

# 新北市政府社會局102年度施政計畫重點

## 一、建構社會保險體系及落實社會救助功能

- (一) 配合國民年金實施，補助弱勢民衆參加保險之保險費用。
- (二) 依據社會救助法，辦理低收入戶及中低收入戶資格審查暨提供相關救助措施。
- (三) 遭遇急難事故(含市民意外救助)或因天然災害致生活陷困，提供急難救助或災害救助。
- (四) 結合民間團體，辦理遊民輔導、救助暨收容等服務措施。
- (五) 針對本市失業者及其家庭，提供失業家庭扶助。
- (六) 針對本市列冊之低收入戶及中低收入戶，協助其自立脫貧。

## 二、辦理各項福利人口福利服務措施

- (一) 兒童少年福利：辦理各項兒童少年福利服務及措施，打造兒童及少年優質成長環境，設立公共托育中心，提供普及化、專業化及平價式之托育服務；推動少年發展計畫，協助少年正向成長，創造自我肯定及自我實現之機會。
- (二) 婦女福利：架設婦女服務資源網絡，辦理各項婦女福利服務措施及婦女權益之促進，推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，提供單親家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。
- (三) 老人福利：辦理各項老人福利服務方案及措施，提供生活安全及照顧需求，營造優質且有尊嚴與健康的生活環境。
- (四) 身心障礙者福利：辦理身心障礙者福利服務需求評估作業，身心障礙者多元支持與社會參與服務方案及措施，建立身心障礙者生活照顧網，使社會參與無礙，促進身心障礙者自立及發展。

## 三、推動以家庭為基礎之福利服務模式及強化服務輸送網絡

- (一) 遴用社會工作(督導)員派駐各社會福利服務中心，辦理弱勢家庭福利服務及推動以家庭為基礎之服務模式。
- (二) 高風險家庭服務管理中心建置高風險家庭整合型安全網資訊系統及建立跨局處網絡資源平台，擴大高風險家庭關懷輔導服務及發展多元服務方案，降低家庭危機與兒童少年保護事件之發生。
- (三) 設置實物銀行 50 間分行，結合民間物資提供弱勢家庭妥適生活資源，以舒緩其困境，並達弱勢家庭個別化需求。

## 四、推動志願服務工作

- (一) 推動志工銀行方案，擴大市民志願服務參與，加強服務宣傳、志工研習、表揚活動，以達公民參與。
- (二) 結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，提供志工資訊的交流平臺。

## 五、推動社會福利社區化工作

- (一) 建立各區社區發展工作支持網絡，推動在地社會福利服務工作。
- (二) 落實社區人才培育及辦理社區評鑑及表揚活動。

## 六、加強家庭暴力暨性侵害防治服務

- (一) 結合專業民間資源辦理各項諮詢服務及委託方案，提升被害人服務深度與廣度。
- (二) 推動加害人處遇服務，加強建立家庭暴力及性侵害防治各網絡單位之聯繫協調機制。
- (三) 擴大辦理家庭暴力、性侵害、性交易防治社區宣導工作。

## 七、仁愛之家院民福利服務

提供院民福利照顧及身心靈全人關懷照顧服務。

## 八、八里愛心教養院院生福利服務

- (一) 提供服務使用者住宿教養、日間托育、早期療育服務、資源連結共享，建構支持網絡減輕家庭照顧及教養負擔。
- (二) 照護其身心健康、啟發服務使用者潛能，提昇其生活自理能力、社會互動、溝通技巧等多元能力豐富其自我認同內涵。
- (三) 身心障礙者輔助器具評估、二手輔具媒合及專業知能訓練。

