

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫重點

一、廣納建言擴大參與，推動研究創新風氣

- (一) 推動研究計畫，提倡創意研究。
- (二) 鼓勵市政研究，提升施政品質。
- (三) 蒐集民意動態，回應輿論民情。
- (四) 強化區政治理，落實一體政府。

二、規劃市政推動藍圖，健全計畫發展機制

- (一) 擘劃施政方向，推動市政發展。
- (二) 辦理市政會議，建立市政交流平台。
- (三) 彙編議會報告，編定施政計畫。
- (四) 彙整施政成果，宣導市政建設。
- (五) 打造黃金雙子城，建立兩市溝通平台。

三、發揮預警稽催功能，有效提升施政效能

- (一) 定期檢核進度，落實計畫執行。
- (二) 召開工作會議，強化機關協調。
- (三) 視察施政重點，聽取地方建言。
- (四) 查證重要建設，提升施政績效。

四、強化督管考核機制，提昇執行效率品質

- (一) 落實公文管考，強化處理時效。
- (二) 專案督導考核，提升市政效能。
- (三) 透過組織學習，提升研考功能。

五、服務升格效能升等，提供創新精進服務

- (一) 優化申辦流程，簡化書證表件。
- (二) 落實服務考核，親民服務升級。
- (三) 偏遠行動服務，主動在地關懷。
- (四) 單一話務窗口，服務快速有禮。
- (五) 多元便民機制，雲端服務整合。

六、建構 E 化智慧城市，發展雲端服務建設

- (一) 發展雲端建設，建構智慧平台。
- (二) 強化應用整合、推動電子治理。
- (三) 建立多元管道、優化服務內涵。
- (四) 縮短數位落差、創造數位機會。
- (五) 落實資安管理、保障市民個資。

