

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫重點

一、健全多功能就業服務網絡

- (一) 提供民衆可近性的就業服務，辦理求才求職服務、開發在地化就業職缺，協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，並與中央建立合作夥伴關係，積極推動就業政策。
- (二) 各就業服務站臺定期拜訪轄區廠商與雇主，協助開發職缺、發放各式文宣，推介媒合所需人才，並適時提供產訓合作方案，提供雇主優質就業服務並建立信賴感。
- (三) 配合產業發展趨勢，協助廠商招募人才，除一般徵才活動外，將提供主題化及社區化、客製化及主題式單一廠商徵才活動，以落實在地化就業理念。

二、促進身心障礙者就業

- (一) 提供身心障礙者單一窗口，整合各項職業重建專業服務，並以個案管理方式有效連結及運用各種資源，讓身心障礙者獲得個別化、連續性及無接縫服務。
- (二) 針對具有就業意願，而就業能力不足需長期就業支持的身心障礙者，提供庇護性就業服務，並透過整合行銷推廣專案，打造庇護工場優質品牌形象。

三、維護勞工權益保障勞工福祉

- (一) 加強勞動條件檢查，推動連鎖加盟業者勞動條件自主管理，以確保實質勞動權益。
- (二) 實施勞資爭議在地調解、推動勞資爭議合意仲裁，以落實保障勞工權益。
- (三) 輔導各事業單位依法成立職工福利委員會，辦理職工福利業務觀摩相互交流。

四、提昇人才培訓及技能升級

- (一) 結合經發局產業發展策略及依就業市場及產業人力需求，辦理產訓合作方案。
- (二) 協助欲就業之高中職應屆畢業生技能提升，並輔導就業。
- (三) 辦理計程車駕駛轉任大客車駕駛專班，輔導計程車駕駛就業。
- (四) 辦理第 2 屆果雕競賽，藉以激勵餐飲從業者技能再提升。
- (五) 辦理「職場達人獎勵計畫」，鼓勵在職勞工提升就業競爭力。

五、推動勞工教育提升勞動競爭力

- (一) 結合教育局共同推動高職應屆畢業生勞動權益課程，透過學習單將實施對象延伸至學生家長，提昇勞工自我權益意識。
- (二) 輔導職業工會提供本業專長從事公益行善活動，並結合社會局實物銀行，扶助弱勢族群回饋社會，另鼓勵工會通過 TTQS 訓練品質評核，提升承接職業訓練方案能力與辦訓品質。
- (三) 辦理「工會新生代領袖培訓」提升工會領導團隊素質，活化工會會務運作。
- (四) 勞工大學課程精緻暨專業化取向，強化勞動教育學院，培育優秀勞資會議代表。

六、建構安全衛生勞動環境

- (一) 陸續增加勞動檢查處專業人力，並主動實施安全衛生勞動檢查場次，另成立安衛家族，全面提昇轄內勞工安全衛生水準，預防職業災害發生。
- (二) 辦理勞工安全衛生宣導及大型工安活動，型塑職場工安文化，普及全民工安觀念。
- (三) 「七大通路工安結盟」-冷氣裝修勞工源頭管理：與電器零售通路簽署強化勞工安全衛生承攬管理協議，透過事業單位的締約能力，要求下包廠商遵守法令規定，以保障實際作業勞工的基本權益。
- (四) 「營造工地承攬管理認證制度」：透過對事業單位承攬管理、教育訓練、勞工保險等面向的稽查認證，督促其落實自主管理，帶動整體營造業勞動條件的提升，降低職業災害的發生機率。同時適時將檢查資源轉向於中、小型工地，有利檢查資源的有效運用。

七、強化外籍勞工優質服務

- (一) 加強生活照顧及諮詢服務，增進庇護中心多元功能，提升受庇護者工作能力。
- (二) 辦理臺灣節慶活動、歌唱大賽及文化節慶等大型聯誼活動，豐富其文化內涵。

