
- 2 4、建立「山坡地環境地質資料庫」整合山坡地開發管理，確保生態及安全，並更新系統及新增編製山崩潛感圖、土地利用潛力圖、坡地分析圖及府內網路多機查詢功能，提供民眾上網查詢住家附近順向坡、土石流、崩塌地等地質資料。
- 2 5、整合各區公所、本府服務中心及各機關部分功能，增加各區公所服務質量，提供市民在地樂活的服務。

#### (十) 各區福利延續

- 1、生育獎勵：由市府統籌規劃全市 29 區之統一補助標準，並編列生育獎勵金預算，期使全體市民享受相同的受益權利，以提升市民的生育意願
- 2、免費公車：持續原各公所辦理免費接駁巴士，計 28 區、161 條路線，提供醫療、通學、就業等運輸服務。
- 3、敬老禮金：因應升格新北市，考量本市福利項目應有一致性及資源分配之公平性，訂定「重陽節敬老禮金」之發放標準，以表彰重陽敬老之精神。

## 貳、結語

新北市擁有豐富的人力、自然資源，在本府團隊的努力下展現立即上手的能力，並逐步完成各項對市民的承諾，使市民能有以新北市為榮的驕傲。