施 政 綱 要

新北市政府 105 年度施政綱要

前　言

105 年各項施政除了持續奠基於「在地就業、在地就學、在地就養及在地樂活」施政目標，市府團隊更展望未來，進行城市發展整體規劃，積極推動各項政策，砥礪自我肩負引領台灣向前行之驅動力。

本府 105 年度重大政策推動擘劃如下：

一、打造便捷交通方面，全力推動捷運三環三線、全面進行公共運輸路網規劃、完善三橫三縱快速道路系統、積極推動重大橋梁興建如淡江大橋、三鶯二橋、柑城橋、侯硐介壽橋、國芳橋、三鶯大橋增設機車專用道及人行道改建工程、重陽橋機車引道增設工程，以及重要道路汐止區社后地區聯外道路暨新社后橋園道段工程、林口區東林街延伸至竹林路道路工程、鶯歌區中湖里東湖里通往龜山外環道路闢建工程、三重蘆洲區中正北路 317 巷道路拓寬工程、新店區安坑一號道路工程等，以及辦理各項人本交通環境改善工程，有效帶動區域發展。

二、推動都市發展方面，以「一個新北市」觀念持續推動城鄉規劃、活化土地開發、推動社會住宅行政法人化、簡易都市更新、景觀意象改造，並與臺北市政府進行政策合作，共創北北雙贏。

三、優化產業環境方面，持續開發規劃產業發展區，打造產業群聚環境，並推動招商引資、發展雲端及綠色產業、傳統產業特色化、打造現代化優質商圈、推廣有機農業、擴大營養午餐供應有機蔬菜、打造特色漁港及推廣農漁產品牌化等，整體推動經濟成長。

四、培植文化展演形塑觀光特色方面，持續辦理藝文展演場館之興設、深耕藝文及多元文化、推動重大觀光活動及宗教慶典活動，形塑新北市為「魅力觀光城」之品牌形象。

五、推廣全民教育方面，普設國民運動中心、重視教育投資，發展特色學校、落實公平正義教育，完善幼教系統、強化新住民教育及輔導、推動國際教育，積極落實在地就學。

六、健全社福制度加強健康照護方面，完善各項社會福利、關懷照顧弱勢，增設公共托育中心、積極推展婚育政策，興建及擴充大型醫療院所、完善醫療照護服務體系，提升市民生活品質。

七、維護社區安全方面，加強監督核能安全、強化優質警政、提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造，運用科技提升偵防效能、健全消安環境、落實消費安全及食品安全等，共同建構安心家園。

八、加強水保防洪方面，持續以親水、清水、治水、透水四大方向營造四水首都、加速提升污水淨化、雨水下水道治水功能、擴展河廊水岸再造，編織藍綠水岸，提升用水品質，建構本市優質水環境。

九、打造花園城市邁向低碳環保方面，以城市環境整潔維護為首要，全面提升環境整潔，降低污染及廢棄物，打造美麗新北，並建構低碳社會，推動生態保育，全面提升環境品質。

十、建立效率政府方面，打造智慧城市、推動跨區服務，並運用資訊技術提供各項 e 化市政申辦及免書證謄本便民服務、持續提升為民服務品質，達成效率政府目標。

施政綱要

施政主軸		施政目標	
1	打造便捷交通，帶動區域發展	1	擴大軌道運輸路網
		2	建構公共交通運輸
		3	提升道路順暢安全
		4	打造人本交通環境
		5	強化停車服務品質

