

施政綱要

新北市政府 107 年度施政綱要

本府 107 年施政以「打造便捷交通，友善人本環境」、「推動都會發展，達成在地安居」、「推動經濟發展，促進就業機會」、「展現多元文化，塑造觀光特色」、「落實在地就學，推廣全民運動」、「健全社福制度，加強健康照護」、「維護社區安全，建構安心家園」、「營造四水新都，加強保水防洪」、「打造宜居城市，推動低碳環保」及「推動智慧城市，建立效率政府」為十大主軸，各機關據以訂定施政重點與施政計畫，以達「在地就業、在地就學、在地就養、在地樂活、在地安居」之施政目標。

一、打造便捷交通，友善人本環境

持續建構公共交通運輸、積極推動捷運三環三線、完善快速道路路網、興建重大橋梁及重要道路、辦理各項人本交通環境改善工程，營造友善交通與無障礙設施環境。

(一) 擴大軌道運輸路網

1、推動捷運三環三線路網

(1) 持續配合臺北市捷運局辦理捷運環狀線第一階段及捷運萬大線第一期之土建、機電工程施工，其中捷運環狀線第一階段預計於 107 年底完工。

(2) 積極辦理捷運三鶯線、淡海輕軌及安坑輕軌之用地取得、土建工程施工、機電系統設計及施工。

2、持續配合臺北市捷運局爭取捷運環狀線第二階段綜合規劃核定及捷運萬大線第二期財務計畫獲中央核定，以及都市計畫變更用地取得、土建設計作業。

3、推動鐵路捷運化

積極推動臺鐵捷運化工程，協助臺灣鐵路管理局辦理鶯歌鳳鳴設置簡易車站。

4、推動機場捷運線 A5 泰山站北側新增出入口工程。

(二) 建構公共交通運輸

1、發展多元公車路網，持續檢討公車路線，積極推動快速 / 跳蛙公車，提供便捷之公車運輸服務。

2、智慧型公車資訊系統

辦理市轄市區公車智慧型公車資訊系統 (e-bus) 之更新建置、維運及專案管理等工作，107 年因應本市與臺北市整合單一演算中心，將擴充強化系統後端管理功能，並增設智慧型公車站牌，提升公共運輸使用率及服務品質。

3、公共自行車租賃系統

107 年中完成本市累計 YouBike500 站，共 1 萬 6,000 輛自行車之建置。

4、推出雙北跨運具定期票服務，鼓勵既有大眾運輸族群能再持續使用，吸引汽機車族轉移搭乘捷運及公車。

(三) 提升道路順暢安全

1、推動快速路網，便捷城市交通

持續建立臺北都會區快速道路之相關聯絡系統，包括三鶯二橋、淡江大橋、覽勝大橋、土城區頂埔都市計畫 6 號道路、樹林區八德街 598 巷打通銜接中山路 (樹林區山佳一號) 道路工程及三峽區國光段社會住宅區內道路、三鶯大橋增設機車專用道及人行道改建工程等，通車後將可有效改善本市交通。

2、擴大生活圈建設，營造友善交通系統

「新北市生活圈道路系統建設計畫」包括新店安坑一號道路工程 (第二期)、樹林區北 84 鄉道拓寬工程 (柑城橋拓寬及其引道改建工程)、汐止區新社后橋園道段道路北延穿越高速公路至明峰街路段新闢道路工程及汐止區汐平路危險路段改善工程，冀望透過擴大生活圈建設範圍，促進都會區朝多核心發展，整合各都市計畫區內之道路系統，提高整體運輸功能。

3、廣續推動路平專案，打造舒適安全的行車空間

為提升道路鋪面品質，降低坑洞之產生，提供市民安全舒適的行車空間，以 4 小時緊急修補為最終目標；另針對新鋪路段，則於銑刨加封前，辦理人手孔埋降及路基

改善再全面銑鋪，以達成道路路面整齊平順之目標。

(四) 打造人本交通環境

1、推動無障礙設施環境

107 年預計完成 4 公里騎樓整平，改善 3 公里無障礙人行道，期能建立全民無障礙（尤其針對身心障礙者、老人、孕婦及幼兒等行動不便者）可及性、便利性及安全性的優質人行環境系統。

2、補助公車業者購置低地板公車，提供更便利、更友善及無障礙的大眾運輸環境，預計 107 年新增低地板公車 100 輛。

3、為顧及行人及身心障礙者通行空間，並提升騎樓公共安全，每年執行機車退出騎樓路段長度達 3 公里，以建構優質、舒適之人行空間及良好的停車秩序。

4、強化交通設施辨識度，加強維護交通號誌及交通工程設施，並於照明較弱及易肇事路口將禁制型交通標誌更換為內照式標誌，增加辨識度以提升行車安全。

5、檢討機車待轉空間及行駛通行空間，以提供機車安全待轉及友善通行環境，另增進機車量大路段標線抗滑性，以提升機車行車安全。

(五) 強化停車服務品質

為紓緩停車問題，107 年度辦理規劃、設計及施工等 13 處停車場工程，另為提升停車管理效能，藉由與民間合作彈性經營以提升停車場服務品質。

二、推動都會發展，達成在地安居

因應國土計畫法及本市區域計畫發布，持續推動城鄉規劃、加速都市更新並推動都市防災、活化土地開發、推動社會住宅政策，景觀意象改造，提升都市公共環境及居住安全。

(一) 推動城鄉規劃

1、因應國土計畫法發布實施及中央擬定全國國土計畫，將研擬本市國土計畫取代現行新北市區域計畫，落實本市之國土保育與引導城鄉有序，後續並將持續配合中央相關計畫及子法之擬定進度。

2、持續進行核心都市計畫區整併第二階段

大漢溪溪南溪北都市計畫（第一階段）已於 104 年 7 月 15 日發布實施，持續進行第二階段整併，辦理都市計畫圖資整備，包括計畫區邊界縫合、主計與細計分離等實質檢討，並提報本市都市計畫委員會審議通過，續報內政部都委會審議。

3、都市計畫通檢成果展現

預計 107 年完成三芝三通、淡水（竹圍）三通、板橋二通、板橋埔墘垃圾處理場專案通檢等都市計畫通檢，期逐漸落實全市都市計畫數值化及配合區域計畫調整各都市計畫整體規劃。

4、辦理核心區非都市土地申請新訂及擴大都市計畫

配合捷運、快速道路等交通建設及產業發展策略，將五股（水碓、更寮、興珍）及土城彈藥庫等非都市土地納入都市計畫有效利用及管制，以促進地方發展。

(二) 加速都市更新

1、防災型都更，協助提升居住安全及都市防災

(1) 全國首創防災建築再生自治條例，針對危險建築物以「限期拆除」及「限期改善」之作法，透過 50% 定額容積獎勵、鬆綁相關法令限制，及提供前期鑑定評估、補貼租金、補貼稅捐等方式，協助市民早日遠離危險家園，避免災害再度發生。

(2) 全國首創防災都更危險鑑定及評估臨門協助作業要點，針對經市府工務局房屋健檢結果應辦理耐震結構詳評、海砂屋鑑定之社區，主動協助危險建物進行評估或鑑定工作，社區免出資，以加速啟動後續重建或整建維護工作。

(3) 全國首案核准危老重建計畫，配合中央加速為推動危險及老舊建築物重建政策，已完備相關書圖範本，簡化申辦程序，有助於提升都市公共環境及居住安全。

2、公辦更新推動都市再生

透過公辦更新，整備都市機能、提升環境品質、補足公益設施達成都市再生的整體目標。永和新生地（大陳義胞）更新單元 2 預計 108 年完工，後續單元將陸續辦理招商作業（更新單元 1、3、4）或辦理先期規劃及開發可行性評估（更新單元 5、6、7）；

新店行政生活園區案預計於 109 年完工；永和區公所周邊、福和戲院周邊及永和抽水站周邊地區預定完成都市計畫變更；其他市有土地為主的公辦更新案，如新莊文德段、板橋民權段、土城運校段、汐止智興段、三重光興段、新店中央段及樹林東昇段及新店區民安段等也陸續推動。