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
<b>一、重要延續性、新興施政計畫及重要核心業務計畫</b>						
1	新成立 32 所公共托育中心	<input checked="" type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：為推動國家與社會分擔家庭照顧兒童之責任，規劃運用民間資源參與托育服務，提供市民合理價格並具品質之托育服務，支持父母兼顧就業與養育，減輕兒童家長照顧負擔及維繫家庭功能，因此規劃設置「新北市公共托育中心」，營造友善公共托育環境，提升本市生育率，並預定於 103 年底，完成本市 32 處公共托育中心之設置。 二、計畫期程(起訖年月)：100 年 4 月至 103 年 12 月 三、分年度工作摘要說明： (一) 100 年設立 4 處公共托育中心。 (二) 101 年設立 10 處公共托育中心。 (三) 102 年設立 10 處公共托育中心。 (四) 103 年設立 8 處公共托育中心。 (五) 於 103 年本市共設立 32 處公共托育中心。	一、提供平價托育服務，鼓勵生育率提昇。 二、建置優質托育環境，提昇托育品質。 三、創造教保專業就業機會，促進家長安心就業。 四、結合民間托育團體參與，落實在地資源運用。 五、實踐托育公共化，創設公共托育模式。	164,742	全市
2	推行志工銀行、發展多元志工	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：推動志工銀行，發展多元志工(黃金、企業、青少年及家庭志工)，設置志願服務中心，整合民間力量推展各項服務工作，以更多服務管道開發來自四面八方不同族群之志工人力資源，增進市民社會參與。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月 102 年 12 月(每年辦理)	促使更多人投入志願服務行列，讓服務延伸誘發更多社會資源、福利服務等對弱勢群體的挹注，展現社會互助之良善精神及價值，同時提升志願服務精神的價值與能見度。	10,000	全市
3	幸福滿屋-實物銀行方案	<input checked="" type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 資源需求整合：設單一窗口定期統計實物銀行各分行資源需求，進行資源篩選。 (二) 一般性物資媒合服務：透過「幸福滿屋-實物銀行」方案連結企業、廠商、店家、民間團體或個人，以定期或不定期方式提供可保存之食物及日常所需物資，以達弱勢及高風險家庭個別化需求。 (三) 資源管理：定期整合需求名冊，並建置資源供需系統網路平台(實物銀行系統)，透過系統可即時了解各分行物資需求及現有資源。 (四) 物資存放：於各分行中成立物資儲放點，並透過系統建置及盤點，了解物品存放數量及保存期限。 (五) 資源輸送方式：物資輸送以個案自行前往各分行就近領取為主，倘個案有不便之處或需長期關懷慰問，由各分行志工或民間團體協助運送，輔以志工定期前往發送日用物資亦可達定期關懷慰問之意。	本計畫之推動可整合公私部門資源，提供本市弱勢及高風險家庭各項生活物資協助，期能減輕生活壓力，透過社會工作專業協助強化對弱勢及高風險家庭的服務網絡，藉由凝聚社會善心資源及社區力量有效整合資源，弱勢及高風險家庭得以就近獲得資源以穩定生活。	1,200	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			二、計畫期程(起訖年月)：100 年 1 月至 103 年 12 月 三、分年度工作摘要說明： (一) 100 年： 1. 於本市成立 50 個分行據點。 2. 結合民間資源單位 150 個。 3. 服務 170,000 受益人次及 100,000 個弱勢家庭。 4. 結合志工服務人力 1,000 人次。 (二) 101 年： 1. 結合民間資源單位 200 個。 2. 服務 200,000 受益人次及 120,000 個弱勢家庭。 3. 結合志工服務人力 3,000 人次。 (三) 102 年： 1. 結合民間資源單位 250 個。 2. 服務 220,000 受益人次及 150,000 個弱勢家庭。 3. 結合志工服務人力 5,000 人次。 (四) 103 年： 1. 結合民間資源單位 300 個。 2. 服務 240,000 受益人次及 200,000 個弱勢家庭。 3. 結合志工服務人力 7,000 人次。			