八、推展勞工休閒育樂活動

- (一) 藉由行銷推廣新莊勞工中心，提供新莊、樹林及鄰近區里民優質休閒空間。
- (二) 辦理多元休閒育樂及推廣勞工藝文活動，促進勞工身心健康，享受樂活人生。

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
一、重要延續性、新興施政計畫及重要核心業務計畫						
1	新北市勞工性別工作平等教育課程宣導計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)由專業團隊企畫、撰稿、錄製富創意之性別工作平等法暨自治條例宣導短片。 (二)壓製成 DVD3,000 片分送本市各事業單位及各有線電視台，以廣為宣導。 (三)建立並維護性別工作平等宣導平臺，將宣導短片放置於網路平臺上，方便勞工上網下載或觀看，利用網路代替馬路，使性別工作平等及防制就業歧視觀念能更快速傳遞，發揮更大效益。 (四)製作防制就業歧視及性別工作平等之宣導品及辦理各工作平權宣導活動，以推展宣導防制就業歧視及性別工作平等觀念。 (五)辦理優良企業獎助，使各事業單位踴躍參與，使雇主對性別工作平等法令有更深刻的認識與促進職場平等。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	透過短片、公車與網路平臺等行銷管道，廣為宣導相關法令以達週知之效，讓更多勞工了解自身權益，並透過獎助措施促使企業踴躍參與，使雇主知悉性別工作平等的觀念落實在工作及生活之重要性，以推廣職場上性別尊重的觀念。	1,399	全市
2	辦理勞工大學	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： 以本市勞工活動中心為校本部，三重勞工中心、板橋勞工中心、新莊勞工中心為分校開辦本市勞工大學，為擴大服務層面，期間陸續設立板橋、土城、新店、深坑、林口等校區，提供本市勞工更多元化學習之管道。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	提供勞工朋友終身學習課程，以提升勞工朋友經、社、文化領域的知識並增進其專業知能，以建構和諧的勞資關係，擴展勞工朋友的經驗世界，豐富其生活內涵，培育優質的社會公民。	16,718	全市
3	開發職缺及徵才計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)藉由各類型現場徵才活動的模式，提供求職者與廠商面對面的機會，減少面試時間的奔波，提高成功的機率，進而縮短轉業、待業週期，降低失業率。 (二)102 年預計擴大辦理徵才活動規模，計有 4 場大型就業博覽會，每場預計招商 30-50 家廠商；8 場中型現場徵才活動，每場預計招商 15-20 家廠商；4 場校園徵才活動，每場預計招商 20-30 家廠商；10 場客製化徵才活動，針對廠商所需，提供立即性徵才服務；另辦理 20 場小型徵才活動。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。	一、依照不同求職季節，招募合適產業廠商。 二、透過在地化招商服務，提供在地化廠商與職缺，落實就服社區化、就業在地化理念。 三、主動進入校園，提供即將進入職場的社會新鮮人立即性的服務，並提供求職防騙、履歷撰寫、職場彩妝的服務。 四、機動性因應廠商需求，辦理客製化、單一化之徵才活動，以提供立即性之求職求才服務。	3,800	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
4	普設按摩小棧	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 為促進本市視障者就業，以保障其生計，輔導民間團體設立之按摩小站提供視障按摩師工作機會。為推廣按摩小棧之設置，以增加視障者工作機會，經本局接洽於公有場所設置按摩小棧。 (二) 經視障按摩經營輔導團顧問共同會勘後評估設置小棧之可行性後，發文給各組織、財務健全之財團(社團)法人，其章程內明訂辦理身心障礙者就業促進相關事項者，提出申請計畫後公開評選，勝出者委為經營單位。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止	提升本市視障按摩業者之服務品質、市場競爭力及協助其穩定經營並建構優良之按摩消費場所。	322	全市
5	新北市幸福創業微利貸款計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：協助本市弱勢民衆經由創業脫離經濟困境、減少社會問題，增加弱勢民衆社會參與及自信心，期能提升本市勞動參與率。 (一) 提供最高 100 萬元貸款額度，貸款期間最長 7 年(前 3 年利息由本府補貼、第 4 年至第 7 年超過 2% 以上之利息，由本府補貼)。 (二) 提供創業顧問諮詢輔導。 (三) 辦理創業研習課程及企業見習。 (四) 發行幸福創業產品型錄，增加個案產品行銷。 (五) 建置專屬網站(www.ntpc-happy.org.tw) 及設置諮詢專線(02) 8969-2107，提供本市民創業相關資訊與協助管道。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	一、協助弱勢民衆解決資金籌措及保證人難覓等問題，建構友善創業環境。 二、協助弱勢民衆發展小型企業，增加創業成功機會，提昇市民勞動參與率。 三、印製計畫宣傳海報及 DM 宣傳本計畫，印製產品型錄行銷個案產品。	5,350	全市