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
1	施政品質民意調查	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容： 為更精確掌握民意，針對各機關重大施政項目進行民意調查(電話民調)，以了解市民對市府政策之反應，做為機關首長績效評比及政策執行之重要依據。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	現代政治以民意為依歸，為瞭解市民對本府各機關施政作為之評價，避免本府施政與市民需求脫節，每年均針對各機關重大施政項目進行民意調查(電話民調)，以了解市民對市府政策之反應；同時也應用民意調查、專家意見等方式，就本府尚未執行之政策預測評估，提供執行機關改善建議。藉此改善市政缺失，提升服務品質及行政效率。	1,200	全市
2	強化區公所治理職能	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： 新北市各區公所民政、役政、社政、原民類之人民申辦業務，除受限於中央法規(如監督寺廟條例、社區發展工作綱要)或審查程序複雜、特殊業務及社福四大津貼補助外，全面提供「跨區服務」。103 年度將針對便民服務流程及應備文件進行檢討改進。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	本市幅員遼闊，市民若工作地點與戶籍地不同，而有申請服務需求時，依現行作業模式，需回原戶籍地區辦理。為提升便民服務，推動跨區服務(含跨區申辦及跨區收件)將可減少市民往返奔波。持續推動跨區、跨機關服務，以提供市民完整、便利且即時的市政服務，是市府努力的方向。期望讓民眾無論在任何地方，都可以享受一次、一處、一體政府的貼心服務。	0	全市
3	E 起新北市電子月報	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容： 使市民可及時得知市府每月最新資訊，本會固定每月 10 日發行電子報—「E 起新北市」，內容包括：好康快遞、活動特搜、焦點專題、旅遊玩家、人氣新聞、生活情報及藝文特輯等 7 大單元。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	一、響應節能減碳政策，藉由本刊之發行，一方面可以減少紙本浪費，另一方面又能達到行銷市政的功效。 二、透過活潑的編輯方式，生動的傳達本市各種市政建設及各式服務，增加市民對市府之認同。	100	全市
4	辦理市政會議，建立市政交流平台	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容： (一)每週召開市政會議，督導審議市政發展計畫。 (二)即時因應市長指示事項及各項臨時性重大社會議題等專案，辦理各項專案研討會議。 (三)每年預計辦理 52 場市政會議，平均各機關辦理 2 次例行性工作報告與專案報告、各區公所辦理 1 次例行工作報告，讓各機關及區公所互相了解彼此業務，建構合作網絡。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	藉由此平台使市政重要工作或政策，能充分交換意見；市長重要施政理念得以完整傳遞給本府各機關及各區公所了解及正確且有效地執行。	100	全市
5	彙編施政成果，宣導市政建設	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案)	一、計畫內容： (一)規劃各種施政議題的平面文宣，藉由與平面媒體、影視媒體的合作，傳遞市政訊息，以多元活潑及輕鬆的方式，讓市民快速了解政府施政內容，建立市民對市府的施政信心，以及城市光榮感。 (二)辦理市政成果平面宣傳及各項成果宣	促使市民瞭解市府施政作為，有效展現市政績效，建立「效率政府」形象。	1,200	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		<input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	導,以影片製作、雜誌廣編及網站行銷等可行方式評估後推行。二、計畫期程:103年1月至103年12月			
6	新北市中長期計畫及年度施政計畫綜合規劃	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容: (一)辦理市政重要議題相關規劃。 (二)辦理本府中程計畫滾動性修正,調整施政重點、關鍵策略目標、關鍵績效指標及年度目標值,訂定應達成之重要施政成果,以符當下市政發展需求。 (三)辦理年度施政計畫審查作業,彙編本市施政計畫,以計畫成果導向,擬定計畫方案,並訂定效益、衡量指標,以利掌握重大計畫執行進度及成果,有效落實市政建設需求。 (四)辦理施政計畫整合、編輯及宣導等作業,編印成具有價值性、參考性之計畫報告書,將本市市民凝聚向心力,邀請全民共同來打造未來新北市。 二、計畫期程:103年1月至103年12月。	藉由訂定本府中長期發展計畫,擘劃施政藍圖,奠定城市發展基石,帶給本市市民幸福感與光榮感,並展現新北市城市崛起實力,並落實至年度施政計畫書,成為年度重要施政方針,具體呈現施政內容及目標,給予人民清晰之政策推動內容。	800	全市
7	打造黃金雙子城,建立兩市溝通平台	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容: 「大臺北黃金雙子城發展委員會」分設交通、產業、環境資源、都會發展、教育、災防、衛生社福、觀光文創等8個小組,並由兩市市長共同召開委員會議及副市長層級協調會報,建立兩市合作溝通平台,提升市民福利及生活環境品質。 二、計畫期程:103年1月至103年12月。	促進兩市整體發展成效及競爭力提升,在互利合作之基礎上推動各項重大發展計畫及跨區建設開發事業,藉由雙方經驗交流與資源分享,以「雙北合作、共創雙贏」之信念,共同攜手創造民衆最大利益。	0	全市