4	建置愛心家庭整合型安全網	<input checked="" type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 依據：依本市「高風險家庭整合型安全網服務計畫」辦理。 (二) 進行高風險家庭關懷輔導及追蹤服務：個案經本局評估轉介後進行高風險家庭個案預防性服務工作、六歲以下弱勢兒童關懷服務、無住所之高風險家庭短期居住協助、社區宣導活動以及專業人員訓練暨實務研討會等，並結合民間單位提供多元化之服務，以落實高風險家庭之關懷輔導及追蹤。 (三) 強化網絡協商平台機制並辦理網絡人員教育訓練及個案研討會，建立團隊合作及聯合討論機制。 (四) 推行服務策略、落實服務推動：除擴大宣導，各局處規劃服務方案，主動及提前介入此等家庭及個案，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之預防性、輔導性及支持性之服務策略。 二、計畫期程(起訖年月)：100 年 1 月至 103 年 12 月 三、分年度工作摘要說明： (一) 100 年：成立高風險家庭服務管理中心、	一、提升網絡人員對高風險家庭之評估與辨識能力及訪視技巧，以提升掌握高風險家庭通報之精準度。 二、藉由結合各局處資源，規劃有效服務策略，提供整合服務方案，提升高風險家庭復原能力，滿足高風險家庭多元性需求。 三、擴大宣導強化大眾對高風險家庭服務關注，藉由公私伙伴之合作機制及資源連結，推動高風險家庭通報與服務普及化。	9,600	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			<p>建立資源協商平台、辦理宣導及教育訓練、建置高風險家庭整合型安全網資訊系統、建立主動關懷，加強通報機制。</p> <p>(二) 101 年：強化資源協商平台、強化高風險家庭整合型安全網資訊系統、發展推動各項服務方案、持續宣導及教育訓練、辦理成效分析。</p> <p>(三) 102 年：強化資源協商平台、強化高風險家庭整合型安全網資訊系統、持續宣導及教育訓練、辦理成效分析。</p> <p>(四) 103 年：強化資源協商平台、升級高風險家庭整合型安全網資訊系統、持續宣導及教育訓練、辦理成效分析。</p>			
5	推動長者照顧關懷服務	<input checked="" type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：長期照顧居家服務、日間照顧社區服務、推動長者餐飲服務、廣設社區照顧關懷據點及推動銀髮志工服務、老人公費安置及推動銀髮共餐運動。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：100 年 1 月至 103 年 12 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一) 100 年：提供長期照顧居家服務達 2,488 人；設置日間照顧服務中心共計 5 處；提供 1,200 位長者餐飲服務；廣設社區照顧關懷據點計 211 處，服務 12 萬 6,600 人次；推動 350 位銀髮志工投入據點服務；老人公費安置受益人數達 5,665 人次。</p> <p>(二) 101 年：提供長期照顧居家服務達 2,800 人；設置日間照顧服務中心共計 7 處；預計提供 1,300 位長者餐飲服務；廣設社區照顧關懷據點計 215 處，服務 12 萬 9,000 人次；推動 400 位銀髮志工投入據點服務；老人公費安置預計受益人數達 6,120 人次；銀髮共餐運動全市計 116 處團體響應。</p> <p>(三) 102 年：提供長期照顧居家服務達 3,100 人；設置日間照顧服務中心共計 9 處；預計提供 1,400 位長者餐飲服務；廣設社區照顧關懷據點計 218 處，服務 13 萬 800 人次；推動 450 位銀髮志工投入據點服務；老人公費安置預計受益人數 6,720 人次；銀髮共餐運動預計持續輔導共餐團體計 166 處。</p> <p>(四) 103 年：提供長期照顧居家服務達 3,400 人；設置日間照顧服務中心共計 11 處；預計提供 1,500 位長者餐飲服務；廣設社區照顧關懷據點計 220 處，服務 13 萬 2,000 人次；推動 500 位銀髮志工投入據點服務；老人公費安置預計受益人數 7,272 人次；銀髮共餐運動預計持續輔導共餐團體計 216 處。</p>	<p>一、居家服務：使長者在地安養，創造在地樂活的居住品質。</p> <p>二、日間照顧服務：支持並減輕家屬照顧負擔，從而維繫長輩及家屬情感連結，以完備社區照顧網絡。</p> <p>三、老人關懷暨餐飲服務：辦理送餐服務或定點供餐服務。</p> <p>四、社區照顧關懷據點及推動銀髮志工投入據點服務：提供關懷訪視、電話問安及協助轉介諮詢服務、健康促進活動等。</p> <p>五、老人機構安置服務：補助本市低收入戶老人、中低收入戶長者入住與本府簽約老人福利機構之安、養護相關費用。</p> <p>六、推動銀髮共餐運動：邀請民間團體一同響應，透過民間自發性共餐聚會，鼓勵老人社會參與，建立老人互助關懷情懷。</p>	407,291	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