2	推動都市發展，共創北北雙贏	6	推動城鄉規劃
		7	加速都市更新
		8	活化土地開發
		9	落實居住正義
		10	改造景觀意象
		11	完善新北市城鄉發展基礎，奠定空間建設經緯
		12	建立雙北合作
3	優化產業環境，推動經濟成長	13	建構友善經濟環境
		14	推動創新投資活力
		15	開發產業發展區打造產業群聚
		16	建構優質產業內涵
		17	打造市場新氣象
4	培植文化展演，形塑觀光特色	18	推廣客家文化
		19	再現原住民族文化
		20	豐富文藝生活
		21	形塑魅力觀光城
		22	輔導文創產業
5	推廣全民教育，落實在地就學	23	建構健康新首都
		24	重視教育投資
		25	落實公平正義教育
		26	推動語文教育
		27	完善幼教系統
		28	發展特色學校
		29	深耕藝文美學
		30	發展多元文化
		31	推動國際教育
6	健全社福制度，加強健康照護	32	完善社福制度
		33	弱勢照顧關懷
		34	保障勞工權益
		35	推動醫療健康照護
7	維護社區安全，建構安心家園	36	強化優質警政
		37	提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造
		38	健全消安環境
		39	落實消費安全
		40	加強食品安全
8	營造四水首都，加強水保防洪	41	強化防災準備
		42	加強治水改善
		43	編織藍綠水岸
		44	提升污水淨化
		45	改善用水品質

9	打造花園城市，邁向低碳環保	46	維持環境品質
		47	打造美麗新北
		48	建構低碳社會
		49	推動生態保育
10	建立效率政府，落實區政服務	50	打造 E 化新首都
		51	提升為民服務
		52	建立廉能政府
		53	推動城市行銷
		54	策辦區政業務
		55	推動國際合作
		56	推動組織精進
		57	落實開源節流
		58	健全預算作業

一、打造便捷交通，帶動區域發展

(一) 擴大軌道運輸路網

1、推動捷運三環三線路網

(1) 辦理捷運環狀線 (第一階段) 土建及機電工程施工等相關作業。

(2) 捷運土城線延伸頂埔段建設計畫已通車營運，辦理結算、驗收、保固作業。

(3) 辦理捷運萬大 - 中和 - 樹林線 (第一階段) 機電系統設計及土建工程施工。

(4) 辦理捷運三鶯線土建與機電系統細部設計、主體工程施工與用地取得。

(5) 辦理淡海輕軌土建與機電系統細部設計、主體工程施工、用地取得。

(6) 辦理捷運安坑線土建與機電系統細部設計、主體工程施工與用地取得。

(7) 辦理捷運萬大 - 中和 - 樹林線 (第二階段) 基本設計、變更都市計畫、辦理用地取得前置作業。

(8) 配合臺北市捷運局爭取捷運汐止民生線、環狀線 (第二階段) 之計畫核定。

(9) 持續配合交通部辦理臺灣桃園國際機場聯外捷運系統通車營運作業。

(10) 辦理捷運環狀線 (第二階段) 基本設計及先期調查等相關作業。

2、推動鐵路捷運化

積極推動臺鐵捷運化工程，協助臺灣鐵路管理局辦理鶯歌鳳鳴設置簡易車站。

(二) 建構公共交通運輸

1、智慧型公車服務資訊系統

辦理市轄市區公車智慧型公車服務資訊系統 (e-bus) 之更新建置、維運及專案管理等工作，105 年持續進行本市與臺北市共構智慧型公車服務資訊系統之軟硬體整合，朝向整併本市與臺北市 e-bus 中心系統之目標，提升公共運輸使用率及服務品質。

2、淡水河系水上巴士營運管理計畫

105 年配合教育局校外教學及觀光局套裝遊程，並加強假日休閒方向發展，期進一步帶動水上巴士及華江、忠孝兩座碼頭周邊之活絡發展。

3、自動化自行車租借站

105 年底完成本市累計 YouBike350 站，共 9,250 輛自行車之建置。

(三) 提升道路順暢安全

1、推動快速路網，便捷城市交通

持續建立臺北都會區快速道路之相關聯絡系統，包括三鶯二橋、新社后橋、淡江大橋、臺北大學聯外道路新闢工程、三鶯大橋增設機車專用道及人行道改建工程、三重區重陽橋機車引道增設工程等，通車後將可有效改善本市交通。