- 3、協助自立都更媒合平台，加強都更產業鏈結，健全都更機制
整合民間專業技術資源，由「銀行」提供資金方面的支援，「建築經理」專業全盤規劃與「營造廠」興建施工，藉由多方面的專業技術與資源來協助民眾辦理更新，增加住戶自力更新的信心，真正落實改善生活環境品質及居住安全之目的。
- 4、辦理都市更新社區輔導，凝聚都更共識
本府為了全面推廣自力更新及配合防災都更政策，提供有需要之社區適當的協助，迄今已舉辦法令宣導說明會至少 554 場次，所委託的輔導團隊已輔導至少 49 處社區，另培訓的都市更新推動師亦協助至少 145 處社區。
- 5、資訊公開透明，提升民眾「知」的權利
訂定「都市更新案件實施者提供諮詢服務與資訊揭露處理要點」明確規範申請人或實施者針對都更各階段應依日期清楚載明於專案網站，迄今已完成 205 案都市更新個案專屬網站架設；另有關於所有權人與實施者間契約注意事項部分，亦提供相關契約範本供民眾參考；倘所有權人及實施者間遇到爭議事項，本府設置都市更新協調諮詢小組，供雙方有個良性溝通平台，自 101 年 9 月設置迄今，已召開 38 場協調會議，共協調超過 380 人。
- 6、精進審議效率，加速都更
採以都更與都設聯合審議，並加強府內機關橫向聯繫及幹事功能，同時自 106 年 1 月開始導入台灣建築中心參與審議，提供綠建築、智慧建築、住宅性能評估等技術性諮商；對實施者掛件書圖，配合都設科會前審查檢核平台作業，讓申請人一次了解修正事項；另外建置都更審議專區，公開都更案件排會情形及辦理進度，以加速都更案件審查效率及簡化都市更新程序。

(三) 活化土地開發

- 1、107 年將積極推動新店農業區 (B、F、J 單元)、板橋垃圾處理廠用地及新店三通農業區 (D、H、I 單元) 等整體開發區之都市計畫審議；並廣續協助辦理新、泰塭仔圳地區 (第一、二階段) 市地重劃區、金山地區市地重劃區、林口工一市地重劃區及板橋埔墘 4-7 區區段徵收區及新店十四張 (B 單元) 區段徵收區等市內重大土地開發案。
- 2、配合捷運建設推動，辦理萬大 - 中和 - 樹林線、汐止 - 民生線、淡海輕軌、三鶯線與安坑線都市計畫變更作業，並配合整體開發地區檢討規劃及通盤檢討作業活化捷運場站周邊土地，亦持續進行捷運三環三線相關都市計畫變更。
- 3、以都市針灸概念，研擬本市待改善地區都市再生策略及重點地區未來發展願景，提出地區整體發展主軸及再生改善推動策略，訂定未來發展願景。

(四) 落實居住正義

- 1、提供租屋補貼
以租金補貼及興辦社會住宅併行方式，全面照顧青年及弱勢族戶族群，擴大整合租金補貼戶數。
- 2、務實增加社會住宅存量
持續興辦青年社會住宅，至 106 年已完工 2,139 戶，107 年本府興辦之板橋府中、新莊新豐社會住宅及代辦招租之林口世大運選手村社會住宅，亦將陸續進入招租階段。本府亦新增啟動多處社會住宅專案，未來本市境內將務實增加社會住宅存量，預計 108 年完成之社戶數達 7,000 戶以上。另辦理社會住宅包租代管計畫，107 年預計包租代管 2,200 戶，協辦租屋。
- 3、籌組行政法人推動青年社會住宅
為因應未來大量營運社會住宅的需要，依「行政法人法」訂定新北市住宅服務中心設置自治條例，法案發布實施後籌組「新北市住宅服務中心」，在本府及本市議會

監督下，負責社會住宅營運管理，提升社區居住品質及管理效率。

4、營造都市原住民族示範型住宅

除現有2處原住民社會住宅(新店區中正社區原住民專案、三鶯原住民文化部落專案)及1處生活文化園區(三峽原住民族文化園區)外，興建1處生活文化園區(新店區溪洲阿美族文化園區)。

(五) 改造景觀意象

- 1、推動本市各地區之整體生活空間環境品質改善、水與綠色廊帶之生態環境修補、改善生活空間品質；持續推動「新北綠家園」專案，強化跨局處整合機制，提升效率，透過閒置公有土地簡易綠美化，打造本市更多綠意盎然的生活空間，增加居住環境品質，改造生態城鄉風貌。
- 2、107年城鄉風貌計畫以規劃完成跨域整合計畫為優先實施計畫，並陸續向中央爭取補助經費，減少本市財政負擔，提升本市環境品質，活絡地方產業特色，打破行政區間及公部門之間的隔閡，使本市城鎮風貌具有整體性的規劃與連結。
- 3、以民眾參與、活化閒置空間及營造地方特色為目標，繼完成「新店國小」參與式預算之周邊空間活化，持續推動「永和帳務中心」閒置空間改造，作為民眾參與及推動參與式預算之重要據點。
- 4、重視兒童遊戲權及身心發展，打造特色公園，發展共融多元的公共遊戲場域，並融合既有區域、地貌、設施等特性，改造過程並透過設計工作坊促進公共參與。

(六) 提升服務效率

- 1、配合電子M化政府，完善都市計畫土地使用分區管理系統、都市計畫書圖查詢系統、都市計畫地區地形圖查詢系統等基礎建設資訊作業系統。
- 2、完成本市29區數值化地形圖測繪。整合現有資訊系統，建置地理資訊整合平台，完善城鄉資訊系統，提供方便快捷查詢服務。
- 3、精進都市設計審議效能，提升都市環境品質，建置三維城市模型示範區，結合示範區地表高程模型，針對天際線審議、日照權模擬、環境景觀評估等強化審議效率。

(七) 強化合作發展

持續推動「雙北合作交流平台」各項合作案，繼106年協助推動世大運，107年將辦理選手村轉作「只租不售」社會住宅合作案。

三、推動經濟發展，促進就業機會

持續招商引資活絡經濟，強化產業競爭優勢，建構友善經營環境，拓展市場消費商機，厚植青年創業能量，整體推動經濟成長。

(一) 招商引資活絡經濟

- 1、活化公有土地資源，開發台北港特定區、新北影視城、新店寶高及新莊國際創新研發園區，創造商機及就業機會。
- 2、協助業者排除投資障礙，並辦理聯合招商說明會，促進投資。

(二) 強化產業競爭優勢

- 1、輔導「新北市智慧城市產業聯盟」，協助本市業者異業合作及技術交流。
- 2、推動傳統產業轉型，辦理產業交流論壇與輔導申請補助。
- 3、加速產業智慧化，建立產業智慧行動平台，提供企業資訊化及行動化功能；運用Beacon、行動支付、大數據、多元互動等數位科技推動商業智慧化強化與消費者的連結性。
- 4、鼓勵具有觀光教育價值工廠轉型為「觀光工廠」和「產業文化館」，促成產業觀光化。
- 5、打造智慧商業大數據平台及重塑新北市商業「隨經濟」體驗，讓消費者隨處都可以透過行動裝置進行遊逛購物體驗，提升店家永續經營之能力。

(三) 建構友善經營環境

- 1、提供整合資源企業服務，滿足資金、土地、技術、人才等需求，加速掌握並滿足產業之需求。
- 2、成立「全方位服務小組」，主動訪視本市的工商企業，提供市府資源及企業所需之後援服務。

3、健全市場營運機能，改善市場建物老化問題，並維持集合攤販秩序，提升地區公共服務品質。

(四) 拓展市場消費商機

- 1、積極辦理國際企業來台採購、帶領本市企業出口拓銷，並鼓勵企業參與國內外展售活動，促進本市廠商爭取國際訂單。
- 2、推動新北企業運用電子商務，協助本市企業鏈結跨境商機。
- 3、辦理商圈、觀光工廠及市場聯合行銷活動，以吸引消費人潮，帶動地區經濟發展與增加營業額。
- 4、辦理在地特色商品徵選計畫，建立新北特色品牌。

(五) 厚植青年創業能量

- 1、提供青年創業所需資源及輔導，鼓勵青年創業圓夢。
- 2、發展社會企業，為本市創新經濟注入活水。

四、展現多元文化，塑造觀光特色

致力文化資產保存與活化，結合社區營造深耕藝文，打造藝文友善城市，推展在地文創產業與整合在地資源，拓展藝術展演空間及翻轉圖書館經營模式，打造特色漁港，推廣農漁產品牌化，及推動特色觀光活動，打造國際觀光據點，並強化觀光產業發展，形塑國際觀光品牌形象。

(一) 推廣客家文化

1、永續經營客家文化園區

- (1) 推動新北市客家文化園區二期工程，打造一個以客家藝文風華為底蘊，並兼具國際視野，涵蓋文化、觀光、藝術、產業等四大功能與意象之「北臺客家文創園區」。
- (2) 提升客家文化園區經營管理品質，呈現多元深層、精緻之客家藝文展演主題或活動，以提供國人休閒遊憩之好去處。
- (3) 建置文創商品店，並提供客家文創商品之寄賣，以促進新北市客家文創產業之發展。

