

貳拾陸、研究發展
考核委員會

新北市政府研究發展考核委員會 107 年度施政計畫重點

一、服務升格效能升等，提供創新精進服務

(一) 規劃推動市政發展

1. 辦理施政計畫先期審查及彙編。
2. 參與國內外智慧城市交流及分享，協助本府各機關橫向溝通與連繫，推動本府智慧城市規劃及建設。
3. 建立雙北合作交流平台。

(二) 強化施政績效管制

1. 施政計畫及天災復原等重要專案績效管制。
2. 精進公文處理績效。
3. 督考議會案件辦理情形。
4. 透過績優研考人員獎勵措施及綜合考評計畫，督導各機關發揮行政效能。

(三) 實現一體政府 (One government)

1. 推動便民服務，精進為民服務效能。
2. 優化 1999 市政專線服務品質。
3. 強化新北虛擬卡服務內容，客製會員專屬隨身便民服務。
4. 推動本府單一服務入口，整合雲端櫃檯線上查調功能，簡化檢附證件程序。

二、發展雲端科技服務，建構 E 化智慧城市

(一) 建構智慧政府

1. 運用雲端科技整合資訊資源，提供本府各機關經濟有效與安全穩定的資訊基礎環境。
2. 推廣資料匯集系統，擴大相關資料加值應用，作為施政決策參考。
3. 促進開放資料加值應用。

(二) 實現智慧生活

1. 推動提供市民免費無線上網服務。
2. 開辦免費電腦課程，普及市民資訊知識，改善偏遠地區資訊環境。
3. 行動化社區服務：結合行動載具優勢，提供社區智慧互動平台，提供市民更便利之智慧化生活。

新北市政府研究發展考核委員會 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
1	規劃推動市政發展	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 辦理施政計畫先期審查及彙編。 (二) 參與國內外智慧城市交流及分享。 (三) 推動本府智慧城市規劃及建設。 (四) 推動雙北合作交流平台。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、彙編施政計畫，策定市政推動方向。 二、參與智慧城市交流，推廣本府施政成果，提升國內外能見度。 三、推動本府智慧城市，建置智慧型公共服務，推動智慧化城市治理及促進智慧城市產業發展。 四、藉由雙北經驗交流與資源共享，在互利合作之基礎上推動各項發展計畫，促進兩市整體發展及競爭力提升。	900	全市
2	施政計畫及重要專案管制作業	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 辦理年度個案施政計畫管考、審計處列管本府億元以上重大公共建設計畫、中央一般性補助款基本設施補助計畫及道安初評作業，定期追蹤計畫執行進度。 (二) 辦理天然災害復建工程及積淹水需市府協助案件等重要列管專案，定期追蹤案件執行進度。 (三) 定期進行各機關公文處理成效檢核作業，全面列管人民陳情、申請、專案管制及立法委員質詢案件，追蹤答覆辦理情形及抽查。 (四) 追蹤列管會議決議案等議會案件辦理情形，定期編印議決案及議員提案機關執行情形並分送議會及各機關。 (五) 提升機關研考人員專業能力，遴選績優研考人員並予以獎勵。 (六) 辦理年度綜合考評計畫，評核各機關辦理績效。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、透過定期追蹤及府級會議，確實掌握本府重大施政建設辦理情形；並透過實地查證瞭解機關狀況，從市民角度提供改善建議，提升施政品質。 二、道安初評作業提供機關改善建議及精進方向，以提升本市交通安全。 三、精進管考作為，落實文書流程管理，加強公文處理效率。 四、逐案就各機關處理市長承諾、模擬問答、書面質詢、主席裁定、會議決議案及墊付(報拆)案件進行列管，於時限內完成，以提升本府各機關辦理各類議案工作品質，促進府會良好互動及施政效能。 五、透過研習經驗交流，提升研考人員專業知能，並辦理績優研考人員選拔作業，獲獎同仁予以行政獎勵、於網站上公布個人優良事蹟，並由市長於市政會議頒獎，藉此強化研考功能，鼓勵工作士氣。 六、以行政效率、施政計畫及為民服務等 3 大類考評機關行政績效，並針對各機關業務屬性具差異性，依其業務規模、負荷量或重要性等因素進行權重分配，提升各機關行政效能及強化自主研考功能。	587	全市