6	勞工權益保障計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 補助勞工涉訟各項權益金：為使勞工因雇主為勞動法令致權益受損，循司法途徑救濟時，不處於司法弱勢，並捍衛其合法權益，維護勞工基本人權，故藉政府力量，予以制度性援助，同時緩減該勞資爭議對其家庭經濟及生活之衝擊。 (二) 失業勞工子女就學補助。 (三) 職業災害慰助：因職業災害致死亡、重度、中度、輕度失能者、受傷住院 7 日以上者，凡符合資格者皆可申請慰助。 (四) 義務律師法令諮詢(電洽、面詢)雙通服務：使有勞工法令相關疑義的勞工及市民朋友，可透過電洽服務專線或直接當面諮詢等方式，皆能獲得更便利且實際	新北市勞工權益保障計畫，除了實現市長的選舉政見，更重要的是落實新北市政府照顧勞動權益之政策，開辦後已發揮服務效能，相關創新與獎補助計畫亦依序擴充，開辦 8 大補助服務嘉惠新北勞工朋友，期使勞工朋友能在本市安心就業、在地樂活，為新北市建構長久性的勞工權益輔助制度，展現新北市府保障勞工權益的用心。	46,912	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			<p>而客觀的解答，以維持和諧的勞資關係，並提升本府為民服務水準與品質。</p> <p>(五) 新北市政府職場達人獎勵計畫：為鼓勵在職勞工自我技能提升，主動參與國際級或全國性之公開正式技能競賽，為新北市勞工爭取光榮；並因應就業市場對專業證照的重視，針對在職期間的勞工參與國際級或全國性之公開正式技能競賽獲獎者；或取得行政院勞工委員會核發之技術士證照者，予以獎勵，藉以提升並強化勞工就業競爭力。</p> <p>(六) 高風險家庭個案短期就業安置：為協助高風險家庭個案解決生活困境，特規劃辦理「短期就業安置計畫」，提供公部門短期就業機會，藉以培養失業者就業能力及重拾自信心，並提升勞動意願及增進就業穩定性，紓解經濟壓力，減少社會問題之發生。本方案進用方式採公法救助關係，每一工作職缺補助 6 個月，每一求職者上工期間以 3 個月為原則，由本局所屬就業服務站臺個案管理員進行媒合，直接提供推介名單供用人單位錄用。</p> <p>(七) 補助子女有托育、勞工無憂慮計畫：為推動性別工作平權，鼓勵雇主辦理托兒設施或提供適當托兒措施，解決雇主與勞工托育迫切需求，提升勞雇雙方之性別平權意識，以促進勞工平衡工作與家庭生活，本府已將「推動公共托育政策」及「擴大辦理企業托兒設施或措施」列入施政重點，除輔導雇主以自行或聯合方式設置托兒設施，並鼓勵雇主踴躍申請經費補助，進而貫徹執行本市推動完整托育體系之政策。二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月-102 年 12 月。</p>			
7	辦理五一勞動節系列活動	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：於 102 年度五一勞動節前夕辦理系列活動，共同歡慶五一勞動月，包括工安福爾斯特展、模範勞工表揚、高職應屆畢業生勞動權益課程、身障街頭藝人展演嘉年華、勞動權益公共論壇及熱門經典周末電影院等。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 6 月。</p>	為市民勞工帶來見賢思齊之效果，也提供勞工家庭共同歡慶五一勞動節的活動。	2,000	板橋區
8	補助工會辦理勞工教育	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 依據「新北市政府補助工會辦理勞工教</p>	提升工會勞工勞動知能並精進本業職能，避免遭受資方不當對待	30,000	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
	活動	<input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	育實施要點」補助本市轄內各級工會辦理相關之技能訓練及課程等費用。 (二) 補助職業工會辦理本業職能提升教育訓練。 (三) 補助各級工會網站建置維護及功能升級。 (四) 輔導職業工會通過 TTQS 認證, 提升辦訓品質, 並進而開辦職業訓練班, 協助失業者就業或提升會員本業職能。 (五) 補助總工會與海外勞工聯盟結盟, 加強與國際工會會議交流結盟並拓展工會幹部國際視野及專業知能。 二、計畫期程(起訖年月): 102 年 1 月至 12 月	或不自知而喪失權益。		
9	新北市工會會務評鑑計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容: 為健全工會組織、和諧勞資關係、保障工會會員權益, 特辦理工會評鑑, 評鑑優良者將酌予增加勞工教育經費補助。且為鼓勵工會踴躍參與工會會務評鑑活動, 本局將擇期辦理「工會會務評鑑說明暨工會會務觀摩研習會」, 邀請獲選會務運作優良之工會代表分享其會務管理經驗, 透過標竿學習與實務經驗分享, 以增進新北市工會會務順利運作。 二、計畫期程(起訖年月): 102 年 5 月至 12 月。	一、辦理工會評鑑工作, 以發覺各基層工會運作情形、困難與優缺點。 二、評選出優良工會進行表揚, 並藉建立學習典範之方式, 期望帶動其他工會之服務品質向上提升, 以保障工會會員權益。 三、透過舉辦說明會, 使工會了解會務評鑑流程及重點, 並藉由標竿學習之方式, 強化工會幹部及會務人員領導知能並增進其會務運作之管理。	198	全市