6	新北市身心障礙者綜合福利服務大樓新建工程	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：「新北市身心障礙者綜合福利服務大樓新建工程」，位於三重區二重埔段頂崁小段 438、438-2、438-8、438-10 地號土地，使用分區為乙種工業區（建蔽率 60%、容積率 140%及 210%），土地面積合計約 4,637 平方公尺(約 1,402.69 坪)，預計成立 3 處全日住宿型公設民營身心障礙福利機構及 1 處身心障礙者服務中心，設置合計約 250 床住宿床位，並以公設民營方式委託民間單位辦理。本工程案已與本府工務局簽定委託代辦協議書，由本府工務局協助興建工程。 二、計畫期程(起訖年月)：100 年 7 月起至 103 年 12 月止。 三、分年度工作摘要說明：委託技術服務招標作業於 100 年 10 月 25 日評選完成、100 年 11 月 23 日簽訂契約、101 年 2 月完成整體規劃，預計 101 年 8 月完成基本設計審查、101 年 12 月完成細部設計審查並辦理工程發包，全案工程預計於 103 年竣工啟用。	本市身心障礙者已達 14 萬餘人，許可設立之身心障礙福利機構共計 30 家(包含日間托育型機構 14 家、住宿型機構 13 家及福利服務中心 3 家)，至 100 年 12 月止，本市全日住宿型機構服務本市身心障礙者計 939 人，惟本市目前核定通過住宿教養人數合計 4,028 人(持續增加中)，部分於外縣市接受服務，部分尚無法接受機構式照顧與服務，故目前本市全日住宿型身心障礙福利機構嚴重不足。考量本市整體社會福利政策及需求人口之急迫性，設置身心障礙者照顧機構實有其必要，亦為本府推動身心障礙福利業務中長期規劃之目標。	80,000	三重區
7	松年大學	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：辦理松年大學，促進老人社會參與，提供老人終身學習課程。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月(每年辦理)	提升銀髮族精神生活品質，培養正當休閒娛樂，並擴大知識領域，規劃銀髮族生涯，以結合社會資源方式，推展老人終身教育。	29,710	全市
8	提升公私立安養中心品質計畫	市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：針對轄內老人福利機構進行查核、評鑑、獎勵及輔導作業，確保老人福利機構品質，以維護住民權益。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月(每年辦理)	針對機構各項軟硬體條件，發展照護業務，激勵及協助該等機構提升服務品質，以提供老人舒適就養環境。另透過書面及實地訪視，瞭解本市老人福利機構實際營運狀況，俾供民衆選擇福利機構、主管業務規劃之參據及作為機構管理與服務的改進參考。	1,750	全市
9	推動有愛無礙支持服務方案	<input checked="" type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一) 透過居家照顧服務及身心障礙者機構托育養護照顧失能身心障礙者。 (二) 藉由租屋補助及開辦社區家園服務，提供身心障礙者合適的居住環境。 (三) 整合輔助器具資源服務、手語翻譯服務、個人助理等服務提升身心障礙者社會參	一、藉由合格訓練的居家照顧服務員以及與社會局簽訂合約的優良安置機構的協助，整合居家式照顧服務及機構式的照顧服務，提供缺乏生活自理能力的身心障礙者一個得以滿足基本需求的生活環	1,232,658	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		畫 ■中(長)程計畫	與機會。 (四)開設樂活大學及家庭資源中心。 (五)舉辦國際身心障礙者日系列活動進行身心障礙者服務宣導。 二、計畫期程(起訖年月)：100 年 1 月至 103 年 12 月三、分年度工作摘要說明： (一)100 年：辦理托育養護、居家服務等補助，開設樂活大學 24 班，設置社區家園 1 處，家庭資源中心 2 處，開設 2 處小型作業所，提供 228,466 人次之服務及 100,000 人次之宣導。 (二)101 年：辦理托育養護、居家服務等補助，開設樂活大學 25 班，設置社區家園 3 處，家庭資源中心 5 處，開設 2 處小型作業所，提供 245,074 人次之服務及 100,000 人次之宣導。 (三)102 年：辦理托育養護、居家服務等補助、提供身心障礙者自立生活支持服務，開設樂活大學 35 班，設置社區家園 4 處，家庭資源中心 5 處，開設 5 處小型作業所，提供 251,999 人次之服務及 100,000 人次之宣導。 (四)103 年：辦理托育養護、居家服務等補助、提供身心障礙者自立生活支持服務，開設樂活大學 50 班，設置社區家園 5 處，家庭資源中心 7 處，開設 6 處小型作業所，提供 257,464 人次之服務及 100,000 人次之宣導。	境，同時減輕其家庭照顧者的負擔。 二、藉由身心障礙者租屋補助及開辦身心障礙者社區家園服務，減輕身心障礙者生活負擔，保障其居住權益，提供身心障礙者一個合適的生活環境。 三、整合身心障礙輔助器具資源服務、手語翻譯服務、個人助理等服務提供，同時開設樂活大學及家庭資源中心，建立一個身心障礙者行動無障礙、居家生活無障礙、社區社會生活無障礙與溝通無障礙的生活環境，使身心障礙朋友能夠走進人群、參與社會。 四、辦理國際身心障礙者日系列活動、印製身心障礙福利簡介、寄發關懷信等福利宣導。		
