

拾肆、觀光旅遊局

新北市政府觀光旅遊局 107 年度施政計畫重點

一、提升本市的觀光競爭力

- (一) 新北市觀光景點開發及周邊公共設施修繕。
- (二) 登山步道整建及觀光指標整建修繕。
- (三) 風景特定區觀光遊憩環境營造。

二、建構友善的旅遊環境

- (一) 風景特定區旅遊服務環境提升計畫。
- (二) 風景特定區植栽綠美化計畫。
- (三) 風景特定區環境清潔維護計畫。
- (四) 新北市觀光旅遊網頁及社群維運推廣計畫。

三、總體行銷新北市

- (一) 吸引國內外觀光客旅遊新北市計畫。
- (二) 辦理觀光特色活動。
- (三) 參加國內外旅展觀光推廣計畫。
- (四) 辦理影音行銷推廣計畫及觀光諮詢座談。

四、推廣與管理觀光產業

- (一) 新北市旅館民宿及周邊觀光資源輔導推廣計畫。
- (二) 新北市旅宿業從業人員輔導計畫。

新北市政府觀光旅遊局 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
1	辦理觀光特色活動	<input checked="" type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 舉辦平溪天燈節、貢寮國際海洋音樂祭、歡樂耶誕城、登山旅遊節、溫泉美食節及觀光景點推廣等活動，塑造本市獨特觀光意象，促進觀光產業蓬勃發展。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	新北市幅員遼闊，自然與人文觀光資源豐富，藉由辦理觀光特色活動，可有效吸引觀光人潮，活絡並帶動觀光產業發展，亦可透過活動宣傳帶來相乘效益。	74,541 中央：4,740 本府：69,801	全市
2	吸引國內外觀光客旅遊 新北市計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 為提供豐富及便民的旅遊資訊，計畫透過製作不同語言版本之各類導覽手冊及摺頁，提供國內外遊客取用閱覽，宣傳本市觀光魅力，以吸引各地遊客前來旅遊；並計畫整合相關觀光產業，設計體驗遊，以推出主題套裝遊程，提供遊客優質選擇；同時為整體宣傳計畫，將針對不同目標旅客採用差異化之宣傳管道，以達最大宣傳效益。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	藉由整體包裝行銷與策略宣傳，建立並強化新北市觀光品牌意象，提升新北市的國際知名度，吸引國內外遊客前來，進而使本市觀光產業達到永續發展的目標。	18,200	全市
3	參加國內外旅展觀光推廣計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 為行銷本市觀光資源，擬規劃參與國內、大陸及其他亞洲國家等地區指標性大型旅展，並與觀光旅遊業者(如飯店、民宿、旅行社等)共同行銷，聯合參加或舉辦旅遊推介會，進而與國外政府或民間單位合作，不僅提供優惠促銷方案，亦推廣本市獨特之自然及人文資源，加深遊客對本市的認識，提升至本市旅遊意願。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	藉由參加指標性國內外旅展增加本市曝光率，招攬更多國內外遊客造訪，增加觀光產值，以達到觀光客倍增效果，同時也將提升本市觀光旅遊服務水平，使新北市真正能晉身為觀光魅力之都。	9,880	全市
4	新北市觀光旅遊網頁及社群維運推廣計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 針對本市境內主題節慶活動，設計不同的主視覺排版，呈現多種週邊套裝行程，並整合景點、美食、住宿、影片、交通等資訊進行內頁的美工設計及編採。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	配合本市境內活動呈現各種主題，以主題遊程推動活動周邊景點、美食、住宿等資訊，提供民眾完整吃、喝、玩、樂及住宿等旅遊資訊。並結合社群網站經營、網路及實體的粉絲互動，以提高本市觀光資訊之能見度，並進一步推廣本市之觀光產業。	4,200	全市
5	辦理觀光諮詢座談及影音行銷推廣計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 舉辦觀光諮詢座談會議、推廣觀光旅遊影像紀錄。 (二) 拍製大型觀光活動形象短片，並進行電子媒體廣告。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	藉由辦理觀光諮詢座談會及拍攝短片，並透過觀光諮詢座談會議，以使得本局施政方向能參酌產觀官學界之意見；另並拍製具創意、特色之觀光短片，在不同管道露出，活化地方特色、創造價值並帶動地方觀光發展，吸引觀光遊客至本市遊憩。	5,500	全市

