

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫重點

一、廣納建言擴大參與，推動研究創新風氣

- (一) 推動研究計畫，提倡創意研究。
- (二) 獎助市政研究，提升施政品質。
- (三) 蒐集民意動態，回應輿論民情。
- (四) 強化區政治理，落實在地服務。

二、規劃市政推動藍圖，健全計畫發展機制

- (一) 推動旗艦計畫，擘劃中長程施政方向。
- (二) 辦理市政會議，建立市政交流平台。
- (三) 彙編議會報告，編定施政計畫。
- (四) 彙整施政成果，宣導市政建設。
- (五) 打造黃金雙子城，建立兩市溝通平台。

三、發揮預警稽催功能，有效提升施政效能

- (一) 定期檢核進度，落實計畫執行。
- (二) 召開工作會議，強化機關協調。
- (三) 視察施政重點，聽取地方建言。
- (四) 查證重要建設，提升施政績效。

四、強化督管案件考核機制，提昇執行效率與品質

- (一) 落實公文考評，加速公文處理時效。
- (二) 專案督導考核，提升整體市政效能。
- (三) 透過組織學習，提升研考人員素質。

五、服務升格效能升等，提供創新精進服務

- (一) 優化申辦流程，提升服務效能。
- (二) 落實品質考核，確保服務品質。
- (三) 行動整合服務，主動在地關懷。
- (四) 單一話務窗口，服務快速有禮。
- (五) 臨櫃服務整合，申辦流程再造。

六、建構 E 化新都、實現智慧城市

- (一) 發展雲端建設，建構智慧平台
- (二) 強化應用整合、推動電子治理
- (三) 建立多元管道、優化服務內涵
- (四) 縮短數位落差、創造數位機會
- (五) 落實資安管理、保障市民個資

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
一、重要延續性、新興施政計畫及重要核心業務計畫						
1	全面提升為民服務品質計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 加強本府及各區公所第一線服務人員電話禮儀、服務應對、壓力管理、衝突管理等教育訓練，提升整體為民服務品質。 (二) 建立及推動本府各機關及區公所公平的服務品質考核制度及獎優罰劣的機制。 (三) 推動政府服務品質獎業務，輔導本府各機關及區公所營造良好的服務環境。 (四) 本府網路 e 櫃檯管理。 (五) 檢討本府各機關申辦案件作業流程，簡化市民申辦程序及表單。 (六) 建立聯合服務中心專業服務形象，統一製作同仁及志工服裝。 (七) 推動各區公所成為市政分區聯合服務中心，方便市民就近取得市政服務。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月。	一、建立優質為民服務制度及營造良好的洽公環境，提升市民滿意度。 二、定期考核，獎優罰劣。 三、提供多元申辦管道及市政在地化服務。	3,176	全市
2	話務中心服務提升計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 擴大話務中心服務人數至 48 人，提供民眾單一窗口電話服務。 (二) 整合多元服務管道，由 1999 提供諮詢、轉接、陳情、通報、快速及手語服務，迅速解決市民問題，提升服務滿意度，完成「一通電話服務就來」之目標。 (三) 推動 1999 市政快速服務，分階段擇定具急迫性、時效性等案件，立刻派送權責機關辦理，並追蹤處理時效。 (四) 建立完整知識庫，提供完整之市政業務問答集，方便客服人員第一時間即時應答民眾詢問。 (五) 委由專業客服公司營運管理並提供專業服務，注入企業服務理念，運用企業獨有的專業優勢及彈性應變的能力，為市民提供最優質服務。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月。	一、建置 1999 為市政電話服務單一窗口，即時解決民眾問題。 二、蒐集民意、迅速回應，全年 24 小時無休服務。	22,900	全市
3	行動服務偏遠地區關懷計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 配合服務團隊調查之市民需求，整合 28 個機關提供 69 項服務，機動至各行政區提供所需服務，主要分為簡易申辦、福利服務、業務諮詢及市政宣導等服務類型，並視市民實際需求新增服務項目。 (二) 委託服務團隊定時巡迴深入本市各偏遠行政區提供服務，了解各行政區市民服務需求，協調市府各機關提供後續市政服務，確實解決市民問題，將市政服務延伸至各偏遠行政區。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月。	一、縮短城鄉差距，照顧偏遠行政區的市民需求。 二、因應本市幅員廣大特性，方便偏遠地區市民就近取得所需服務。 三、視各地區市民實際需求，提供客製化服務。	1,600	全市