10	培力人民團體計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：為發掘轄內優質民間團體，扶植社區發展協會及人民團體的服務承載力，增進其專業知能，健全團體組織運作，進而鼓勵其加入本市社會福利資源網絡，共同推動各項福利方案及措施。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月(每年辦理)	一、持續發掘及轉介有潛力團體以供各業務主管單位，依各項福利服務需求擬定培力計畫，以培植人民團體為協助推動社會福利措施之工作夥伴。 二、辦理旗艦計畫工作坊，以團體方式進行，共計 5 次工作坊，由專家學者或市府之培力團隊帶領公所及社區夥伴發掘社區議題及初擬社區行動計畫，最後一次工作坊藉由分享及回饋方式，擬定全區之旗艦社區方案。	248,543	全市
11	65 歲至 69 歲中低收入老人全民健康保險費暨 65 歲以上老人健康補助	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input checked="" type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫	一、計畫內容： (一)計畫依據：老人福利法第十六條、第十八條、第二十二條及第四十三條及「老人參加全民健康保險無力負擔費用補助辦法」第 5 條規定，中低收入滿 70 歲者，由地方主管機關依財政狀況訂定補助基準辦	一、提供普及式老人照顧達到公平合理及資源重整。 二、主動關懷，全面普查：整合民政、社政、衛政、警政…等系統，發放老人健康補助金時進行主動關懷及全面大	1,597,000	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
	計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>理，爰本府訂定「新北市政府辦理六十五歲以上未滿七十歲中低收入老人全民健康保險自付保險費補助要點」，補助之健保自付保險費，每人每月最高額度以不超過健保第六類地區人口所應繳納保險費之自付額為限。</p> <p>(二) 為維護全市老人身心健康並增進老人福祉，於 101 年轉型擴大辦理「老人健康補助實施計畫」，從「增加受惠者」、「照顧弱勢者」、「發現受困者」三個出發點，藉由發放老人健康補助金，主動關懷本市所有長者。</p> <p>(三) 考量部分長者因基礎健保費較高以及領有老人健康補助金用於支付健康保險費仍有不足，本府提出「老人健康保險費基本保障差額補貼」及「老人健康保險費自付額急難紓困方案」兩項配套方案。</p> <p>(四) 「老人健康保險費基本保障差額補貼」針對綜合所得稅累進稅率 6% 以下且設籍本市滿一年的長者，只要屬於健保投保第二類、第三類或第六類的長者，都將由市府全額補助健康保險費基本保額。市府已開始發放的老人健康補助金若不足全額補助基本保額，市府將在年底前補足其差額。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月(每年辦理)</p>	<p>普查，讓老人家過得有尊嚴、有品質的生活。</p> <p>三、掌握實況，資料建置：透過普查結果分析及健保局的資料提供，全面了解目前境內老年人口的健康、生活及投保情形，進而建置全國唯一老年福利人口資料庫，作為本府推動老人福利政策的施政依據。</p>		
12	提昇婦女及團體社會參與	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一) 成立婦女服務據點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設置單親家庭服務中心：結合民間團體辦理新北市單親家庭服務中心，提供專業服務，包括個案管理、福利諮詢、法律諮詢、成長團體、單親家庭情緒支持與休閒服務、單親家庭資源網站、家庭親子服務與活動等。</li> <li>2. 設置婦女培力中心：結合民間團體辦理中心，進行女性藝文創作展覽、讀書會等活動，提供婦女相關資訊資源整合、教育、活動等全方位活動空間。</li> </ol> <p>(二) 架設服務網絡：成立新住民及單親關懷站，提供電話關懷、家庭訪視、聯誼活動、生活融入等服務。</p> <p>(三) 辦理婦女大學：結合公私部門共同開辦婦女大學課程。時程每次為 1 年，辦理方式為學年學期制，分上、下兩學期，每學期約 3 個月(上學期約為 9 月至 11 月、下學期為 3 月至 6 月)。</p> <p>(四) 辦理好孕專車車資補貼：補貼孕婦搭乘指</p>	<p>一、成立婦女服務據點：提供本市一般婦女及單親家庭，藉此在社會及心理支持得到幫助，並強化其社會參與。</p> <p>二、架設服務網絡：推動新住民及單親家庭關懷服務站，並積極連結與運用在地社區資源，透過在在地陪伴及互助關懷，使服務達到可近性與可效性。</p> <p>三、辦理婦女大學：透過婦女教育以發展婦女潛能、培養女性人才及促進婦女參與社區、公共事務，落實性別平權。</p> <p>四、辦理好孕專車車資補貼：打造友善孕婦城市，提供孕婦行的便利措施。</p>	45,580	全市