新北市政府觀光旅遊局 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
6	風景特定區公共設施整建修繕	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 瑞芳風景特定區公共設施整修工程。 (二) 平溪地區觀光設施整修工程。 (三) 烏來風景特定區遊憩設施整建工程。 (四) 碧潭風景特定區遊憩設施整建工程。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、增進風景特定區內整體旅遊環境品質。 二、帶動與串聯鄰近各區觀光產業發展。 三、提升各區旅遊人數及再造率。	78,665 中央：7,800 本府：70,865	烏來區 新店區 平溪區 瑞芳區
7	風景特定區遊客中心管理及旅服中心服務品質提升計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： (一) 為營造友善之觀光旅遊環境及提升旅遊服務品質，於本市主要交通結點設立旅遊服務中心以及於風景區設立遊客中心，並透過專業人力提供優質服務，使本市旅遊服務中心及遊客中心成為推動城市行銷、推廣宣導地方自然景致之美及提供觀光旅遊服務之重要窗口。 (二) 提供民眾更便捷、快速及舒適之旅遊諮詢環境。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、期讓更多旅客認識新北市，並能感受到本市提供之優質旅遊諮詢服務，無形中達到行銷城市之效。 二、提供更多到訪旅客更多元且適地性之旅遊資訊，透過軟體服務提升遊客對本市滿意度。	14,818 中央：2,736 本府：12,082	烏來區 新店區 平溪區 瑞芳區 淡水區 板橋區
8	風景特定區綠美化及花木養護計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 為營造及提升市內風景特定區景觀觀賞性，定期辦理植栽維護及雜草整割等相關綠美化工作。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、維護風景特定區植栽，美化景觀，強化風景特定區遊憩水準。 二、割除步道雜草，保障遊客安全。	2,000	新店區 平溪區 瑞芳區
9	風景特定區環境清潔維護計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 為維護風景特定區內環境景觀，提升旅遊品質及滿意度，辦理風景特定區內重要景點環境清潔、公廁清掃等環境維護事宜。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、提升風景特定區轄管公廁、步道、館舍、觀景平台等環境清潔。 二、提升旅遊環境品質並增加遊客再造率。	15,500	烏來區 新店區 平溪區 瑞芳區
10	登山步道整建及觀光指標整建修繕	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 持續推動新北市境內登山步道改善，確保步道安全與舒適，並明確導引遊客到達欲前往之觀光地區。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	一、藉由新北市境內登山步道之設施(備)逐步改善，提升遊客到訪率並促進當地的商業活絡，使民眾樂於親近山林，達到低碳旅遊的實質效果。 二、建立登山步道暨指標系統完整性，提供更正確詳實指引與解說。	27,400	全市
11	新北市觀光景點開發及周邊公共設施修繕	<input type="checkbox"/> 本府施政重點 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施政項目	一、計畫內容： 持續辦理新北市全區觀光設施之緊急零星整修、觀光設施維護改善，包含遊客需求、地方民意等，以維持觀光景點安全性、視覺觀感及整體服務品質。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月至 107 年 12 月。	改善本市觀光遊憩景點，促進沿線地方觀光發展。	6,500	全市

