

新北市政府法制局101年度施政計畫重點

一、建構新北市的法制再造工程

- (一) 整合強化直轄市之功能與權責，以原有自治法規為基礎，由本府法規委員會及法制局為樞紐，重新規劃再造新北市自治法規。
- (二) 針對各機關業務職掌法規的檢討、整合及研議，積極予以督導與協助，俾落實為民興利除弊之立法目的與政策目標。
- (三) 辦理法制實務研討及法規逐級講解，並與其他直轄市、縣(市)政府法制機關交換業務經驗。
- (四) 編印本府法制作業手冊，並更新本府電子法規資料庫資訊，提供外界最新之自治法規查考資料。

二、強化訴願行政救濟功能，保障人民權益

- (一) 強化訴願預審功能，有效提升審議效率與效能。
- (二) 擴大當事人參與訴願程序，落實陳述意見等程序保障。
- (三) 加強實施訴願法治教育宣導，增加舉辦相關研討會及講習。
- (四) 辦理與其他縣市政府合辦訴願實務研討會，促進業務經驗交流。
- (五) 擴大便民服務，廣續實施網路線上申請及查詢便捷服務。

三、加強國家賠償業務功能，保障人民權利

- (一) 強化國家賠償事件處理委員會功能，審慎迅速妥處國家賠償事件。
- (二) 辦理國家賠償法治教育宣導，落實依法行政。
- (三) 加強本府各承辦機關溝通協調，提升行政效率與效能。

四、辦理採購爭議申訴與調解案件，維護採購制度公平、公開及合理

- (一) 辦理本府及所屬各機關、學校、區公所採購申訴審議案件。
- (二) 辦理本府及所屬各機關、學校、區公所採購履約爭議調解案件。
- (三) 舉辦採購爭議理論與實務講習會，提升承辦人員專業素養。

五、推展法律扶助業務，落實為民服務工作

- (一) 聘請法律扶助顧問，免費解答法律問題，解除民眾心中疑惑。
- (二) 舉辦生活法律講座，增加民眾法律常識，減少社會紛爭。

六、強化調解功能，疏減訟源

- (一) 輔導各區調解委員會，發揮調解功能。
- (二) 辦理調解業務講習會，加強調解委員法律素養。
- (三) 辦理績優調解人員表揚會，激勵調解人員士氣。

七、消費安全-創造新北市消費安全環境

- (一) 加強消費教育及宣導，提昇消費者正確消費觀念及加強服務人員專業服務技能。
- (二) 強化消費諮詢及救濟，提供專業及多樣化諮詢服務及救濟管道，落實訴訟前之爭議處理機制。
- (三) 加強行政監督功能，確保商品與服務之品質與安全衛生，積極主動查核重大民生消費爭議事件。
- (四) 落實企業經營者應正確及完全公開揭示消費資訊，以建立平等公開互惠及公平公開的消費環境。

新北市政府法制局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(千元)	執行期間
1	加強消保行政監督功能	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)加強行政監督功能，對於不法業者依法懲罰。 (二)針對重大消費議題，透過研議、規劃及協調，促請各主管機關建立各項消費安全機制與監督其實施。 二、計畫效益： 經由行政調查督促企業經營者遵守相關規定，以達到確保本市轄內之商品與服務之消費安全，建構本市安全公平的消費環境。	確保商品與服務之品質與安全衛生，積極主動查核重大民生消費爭議事件。	400	101年1月~101年12月
2	強化消費爭議之申訴及調解功能	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)強化消費爭議申訴及調解功能，健全消費損害救濟制度。 (二)建立本府各機關消費發生糾紛之處理標準化作業流程，協調各主管成立專責人員辦理消費爭議案件。 二、計畫效益： 可縮短消費爭議案件處理之時程，讓消費糾紛於最短時間獲得結論，達到健全本市消費爭議案件之處理機制，有效解決紛爭。	提供專業及多樣化諮詢服務及救濟管道，落實訴訟前之爭議處理機制。	348	101年1月~101年12月
3	提升立法品質及強化法制作業能力	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)辦理本府各機關法制業務考核，藉以輔導並強化各機關之法制作業能力。 (二)辦理法規整理，充實法制圖書，提供本府各機關法令諮詢。 (三)本府法規委員會每個月召開 2 次至 3 次審查會議，提供本府相關機關法規審查意見，俾助本府法制作業之嚴謹及品質之提升。 二、計畫效益： (一)強化本府各機關法制作業能力，提升自治立法品質及法制水準。 (二)藉由本府法規委員會之專業能力，提升法案審議效能。	提升立法品質及強化法制作業能力，推動法制再造。	432	101年1月~101年12月
4	強化訴願行政救濟功能，保障人民權益	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)強化訴願預審功能，有效提升審議效率與效能。 (二)擴大當事人參與訴願程序，落實陳述意見等程序保障。 (三)加強實施訴願法治教育，增加舉辦相關研討會及講習。 (四)辦理與其他縣市政府合辦訴願實務研討會，促進業務經驗交流。 (五)擴大便民服務，廣續實施網路線上申請及查詢便捷服務。 二、計畫效益： (一)縮短訴願案件之處理期間，速審速結，維護訴願人權益。 (二)實現程序正義之保障功能，以發現真實，保障人民權益。 (三)增進同仁認事用法能力，避免不當用法，增加行政處分之正確性與妥適性。 (四)落實跨縣市合作政策，促進學術與實務經驗交流。 (五)便捷服務，節省時間成本，提升為民服務滿意度。	(一)年度辦理訴願業務研討會參訓人數預計 200 人次。 (二)訴願案件決定無逾 5 個月。 (三)申請表格及決定書全部公開上網。	2,370	101年1月~101年12月
5	辦理採購	<input type="checkbox"/> 市長政見	一、計畫內容：	(一)提供採購爭議處理平台，並	1,692	101