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			<p>定車隊往返產檢醫療院所之車資，每趟次補貼最高新臺幣 200 元，最高以產檢 20 趟次為限。</p> <p>二、計畫期程：102 年 1 月至 102 年 12 月(每年辦理)</p>			
13	托嬰中心評鑑	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：辦理托嬰中心評鑑及獎勵委託大專院校辦理本市兼辦及專辦托嬰中心評鑑，就「行政管理(含公共消防安全)」、「教保活動」、「衛生保健」等項目輔導及評比，以期提升保母人員照顧嬰幼兒專業知能，建立安全收托環境、加強衛生保健等，並提供優質良好托育場地供家長選擇參考。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月</p>	<p>藉由評鑑了解本市兼辦及專辦托嬰中心設施設備及教保活動，並藉由專家學者的專業知識及協助，全面提升本市收托機構之水準，促成市府與機構之良好雙向溝通，使本市幼童有安全優質的托育環境。</p>	670	全市
14	強化防災收容所設施	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 中(長)程計畫	<p>一、計畫內容：針對本市轄內臨時災民收容所進行設施設備及建築物結構安全檢查，補充並完善盥洗、飲水機等必要設施，以提供災民妥適照顧服務。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：101 年 1 月至 103 年 12 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一) 101 年</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 調查本市各區收容所之安全結構、設施設備現況。</li> <li>2. 監督本市各區完成其轄內 20%以上收容所完成安全結構檢查及健全設施設備。</li> <li>3. 針對各區已完成之收容所安全結構檢查、設施設備進行考評。</li> </ol> <p>(二) 102 年</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 監督本市各區完成其轄內 60%以上收容所完成安全結構檢查及健全設施設備。</li> <li>2. 針對各區已完成之收容所安全結構檢查、設施設備進行考評。</li> </ol> <p>(三) 103 年</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 監督本市各區完成其轄內所有收容所完成安全結構檢查及健全設施設備。</li> <li>2. 針對各區已完成之收容所安全結構檢查、設施設備進行考評。</li> </ol>	<p>一、災民後續的安置收容問題及福利保障：近年來由於全球氣候變遷，使得颱風、地震、海嘯等災難層出不窮，加上臺灣地質結構本身的脆弱性與不穩定性，諸如水患、土石流、山崩等災害常造成民衆傷亡、財產損失與家庭破碎，針對這群無家可歸災民後續的安置收容問題及福利保障，則是政府責無旁貸的義務與承諾。</p> <p>二、提升收容所硬體設備之品質：是以除了於每年進行全面性計畫整備、開設演練及物資儲存，平時即作好萬全的準備，務使災害突發時災民的收容安置能迅速確實外，辦理收容所設施基礎強化工作，係使收容所硬體設備之品質強度全面提升，以求自根本上保障受災民衆居住之安全及舒適性，並提供物資及心理全面性之照顧服務。</p>	870	全市
15	加強家庭暴力、性侵害防治服務	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫	<p>一、計畫內容：加強家庭暴力暨性侵害防治服務</p> <p>(一) 提昇專業服務：辦理專業人員在職訓練、工作研習及個案研討會。</p> <p>(二) 結合專業民間資源推動服務方案：委託民間資源提供服務方案，提供被害人多元服</p>	<p>一、透過提升本市家庭暴力、性侵害、兒童少年保護防治網絡人員之敏感度，與精進服務專業，提升本市防治工作效能，及早提供危機個案必要協助。</p>	99,949	全市



## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		<input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	務。 (三) 深化社區預防宣導：擴大辦理家庭暴力、性侵害、性交易防治社區宣導工作。 (四) 落實家庭暴力、性侵害加害人再犯之預防：精進辦理家庭暴力、性侵害加害人身心治療及輔導教育，開發執行機構資源，預防暴力再犯。 (五) 提供被害人各項福利方案及補助：為落實保護婦幼人身安全與被害人法定權益，補助民間機構辦理家暴、性侵害被害人及其子女庇護安置，及補助家暴、性侵害被害人心理復健。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月。	二、透過宣導活動與教育輔導機制，強化民衆學習非暴力溝通技巧。 三、推動「尊重、關懷、安全」之三級防治工作，以第一級提升市民性別尊重意識、第二級提供高危機家庭關懷服務、第三級建構即時救援機制，以共同防止本市家庭暴力、兒童少年保護、性侵害事件之發生。		
16	仁愛之家院民福利照顧服務	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 收容本市 65 歲以上低收入戶、中低收入戶老人及特殊境遇老人安養護照顧。 (二) 每年針對社工、護理及照顧服務人員辦理專業訓練並聘請專業人員蒞家指導；並與相關機構聯合辦理大型的專業研討會，提升機構人員的服務知能。 (三) 開辦院民藝術創作、寵物飼養、園藝、音樂、懷舊、認知訓練、感官刺激等團體輔導活動並持續辦理松年大學，提供院民身心靈全人的服務品質。 (四) 鼓勵機構長者組成長青志願服務隊、老玩童俱樂部及康康舞團，關懷服務家內院友及社區獨居老人。 (五) 持續辦理社區照顧關懷據點服務，提供萬里及鄰近地區的獨居老人關懷訪視、電話問安、健康促進及送餐服務。 (六) 採人力委外方式增聘安養護區照顧服務員及專業護理人員以符合相關法規，以提生老人安養護照顧品質。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月	一、提昇機構安養護品質，強化長期照顧網絡。 二、加強機構人員教育訓練，提升專業照顧服務知能。 三、辦理多元文康休閒育樂活動，提升院民生活品質。 四、積極推展機構銀髮志工，運用老人人力回饋社會。 五、整合社區力量及資源，擴展機構服務功能及範圍。	16,378	全市
17	八里愛心教養院院生福利照顧服務	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 因應服務使用者的多元需求，透過跨專業整合及與家庭合作共同啓發服務使用者潛能，並依據個別服務目標及教育目標提供適宜的教養服務及家庭支持方案。 (二) 開辦陶藝、美術、輪標舞、園藝治療、音樂治療、地板滾球、體適能、手工香皂、合聲打擊樂、生活休憩站、心靈雞湯等課程活動，豐富服務使用者生活內涵、提高其自我認同感。 (三) 滿足不同年齡層的需求提供全方位的生活、醫療照顧、衛教宣導、復健治療、家	落實社會福利服務政策，依據身心障礙權益保障法之相關範疇提供本市低收入戶及一般家庭之重度、極重度及多重障礙之服務使用者住宿教養及發展遲緩與日間托育等多元服務，引導服務使用者開發自身優勢能力提升生活品質並減輕家庭負擔及社會之成本。	24,515	八里區 三峽區