8	新北市市政發展策略宣導專案規劃及公民參與機制、研討交流與觀摩參訪	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容: 編製市政發展策略宣導品或辦理公共政策議題之論壇、演講等廣納各界建言,或以動態活動及交流參訪等形式,達成公民參與市政討論,促進市政發展的效益,提升新北市競爭力。 二、計畫期程:103年1月至103年12月。	一、了解國際城市發展趨勢,促使市民參與市政發展議題研討,建立市政溝通合作平台,提昇新北市競爭力。 二、透過市政訊息宣傳及各種交流互動方式,主動將施政發展策略與各類措施訊息讓民衆瞭解,以提升市民對本市之認同;並藉由市民正面與反面的回饋,納入更多元的意見,促成市府施政更貼近市民需求。	1,000	全市
9	施政計畫及重要專案管制作業計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	一、計畫內容: (一)辦理年度施政計畫管制作業,定期追蹤計畫執行進度,並召開重大工程督導暨協調會報,藉由高層長官之督導及機關間之協調,加速推動本府重大施政建設之執行。 (二)辦理審計處列管本府億元以上重大公共建設計畫、天然災害復建工程、易淹水地區改善工程等重要專案列管,透過定期追蹤案件辦理情形及召開會議,切實掌握計畫執行之進度、品質與效率。	透過會議召開,確實掌握市內各項重大建設辦理情形,並透過現地查證,瞭解機關實際辦理情形,發掘執行上困難之處並協助機關解決,並以市民角度提供執行時之改善建議,以提升施政品質。	182	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			(三) 辦理專案查證，藉由書面或實地查證方式，追蹤檢核案件之執行進度及績效，及時發現執行障礙並協調解決，以協助施政建設如期如質完成。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月			
10	公文處理績效精進計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫 (市長指示 (承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (經常例行性計畫)	一、計畫內容： (一) 辦理各類公文流程管理實務講習，強化各級人員自我管理之精神，確遵各項文書處理規定，根本提升公文品質。 (二) 督導各機關依照本府文書流程管理作業要點及本府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項等規定，查核各機關逾限公文，並依延宕程度簽擬議處，提高公文處理時效。 (三) 每月、每季及每年辦理各機關一般公文、一層交下、人民申請案、陳情案及回復品質績效考評，主動發掘問題並提出具體改進意見，提升本府公文整體品質與行政效率。 (四) 辦理公文時效管制及查詢：列管本府所屬各機關各類公文限期辦結，並每月彙製公文處理成績月報表。 (五) 公文檢核、專案實地考核及輔導：依據本府提升文書流程管理績效檢核計畫，辦理本府所屬定期及不定期機關各類公文考評，獎勵績優機關及輔導待改進機關，並彙編結果報告。 (六) 推動本府公文電子化。 (七) 辦理陳情案件及申請案件處理成效民眾滿意度調查。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	改進公文處理流程，縮短本府平均處理天數，提升公文處理績效，落實以民意需求為先之效能政府。	358	全市
11	專案督考機關施政效能計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫 (市長指示 (承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (經常例行性計畫)	一、計畫內容： (一) 專案管制：配合政策、計畫及民意反映等，配合本府特定重要專案 (道安會報、治安會報、防災會報、違章拆除協調會報及公共安全會報等) 之運作，進行督導及查核，除撰寫查核意見供執行機關參考改進，透過有效的追蹤作業，確實督促各機關重視與積極辦理，有效提高行政效率。 (二) 重要專案考核：配合時勢及政策辦理特定專案督導考核；研擬督導考評計畫，定期考核檢討各執行機關執行成效。 (三) 嚴謹管考議會議決案、市長承諾事項等，並將機關執行情形定期編印成冊，分送市議會及各機關。 (四) 蒐集並分析各項議會案件列管資訊，彙編議會開議期間模擬問答集供市長參考。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	落實結果導向之績效管理，確保各機關施政效能與本府整體施政方向相契合，並建立良好府會關係。	380	全市
12	提升機關研	<input type="checkbox"/> 市長政見	一、計畫內容：	藉由專業訓練，強化本府同仁管	495	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
	考人員專業 能力計畫	<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他(經常例行性計畫)	(一) 建立研考人員公務聯繫網絡，並分享研考專業知識，並加入知識管理概念，建立即時溝通機制，建構優質化及效率化的研考業務執行環境。 (二) 藉由有組織及系統性之終身學習課程，持續增進專職研考人員專業知識，提升各機關績效評估技術與能力，以強化施政績效。辦理如下： 1. 課程類型：辦理各式專職研考人員教育訓練，包含專職研考業務、資訊處理、服務品質等。 2. 講師：邀請各領域講師或本會各業務主管擔任講座，以豐富業務實務經驗，進行講習與經驗分享。 3. 效益：不僅提供本府研考人員學習管道，更建立起業務交流平台，使研考人員主動參與學習並回饋組織，使施政績效得以不斷提升。 (三) 依據「新北市政府績優研考人員獎勵要點」遴選績優研考人員予以獎勵。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月	考相關專業職能，並提升工作效率。		