2、輔導新北客家特色產業

- (1) 以青年論壇搭配暑期研習營及相關參訪活動等多元形式推廣客家文化，同時結合新北市客家文化園區文創品牌形象活動，提供青年創業發想場域。
 - (2) 輔導客家特色產業，協助客家文化與產業結合，提供產業行銷媒介平臺，發展客家文化創新產業環境。
- 3、扎根客家語文基礎教育：補助學校推廣客家語言文化及幼兒園推廣客家文化活動，透過多元活動及課程，提升客語學習興趣，並成立客語推行委員會，落實「客語為國家語言」，讓台灣成為多元化國家。
 - 4、籌辦客家藝文節慶活動：舉辦天穿日、客家桐花祭、義民爺祭典暨客家文化節等大型節慶活動，凝聚客家鄉親情感，帶動觀光人潮，促進觀光產業發展。
 - 5、推廣與傳承客家文化：補助人民團體開辦客語班、客家文化課程、參與公益服務、公共事務及關懷弱勢、其他推展客家文化活動，並透過舉辦研習成果發表會，提供人民團體研習成果交流平臺。
 - 6、出版及研究保存客家文化資產：出版客家文化期刊，辦理客家文化推廣計畫、辦理區域客家調查與研究、典藏客家文物藝術品，並將出版品陳列於相關館舍、圖書館供大眾借閱。

(二) 再現原住民族文化

1、發展原住民族教育，保存傳統文化

- (1) 推動原住民族終身學習，設立原住民族部落大學，建構原住民族傳統知識體系。
 - (2) 辦理原住民族歲時祭儀系列活動。
- 2、推動族語學習推廣、部落文化巡禮及族語文化營，營造族語使用環境，落實族語家庭化、社區化目標。
 - 3、推動原住民族產業發展
 - (1) 推動部落產業發展，輔助原住民工藝產業創新育成，形塑原鄉在地特色。

- (2) 扶植原住民藝文產業，辦理原 Band 大賞—原住民樂團創作大賽及原住民族日音樂會，促進原住民表演藝術發展。

(三) 豐富文藝生活

1、文化藏寶圖—致力文化資產保存與活化

- (1) 推動歷史建築文化資產修復或再利用工程，提供市民親近體驗文化資產的環境。
- (2) 持續推動文化資產保存工作，傳統藝術保存者或保存團體登錄，口述歷史與影像紀錄及補助地方文史工作，培養民眾保存文化資產及薪火相傳的觀念。

2、結合社區營造深耕藝文

- (1) 整合藝文資源，辦理特色文化主題活動；培育文學創作人才，推廣閱讀扎根，建構新北文學品牌。
- (2) 培育社區營造人才，推廣公共藝術美學教育，展現學校、社區之藝文能量。

3、打造藝文友善城市

- (1) 建立青年藝文友善城市，舉辦學生影片競賽，辦理新北市兒童藝術節，並落實友善平權精神，提供大小市民朋友參與藝文活動機會，讓美感教育扎根普及，並提供多元族群參與文化機會，提升無障礙藝文參與友善環境。
- (2) 鼓勵紀錄片創作，辦理「新北市紀錄片獎」徵件競賽，規劃年度紀錄片放映活動，積極參與海外影展，提升紀錄片國內外能見度，並帶給市民更多觀影選擇。

4、推展在地文創產業與整合在地資源

- (1) 打造「新北市」為城市文化品牌，建構文創產業交流平臺，以文創補助培育大專院校及新興產業設計人才，透過業師輔導機制，提升文創產品與業界合作之文創商品。
- (2) 持續推動博物館事業評鑑認證及行銷，提供更豐富的文化資訊給民眾。
- (3) 深化考古文化內涵，探索族群文化；持續以社群生態為主的公共服務，推動博物館事業社區化、生活化。

5、拓展藝術展演空間及翻轉圖書館經營模式

- (1) 持續辦理市立美術館興建及館務籌備計畫，推動板橋 435 藝文特區、新北藝棧等公有空間改善，辦理樹林藝文綜合行政大樓興建及樹林藝文中心館務籌備，提供市民完善藝文服務。
- (2) 結合文化部共同興建臺灣電影文化園區「國家電影中心」，以國家級營運為定位，規劃有電影放映廳、電影圖書館、展覽區、行政辦公區、公共空間等設施，為匯聚電影相關映演、展覽活動及研究推廣的重要基地。
- (3) 改善圖書館閱讀空間，規劃多元創新推廣活動；均衡充實各類館藏，促進科技教育普及與落實數位包容。

(四) 形塑魅力觀光城

1、特色觀光活動

- (1) 為持續與地方文化創意結合，創造本市強勢品牌，除舉辦平溪天燈節、貢寮國際海洋音樂祭及歡樂耶誕城等三大地方特色活動外，並搭配不同季節與景點，辦理登山旅遊節、溫泉美食節、推動以路跑等活動結合觀光的旅遊新型態等各式觀光活動，讓遊客體驗本市觀光魅力，建構新北市魅力觀光城。
- (2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷本市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。
- (3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使本市觀光發展兼顧繁榮、深度與永續。

2、打造國際觀光據點：延續歷年於瑞芳水金九、猴硐煤礦博物園區、臺鐵平溪線周邊地區及雙溪樂活等觀光建設，廣續辦理新北市特色景點開發，並以深度慢遊的觀點，結合低碳綠色遊憩軸線步道路網，整合在地聚落產業、文化歷史故事脈絡等特色，逐步打造北臺灣國際級淡蘭百年山徑長距離健行遊憩系統。

3、強化觀光產業發展

- (1) 推廣優良旅館及具特色之魅力民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅

宿環境，強化觀光產業發展。

- (2) 加強稽查及輔導，使本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。
- (3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。
- (4) 結合本市旅宿業，辦理住宿體驗推廣活動，讓外地旅客體驗新北市住宿及旅遊景點特色，並藉以行銷本市旅宿業。

4、新北海岸藍帶

- (1) 辦理漁港景觀改善工程，漁港及漁村周邊環境綠美化，營造美好漁港及漁村環境，提高民眾前往遊憩意願，結合漁村環境營造，引介知名企業力量，強化漁港休憩功能。
- (2) 輔導各區漁會成立產銷班，辦理漁產行銷及休閒漁業活動，並透過家政班等凝聚漁村居民共識，發展漁村文化，營造在地特色，運用在地資源、物產及漁業文化，串聯新北海岸線打造新北市海岸新亮點。

5、推動宗教節慶活動

- (1) 結合傳統年節習俗及文化意涵，運用宗教團體社會資源，傳承珍貴民間信仰資產。配合各項節慶、祭典辦理系列宗教文化體驗活動，展現傳統廟會魅力，推廣在地人文，增進觀光產值。
- (2) 行銷宗教特色節慶祭典、民俗文化，提升宗教景點與節慶活動之知名度成為城市亮點，帶動參訪人潮。

(五) 輔導文創產業

- 1、健全文化創意產業發展：更新文化創意產業補助與藝術家資料，培植本市優秀的文創及藝文人才。
- 2、發展新北市動漫產業，透過舉辦新北市動漫系列推廣活動、動畫及漫畫相關徵件競賽，提供動漫創作者自由發揮創意的舞臺，吸引大量動漫人才及作品匯集本市。

五、落實在地就學，推廣全民運動

重視教育投資，營造安全友善校園；推動技職教育，落實在地就學及公平正義教育；完善幼教系統，發展特色學校，並推動國際及美學教育；興建國民運動中心及運動公園，鼓勵全民運動。

(一) 重視教育投資

- 1、新設學校：新設新林國民小學，提供學生就近就學的空間，滿足地方在地就學需求。
- 2、整建老舊校舍，興建安全樸實、健康友善、永續環保的新校舍，並進行校舍耐震能力補強工程，俾利本市校舍永續經營及提供優質安全學習環境。
- 3、推動優質高中職旗艦計畫
 - (1) 培育菁英高中人才計畫：辦理特色課程與教學設計、教師專業精進與發展、教學資源。
 - (2) 打造前瞻技職人才計畫：建立技職一貫化人才培育、推廣中小學職業試探暨體驗、落實證能合一、培育技職國際化人才、深化技職實務導向師資培力、創建技職產學合作。

(二) 落實公平正義教育

1、辦理國中適性輔導、十二年國教及高中職免試入學方案

- (1) 辦理國中生生涯輔導、適性輔導業務：持續推動國中生生涯發展教育及適性輔導工作，提供多元管道如各校辦理社區高職參訪、家長入班職業說明分享等，協助學生從覺察中試探自我，進而找尋合適之生涯進路。
- (2) 辦理十二年國民基本教育：除推動國中適性輔導，更加強本市高中職學生多元入學宣導及推動高中職優質化，以鼓勵優秀國中畢業生就近就讀本市高中職。
- (3) 高中職 107 年入學方式為免試入學及特色招生，基北區全區免試入學名額應達 85%。另本市公私立高級中等學校提供優先免試入學管道及擴大辦理專業群科特色招生甄選入學，鼓勵國中畢業生選擇符合其性向、興趣與能力之學校。