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
4	新北市中長期計畫及年度施政計畫綜合規劃	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 彙編本市施政計畫，以計畫成果導向，擬訂計畫效益、衡量指標，掌握重大計畫執行成果。 (二) 結合電影、觀光旅遊、在地文化等元素，規劃籌製足以代表本市特色之影片，向國際發聲，型塑本市國際形象，並辦理國際行銷宣傳活動，遴選本市代言人，加強城市行銷效益。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月 三、分年度工作摘要說明： 102 年辦理影片拍攝前置規劃作業，包含影片拍攝方向、大綱擬定、代言人遴選、國內外行銷規劃及企業合作方案。(預計 103 年接續影片拍攝，辦理國際宣傳行銷活動。)	一、發揮計畫成果導向，具體展現各年度執行成果。 二、加強本市城市品牌輸出。 三、提升本市的國際能見度。	1,500	全市
5	彙編施政成果年報，宣導市政建設	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： 辦理施政成果宣導活動、短片製作及辦理平面宣傳行銷。 二、計畫期程：102 年 1 月至 103 年 6 月 三、分年度工作摘要說明： (一) 102 年：辦理市政成果平面宣傳及各項成果宣導、完成影片製作廠商甄選及腳本製作。 (二) 103 年：辦理市政成果平面宣傳及完成影片後製、成品製作、舉辦首映會、媒體託播。	促使市民瞭解市府施政作為，有效展現市政績效，建立「效率政府」形象。	4,000	全市
6	公文處理績效精進計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 辦理文書流程管理實務等講習，藉以強化各級人員自我管理之精神。 (二) 督導各機關依照新北市政府文書流程管理作業要點規定，查核各機關逾限公文，並視情節簽擬懲處，以提高公文處理時效。 (三) 依據新北市政府有關公文考核規定，辦理各機關一般公文、人民陳請及申請案件處理情形之考核，並瞭解各機關公文處理績效，主動發掘問題並提出具體改進意見，以提升本府整體公文品質與行政效率。 (四) 辦理公文時效管制及查詢：列管本府所屬各機關各類公文限期辦結，並每月彙製公文處理成績月報表。 (五) 公文檢核評比暨抽查輔導：依據本府文書處理實施要點訂頒檢核評比暨抽查輔導計畫，辦理本府所屬定期及不定期機關各類公文檢查與獎懲，並彙編結果報告。 (六) 與資訊中心推動本府公文電子化。 (七) 辦理陳情案件及申請案件處理成效市民之滿意度調查。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月	改進公文處理流程，縮短本府平均處理天數，提升市政行政效能。	570	全市

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
7	專案督考機關施政效能	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 專案管制：配合政策、計畫及民意反映等，配合本府特定重要專案(道安會報、治安會報、防災會報、違章拆除協調會報及公共安全會報等)之運作，進行督導及查核，除撰寫查核意見供執行機關參考改進，透過有效的追蹤作業，確實督促各機關重視與積極辦理，有效提高行政效率。 (二) 重要專案考核：配合時勢及政策辦理特定專案督導考核；研擬督導考評計畫，定期考核檢討各執行機關執行成效。 (三) 嚴謹管考議會決議案、市長承諾事項等，並將機關執行情形定期編印成冊，分送市議會及各機關。 (四) 蒐集並分析各項議會案件列管資訊，彙編議會開議期間模擬問答集供市長參考。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月	落實結果導向之績效管理，確保各機關施政效能與本府整體施政方向相契合，並建立良好府會關係。	380	全市
8	施政計畫管考職能教育訓練計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 針對本府研考人員舉辦教育訓練，強化施政計畫管考知能。 (二) 建置數位學習課程，提供施政計畫資訊學習平台。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月	藉由專業訓練，強化本府同仁管考相關專業職能，並提升工作效率。	495	全市
9	施政計畫及重要專案管制作業計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 辦理年度施政計畫管制作業，定期追蹤計畫執行進度，並召開重大工程督導暨協調會報，藉由高層長官之督導及機關間之協調，加速推動本府重大施政建設之執行。 (二) 辦理審計處列管本府億元以上重大公共建設計畫、天然災害復建工程、易淹水地區改善工程等重要專案列管，透過定期追蹤案件辦理情形及召開會議，切實掌握計畫執行之進度、品質與效率。 (三) 辦理專案查證，藉由書面或實地查證方式，追蹤檢核案件之執行進度及績效，及時發現執行障礙並協調解決，以協助施政建設如期如質完成。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月	透過會議召開，確實掌握市內各項重大建設辦理情形，並透過現地查證，瞭解機關實際辦理情形，發掘執行上困難之處並協助機關解決，並以市民角度提供執行時之改善建議，以提升施政品質。	450	全市