13	全面提升為 民服務品質 計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： (一) 加強本府第一線服務人員服務禮儀、電話應答、壓力管理、衝突管理等能力，並辦理相關教育訓練，提升整體為民服務品質。 (二) 建立本府公平的服務品質考核制度及獎優罰劣的機制，並配合行政院政府服務品質獎評獎作業，輔導本府各機關及區公所營造良好的服務環境。 (三) 增加本府網路 e 櫃檯申辦項目，方便民眾線上申辦，e 點就通。 (四) 從根本檢討本府各機關申辦案件作業流程，精進相關作業效率，簡化市民申辦程序及表單，落實「免書證、免謄本」。 (五) 強化聯合服務中心功能，方便市民洽辦業務；樹立第一線優質為民服務形象，作為各機關學習標竿。 (六) 推動各區公所成為市政分區聯合服務中心，方便市民就近取得市政服務。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月。	一、建立優質為民服務制度及營造良好的洽公環境，提升市民滿意度。 二、定期考核，獎優罰劣。 三、提供多元申辦管道及市政在地化服務。	3,134	全市
14	1999 市政 服務專線民 眾免付費服 務計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： 民眾使用 1999 市政服務專線之話務量目前較改制前成長 54.14%，目前係採使用者付費為原則。為提高民眾滿意度及達成對於改制後之期待，規劃實施民眾撥打 1999 市政服務專線前 5 分鐘免付通話費，由本府預算編列支應。 二、計畫期程：自民國 103 年 1 月至民國 103 年 12 月止	一、達成民眾對於本市改制後之期待及提升民眾滿意度。 二、1999 市政服務專線實施撥打前 5 分鐘民眾免付費，可提高民眾利用本專線通報案件之意願，達成廣蒐民意之目標。	15,000	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
15	話務中心服務提升計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： (一)擴大話務中心服務人次至 50 位，提供民眾單一窗口電話服務。 (二)整合多元服務管道，由 1999 提供諮詢、轉接、陳情、通報、快速及手語服務，迅速解決市民問題，提升服務滿意度，完成「一通電話服務就來」之目標。 (三)推動 1999 市政快速服務，擇定具急迫性、時效性等案件，立刻派送權責機關辦理，並追蹤處理時效。 (四)建立完整知識庫，提供完整之市政業務問答集，方便客服人員第一時間即時應答民眾詢問。 (五)委由專業客服公司營運管理並提供專業服務，注入企業服務理念，運用企業獨有的專業優勢及彈性應變的能力，為市民提供最優質服務。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月。	一、建置 1999 為市政電話服務單一窗口，即時解決民眾問題。 二、蒐集民意、迅速回應，全年 24 小時無休服務。	26,550	全市
16	行動服務偏遠地區關懷計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： 委託服務團隊巡迴深入本市各偏遠行政區提供服務，了解各偏遠行政區市民服務需求及弱勢關懷，協調市府各機關提供後續市政服務，確實解決市民問題，將市政服務延伸至各偏遠行政區。 二、計畫期程：103 年 1 月至 103 年 12 月。	一、縮短城鄉差距，照顧偏遠行政區的市民需求。 二、因應本市幅員廣大特性，方便偏遠地區市民就近取得所需服務。 三、視各地區市民實際需求，提供客製化服務。	1,600	全市
17	公務雲	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： 完成本府現有員工入口網(e-Portal)之汰舊更新，並因應新北市升格後之行政業務需求，運用雲端運算、人因工程、智慧手機及平板電腦等新進資訊科技，在應用項目、功能內涵、資訊整合、使用介面友善以及行動辦公等方面進行全面性的提昇，提供本府公務人員符合一站式的資訊服務(One-Stop Service)以及 2A(Any Time-Any Where)需求的高效能公務處理平台，並與本府 AD 目錄服務系統整合建構單一登入(Single Sign-on)及身分驗證管理平台，集中管理多種平台及應用系統帳號，建立以提供員工快速安全的認證機制。 二、計畫期程：101 年 12 月至 106 年 6 月 三、分年度工作摘要說明： (一)101 年公務雲規劃及辦理採購。 (二)102 年公務雲建置及上線。 (三)103 年公務雲擴充及維運。 (四)104 年公務雲擴充及維運。 (五)105 年公務雲維運。 (六)106 年公務雲維運。	一、一個新北市政府：整合新北市政府一級機關、區公所及二級機關共約 495 個機關共通性需求，所有業務不再區分為 495 個機關，而是以「新北市政府」作為整體服務的概念。 二、一雲多螢：運用雲端運算、人因工程、智慧手機及平板電腦等新進資訊科技，在應用項目、功能內涵、資訊整合、使用介面友善以及行動辦公等方面進行全面性的提昇。	9,560	全市
18	服務雲	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見	一、計畫內容：	一、藉由資訊科技輔助，及申辦	9,348	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