2、關懷弱勢學生

- (1) 辦理新設特教班計畫，依年度規劃 107 年預計增設 16 班。
- (2) 夜光天使點燈專案：提供單親、失親、隔代教養及經濟弱勢等學童夜間 6-8 時後接續課後照顧，免費供餐、陪伴，以培養學童生活自理能力，預計於 20 個據點辦理。
- (3) 補助弱勢學生餐費：提供低收入戶、中低收入戶、身心障礙及家庭突遭變故學生餐費補助，107 年預計補助 4 萬 6,000 名學生，期望達成妥善照顧本市弱勢學生安心就學之目標。
- (4) 持續推動幸福保衛站計畫：凡本市 18 歲以下遭遇緊急事故兒少，饑餓時可至本市統一、全家、萊爾富及來來四大超商門市求助，填寫基本資料後，選取 80 元主食餐點，超商員工 24 小時內傳真通報，市府進行後續協處。

3、營造友善校園

- (1) 推動品德教育相關活動計畫：辦理品德深耕、服務學習及楷模認同等活動，以促進本市學子之品德實踐力，進而激發品德之反思。
- (2) 營造友善校園輔導人力增置計畫：持續落實專兼任輔導教師、學校社工駐校服務、心理師到校諮詢等角色功能，期能達成友善校園計畫之各項目標，實現帶好每一位學生之教育遠景。

4、辦理補救教學及課後照顧

- (1) 補救教學：107 年預計 2 萬 5,000 人次參與；讓學習成就落後的國中小學生進行免費補救教學。
- (2) 課後照顧：107 年預計 4 萬 6,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等學童參加，讓弱勢學童能兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活照顧。

5、推動學習共同體計畫：持續以學生學習為中心、重視教學實踐反思及專書出版等方式，107 年補助 90 所以上學習共同體學校，以共備、觀課及議課為核心，辦理各校校內及區級公開授課研究會，各分區以學習共同體中心學校為教師學習網路中心，辦理市級公開暨課例研究研討會，促進教師跨校進行課堂教學研究，精進專業成長。

6、推動行動學習學校：107 年度參與「行動學習學校」校數新增至 60 所，規劃由學者專家組成顧問及本市輔導團隊定期到校輔導及組成分區專業社群會議辦理各項培訓研習，以協助各校推廣資訊科技融入教學，提升學生學習成效。

7、推動教師專業發展：透過辦理說明會、人才培育相關研習、推動專業成長學校及教師三級社群等方式，深化教師專業發展精神，並成立教師專業發展諮詢輔導夥伴，形成校際支持系統，以使教師主動專業發展。107 年度參與本方案學校預計達 30 校，藉此帶動教師專業成長。

8、辦理各級學校校務評鑑：為瞭解本市國民中小學辦學成效及困境，協助學校解決困難，本市委託第三方公正人士從客觀立場，多方收集資料辦理校務評鑑，107 年度預計將有 81 校接受評鑑。

9、推動科學教育及科學展覽：辦理科展系列培訓活動、精進教師科學教學知能等方式，將本市科學教育向下扎根。

10、推動新北市創客學校社群：持續推動創客教室社群學校，辦理本市創客市集 (MakerFaire) 活動，建置並擴充創客教育社群平臺豐富性，以展現本市創客教育特色及分享創客資源。

11、推廣家庭教育

- (1) 辦理婚姻、親子職、性別、代間教育、家庭資源與管理、其他家庭教育等課程及活動，促進家庭互動和諧。
- (2) 推動家庭展能教育支持課程，增進家長自我覺察、親子溝通與瞭解，減少偏差行為。
- (3) 辦理家庭教育宣導講座、親職小團體及愛家課程種子教師培訓，提供家庭教育正向觀念及增能動力。
- (4) 擴展家庭閱讀風氣：結合本市家庭閱讀種子學校分區推展，辦理家庭閱讀相關活

動。

(三) 推動語文教育

推動國民中小學提升學生國語文、本土語及英語能力，以提升教師教學專業能力、提供學生多元展能活動及充實軟硬設備等方式，有效推動語文教育，確保學生學習成效。

(四) 完善幼教系統

- 1、增設優質平價幼兒園：為平衡整體供給量及區域需求，自升格以來積極普設幼兒園，自 107 年起公幼增列 47 班提供 11,000 名額。
- 2、完善幼托整合落實幼教評鑑：建立本市幼兒園自我評鑑、基礎評鑑及專業評鑑，以精進本市公私立幼兒園之教學品質。

(五) 發展特色學校

- 1、建立新北之星特色學校品牌：推動新北之星特色學校品牌機制，依所屬類別進行策略聯盟，並納入高中職學校，協助學校發展特色。
- 2、辦理特色學校課程活動：辦理新北之星特色學校模式的課程活動；透過實地參訪與體驗學習等方式，傳承並分享本市特色學校發展特色及經驗，提升教育效益與進行特色行銷。

(六) 深耕藝文美學

- 1、設立假日藝術學校：開設 12 所假日藝術學校，涵蓋 8 大藝術分類、20 餘項之專業藝術課程，提供親子周末假日藝術體驗、探索平台。
- 2、選拔 2 所以上藝術教育特色學校，表揚學校透過在地特色發展藝術校本課程。
- 3、與民間單位及學校辦理 15 場以上藝術巡展、30 場以上藝術滿城香、20 場以上藝術下鄉及週末藝術秀等各項活動。
- 4、補助 60 所以上學校辦理藝術與人文深耕計畫及 10-15 所以上學校營造優質藝術教育情境之相關經費。

(七) 帶動閱讀擴展國際，提升多元的國際視野

- 1、悠遊學習：辦理國際教育暨多元文化教材推廣活動、補助國際交流、短期國際交換學習及參與國際競賽等、辦理國際教育交流及營隊、辦理東南亞語言課程與活動、建構學校國際化環境。
- 2、精進教學：推動國際暨多元教育融入課程領域教學、促進教師國際暨多元文化教育專業、編纂國際教育暨多元文化教材、培訓東南亞語教學支援人力。
- 3、共同生活圈：營造國際教育情境、整合教育資源、推動生活圈共享機制。
- 4、資源整合：開拓教育夥伴形塑國際教育楷模學校等。

(八) 營造健康樂活城市

- 1、辦理健康城市暨高齡友善城市計畫及推動行政區健康城市特色議題計畫，以營造健康樂活城市；參與國內外健康城市議題活動，提升城市國際化，促使本市各區健康城市參與程度及民眾滿意度提升。
- 2、興建國民運動中心及運動公園：共規劃興建 14 座國民運動中心及 3 座運動公園，目前已啟用 11 座國民運動中心，鶯歌運動公園於 107 年 3 月正式營運，三鶯國民運動中心預計於 107 年 7 月完工，9 月辦理啟用試營運，林口及新店國民運動中心持續依照期程進度辦理。另五股及瑞芳運動公園以 108 年完工為目標。
- 3、興建本市棒球訓練基地：打造完整 4 級金字塔棒球培訓制度為目標，以建構國小、國中、高中、本市成棒 4 級機制，以帶動本市基層棒球選手之培訓，並銜接職業棒球與國際舞臺。
- 4、廣續推廣全民運動計畫：辦理社區運動教室、水域活動體驗營、自行車逍遙遊活動、推廣社區棒球運動、幼兒足球聯賽、環大臺北自行車挑戰、路跑、健行活動及身心障礙趣味運動會，輔導本市體育總會及各區體育會推廣全民運動，並配合教育部體育署執行運動 i 臺灣相關計畫。
- 5、參賽及培訓：培訓 170 校，612 個運動代表隊，約 8,073 名選手，於 107 年全國中等學校運動會及教育部全國性賽事中獲取佳績。
- 6、實施 4+1 安心蔬菜計畫：全市中小學每週 1 日食用種植過程不使用農藥的有機蔬菜、

其餘 4 日食用吉園圃蔬菜，另公立幼兒園自 105 學年度起實施幼生學期間每日食用至少 1 道有機蔬菜，106 學年度第 1 學期市內非營利幼兒園一併納入供應對象；並透過體驗及相關課程設計加強飲食及餐廚教育。