10	培植多元處理勞資爭議實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容: 為提昇勞資爭議調處品質, 創造和諧對等的勞資關係, 擬加強調解人、調解委員、區調解委員調處勞資爭議之專業能力, 對其施以勞工及相關法令培訓, 期能以專業迅速有效地解決勞資糾紛, 保障勞資雙方權益。 二、計畫期程(起訖年月): 102 年 1 月 1 日至 102 年 10 月 31 日。	藉加強調解人、調解委員、區調解委員調處勞資爭議之專業能力, 對其施以勞工及相關法令培訓, 期能以專業迅速有效地解決勞資糾紛, 保障勞資雙方權益。	580	全市
11	勞資爭議在地調解	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容: 為便利偏遠地區民眾, 減少勞資雙方舟車勞頓, 在受理勞資爭議調解申請後, 指派合格認證之勞資爭議調解人至申請人指定之區公所內進行調解。實施區域為三芝區、石門區、金山區、萬里區、汐止區、瑞芳區、平溪區、雙溪區、貢寮區、深坑區、石碇區、坪林區、烏來區, 共計 13 區。 二、計畫期程(起訖年月): 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	減少勞資雙方出席勞資爭議會議之交通成本, 增加勞方申請調解意願, 維護其勞動權益。	130	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
12	勞資爭議仲裁計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：推動勞資爭議仲裁制度，促使勞資雙方合意仲裁之意願，以快速解決爭議，避免冗長司法訴訟。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	仲裁判斷無庸當事人同意，於當事人間，與確定判決有同一效力，而可迅速並有效解決勞資爭議。	250	全市
13	補助事業單位設置托兒設施及措施宣導計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 依據性別工作平等法第 23 條規定，僱用受僱者 250 人以上之雇主，應設置托兒設施或提供適當之托兒措施。主管機關對於雇主設置托兒設施或提供托兒措施，應給予經費補助。 (二) 為推動性別工作平權，鼓勵企業辦理托兒設施或提供適當托兒措施，以解決員工托育照顧問題，打造健全的職場與家庭生活，補助事業單位設置托兒設施及措施，促進性別平權之工作環境。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日	政府鼓勵雇主提供「企業托育」福利服務，以有效解決勞工子女托育需求，而雇主或事業單位辦理托育服務，除對勞工提供「工作福利」外，同時對內可以增強勞工向心力，對外亦可提昇企業社會形象，以達雙贏目的。政府和企業成為夥伴，共同為勞工打造健全的職場與家庭生活。	1,726	全市
14	辦理防制就業歧視評議委員會實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：依據就業服務法施行細則及性別工作平等法第 5 條，成立「新北市就業歧視評議委員會」，邀集相關行政單位、專家、學者等 11 位委員出席評議案件。依據附屬之設置辦法及要點，相關委員會 3 個月至少必須開一次會議，每次開會委員必須過半數始得召開。依目前受理申訴案件量，為顧及評議品質，預估至少每 1.5 個月召開一次會議。 二、計畫期程：102 年 1 月至 12 月。	宣導防制就業歧視暨性別工作平等之觀念，真正落實工作平權，營造友善職場之環境	305	全市
15	促進就業服務業務計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 求職、求才登記：受理民眾求職登記，提供簡易諮詢及就業媒合服務及推介適合的工作機會；受理廠商求才登錄、推介人才，主動拜訪廠商開發職缺；針對特定對象，提供個別化就業服務，協助順利就業；以及運用「新北市人力網」與「就業 e 點靈」提供線上 e 化就業服務。 (二) 職訓諮詢服務：提供求職民眾職業訓練開班資訊與課程簡章。 (三) 受理轉介服務：受理本府社會局、衛生局、教育局及法務部地檢署更生保護團體等轉介就業服務需求個案，如遇有特定需求之求職者，亦轉介至相關政府機	一、提供就業媒合平台。 二、連結在地化資源，掌握各區公所與轄內各大專院校資源，落實服務社區化。 三、辦理社區化現場徵才活動，開發當地就業機會，提供在地化廠商與民衆面對面機會，增加媒合成功率。 四、由就業服務行動車，搭配就業服務員，與區公所及里辦公處配合，辦理日間及夜間駐點服務，將就業服務觸角延伸至社區。 五、促進弱勢及特定對象就業，運用就業促進工具，如交通	11,792	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			<p>構或民間社會福利團體等資源。</p> <p>(四) 追蹤輔導：本局所屬各就業服務站臺就服人員，以電話輔導方式定期追蹤失業者情況，進一步協助求職者穩定就業。</p> <p>(五) 社區化現場徵才活動：為輔導失業勞工順利進入職場，透過辦理社區化現場徵才活動，提供求職民衆與廠商接觸的機會，減少面試時間的奔波，提昇面試成功機率。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。</p>	津貼、深度就業諮詢、就業促進研習等服務，加強民衆就業意願及能力，提升尋職技巧。		