2、擴大生活圈建設，營造友善交通系統

「新北市生活圈道路系統建設計畫」包括新店安坑一號道路工程 (第二期)、樹林區北 84 鄉道拓寬工程 (柑城橋拓寬及其引道改建工程)、鶯歌區中湖里東湖里通往龜山外環道路闢建工程、三重蘆洲區中正北路 317 巷道路拓寬工程、汐止區汐平路拓寬工程及林口區粉寮路拓寬改善工程，冀望透過擴大生活圈建設範圍，促進都會區朝多核心發展，整合各都市計畫區內之道路系統，提高整體運輸功能。

3、賡續推動路平專案，打造舒適安全的行車空間

為提升道路鋪面品質，降低坑洞之產生，提供市民安全舒適的行車空間，以 4 小時緊急修補為最終目標；另針對新鋪路段，則於銑刨加封前，辦理人手孔埋降及路基改善再全面銑鋪，以達成道路路面整齊平順之目標。

(四) 打造人本交通環境

1、推動無障礙設施環境

105 年預計完成 14 公里騎樓整平，改善 6 公里無障礙人行道，期能建立全民無障礙 (尤其針對身心障礙者、老人、孕婦及幼兒等行動不便者) 可及性、便利性及安全性的優質人行環境系統。

2、補助公車業者購置低地板公車

創造更便利、更友善、無障礙及低污染的大眾運輸環境，提供足夠誘因促使公車業者配合打造環保運具及購置低地板公車，預計 105 年低地板公車車輛數將較 104 年成長 5%。

3、機車退出騎樓計畫

為顧及基本行人通行空間、展現對身心障礙者的人性關懷，並提升騎樓公共安全，以建構優質、舒適之人行空間及良好的停車秩序，於行人通行量較大之主要幹道實施騎樓禁停措施，每年執行機車退出騎樓路段長度約達 8 公里，以建立「以人為本」的交通環境。

(五) 強化停車服務品質

為紓緩停車問題，105 年度辦理 7 座停車場工程，另為提升停車管理效能，藉由與民間合作彈性經營以提升停車場服務品質。

二、推動都市發展，共創北北雙贏

(一) 推動城鄉規劃

1、推動新北市區域計畫草案已提送至內政部進行審議，該案為全市最高層級之空間發展法定計畫，據以指導新北市城鄉發展型態及區域公共設施之規劃配置，並配合國土計畫法精神，規劃市境內國土發展。

2、持續進行核心都市計畫區整併第二階段

繼 104 年公告大漢溪以南，板橋都市計畫等 8 個都市計畫區 (7,665.61 公頃) 及大漢溪以北，新莊都市計畫等 9 個都市計畫 (6,252.50 公頃) 之核心都市計畫區整併第一階段，持續進行第二階段整併。將著重主要計畫與細部計畫分離、整體道路系統整併、配合都市計畫圖重置成果，整備都計圖資及將 10 公頃以下非都市土地縫合，提高都市計畫區整體發展效率。

3、提升整體開發區環境品質並訂定都市設計審議原則

繼提出臺北港特定區都市設計構想及審議原則，續針對本市重要整體開發區及淡水地區之建設藍圖，提出永續、低碳城市規劃策略，創造新北城鄉空間特色，以新莊知識產業園區、土城暫緩發展區、新店央北整體開發地區等地區作為都市設計示範區。

4、都市計畫通檢成果展現

繼 104 年完成金山二通、三峽三通 (重製部分) 等都市計畫通檢成果，預計 105 年完成板橋二通、板橋埔墘垃圾處理場專案通檢、三峽三通、土城三通、土城三通 (重製部分)、新泰塭仔圳通檢、泰山二通、鶯歌 (鳳鳴) 二通、萬里三通、淡水 (竹圍) 三通等都市計畫通檢，期逐漸落實全市都市計畫數值化及配合區域計畫調整各都市

計畫整體規劃。

5、辦理核心區非都市土地申請新訂及擴大都市計畫

配合捷運、快速道路等交通建設及產業發展策略，將五股 (水碓、更寮、興珍)、泰山 (楓江)、土城彈藥庫及三峽麥仔園等非都市土地納入都市計畫有效利用及管制，以促進地方發展。