		<input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫 (市長指示 (承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input type="checkbox"/> 其他	(一) 建立完整的服務金流、服務物流、服務資訊流及案件管理體系，以整合各機關申辦項目、服務通路及服務內容，打造出優質的服務環境，而公務同仁也能透過各種資訊整合以及流程整合，強化服務容量、提升服務效率並落實服務品質。 (二) 提供各項申請、陳情、訴願、申訴 (例如消費者保護申訴、勞工申訴等)、國賠申請、調解申請、市容查報、預約服務、表單下載、諮詢服務、申辦進度查詢、公共資訊查詢、地址異動服務以及滿意度調查等服務項目。 (三) 整合臨櫃、電話、網路、自助服務櫃檯、數位代理人、便利商店等服務通路，以構成完整的服務網絡系統。 二、計畫期程：101 年 7 月至 104 年 12 月 三、分年度工作摘要說明： (一) 101 年：規劃新案、訪商、撰寫工作說明書、招標、採購。 (二) 102 年：完成地址異動、悠遊卡收費系統及第 1 階段免謄本 (戶籍、地政、商工等) 查驗系統建置。 (三) 103 年：完成各項申請、陳情、訴願、申訴、國賠申請、調解申請、市容查報、預約服務、表單下載、諮詢服務、申辦進度查詢、公共資訊查詢、第 2 階段免謄本查驗服務 (監理、財政、勞保、健保、社政、工務、城鄉等)、金流整合及超商申辦整合。 (四) 104 年-106 年：持續維運及推廣。	流程改造，增加民衆申辦案件之便利性。 二、透過內部系統整合，提升市府辦理各項民衆陳情及申辦之效率。 三、提供網站、手機、櫃檯、電話等多元管道水平整合服務，以滿足民衆不同的需求。 四、經由受理、承辦、繳費、發證、通知等流程垂直整合，提供民衆單一窗口的優質服務，落實單一政府理念。		
19	雲端工程暨 雲端安全	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫 (市長指示 (承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input checked="" type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： (一) 雲端工程 1. 虛擬化環境擴充及維護：本府虛擬化環境升級至雲端架構，支應雲端應用系統之運作、開發、測試等服務，具備份與還原機制，並確保雲端基礎環境正常運作。 2. 第 2 代資料庫中心擴充：為支應本府交易量之大幅成長，擴充現有 SQL2008 資料庫主機及儲存設備之效能與空間升級。 3. 第 3 代資料庫中心建置：建置 SQL2012 資料庫中心，以更替一代資料庫 (SQL 2000)，提供本府雲端應用系統之資料存取、差勤等應用系統使用。 (二) 雲端安全 1. 資訊安全防護設施強化：包含應用程式防火牆、入侵防禦偵測系統、集中式日誌監控與分析機制、單次密碼系統權限管控機制及資料庫稽核系統	一、發展本府雲端應用服務所需之雲端虛擬主機與資料庫平台，以提供更好的市政服務，並大幅節省本府主機與資料庫之購置費用，除可節省電費亦達減碳任務。 二、儲存虛擬化可統籌運用儲存之平行存取效能與空間之利用，滿足本府各機關之應用服務對資料庫平台與虛擬機之效能要求。 三、提供民衆雲端安全平台，有效保護民衆個人資料。	29,820	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			<p>更新等設施，及其他增加資訊安全防護縱深及資料保護機制之資訊安全防護相關設施建置。</p> <p>2. 資訊安全管理制度精進升級：採用 ISO27001 及 ITSM 國際標準，提升本府資訊安全管理機制之水準。</p> <p>3. 本府資訊安全演練：G19 包含資通安全通報演練、資通安全防護演練(滲透測試)、社交工程演練。</p> <p>二、計畫期程(起訖年月)：103 年 1 月至 105 年 12 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一)103 年：</p> <p>1. 雲端工程：將虛擬化環境升級至雲端架構、雲端工程之第 3 代(2012)資料庫中心建置、二代虛擬機容量擴充至 200 台虛擬主機、維護 87 台伺服器主機。</p> <p>2. 雲端安全：完成資訊安全防護設施第 1 期建置，通過年度國際標準認證稽核、年度資訊安全演練、ITSM 資訊服務導入。</p> <p>(二)104 年：</p> <p>1. 雲端工程：二代虛擬機容量擴充至 250 台虛擬主機、維護 87 台伺服器主機。</p> <p>2. 雲端安全：完成資訊安全防護設施第 2 期建置，通過年度國際標準認證稽核、年度資訊安全演練、辦理 ITSM 資訊服務導入。</p> <p>(三)105 年：</p> <p>1. 雲端工程：二代虛擬機容量擴充至 288 台虛擬主機、維護 87 台伺服器主機。</p> <p>2. 雲端安全：完成資訊安全防護設施第 3 期建置，通過年度國際標準認證稽核、年度資訊安全演練、ITSM 資訊服務導入。</p>			
20	普及上網建設計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗鑑計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input type="checkbox"/> 其他	<p>一、計畫內容：</p> <p>(一)持續維運本府所屬第一線洽公機關無線上網熱點服務。</p> <p>(二)於假日人潮眾多之戶外場所(如：單車步道、觀光景點、碼頭、商圈)提供無線上網服務熱點。</p> <p>(三)認證中心：建立「行動電話簡訊認證」之使用者認證機制。認證中心包含帳號使用時間、異常登入行為等資安管控。</p> <p>二、計畫期程：100 年 1 月至 103 年 12 月</p> <p>三、分年度工作摘要說明：</p> <p>(一)100 年：為規劃招標期。</p> <p>(二)101 年：開始進行建置，提供服務 234 萬服務人次。</p>	<p>一、增加市民上網機會，縮短數位落差。</p> <p>二、建設新北市之無線上網基礎建設，朝全 E 化新首都邁進。</p> <p>三、網點建置地點兼顧都會與偏遠地區。</p>	20,000	全市