16	促進遊民就業實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：為協助有工作意願及工作能力之遊民重返職場，使其自食其力，重回主流社會，提供房屋津貼、交通費、衣著費、就業準備金等各項經濟性補助，以協助其適性就業。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。</p>	主動提供遊民就業資訊並媒合安置就業，減緩新貧階級落入遊民階層對社會之衝擊與減少社會問題產生。	1,892	全市
17	協助特定對象再就業計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：初入職場、就業動機薄弱、尋職技巧不足或不瞭解就業市場之求職者。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。</p>	依個案需求提供增進其尋職技巧之相關主題，例如：就業市場趨勢、電話求職或面談技巧、口語表達能力、穿著禮儀、對工作生態的認識、運用就業資訊的能力(例如運用網路設備、電話及報紙的能力)、人際互動技巧等主題之研習課程，並以全日課程之方式綜合規劃。	2,000	全市
18	職業訓練專班實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 失業者職業訓練。</p> <p>(二) 特定族群的技能培訓：針對新住民、原住民、中高齡、婦女以及青少年等等族群規劃較適性之技能培訓課程。</p> <p>(三) 在職勞工的技能提升及輔導取得證照：針對在職勞工的工作特性及就業市場證照需求情形開辦技能提升之課程及輔導證照取得課程。</p> <p>(四) 職訓普及化：將服務區域延伸到新北市的偏遠鄉鎮，讓這些區域的勞工朋友也能參加職業訓練課程，使職業訓練能更普及化，並輔導勞工朋友在地就業，同時協助當地產業的發展。</p> <p>(五) 職訓 E 網通：為因應資訊的普及化，擬運用最少的資源達到最大的效益，提供</p>	<p>一、輔導失業勞工取得就業技能，年度預計辦理 143 班職業訓練課程，至少幫助 4,290 位勞工朋友參訓。</p> <p>二、針對中高齡、新住民、原住民、婦女、青年等特定對象開設適性專班，提升其專業技能及就業能力。</p> <p>三、確保新北市市民共享政府辦訓資源，深入 29 區辦理指定區域專班，協助勞工朋友在地就業。</p> <p>四、利用網路無遠弗屆的特性，規劃適合於網路授課之職業訓練課程，讓市民能彈性運用學習時間，隨時隨地上網</p>	31,520	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			完整的數位學習平台，藉以打破地域及時間的限制，讓勞工朋友可以上網學習，加強勞工朋友學習效果。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月。	學習，提升學習效果。		
19	勞工安全衛生在地扎根實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：針對轄內中小企業或微型工程辦理臨(場)輔導，協助改善相關工安缺失，並強化事業單位工安意識；另組織安全衛生家族，透過大廠資源分享及經驗交流，協助小廠改善工安措施。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	辦理現行勞動安全衛生輔導業務，推動本市轄內事業單位建立勞動安全衛生意識及自主管理體系，以達防災、降災之目標。	800	全市
20	『給你安衛』系列宣導計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 辦理基礎安全衛生教育訓練宣導講習，並深入工業區就地辦理訓練，協助事業單位建立職業安全衛生知能，防止職業災害發生。 (二) 辦理相關職業衛生促進及職業病預防宣導，協助事業單位及勞工建立良好正確觀念，預防職業病之發生，並促進職場健康照護。 (三) 擇工安優良之廠場，辦理現場實務演練，以動態實作方式教導事業單位及勞工朋友如何將工安做好，以深化工安意識。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	一、增進勞工對安全衛生之認識與瞭解，預防職業災害發生，確保勞工生命與健康。 二、協助事業單位熟悉並善用相關資源、建立勞工協助方案服務機制，創造樂活安全的工作環境。	980	全市
二、重大活動計畫						
1	102 年度勞工技藝競賽活動	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：為激勵勞工發揮 能及提昇專業技藝，藉由辦理(如廚藝、美容、美髮、剪髮、創意手工藝、指甲彩繪、舞蹈、彫刻)技藝競賽活動，提供勞工互相觀摩切磋技藝之機會，提昇勞工的自我價值。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 5 月至 10 月。	藉由競賽提供勞工彼此交流切磋、觀摩學習機會，提升勞工專業技藝，並可增加個人及服務單位能見度。	4,000	板橋區
2	身心障礙者就業服務行銷推廣計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫	一、計畫內容： (一) 規劃公車路線、捷運系統燈箱廣告及報紙宣傳等，吸引民衆關注身障就業服務資訊及權益。 (二) 辦理製作相關活動宣導資訊於捷運、公	一、藉由電視、平面、網路媒體、將徵選創業宣導以 CF 多元的宣導模式，使需就業之身心障礙者及願意進用身心障礙者的企業雇主知悉現有身障	3,000	全市