新北市政府觀光旅遊局 107 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫總論	可為市民或市府帶來的效益 (質化說明)	107 年 計畫經費 (千元)	執行地點
12	新北市旅館 民宿及周邊 觀光資源輔 導推廣計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重 點 <input type="checkbox"/> 中央重大政 策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施 政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施 政項目	一、計畫內容： 以本市優良旅館及魅力民宿為主體， 透過訂定主題行銷活動與創意包裝， 推薦具特色之優良旅館及魅力民宿產 業，輔以周遭觀光遊憩景點；另配合 多元行銷通路平台推廣，營造新北旅 宿品牌形象，吸引旅客至本市觀光及 消費，提升本市旅館業及民宿整體之 經濟產值。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月 至 107 年 12 月。	一、增加本市旅宿品牌能見 度，提升觀光住宿產業整 體競爭力。 二、提供旅客選擇住宿之標的 與品質之保證。	2,000	全市
13	管理輔導新 北市旅宿業 及遊憩活動 相關從業人 員執行計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重 點 <input type="checkbox"/> 中央重大政 策 <input checked="" type="checkbox"/> 機關中程施 政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施 政項目	一、計畫內容： (一) 辦理旅館業及民宿等觀光相關從業人 員理論或實務講習課程、現場觀摩及 研討會等相關教育訓練。 (二) 輔導本市觀光產業提升服務品質及產 業能見度，以提供給國內外旅客優質 的住宿環境選擇。 二、計畫期程(起訖年月)：自 107 年 1 月 至 107 年 12 月。	一、藉由辦理理論或實務講習 課程、現場觀摩及研討會 等相關教育訓練，加強旅 館業及民宿經營者及相關 從業人員之服務品質與經 營管理能力。 二、藉由傳播本市輔導或評鑑 出觀光產業優惠資訊，推 廣本市旅館業及民宿型塑 品牌形象，提高業者經濟 收益，帶動周邊觀光產業 發展。	2,050	全市
14	淡蘭百年山 徑暨周邊觀 光設施營造 計畫	<input type="checkbox"/> 本府施政重 點 <input type="checkbox"/> 中央重大政 策 <input type="checkbox"/> 機關中程施 政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施 政項目	一、計畫內容： 打造國際級淡蘭百年山徑長步道路網 系統，以成為北台灣長距離兼具文化 歷史故事、觀光主題及生態路徑。 二、計畫期程(起訖年月)：自 106 年 1 月 至 110 年 12 月。 三、分年度工作摘要： (一) 106 年：淡蘭遊憩路網初建工程。 (二) 107 至 108 年：淡蘭遊憩路網建置工程。 (三) 109 至 110 年：淡蘭遊憩路網建置及維 護工程。	以跨區域、承載文化歷史記 憶、場所精神規劃長距離低碳 健行系統，並藉由步道識別系 統建置，結合軟體社區聚落營 造、導覽、維護志工等培力， 增進淡蘭百年山徑文化遊憩網 絡永續發展。	23,970	瑞芳區 平溪區 雙溪區 貢寮區 坪林區 石碇區 深坑區 汐止區
15	瑞芳瑞三礦 業(選煤 廠)修復及 再利用工程	<input type="checkbox"/> 本府施政重 點 <input type="checkbox"/> 中央重大政 策 <input type="checkbox"/> 機關中程施 政計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 其他重要施 政項目	一、計畫內容： 瑞芳聚落留存諸多日本時代的產業遺 址、住宅群等文化資產，並構成其獨 特的文化景觀。以當時的產業政策， 礦山一直扮演著相當重要的角色，本 案將以瑞三礦業選煤廠為出發點，從 「文化保存」、「永續與生活」兩方 向進行歷史建築修復。 二、計畫期程(起訖年月)：自 106 年 11 月 至 111 年 7 月。 三、分年度工作摘要： (一) 106 至 107 年：辦理耐震評估鑑定、修 正規劃設計圖說、地方說明會、文資 委員審查、修復工程招標作業、決標 及開工。 (二) 108 至 109 年：辦理修復及再利用工程。 (三) 110 年：修復及再利用工程完工。 (四) 111 年：工程完成驗收、啟用。	一、修復建物本體，展現歷史 建築原有風貌及活化再利 用。 二、文化資產永續保存。 三、提供民眾優質文化休憩場 所。	50,307 中央：25,153 本府：25,154	瑞芳區