新北市政府法制局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
	爭議調解與申訴	<input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	(一)受理本府及所屬機關、學校及區公所採購履約爭議調解及申訴案件。 (二)邀集各機關、學校及區公所承辦採購人員，辦理採購爭議案例講習。 二、計畫效益： 維護採購程序公平、公開及合理，並縮短爭議處理時效。	快速解決採購紛爭，預計受理採購爭議案約 90 件。 (二)辦理講習 1 場次約 250 人次。		年 1 月 ~101 年 12 月
6	不良商品 OUT 立即辦中心	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)結合本市「1950」消費諮詢服務專線，提升「1950」專線功能亦可受理民眾檢舉。 (二)與本府相關機關行政協助成立小組聯合調查。 二、計畫效益： (一)計畫具可行性與實益性。 (二)具體落實新北市安全消費之施政目標。	提昇民眾對本府行政效率正面觀感。	0	100 年 4 月 ~103 年 4 月
7	強化調解功能	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 輔導、考核各區調解委員會，發揮調解功能，並辦理調解業務講習及績優調解人員表揚會。 二、計畫效益： 提升調解服務品質，增加調解成立率，以疏減訟源。	(一)建立值得人民信賴的調解機制。 (二)於 101 年 3 月前辦畢考核，並舉辦表揚會表揚績優人員。	1,000	101 年 1 月 ~101 年 12 月
8	辦理消費者保護之教育宣導活動	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)運用於本市知名風景區舉辦大型戶外活動。 (二)結合本府各機關並採多種態樣之複合形式辦理。 (三)為增進中小學生對消保官工作內容之瞭解，使消保教育向下扎根，辦理小小消保官 1 日體驗活動。 二、計畫效益： (一)可擴大參與人數達 8,000 人次。 (二)效果可擴及各施政層面。	提昇消費者正確消費觀念，扎根消保教育。	475	101 年 8 月 ~101 年 11 月
9	加強國家賠償業務功能，保障人民權利	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)強化國家賠償事件處理委員會功能，審慎迅速妥處國家賠償事件。 (二)辦理國家賠償法治教育宣導，落實依法行政。 (三)加強本府各承辦機關溝通協調，提升行政效率與效能。 二、計畫效益： (一)落實保障人權的理念，確保人民權益遭國家不法侵害時得以獲得賠償。 (二)充實同仁認事用法的能力，避免不當用法，以落實依法行政。 (三)加強各機關對於民眾權益之保護，縮短處理期程。	(一)年度辦理 2 場國賠實務講習，提升認事用法能力，減少國賠事件發生。 (二)國賠審議於期限內完成。	75,660	101 年 1 月 ~101 年 12 月

新北市政府法制局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(千元)	執行期間
10	辦理法規逐級講解及法制研討會	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)辦理法規逐級講解，透過實例研析及綜合座談等方式，為本府各機關及本市各區公所承辦業務同仁進行法規講解。 (二)與其他地方政府合辦法制研討會，聘請學者專家進行專題研究，並為業務經驗之交流。 二、計畫效益： (一)提升本府各機關及本市各區公所同仁之法制素養，避免違法或不當之行政行為，落實依法行政，提高行政效率，維護民眾權益。 (二)吸取其他地方政府寶貴經驗，加強法制業務之合作與聯繫，提升施政效能。	提升本府各機關及本市各區公所同仁法制素養，落實依法行政，以提高行政效率，保障民眾權益。	205	101 年 1 月 ~101 年 12 月
11	推展法律諮詢服務	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)規劃全市法律諮詢服務地點、時間。 (二)聘請法律扶助顧問，免費為民眾解答法律問題。 二、計畫效益： 協助民眾解決法律疑問，提升本府為民服務品質。	(一)解決市民心中法律疑惑。預估受理 5,000 件。 (二)辦理數位化服務，減少民眾車程。	870	101 年 1 月 ~101 年 12 月
12	辦理市民生活法律講座	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 聘請法律專業人員，針對一般民眾較常發生的法律議題，舉辦宣導講座。 二、計畫效益： 增加市民法律常識，減少社會紛爭。	提昇市民法治教育觀念，預計辦理 10 場次。	100	101 年 1 月 ~101 年 12 月