7、深耕食農教育計畫：包含辦理農事體驗營活動、食農樂活學院、小農夫假日市集、惜食愛物學農遊、里山里海大冒險、低碳煮藝競賽、蔬活 DIY 小書徵選、新北當令吉食曆、田心畝親節、食農綠金進行式、食物森林奇遇、屋頂上的快樂農夫、快閃小農夫及「食」境好物大會師。

8、提升學校自立午餐廚房比例，增設自立午餐廚房，並媒合鄰近學校聯合供餐。

六、健全社福制度，加強健康照護

完善各項社會福利，關懷弱勢照顧，保障勞工權益，提升勞工就業競爭力，推動醫療健康照護、長期照顧及偏鄉醫療，完善服務體系。

(一) 完善社福制度

1、兒童及少年照護

- (1) 推動專業友善托育體系，設立公共托育中心，提供優質、專業、平價之托育服務，至 107 年底總計 60 處。另推動 95 家私立托嬰中心加入公共托育合作聯盟計畫，擴大友善托育受益人口。
- (2) 落實居家式托育服務登記與輔導管理制度，辦理托育費用補助，維護家庭與就業安全。
- (3) 辦理兒童健康促進管理及早期療育服務。
- (4) 辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及失依受虐兒童少年之緊急救援、保護安置、家庭處遇、少年自立生活服務，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。

2、落實老人照護

- (1) 整合社政、勞政、衛政資源，建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以社區式及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務，成立當我們老在一起服務網，提供銀髮族相關資訊。
- (2) 推動成立公共托老中心(含日間照顧中心及銀髮俱樂部)，並提供居服、夜宿等小規模多機能服務，結合各區在地資源，強化長者照顧。
- (3) 推動老人共餐運動、松年大學，邀請長者共同參與，透過民間自發性共餐聚會，提供長者終身學習園地，鼓勵長者社會參與，營造社區自助、互助、共住的長者樂居環境。
- (4) 推廣設置銀髮俱樂部，結合資源及人力提供長者休閒娛樂、健康促進活動，並融入推廣「動健康」概念，培養長者正確運動及飲食習慣，營造「樂活」、「健康」、「服務」之氛圍，以落實在地老化、活躍老化之目標。
- (5) 推動志工銀行，發展佈老志工、多元志工，擴大市民志願服務參與及提升老人長期照顧品質。
- (6) 推動「新北動健康」專案透過多元方案(醫療院所、國民運動中心、學校及社區據點介入)進行推廣示範，結合醫療、科技與產業建置「新北動健康」雲端管理平臺，透過跨局處合作機制，使動健康概念深入社區，鼓勵市民從事多元運動，並透過長者健檢開立「運動處方」執行運動介入計畫，促進長者健康。
- (7) 配合「新北動健康」專案，規劃「新北社區動健康—再造銀色奇肌」、社區陪伴站，結合民間團體培訓社區種子教師及運動帶領員，將動健康的運動及營養觀念帶進社區，以達到健康老化目標。
- (8) 辦理新北敬老眼鏡專案，倡議高齡者視力保健的重要性。

3、身障照顧

- (1) 透過居家照顧服務、家庭托顧服務及身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助照顧失能身心障礙者。
- (2) 藉由身心障礙者生活補助、房屋租金補貼及開辦社區居住服務，保障身心障礙者生活品質及提供合適的居住環境。

- (3) 整合輔具資源服務、手語翻譯暨同步聽打服務、個人助理等服務提升身心障礙者社會參與機會。
- (4) 推動社區日間作業設施及社區式日間照顧服務，提供身心障礙者社會參與及生活自理能力增進，減輕家庭照顧負擔。
- 4、推動婦女權益之促進，辦理各項婦女福利服務措施，提供單親及新住民家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。
- 5、擴大志願服務，加強服務宣導、辦理志工研習、表揚、推行志工銀行及發展多元志工，結合民間團體設置志願服務推廣中心推展服務工作，以達公民參與。
- 6、推展婚育政策
 - (1) 舉辦未婚聯誼活動，提供兩性互動管道。
 - (2) 辦理聯合婚禮，倡導簡約隆重的婚禮儀式，形塑重視婚約制度及幸福的社會氛圍。
 - (3) 推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，提升友善貼心服務。
 - (4) 推動婚後孕前健檢，發放生育獎勵金，提升市民生兒育女之意願。

(二) 弱勢照顧關懷

- 1、落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、統整轄內公私部門服務資源，建構完善之服務網絡。
- 2、推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。
- 3、辦理「幸福滿屋－實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民眾之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活所需，穩定其生活。
- 4、實施「脫貧專案」，提供就業自立、教育投資、資產累積、社區產業、社會參與等措施，以達到脫貧目標。
- 5、結合惜食分享網，整合民間物資提供弱勢家庭妥適生活資源，以舒緩其困境及穩定其基本生活。

(三) 保障勞工權益

- 1、委託民間中介團體參與勞資爭議調解業務，加速消弭紛爭並辦理「勞資爭議在地調解」、「免費律師雙通(面對面、電話通)諮詢及陪同調解服務」，以落實保障勞工權益。
- 2、推動高中職勞動權益課程，針對轄內 61 所高中職高一學生，實施 2 小時個體勞動權益課程，107 年起另外再針對 29 校高職暨綜合高中畢業生，開辦 2 小時集體勞動課程，讓勞動權益向下紮根，提升青年勞工朋友對職場勞動權利與義務之瞭解。辦理全國性技能競賽，鼓勵青年藉由競賽、創意嘉年華、經驗分享講座及實作教學體驗等方式，了解創意實作的重要。
- 3、辦理產訓合作方案，結合產業人力需求調查，以客製化課程協助失業者訓後就業。辦理創客系列課程與活動，塑造創客文化；透過職業訓練培養符合產業發展的人才，將創新、動手實作的精神融入製造的過程中。
- 4、提供民眾可近性的就業服務，開發在地就業機會；協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，規劃各項就業促進措施；為強化青年就業，提供初次尋職津貼及就業諮詢輔導服務。
- 5、推動非典型勞動青年轉正職輔導計畫，輔導設籍或實際居住新北市之非典型勞動青年順利轉銜從事典型工作，提供職業心理測驗、職涯諮商、履歷健診、深度諮詢、勞動法令課程、職涯存摺等就業服務，並提供輔導津貼、成功轉業獎勵金，以協助轉任正職工作。
- 6、於 105 年 7 月全面接辦勞動部位於本市轄內的就業服務據點，除求職求才服務外，亦辦理失業認定、聘僱外勞前國內求才、外勞承接、轉換及各項就業促進津貼等業務，建構本市完整就業服務網絡。
- 7、促進身心障礙者就業，提供單一窗口整合各項職業重建專業服務。
- 8、加強微型企業改善安全衛生：針對僱用勞工人數 50 人以下，並依法取得工廠、公司或商業營業登記的事業單位，補助金額以增設、改善器械設備或危險性機械設備

檢查合格，創造安全作業環境。

- 9、加強高違規率、高工時行業實施勞動條件檢查，確保實質勞動權益。
- 10、積極協助具有工作意願及工作能力之特定對象求職者進入職場，並運用相關就業促進工具，協助其適性就業。
- 11、加強查核轄內事業單位按月提撥勞工退休準備金狀況，及檢視事業單位是否依勞動基準法第 56 條第 2 項規定補足勞工退休準備金差額，以維護勞工退休生活保障及勞動權益。

(四) 推動醫療健康照護

1、健全醫療照護體系，提升醫療服務品質

- (1) 提供偏遠地區巡迴醫療服務及強化緊急醫療救護網絡：提供本市偏遠地區每週平日夜間及假日至少各 2 次巡迴醫療服務，並由瑞芳礦工醫院、臺大金山分院及貢寮區衛生所提供 24 小時緊急醫療服務，保障當地居民及遊客之生命安全。
- (2) 針對八仙塵爆個案及家屬，落實一人一案之管理，連結縣市資源，並規劃燒傷個案整體服務流程，由專管中心評估規劃每位個案之個別化服務 (ISP) 內容，提供或協調醫療復健照護、社政福利、就學、就業、就養、法律等資源。
- (3) 為維護本市弱勢、特殊族群兒童與失業家庭之身心健康並減輕其醫療負擔，推動「醫療補助計畫」，藉由門、急診及住院相關醫療補助措施，保障其就醫權益以提供適切的健康照顧。
- (4) 辦理兒童健康促進計畫 (兒童視力保健暨健康識能促進、顧齒防齲)、早期療育服務及優生保健措施。