新北市政府勞工局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		<input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	益電視牆申請託播，使企業與身障勞工知悉政府促進就業措及身心障礙者就業權益進而加以利用。 (三)架辦理表揚記者會、建置視障按摩專屬 BLOG、facebook，以利民衆查詢本市視障按摩業資訊。 (四)聯合本市所輔導之視障按摩院所、小棧舉辦按摩促銷摸彩抽獎活動。 (五)製作印有身障就業服務資訊之各類文宣品，於身障就業成果展、就服員媒合企業拜訪及本府各類就業服務活動時發送民衆索取。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	就業資源以促進雙方之媒合，協助身障者朝向獨立工作及生活的目標邁進。 二、將各項身障就業服務措施及視障按摩服務以可親、便捷、全面的宣導方式觸及身心障礙者、企業、一般民衆，進而促進身心障礙者就業機會與社會接軌。 三、透過網站的設置、舉辦體驗及促銷活動，讓視障按摩師貢獻專業技能達到消費者與視障人士雙贏的機會。		
3	外勞文化休閒活動	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)辦理越南、印尼、泰國、菲律賓等四國大型文化休閒活動，並參酌外勞國籍之重要節慶設計符合該國文化特色並融合本國之文化活動。 (二)辦理舉辦專屬外勞勞工的星光幫歌唱大賽。 (三)辦理外勞勞工演講比賽。 (四)提供本轄外勞免費的醫療諮詢及健檢服務。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	協助外籍勞工於工作之餘藉由活動放鬆心情、減低心理與生理上的壓力，以促進勞雇關係和諧，進而增進工作效能和企業生產力藉由活動宣導有關政令資訊，傳遞政府對勞資和諧的關心與用心。	1,000	全市
三、資訊計畫						
1	102 年 GoodJob 新北市人力網維運暨行銷實施計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一)行銷推廣工作 1. 規劃網站直效行銷計劃、主題月推廣方案，辦理電子報等各項宣導。 2. 更新職場相關新聞快訊、發送電子報。 3. 規劃經營熱門議題及問卷調查。 4. 網站設計開發。 5. 網站回饋調查暨行為模式分析。 6. 規劃網站行銷推廣。 (二)網站維運工作： 1. 新功能開發。 2. 系統及網站每月例行保養維護及異常排除。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。	一、強化網站內容營運與會員經營，提高網站使用率。 二、發揮虛擬通路之功能，成為新北市就業服務政策公告網站。 三、規劃有效行銷推廣計畫，提升網站知名度與瀏覽率。 四、建立「GoodJob 新北市人力網」成為新北市民專屬的求職求才網站。	2,556	全市