新北市政府研究發展考核委員會 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
3	智慧服務	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 實現一體政府 (One government)，落實「一個新北市」理念，進行公部門跨機關申辦業務整合，整合服務案件通路、流程及資料庫，重新設計整體處理架構，打造創新便民服務機制。 (一) 推動便民服務，精進為民服務品質 1. 善用資通訊科技，提供民眾便捷服務網絡。 2. 整合雲端資料庫，推動免書證謄本便民服務。 3. 提供跨區創新服務，方便市民申辦免奔波。 4. 創新為民服務，提供悠遊卡多元繳費便民措施。 5. 全面提升為民服務品質，樹立本府優質為民服務形象。 (二) 優化 1999 市政專線服務品質。 (三) 主動提供民眾相關市政服務。 (四) 提供跨機關通報服務，縮短民眾往返各機關間分次辦理所花費的時間。 (五) 提供福利資訊整合查詢服務。 二、計畫期程 (起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、推動智慧便民服務，精進為民服務效能 (一) 便利市民透過網路取得各項申請資訊，整合各機關人民申請案件，統一建置於網路申辦 e 服務，提供民眾查詢、下載及預約申辦資訊。 (二) 精進雲端證件包查調功能，透過跨機關之單一平台雲端資訊系統，有效查詢下載證明文件，節省民眾往返各機關申辦各項書證謄本的費用及時間。 (三) 全國首創各項跨區申辦服務，市民不限戶籍地，排除中央法規或審查程序複雜之特殊業務外，各區公所均可受理或代收民政、役政、社政、原民、經建、城鄉及勞工類等申辦業務。 (四) 全國首創悠遊卡繳納行政規費措施，提供民眾多元便利的繳費管道，目前本市各機關第 1 線服務櫃檯均可接受 1 萬元以下小額規費繳納。 (五) 針對本府榮獲「政府服務品質獎」績優機關辦理標竿學習，樹立第一線優質為民服務形象，作為各機關學習典範。 二、優化 1999 市政專線服務品質 提供市民 24 小時諮詢、陳情、通報及快速等一次到位服務，以及國、台、客、英、日及手語等多種語言服務，因應外籍及聽語障人士等服務需求。 三、建置新北市專屬會員系統，提供本府施政、福利訊息至個人式特定族群。 四、跨機關通報以最方便之一站式辦妥服務方式，提高為民服務品質。 五、福利資訊整合查詢，藉由簡易問答機制，提供民眾快速尋找所需之福利補助。	3,100	全市

新北市政府研究發展考核委員會 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
4	智慧政府	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 運用雲端科技整合資訊資源，藉由資料匯流平台整合各局處及業務系統之市政相關資訊，建置市政資料倉儲之資料彙集系統。 (二) 開放政府 (Open government)：藉由資料開放來提升市府施政透明、加入民眾參與公共政策議題，促使跨機關資料流通，提升市政效能，以滿足民眾需求，發展各項跨機關便民服務。 二、計畫期程 (起訖年月)： (一) 資料匯流平台：自 104 年 1 月至 107 年 12 月。 (二) 開放政府：自 106 年 1 月至 108 年 12 月。 三、分年度工作摘要： (一) 資料匯流平台 1. 104 年完成建置，105 年起辦理市政資料蒐集服務 2. 106 至 107 年：系統維運及市政資料蒐集服務。 (二) 開放政府：每年度辦理維運及後續擴充。	一、建置資料匯流平台，提供單一平台服務，增加時效性，並快速提供跨局處整合型資料，提升市政執行績效。 二、匯集資料正規化，分析重整資料內容、性質，讓資料可再運用性強、易於統計，進而提供決策所需準確資料，提升決策品質。 三、透過開放民生「食」、「醫」、「住」、「行」、「育」、「樂」等資料的相互使用，為民間、業界提供更多的商機，並促成跨機關與民間協同合作與服務創新，創造民眾、政府、業界三贏局面。	3,443	全市
5	智慧生活	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 建構網路友善城市，於本府各民眾洽公機關提供無線網路服務，持續推動提供無線上網服務，讓市民享有便利的網路生活。 (二) 於本市各區開辦免費電腦課程，結合資訊科技與個人需求，提供各類簡單、實用、基礎、多元的電腦課程，引導市民學習各類資訊使用技巧，利用網路提升生活便利性、增加職場技能、拓展終生學習，將市民引進數位生活的大門，共享資訊科技帶來之便利。 (三) 提供社區訊息溝通平台，結合行動載具特色，讓社區資訊能即時推播，從領取信件/包裹，到瓦斯抄表、公設預約等。隨時掌握市府資訊，建立最佳溝通橋樑。 二、計畫期程 (起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、建構無線上網建設，增加民眾使用網路之便利性，提高數位近用機會。 二、普及市民資訊知識，改善偏遠地區資訊環境，公平本市各區數位機會，強化新北市數位基礎能力，降低本府推動各項行政資訊化之障礙及成本。 三、結合行動載具優勢，提供智慧互動平台，從社區大小事到市政資訊皆可一手掌握，提供市民更便利之智慧化生活。	15,474	全市