2、長期照顧服務

- (1) 推動「長期照顧十年 2.0 計畫」，開發本市社區照護資源，並持續辦理各項長期照顧服務，107 年長期照顧服務新申請案量 9,800 人以上。
 - (2) 提升長期照顧志願服務人力能力，活絡長照志工服務能量。
- 3、將亞東、恩主公、淡水馬偕、新店耕莘、雙和、汐止國泰及台北慈濟醫院共 7 家醫院納入失智症核心醫院，成立「失智症共同照護網」，提供新北市失智症病患進行個案管理，加強宣導民眾對於失智症的認識與預防之認知，完成至社區基層診所就醫之本市 65 歲以上市民篩檢 6 萬人，進而早期診斷早期治療。
 - 4、加速安寧照護落實，推動本市安寧照護計畫在各社區中進行，並與 7 家核心醫院合作，將本市劃分 7 大責任區，作為各責任區的基層診所、衛生所及社區護理機構執行社區安寧照護第一線團隊的後援及諮詢。
 - 5、以偏遠地區衛生所附設物理治療所提供復健服務為主軸，與都會區醫療院所合作，橫向整合醫療資源，建構偏鄉復健服務網絡，滿足偏鄉民眾之醫療復健需求，提高可近性之照護服務，並改善復健服務品質。
 - 6、推展各項預防接種服務，提升 3 歲以下幼童各項常規疫苗完成率達 95.6% 以上，提升群體免疫力，透過群體免疫力來達到防治成效，並積極尋求資源，擴增疫苗項目及接種族群，以降低更多疫病之威脅，並加強傳染病防治，進行各類傳染病之預防、疫情監測、控制及調查，並於疫情發生時，進行各項防疫措施。
 - 7、促進本省市市民心理健康
 - (1) 落實自殺及高危險個案通報機制，營造防治自殺支持環境來限制自殺工具取得，給予心理支持及協助轉銜相關資源，增加個案及家屬問題解決能力及連結社區支持網絡能力，以降低再自殺率發生。
 - (2) 建置轄區內 24 小時緊急精神醫療處置機制，協助處理精神疾病患者急性發作護送就醫及緊急安置之醫療事務，並透過宣導加強社會大眾對精神疾病的正確認知，強化精神疾病去污名化概念。
 - (3) 推動新世代毒品危害防制策略，追蹤關懷本市藥癮列管個案，評估個案特質及需求，提供轉介及多元戒治服務，建置以成癮醫療及復歸社會服務為核心戒護為輔之戒治模式，提升藥癮處遇涵蓋率。
 - (4) 強化防制新興毒品進入校園，建置含輔導人力、校外會及高風險群學生關懷的防

制青少年藥物濫用輔導網絡架構，及早介入輔導，建立其正確自我價值，避免其好奇誤用毒品或施用毒品升級。協助推動「非海洛因醫療戒治服務計畫」，並落實「兒童及少年福利與權益保障法」第 53 條通報機制，以遏止少年施用毒品案件惡化。

七、維護社區安全，建構安心家園

改善警政服務環境，強化科技運用提升偵防效能，推動社區治安營造，落實維護食品、消費、消防安全，建立安心家園。

(一) 強化優質警政

- 1、運用熱點警政策略，強化勤務效能：定期研判分析轄內案件數據，針對易發生犯罪時段、地點，規劃勤務，要求每日深夜勤務警力時數應占全日勤務警力時數 20% 以上，並於各聯外橋樑、重要道路及治安要點等處設置路檢點，平均每日規劃 35 班次 280 警力時數，以提升見警頻率方式，有效防制、打擊犯罪，增加民眾信賴感與安全感。
- 2、改善交通服務措施，加強取締重大交通違規並適時運用科學儀器蒐證舉發交通違規，以達減少事故發生；對未嚴重危害交通安全、秩序或發生交通事故，且情節輕微之交通違規案件，改以勸導代替舉發，以減少民怨。
- 3、強化 110 到場處理速度及成效，提升勤指中心功能，藉由高科技設備及 CCTV 路口監錄系統，快速掌握就近警力勤務動態及現場即時影像，有效派遣警力到達現場，提升受理報案與案件處理效率，發揮勤務指管整合效能。
- 4、改善警政服務環境：為了擴大為民服務層面，及考量警察局各單位辦公廳舍不足，部分分駐（派出）所廳舍老舊等情形，依序規劃完成改（增）建辦公廳舍，期能以嶄新型態及兼顧轄區治安特性改建辦公環境，除可提升服務品質及工作效率外，更能改造警察廳舍具有新北新風貌。

(二) 提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

- 1、加強打擊犯罪，有效維護治安
 - (1) 加強打擊犯罪，全般刑案偵防破獲率目標為 91%。
 - (2) 檢肅治平專案目標，提升查緝數至 33 人。
 - (3) 預估 107 年毒品人口到場採驗率目標為 83%。
- 2、強化科技運用，提升偵防效能
 - (1) 強化刑事鑑識能量：藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分，預定鑑識比中嫌犯並辦理移送者達 969 件以上。
 - (2) 以情資整合概念，整合各項警政資料庫，藉由跨域整合方式，建構包含刑事、交通、為民服務等資料之情資整合交換平臺，有效利用海量資料；並以「治安治理決策資訊服務系統」為基礎，運用決策儀表板、犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體、治安情資整合分析系統等，配合犯罪偵防策略擬訂，由資料整合、資料關聯分析朝資料智能化分析邁進，有效提供決策及深化分析資料。
 - (3) 將犯罪偵防、警政服務與手機 APP 軟體相結合，iPolice 提供民眾「最便利」、「高效率」與「零距離」的警政服務，打造高科技的智慧安全網。
- 3、推動社區治安營造
 - (1) 107 年增加輔導本市 58 個里參與社區治安營造工作成立「治安社區」。
 - (2) 參加內政部及市府舉辦「治安社區營造績效評鑑」所評選之各前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作。
- 4、強化少年安全措施與作為
 - (1) 辦理「行動反毒年」防制毒品進入校園專案，加強新型態毒品查緝及預防宣導工作，貫徹校園反毒政策，溯源追查少年（學生）毒品供輸網絡，全力執行政府以人為中心，以量為目標之「新世代反毒策略」。
 - (2) 協助推動「非海洛因醫療戒治服務計畫」，並落實「兒童及少年福利與權益保障法」第 53 條通報機制，以遏止少年施用毒品案件惡化。

5、加強青少年及婦幼安全保護

- (1) 主動篩選過濾家中未滿 18 歲之兒童少年，主動訪查照顧情形，使高風險家庭通報工作聚焦且有效。
- (2) 加強宣導以預防家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少性剝削等犯罪發生。

6、推動治安與公共服務

- (1) 開放亮點分駐、派出所參訪。
- (2) 增設機動派出所。
- (3) 設置鐵馬驛站。
- (4) 響應「國際公共服務日」擴大舉辦公共服務活動。
- (5) 善用各種傳播媒體及社群網站，更貼近民意。

(三) 健全消安環境

- 1、持續推動災害防救深耕及防災社區計畫，強化各區公所、鄰里社區防災演練、訓練效能與掌握災害潛勢，提升區級災害防救能力。
- 2、針對各類場所強化完善避難防火機制、落實執行消防安全檢查及輔導業者辦理檢修申報並執行居家訪視，宣導民眾自我防護觀念。
- 3、推廣裝置住宅用火災警報器及一氧化碳警報器，並針對獨居老人、資源回收家庭、住宅火災受災戶及一氧化碳中毒潛勢住戶優先推廣安裝，以立即進行應變處置及避難逃生，減少人員傷亡。
- 4、充實汰換各式救災車輛及消防與義消人員救災裝備器材，並強化消防人員與特搜隊之救援能力，以提升救災效能與搶救能量。
- 5、辦理危機管理會議暨災害管理研討會，建立國、內外政府機關及學術界防救災經驗國際交流平臺，提升本市防救災能量與視野。

(四) 落實消費安全

- 1、廣續積極執行行政監督：主動針對有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞消費問題及消費環境，進行消費安全聯合稽查，整合暨有效利用本府行政資源，輔以對消費雙方教育宣導及提供正確消費資訊等方法，確保商品與服務之品質與安全衛生，充分保障消費雙方權益，減少消費糾紛。
- 2、加強消費者保護教育宣導：針對不同對象（包括企業經營者、消費者）擬訂各項消保教育宣導計畫，培養消費者自我保護之知識，並鼓勵企業經營者就其提供之商品或服務實施必要之消費者保護措施，以建構新北市安全消費環境。
- 3、強化消費諮詢及救濟：藉由消費者保護官辦理消費爭議申訴工作，為消費雙方當事人進行消費爭議協商，以解決消費爭議。