新北市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	103 年 計畫經費 (千元)	執行地點
			(三)102 年：持續進行建置室內及室外熱區，提供服務 600 萬服務人次。 (四)103 年：持續進行建置室內及室外熱區，提供服務 800 萬服務人次。			
21	縮短數位落差計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 旗艦計畫 <input type="checkbox"/> 專案計畫(市長指示(承諾)、中央重大政策、議會決議案) <input type="checkbox"/> 其他	一、計畫內容： (一)行動電腦巴士教學，包含講師、助教、教學設備維護及其他費用等。 (二)市民免費電腦課程，包含講師、助教、教學設備及其他費用等。 (三)再生公益電腦贈與學童之整備及發送費用等。 二、計畫期程：100 年 1 月至 103 年 12 月： 三、分年度工作摘要說明： (一)100 年：行動電腦巴士教學開課 300 班、市民免費電腦課程開課 943 班、希望學童公益電腦發送 960 台。 (二)101 年：行動電腦巴士教學開課 300 班、市民免費電腦課程開課 780 班希望學童公益電腦發送 269 台。 (三)102 年：行動電腦巴士教學開課 150 班、市民免費電腦課程開課 500 班、希望學童公益電腦發送 100 台。 (四)103 年：行動電腦巴士教學預計開設 300 班、市民免費電腦課程預計開設 200 班、希望學童公益電腦預計發送 100 台。	一、普及市民資訊知識，改善偏遠地區資訊環境。預估辦理 500 班課程，參與市民達 7,500 人次。 二、降低本府推動各項行政資訊化之障礙及成本。	22,000	全市

