

貳拾參、人事處

# 新北市政府人事處 107 年度施政計畫重點

## 一、本府組織人力精進

- (一) 為應本府施政需要，在兼顧各機關業務與成本效益考量下，覈實審查各機關組織編制之調整。
- (二) 落實人力管理，除中央法律規定及新成立機關或單位外，不增加職員員額。
- (三) 合理配置各機關人事、主計、政風及秘書單位人力，精實管制幕僚人力。
- (四) 秉持摶節用人原則，賡續執行非編制人員精簡政策。

## 二、建構完整員工培育計畫，鼓勵同仁自主進修

- (一) 配合中央政策、本府施政目標與核心價值，及各機關業務需求，規劃多元類別訓練，並借重外部專家學者專業知能，協助本府同仁打破舊有思考框架，提出創新政策，以及辦理標竿學習培訓與經驗傳承分享，增進本府行政團隊實力。
- (二) 倡導終身學習，促進同仁自我成長；鼓勵同仁自主進修，使個人及組織與時俱進，進而提升人力素質及組織效能。

## 三、嚴密考核獎懲，以達獎優汰劣

- (一) 建構員工績效考核制度，將考績作準確客觀之考核，發揮獎優汰劣之功能，以符綜覈名實、信賞必罰之旨。
- (二) 選拔本府績優人員及模範公務人員，公開表揚具有優良事蹟之同仁，即時予以獎勵，以鼓勵同仁見賢思齊並激勵士氣。
- (三) 對於違法失職人員，從嚴、從重懲處，並視涉案情節檢討移送公務員懲戒委員會審議，嚴謹要求本府同仁之品德操守及工作紀律，樹立本府廉政形象。

## 四、促進員工身心健康，落實本府公務人員年度退休計畫

- (一) 配合員工協助方案定期辦理員工健康講座及各項員工藝文與康樂活動，以紓解員工工作壓力，提振工作士氣。
- (二) 推動退休公教人力資源運用，鼓勵退休公教人員參與志願服務工作。



# 新北市政府人事處 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
1	推動本府組織再造作業	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 因應組織發展及業務需求，廣續推動市府組織再造： 1. 考量市政發展核心業務趨勢，辦理本府組織自治條例及編制表修正作業。 2. 衡酌各機關業務消長、調整實需或中央業務移撥，辦理本府各機關組織規程及編制表訂定(修正)作業。 3. 為能逐級充分授權，以簡化行政作業流程，提升行政效能，配合修正各機關分層負責明細表。 (二) 員額控管精進措施： 除中央法律規定及新成立機關或單位外，不增加職員員額，亦廣續辦理非編制人員預算員額精簡措施。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、為提升本府組織運作效能及達成各項施政目標及重大政策，秉持事權統一、權責明確、職能調整及因應機關功能轉型等目標。 二、達成組織檢討、人力調整、運用志工及民間認養等人力多元運用目的，並合理分配年度預算員額。	0	全市
2	員工在職培訓	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 建構完整員工培育計畫、有效運用訓練資源： 1. 配合中央政策、本府施政目標與核心價值，以及各機關需求，研訂年度訓練計畫，包含基礎職能訓練、專業職能訓練、精進職能訓練等三大類。透過邀請外部專家學者講授各項課程，協助本府同仁創新思維，藉以提升公務人力素質，另辦理客製化訓練，如雙師徒制新進人員訓練、科股長儲備人才培育、各級主管班等，以更加契合同仁業務上及職涯發展所需。 2. 為使本府員工訓用培育更趨完整性，實施跨領域職務歷練機制，以培養同仁協調能力。 (二) 鼓勵同仁自主進修：鼓勵同仁積極進修，提升自我專業能力，使個人和組織能與時俱進。 (三) 厚實同仁語文能力：配合市政方針，培訓同仁語文能力，俾供各機關推動市政運用。 (四) 提升同仁工作職能：配合機關業務需求，針對業務新興技術及作為，規劃辦理職能訓練。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、借重外部專家專業及長才，協助本府同仁打破舊有思考框架，提出創新政策。 二、依各機關需求規劃完整培育計畫，培育員工具備有職能，厚實本府行政團隊專業實力。 三、透過跨領域之職務歷練機制，拔擢具協調力之優秀公務人才，以提升本府為民服務品質及施政效率。 四、同仁在職進修強化專業知能，有助提升本府人力素質及組織效能，以利業務推動順暢。 五、推動語文能力提升相關措施，培養具專業能力之人才。	17,423 (含進修補助費 8,423)	全市

# 新北市政府人事處 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
3	強化本府獎優汰劣措施	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 選拔本府績優人員及模範公務人員並公開表揚，藉由表揚施政推動有功人員，鼓勵本府同仁見賢思齊，激勵士氣。 (二) 落實考績綜覈名實，使年終考績之結果符合常態分配之情形，考績考列乙等人員應於 70 分至 79 分範圍內覈實評列，以確實反映受考人工作績效，並推動單位主管與受考人間雙向互動之平時考核。 (三) 對於違法失職人員，從嚴、從重懲處，並視涉案情節檢討移送公務員懲戒委員會審議，嚴謹要求本府同仁之品德操守及工作紀律，樹立本府廉政形象。配合機關業務需求。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、鼓勵員工勤奮工作，熱忱服務，為本市市民提供更優質的服務。 二、鼓勵同仁積極任事、樂於服務的精神，以樹立公務人員良好典範，進而提高公務績效。 三、幫助各機關依同仁績效表現覈實評列考績，機關並持續追蹤列管渠等績效表現，適時予以輔導協助。 四、增加受考人之參與感，且藉由單位主管與受考人互動進行雙向面談，以適時給予同仁正向鼓勵及協助改進，縮短受考人與單位主管之認知差距，進而提升行政效率。 五、讓違法失職人員負起行政責任，並移送公務員懲戒委員會審議，以達到有功必賞，有過必罰的目的。	750	全市
4	落實身心健康及退休人力運用	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 配合推動本府員工協助方案，定期辦理相關系列講座與各項促進健康及紓壓活動，並提供相關資訊與資源。 (二) 逐年編列多元文康活動經費，規劃辦理未婚聯誼及球類競賽等各項活動，並輔導員工文康社團，協助各社團於辦理各類活動時充分利用既有公共空間及各項設施，以結合本市景點，節省公帑為原則。 (三) 訂定本市公務人員健康檢查補助標準，鼓勵並適時提醒符合健康檢查資格之同仁，注意身心健康，前往各醫院受檢，落實自我健康管理，並辦理健康講座以提升公務人員健康知識。 (四) 推動同仁登記退休時，即予主動關懷之措施，並訂定退休公教人力運用規劃方案，鼓勵退休公教人員傳承經驗及樂在生活並促進奉獻服務的精神。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、個人面向：促進組織成員身心健康並強化員工向心力與認同感。 二、團體面向：加強平行及垂直單位間情感交流與良性互動，激勵整體員工工作效能。 三、組織面向：提高為民服務品質，成就全方位市政服務團隊。 四、關懷面向：打造本市為高齡友善城市，加強關懷照護退休人員，維繫退休人員情感，彰顯退休生活的意義與價值。 五、退休人力運用面向：鼓勵退休人員參與志願服務工作，提供各項服務可能性，促進樂在生活及奉獻服務的精神，提升退休人員正面形象。	984	全市