(五) 加強食品安全

1、食品產製流通管理

- (1) 實地至生產現場進行輔導查核，發掘調味醬料、油品、烘焙製品及食品添加物於生產過程可疑潛在危害及相關產品食品安全議題，並進行相關檢測。另辦理食品業者衛生講習，以提升業者對產品風險、原物料溯源及法規觀念，以強化食品業者自主管理能力。
- (2) 加強針對本市食品添加物業者及兼售化工原料之食口添加物販售業，進行廠區實地查核輔導，透過加強稽查，防範業者使用非法添加物情形。

- 2、校園食品衛生安全管理：從食材源頭至終端供應鏈全面把關，即由食材來源，作業環境至供膳場所，輔導供膳業者自主管理，確保餐點製備過程之衛生安全，並於學校供膳現場進行後端管理，俾使學童飲食安全無虞，有效維護學童健康。

3、提升用藥安全管理計畫

- (1) 提升正確用藥安全觀念，全面防堵不法藥物傷害民眾健康，減少健保資源浪費，並結合地方資源及民間力量，建構完整及安全之用藥環境。
- (2) 辦理用藥安全衛生教育講座達 250 場次，參與人次達 2 萬人次以上，建立一般民眾、校園師生、銀髮族群、婦女等族群用藥安全觀念，並透過滿意度問卷方式瞭解宣導成效，滿意度調查回收率 90% 以上，且整體滿意度達 80% 以上；活動前

後測民眾對用藥正確認知率達 80% 以上，表示參與用藥宣導可有效提升民眾正確用藥知識。

- 4、農產品行銷及品牌建立：結合在地資源辦理新北好茶、綠竹筍、甘藷、山藥、文旦柚、珠蔥等農特產品展售，協助農民辦理行銷推廣，輔導本市農特產品牌化，增進農民收益。
- 5、農產品安全管理：執行市售有機農糧產品、產銷履歷、吉園圃標章產品農藥檢驗及農產品上市前檢驗，提供市民消費者合格農產品。

八、營造四水新都，加強保水防洪

加速提升污水淨化，改善用水品質，強化防災準備，加強治水改善，擴展河廊水岸再造，營造健康水域，打造安全宜居的水岸環境。

(一) 強化防災準備

汛期前完成市管河川、區域排水定期檢查。辦理市管河川及區域排水整治，提高防洪安全及通洪斷面。

(二) 加強治水改善

低窪市區強化抽排能力，改善暴雨積淹水問題。

(三) 編織藍綠水岸

- 1、瓦礫溝整治暨河廊營造：107 年由公共建設用地基金辦理中和、永和都市計畫區內瓦礫溝之綠地競價收購。
- 2、新北市深化河濱公園：107 年辦理高灘地河濱公園休閒遊憩設施提升工作（淡水金色水岸新生地改善及光雕工程、大漢溪柑園河濱公園露營區等），期能有效優化高灘地河濱公園休閒遊憩功能及深化設施服務品質、效能及水準，以增加大臺北地區民眾休憩空間、優質河岸景觀及提升生活品質。
- 3、新北市河濱公園自行車道串接：辦理自行車道新建工程及周邊景觀新建工程，以提供民眾優質且連續性的自行車道系統。
- 4、新北市跨堤設施新建及整建：為提升市民進出河濱公園便利性，針對民眾使用頻率較高區域，提供跨堤人行便橋及無障礙電梯，以提供民眾便利使用河濱公園相關設施。
- 5、大臺北都會公園景觀橋：為打造四水新都，107 年預計完成搭建連接大臺北都會公園兩岸專供行人徒步與單車族使用之美學景觀橋，打造兼具遊憩及交通串聯功能之觀景平台。
- 6、營造新北市河川環境，推廣「四水」概念，針對水岸地區不同特色文化，重建健康水域功能，將水的故事表現在地景之中，河岸景觀營造融合自然工法，營造生態環境教育場域，打造安全、宜居的水岸社區。

(四) 提升污水淨化

持續辦理污水下水道工程建設，以提升居住環境衛生及淨化河川水質。

(五) 改善用水品質

偏遠地區簡易自來水設備新設暨維護改善、提升自來水普及率及協助供水不佳地區辦理飲用水品質改善計畫。

九、打造宜居城市，邁向低碳環保

提升環境整潔，推動綠美化及生態保育，打造低碳永續家園。

(一) 維持環境品質

1、全面提升環境整潔

- (1) 持續加強道路清掃及公廁巡檢評鑑，提升街道及公廁之整潔度，並結合環保志工，投入環境維護。
- (2) 加強稽查公私有土地雜草及垃圾之污染，打擊髒亂點，提供市民安全、美麗、整潔及完善之運動場所與多元使用之休憩環境。
- (3) 加強道路側溝巡檢及清淤以確保排水系統通暢，防範颱風及豪大雨發生積淹水情事，降低民眾財產損失。
- (4) 推動優質環境扎根及海岸線環境維護之認養，結合鄰里及民間力量共同提升生活

環境品質。

2、提升空氣品質

(1) 改善本市空氣品質，達成空氣品質指標不良 (AQI>100) 站日數比例降低至 10.5% 以下之年度目標值。

(2) 辦理原生性細懸浮微粒 (PM2.5) 污染管制工作，年平均目標為 16 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 。

(3) 辦理二行程機車汰舊補助，以降低移動污染源空氣污染物排放。

3、防治水污染：持續加強水污染熱區稽查取締作業，嚴格查處偷排污染河川廠商，改善本市轄內河川水質，使淡水河流域水質維持輕度污染。

4、有效管理事業廢棄物：預定 107 年達到列管事業申報率 98%，以利本市事業廢棄物流向追蹤管制；另執行轄內公民營廢棄物清除、處理機構評鑑作業，提升機構自主管理效益，改善本市廢棄物清除處理之整體形象。

(二) 打造美麗新北

1、推廣植樹減碳觀念，並配撥造林苗木鼓勵民眾造林，提升整體綠化量。

2、持續辦理市轄內主要道路、節點、綠地之綠美化，以點、線、面進行景觀改善，並以多層次、顏色鮮明對比、複層設計及流線型色塊佈景等設計手法呈現市容景觀。

3、舉辦社區綠美化及可食地景之宣導講座、材料補助，鼓勵市民共同參與環境綠美化。

4、持續推動樹木修剪認證制度，並加強珍貴樹木調查及健檢維護，落實樹木保護。

(三) 建構低碳社會

1、綠建築

(1) 推動機關、學校建築物綠化，建置綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。

(2) 透過環評審議規範，要求新建案於實施環境影響評估時，承諾應取得綠建築候選證書並達成綠建築指標。

2、綠色交通

(1) 持續補助市民購置電動機車，鼓勵民眾汰換老舊、高污染機車。

(2) 持續推動共乘網。

3、綠色生活

(1) 由本市訓練合格之低碳社區規劃師協助規劃，並補助 35 處本市住宅社區進行低碳改造。

(2) 補助 15 所學校進行低碳設施改造，持續辦理環保小局長推動計畫。

(3) 執行 70 處 (社區、學校、機關及宗教場域) 場所節能減碳問診及改造追蹤工作。

(4) 鼓勵里長、里民合作推動節能減碳工作，打造低碳示範里，並鼓勵民眾減少家戶用電。

(5) 將本市轄內高耗能照明路燈換裝為節能路燈，落實節能減碳。

4、資源循環

(1) 持續辦理垃圾焚化底渣再利用計畫，並將產出之資源化產品妥善再利用，以減輕既有垃圾掩埋場負荷。

(2) 積極輔導黃金資收站，維持設站數 270 站以上，並推動資訊化服務，提供民眾資源回收物多元商品兌換服務，以降低垃圾量，並提升資源回收率。

(3) 發展幸福小站特色，有效執行餘裕物資媒合及物流作業，多元結合不同事業，提供堪用物質回收再利用管道，造福弱勢族群。

(四) 推動生態保育

1、持續進行封溪護漁措施，加強違法取締，宣導護漁觀念，以保育溪流資源。辦理珍貴樹木保育及樹木病害防治、原生植物復育及清除外來物種工作，以保育生態資源。

2、動物保護

(1) 加強生命教育辦理飼養教育訓練 2 小時課程：培養責任飼主的觀念，並鼓勵民眾以認養代替購買，從源頭管制。

(2) 保護動物安全，提升動物福利：與動保警官合作辦理犬隻虐待、棄養及傷害等案件，強化查緝效率，以維動物福利。

(3) 鼓勵檢舉違反動保法案件：依據「檢舉違反動物保護法案件獎勵辦法」針對檢舉

違反動物保護法案件行政處分、緩起訴處分或第一次有罪判決之檢舉人發放獎金。

- (4) 加強查緝棄養、虐待、未掛頸牌、繫狗鍊等，強化飼主責任：配合動保警官加強查緝，並與教育局合作播放生命教育課程，向下紮根，讓學生從小建立動物保護正確觀念。
- (5) 夜間愛心醫療站計畫：結合民間資源，委託本市動物醫院辦理夜間流浪動物醫療及暫時收容業務，預計一年達 300 隻救援犬貓及野生動物。
- (6) 持續辦理「毛寶貝下一站幸福」計畫，完成零棄養目標。