## 新北市政府社會局 102 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	102 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			庭支持等服務。 (四) 媒合社區資源規劃志願服務人員培訓及服務，豐碩社區生命教育之內涵。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月~102 年 12 月			
<b>二、資訊計畫</b>						
1	社會福利資訊系統擴充增修及維護	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 新興計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 應用程式開發： 1. 老年福利人口資料庫系統。 2. 高風險整合型安全網後續擴充。 3. 銜接「內政部『失能者鑑定、需求評估、證明核發暨管理系統』後續計畫」。 4. 居家托育員資訊平臺系統。 5. 人民團體資料庫系統。 6. 合作社資料庫系統。 (二) 因應中央新政策增加、審核標準調整、報表異動之系統修正。 (三) 客服駐點服務及軟體系統維護。 (四) 社會福利資訊管理系統教育訓練。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月	一、增進行政作業效能，提昇案件審查效率，提高社會福利服務品質、促進決策及施政品質參考。 二、建置老年福利人口資料庫、掌握長者實際生活狀況，以提供後續服務。 三、降低資訊系統引發問題，加強系統穩定運作。 四、銜接內政部全新開發之「失能者鑑定、需求評估、證明核發暨管理系統」。 五、建立人民團體及合作社完整資料庫，俾利管理及資源運用。	7,830	全市
<b>三、委託研究計畫</b>						
1	兒童生活狀況調查-兒童少年家外安置服務網絡與模式探討	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容： (一) 瞭解本市既有家外安置服務系統。 (二) 探求本市兒童少年家外安置之實際需求。 (三) 評估現行家外安置服務執行所遭遇之困難。 (四) 提出增進本市家外安置之運作模式。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月	了解本市兒童少年家外安置實際需求及使用現況，以提供具體政策及建立福利服務網絡，進而協助兒童少年順利成長。	800	全市
2	新北市婦女福利需求調查	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 專案計畫 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 新興計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫 <input type="checkbox"/> 中(長)程計畫	一、計畫內容：本計畫邀請專家學者規劃研究辦理包括社福、教育、衛生、勞動及文化等面向，針對供需、政策與服務措施進行不同婦女間之研究調查，研究方法包括焦點團體、問卷等，確保未來政策規劃真正符合婦女需求，以作為施政的參酌。 二、計畫期程(起訖年月)：102 年 1 月至 102 年 12 月。	一、針對不同婦女的特性(族群、年齡、婚姻狀況、就業情形、城鄉差距)檢視不同婦女的特質在福利需求的差異性。 二、檢視新北市婦女的福利資源系統。	800	全市