(二) 加速都市更新

1、公辦更新推動都市再生

透過公辦更新，整備都市機能、提升環境品質、補足公益設施達成都市再生的整體目標。永和新生地 (大陳義胞) 更新單元 2 已於 105 年 1 月 27 日開工動土，預計 108 年完工，後續單元將陸續辦理招商開發；新店行政生活園區案已在審議中；永和區公所周邊、福和戲院周邊及永和抽水站周邊地區預定完成都市計畫變更；其他市有土地為主的公辦更新案，如新莊文德段、板橋民權段、土城運校段、汐止智興段、三重光興段及新店中央段等也陸續推動。

2、健全都更機制，協助加速民間整合更新個案基地之推動

持續透過簡易都更機制，鼓勵老舊建築辦理都市更新，並檢討執行法令及成效，持續以明確化及簡易化方式，供申請人及地主確實了解及評估，以增加審議效率及促進環境改善。

3、都市更新社區輔導推動

105 年持續透過培訓都市更新推動師及輔導團隊，全面推廣自力更新。在整建維護方面，105 年將持續協助社區申請整建維護補助工作 (含括老屋拉皮及耐震補強、舊公寓增設電梯) 並搭配補助經費及社區輔導。

(三) 活化土地開發

1、105 年賡續辦理土城暫緩發展區及附近地區市地重劃區、新店中央新村北側地區區段徵收區、新泰塭仔圳地區 (第一區、第二區) 市地重劃區、金山地區市地重劃區、林口工一市地重劃區及板橋埔墘 4-7 區區段徵收區及新店十四張 (B 單元) 區段徵收區等市內重大土地開發案。

2、配合捷運建設推動，辦理萬大 - 中和 - 樹林線、汐止 - 民生線、淡海輕軌、三鶯線與安坑線都市計畫變更作業，並配合整體開發地區檢討規劃及通盤檢討作業活化捷運場站周邊土地，亦持續進行捷運三環三線相關都市計畫變更。

3、以都市針灸概念，研擬本市待改善地區都市再生策略及重點地區未來發展願景，提出地區整體發展主軸及再生改善推動策略，訂定未來發展願景。

(四) 落實居住正義

1、提供住宅補貼：

以租金補貼及興辦社會住宅併行方式，全面照顧青年及弱勢族群，擴大整合租金補貼戶數，105 年度撥付達 9,866 戶，並持續辦理捷運青年住宅租金補貼 300 戶 (含單身青年 200 戶及新婚成家方案 100 戶)，合計補貼 10,166 戶，加計社會局身心障礙者租金補貼方案每年約 4,000 戶，105 年將可扶助約 1.4 萬戶家庭降低負擔。

2、興建青年社會住宅

(1) 提供中和及三重等 3 處公有土地，採 BOT 方式招商興辦青年社會住宅，於 102 年底動工，預計 105 年完工招租。

(2) 推動公有土地興辦青年社會住宅，運用三峽國光段、中和安邦段等公有土地興辦，另利用新店中央新村北側區段徵收整體開發地區，釋出劃設約 1.5 公頃之可建築土社會住宅用地，興建約 1,050 戶青年社會住宅，預計於 108 年底完工。

3、公有建築物改建及既有房舍整修再利用

持續推動永和秀朗派出所、中正橋派出所及板橋府中段舊有廳舍改建青年社會住宅案，於 104 年起陸續動工，預計 106 年至 108 年陸續完工。

4、營造都市原住民族示範型住宅

除現有 2 處原住民社會住宅外 (新店區中正社區原住民專案、三鶯原住民文化部落專案)，興建 2 處生活文化園區 (新店溪洲阿美族生活文化園區、三峽原住民族文化

社會福利園區)，104 年完成園區基礎設施工程，後續協助部落完成自力造屋。

5、中低收入戶原住民自用住宅建購及修繕補助

辦理原住民族委員會中低收入戶原住民建購、修繕住宅補助作業，建購自用住宅計 13 戶，修繕自用住宅補助計 42 戶。

(五) 改造景觀意象

1、改善道路景觀

105 年度持續辦理本市主要市區道路、捷運線週邊之重要道路及國道匝道聯絡道路景觀、人行道、路燈等附屬設施改善，營造友善綠色軸線，優化人行道空間，達到美化本市市容提升城市的整體形象，塑造地方文化特色及門戶整體景觀意象，打造獨特之城市魅力與風格。