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
10	打造黃金雙子城，建立兩市溝通平台	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： 「大臺北黃金雙子城發展委員會」分設交通、產業、環境資源、都會發展、教育、災防、衛生社福、觀光文創等 8 個小組，並由兩市市長共同召開委員會及副市長層級協調會報，建立兩市合作溝通平台，提升市民福利及生活環境品質。 二、計畫期程：102 年 1 月~103 年 12 月	促進兩市整體發展成效及競爭力提升，在互利合作之基礎上推動各項重大發展計畫及跨區建設開發事業，藉由雙方經驗交流與資源分享，以「雙北合作、共創雙贏」之信念，共同攜手創造民衆最大利益。	0	全市
11	辦理市政會議，建立市政交流平台	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)每週召開市政會議，督導審議市政發展計畫。 (二)即時因應市長指示事項及各項臨時性重大社會議題等專案、辦理各項專案研討會議。 (三)每年預計辦理 52 場市政會議，平均各機關辦理 2 次例行性工作報告與專案報告、各區公所辦理 1 次例行工作報告，讓各機關/區公所互相了解彼此業務，建構合作網絡。 二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月	促使市政重要工作或政策，能充分交換意見；市長重要施政理念得以藉由此平台，完整傳遞與本府各機關及各區公所了解，正確且有效地執行。	227	全市
二、資訊計畫						
1	普及上網建設計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)於新北市境內洽公單位，包括市府行政大樓、區公所、戶政事務所、地政事務所、衛生所、稅捐處、市立醫院、市立圖書館、市立博物館、聯合服務中心、遊客中心等建置上網熱點或公共資訊站，以「New Taipei」為無線網路服務識別名稱 (SSID)，提供免費無線上網服務，並與 iTaiwan、TPE-free 三向漫遊介接。不論是來新北市洽公、辦事或遊覽的民衆，只要在 NewTaipei、iTaiwan、TPE-free 任何一方完成註冊，即可持該帳號使用三方所有熱點無線上網服務。 (二)102 年更進一步提供戶外熱點，提供無所不在的智慧行動政府服務，增加市民上網機會，建立本市無縫連接的行動網路環境，縮短數位落差。 二、計畫期程：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	一、於本市公務機關或重要公共空間提供無線網路上網服務，建立本市無縫連接的行動網路環境，提供無所不在的智慧行動政府服務，便利民衆及商務觀光人士使用。 二、增加市民上網機會，縮短數位落差。 三、網點建置地點兼顧都會與偏遠地區，重視數位人權。 四、提升網路安全機制，提供一個安全可靠的網路環境。	17,480	全市
2	人民申請案件整合服務 e 網通計畫 (服務雲)	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)系統建置：為有效提供民衆申辦案件資訊及表單下載，重新開發人民申請案件整合服務 E 網通系統 (e 櫃檯)、並提供線上申辦手機 app 服務。 (二)提供網路市民會員機制，依據其是否加入會員以及有無以憑證註冊的不同，區	一、便民服務：讓每一窗口都可以利用「網路 e 櫃檯」處理所有申辦達到單一窗口服務。 二、三省效益：「網路 e 櫃檯」網路服務功能，達到省時、時力、省錢。	26,626	全市