(五) 打造低碳永續家園

- 1、推動節能減碳計畫，號召產業全面動起來，共同落實節電行動。
- 2、積極發展綠色產業經濟，鼓勵業者提出節能改善應用方案；推廣住宅綠能發電設備自發自用，培養住宅相關從業人員綠能知識，建立環境永續之城市。
- 3、發展再生能源，廣泛設置太陽能光電系統及開發地熱，邁向綠能城市。

十、推動智慧城市，建立效率政府

透過雲端科技服務，建構 E 化智慧城市，實現一體政府理念，提供行動便捷服務，提升創新智慧整合，強化施政績效管制，建立效率廉能政府。

(一) 發展雲端科技服務，建構 E 化智慧城市

- 1、建構智慧政府：運用雲端科技整合資訊資源、推廣資料匯集及促進開放資料加值應用。
- 2、實現智慧生活：開辦免費電腦課程、推動提供市民免費無線上網，以縮減弱勢族群資訊落差，並以智慧社區互動平台提供行動化社區服務，打造市民便利數位生活，發展科技化新北智慧城市。
- 3、提供戶政行動化便捷服務：運用行動載具到府、到院協助行動不便者申辦戶政業務，提升服務效能，並提供戶政巡迴服務，定時定點到偏遠鄉區辦理戶政服務。

(二) 服務升格效能升等，提供創新精進服務

- 1、規劃市政推動方向：參與國內外智慧城市交流及分享，持續推動智慧城市規劃及建設。
- 2、強化施政績效管制：藉由施政計畫、天災復原等重要專案績效管制及精進公文處理等，提升施政績效。
- 3、實現一體政府：推動跨機關申辦業務整合，提供智慧便民服務，提供 1999 市政專線服務品質，精進為民服務效能。
- 4、推動「戶籍資料異動跨機關通報」服務：新北市民在戶政事務所完成戶籍資料異動後，可直接透過跨機關通報系統，一次申請其他 11 類機關 / 公司的資料同步更新。
- 5、提供「跨縣市行政協助」：離島金門縣、澎湖縣、連江縣、臺東縣、花蓮縣及屏東縣旅居新北鄉親，可至本市各戶所以行政協助方式申辦戶籍業務，免去往返奔波。
- 6、首辦護照人別確認及代辦護照服務：除協助外交部辦理首辦護照親辦人別確認外，並針對首次申辦護照之民眾，及於本市申辦更改姓名、身分證統一編號、出生日期或出生地異動業務，致舊護照與戶籍資料不符者，由戶所以代收代辦護照方式，向外交部領事事務局申辦首次護照或換發護照。
- 7、建置「印鑑數位化比對系統」：全面開放跨區申辦印鑑業務，市民在任一戶政事務所皆可申辦印鑑證明、登記、變更、廢止等項目。
- 8、推展市民法律諮詢服務，聘請法律扶助顧問及青年律師團律師，在各區法律諮詢分處免費解答法律問題，增加日間及夜間法律諮詢時段；擴大辦理偏遠地區視訊法律諮詢服務，增加諮詢時段，減少民眾車程時間；延聘具客語、外語能力之律師，提供客家族群及新住民多元文化視訊法律諮詢服務。建置「法律諮詢線上預約」系統，提供 24 小時即時、便利的預約服務；另與臺灣新北地方法院合作，於該院轄區內 13 個區公所提供「訴訟程序視訊諮詢服務」。
- 9、推動訴願網路線上服務，實施偏遠地區視訊陳述意見，並提供訴願線上申請陳述意見、言詞辯論、申請閱覽卷宗、申請書表之電子檔案下載及決定書全文查詢等便捷

服務。

- 10、蒐集民意持續推動服務流程再造，簡化申請程序及表單，提供符合市民期待之服務。
- 11、提升建築執照管理，推動悠活 168 快速發照、行動工務局 - 偏鄉公所巡迴駐點建管服務及「25652」、「愛吾老無礙」專人協助發照，提升服務效能。
- 12、提升政府統計智慧 E 化服務，充實及維護統計資料庫內容，並強化行動裝置線上服務功能，以創造資料加值運用效益，及提升為民服務品質。

(三) 建立廉能政府

- 1、推動校園反貪宣導，深化學子品格教育：以辦理徵文徵稿方式，廣邀社會青年參與編撰廉政故事及並辦理廉政義工講習，安排廉政義工至校園及圖書館宣講，將廉潔觀念深入校園向下紮根，以形塑良好品格教育。
- 2、強化廉政倫理宣導，提升員工廉政素養：定期針對本府員工舉辦廉政教育訓練系列活動，並持續蒐集相關違失案例，編印法規教材，輔以電子報之發行，以警惕同仁依法行政，重點強化員工廉政素養。
- 3、落實執行陽光法制，形塑廉潔自律風氣：加強宣導財產申報義務人之依法申報，及透過自我檢視及輔導改善等途徑促請遵守「利益衝突迴避」相關規範。
- 4、廣續強化內部控制制度設計及執行之有效性，並推行內部控制制度自行評估及內部稽核等監督機制，以合理達成提升施政效能、提供可靠資訊、遵循法令規定及保障資產安全等目標。

(四) 推動城市行銷

- 1、平面雜誌宣傳市政：利用不同屬性之雜誌，針對目標族群，宣導本府建設成果。
- 2、網路宣傳：利用最夯之網路社群平台 (Facebook、Youtube、LINE、影音平台)，透過創意、親切及即時性的回應與互動模式操作，規劃於「我的新北市」粉絲團以網路活動、影音直播、民眾關心的民生大小事發文等方式，引發民眾討論進而了解本府建設。
- 3、公益管道宣傳：包括廣播電台口播稿、有線電視公用頻道、跑馬燈、捷運燈箱公益版面、捷運月台等候電視等管道，宣傳施政重點與活動。
- 4、新北市城市意象：蒐集新北市影像資料，運用網路社群宣傳新北市自然景觀與人文風貌，透過美麗影像與活潑的文字，形塑新北市特有的城市意象。
- 5、辦理國際賽事活動：為推廣本市運動觀光與國際體育交流，辦理新北市萬金石馬拉松及國際單項錦標賽等國際賽事，提升本市國際知名度。

(五) 策辦區政業務

- 1、辦理區里工作人員研習：辦理區級主管及里幹事研習，以使基層人員熟悉最新法規、增強業務處理能力，並提升工作效能。
- 2、健全里基層組織功能：透過各區召開之里長里幹事聯繫會報及特優里長表揚，讓政令推展順遂，並適時反映民眾需求，提供興革意見供施政參考。

(六) 推動城市外交

- 1、積極參與國際城市組織及國際會議活動，爭取綜合性城市治理國際獎項，以優質政策提升本市國際能見度。
- 2、強化與駐臺外交圈聯繫，創造各國與本市合作對接之平臺。
- 3、整合本府各機關積極參與國際事務，或發起國際活動，對外進行城市外交，對內增加民眾國際事務感受度。

(七) 推動組織精進

- 1、嚴格管控人力配置及運用，除中央法律規定及新成立機關或單位外，不增加職員員額。
- 2、持續推動非編制人員精簡政策，並檢討幕僚單位之人力配置，以摺節用人。
- 3、強化訓練功能及提升工作職能，並嚴密考核獎懲，以獎優汰劣及激勵工作士氣。

(八) 落實開源節流

- 1、辦理爭取中央計畫型補助款績效考核；廣續推動機關辦理各項開源節流措施並提升各機關成本效益觀念。

- 2、多元融資管道，靈活財務調度；合理調整稅基，加強稅籍清查，以促進租稅公平。
- 3、廣續推行經費節流措施方案，以加強控管預算及撙節開支，同時落實自我管理；另透過非營業特種基金及結合民間資源廣續推動具自償性公共建設計畫，以加速完成各項市政建設，同時減輕市庫負擔。

(九) 健全預算作業

- 1、持續實施各機關歲出額度制，俾各機關於上開有限額度範圍內，本零基精神檢討原列預算，以促進資源合理分配，並提升行政效率。
- 2、定期審視非營業特種基金之資金供需情形及潛在需求，除檢討現有計畫以節減不必要之支出外，亦加強要求各項重大公共建設之財務評估，以審慎管控新增計畫，並提升基金運作效能。