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		畫 ■中(長)程計畫	<p>分為非會員、基本會員及進階會員三類，並提供相對應的服務。</p> <p>(三) 整合臨櫃、電話、網路、自助服務櫃檯、數位代理人、便利商店等服務通路，以構成完整的服務網絡系統。</p> <p>(四) 提供公所申辦案件。</p> <p>(五) 提供包括各項申請、陳情、訴願、申訴(例如消費者保護申訴、勞工申訴等)、國賠申請、調解申請、市容查報、預約服務、表單下載、諮詢服務、申辦進度查詢、公共資訊查詢、地址異動服務以及滿意度調查等服務項目。</p> <p>(六) 統計分析：提供各單位統計分析報表及滿意度調查互動程式，以了解人民申辦最新態樣。</p> <p>二、計畫期程：101 年 7 月~104 年 12 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一) 101 年：規劃新案、訪商、撰寫工作說明書、招標、採購</p> <p>(二) 102 年：完成需求訪談、系統分析、系統設計、完成系統第一階段建置驗收</p> <p>(三) 103 年：完成第二階段系統建置</p> <p>(四) 104 年：持續營運及辦理教育訓練</p>	<p>三、流程透明：提供民衆網路查詢案件申辦進度，以達申辦流程透明化。</p> <p>四、數位生活：數位市民、個人化網頁、主動推播、預約申辦。</p> <p>五、主動通知：以 E-mail 或簡訊主動通知民衆申辦進度。</p> <p>六、節能減碳：線上申辦全程無紙化可達節能減碳目標。</p> <p>七、線上教學：提供網站線上教學，包含：網路申辦、線上滿意度填寫、網路案件查詢、非網路案件查詢等單元。</p>		
3	新北數位希望工程	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 辦理市民免費電腦課程服務。</p> <p>(二) 辦理行動電腦教室服務。</p> <p>二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月</p>	<p>為落實市政施政藍圖，本中心規劃開辦免費電腦課程提供多元電腦課程，數位繁星計畫於社區鄰里提供民衆免費電腦及網路使用服務，為強化新北市數位基礎能力，提昇新北市整體競爭力，期許建立全 E 化，不分年齡、性別、族群、地域，每一位市民都使用網路，成為日常生活及生命發展所必需。</p>	28,000	全市
4	掌上型政府智慧型手機應用程式開發服務	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 應用最新資訊科技與服務，突破以往空間與時間的侷限，創造便捷市民的多元資訊環境。</p> <p>(二) 整合各局處資源推動「掌上型政府行動服務」。</p> <p>(三) 透過創新服務，落實「一機在手，E 化市府輕鬆遊」。</p> <p>(四) 藉由掌上型政府服務，積極實施便民資訊集中化、透明化、即時化，達到與市民零距離化。</p> <p>二、計畫期程：100 年 7 月~103 年 10 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一) 100 年：陳情、醫療相關 App。</p> <p>(二) 101 年：醫療、遊戲、便民 App。</p> <p>(三) 102 年：食、醫療、住、行 App。</p> <p>(四) 103 年：醫療、住、行、育樂、便民 App。</p>	<p>一、打造幸福智慧城市：希透過智慧的資通訊科技與創新的市政規劃，達成優質新首都的市政願景，進而積極提升為民服務品質。</p> <p>二、行動化整合政府公開資訊：整合政府服務功能，讓民衆獲得各項與 Timing 及 Location 有關政府公開資訊。</p> <p>三、推動「心」服務：以「同理心」規劃並推動施政具體作為，提供民衆可透過智慧型手機完成各項相關資訊查詢，達到「一機在手，M 化市政 e 點通」的效率，用「心」讓民衆感受本市永不停止的以民衆的需要，作為本市政</p>	2,145	全市

新北市政府研究發展考核委員會 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
				府不斷精進的努力方向。		
5	市政快速服務系統功能擴充	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：市政快速服務系統功能擴充，配合為民服務組新增「1999 市政快速服務系統」服務項目(含話務中心系統及網路電話維運服務)。 二、計畫期程：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	對於民衆電話通報之緊急業務，提供即時派工服務，提高問題處理時效。	2,470	全市
6	新北市政府決策支援系統	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 建置決策支援系統，以多維度分析、數位儀表板方式呈現數值，提高機關首長判讀之便利性。 (二) 整合本府常用資訊，進行趨勢及多維度分析，提供機關首長決策所需資訊。 (三) 建立本府關鍵績效指標，提升決策支援時效及精準度。 二、計畫期程：100 年 11 月 30 日至 102 年 12 月 31 日 三、分年度工作摘要說明： (一) 100 年：決策支援系統及資料倉儲規劃。 (二) 101 年：決策支援系統及資料倉儲開發建置。 (三) 102 年：整合性決策支援系統功能擴增及維運。	提供執政團隊掌握本府重要資訊以有效達成決策方案，提供更好的市政服務。	3,539	全市