2、改造城鄉風貌

推動本市各地區之整體生活空間環境品質改善、水與綠色廊帶之生態環境修補、改善生活空間品質；持續推動「新北綠家園」專案，透過閒置公有土地簡易綠美化，打造本市更多綠意盎然的生活空間，增加居住環境品質，改造生態城鄉風貌。

(六) 完善新北市城鄉發展基礎，奠定空間建設經緯

1、配合電子 M 化政府，完善都市計畫土地使用分區管理系統、都市計畫書圖查詢系統、都市計畫地區地形圖查詢系統等基礎建設資訊作業系統。

2、完成本市 29 區數值化地形圖測繪。整合現有資訊系統，建置地理資訊整合平台，並更新都市計畫土地使用分區圖坐標系統，提供方便快速查詢服務。

3、精進都市設計審議效能，以提昇都市環境品質，繼 104 年以新莊副都心試辦「3D 建物模型」，105 年持續推動頭前重劃區試辦「3D 建物模型」，模擬新建物對原有景觀、天際線、日照權的影響，納入都市設計審議參考。

(七) 建立雙北合作

持續辦理「雙北合作交流平台」推動各項合作案，分設 8 個小組，由本市及臺北市兩市市長共同召開會議，建立兩市合作溝通平台，提升市民福利及生活環境品質。

三、優化產業環境，推動經濟成長

(一) 建構友善經濟環境

1、建構產業需求回應系統整合各項資源，協助產業解決資金、土地、技術、市場及人力需求。

2、成立籌資整合平台，對不同資金需求的中小企業，提供多元籌資管道。

3、籌組產業技術領先聯盟，協助廠商導入關鍵技術成為技術領先企業群。

4、辦理招商說明會，辦理海內外企業交流參訪，吸引資金投資新北市。

5、持續推動商圈輔導服務團計畫，提供本府及商圈組織諮詢服務。

6、輔導未登記工廠合法經營，「產業用地服務團」協助廠商創新研發及活化工業土地。

7、藉由產經大學專班課程，提升本市人才智慧升級外，掌握智慧化資源或服務來創造商機。

8、完備中小企業服務團創新技術資源，協助廠商改善技術、人才及經營管理等問題。

9、運用雲端運算服務，協助企業、公會有效經營管理，邁向雲端服務應用友善城市。

10、升級產業用地媒合機制，吸引企業進駐與投資本市，為產業找到合適發展基地。

11、整合產業、學校兩端，引進中央產學合作資源，協助媒合促成產學合作。

12、推動產業智慧化升級，透過智慧量表評估本市各產業智慧能量，提供專家訪視診斷、技術媒合及優惠貸款等措施，銜接產業需求與技術供給。

13、積極建立 4G 快速作業平臺，串連其他服務產生行動創新服務模式，鼓勵企業利用 4G 無線工具創造新的經驗管理思維，加速整體產業升級。

14、輔導及協助本市中小企業運用政府研發資源達成創新、轉型與升級之目的。

15、改變過往由上而下能源治理模式，納入公民參與，有效促成能源轉型。

(二) 推動創新投資活力

1、成立全方位招商行動小組，持續針對重要投資案件，主動提供行銷、排除投資障礙

及獎勵投資等三大後援方案，提升招商行政效率。

2、開發新莊國際創新研發園區、臺北港特定區，使新北市由「傳統製造業重鎮」躍升為「國際創新園區」。

3、在現有產業基礎下，選擇具發展潛能與前瞻遠景企業，推動 Au 捷運商城計畫與新北影視城計畫，進行次一世代產業佈局。

4、透過公有土地招商案履約管理，協助輔導投資廠商完成興建及營運。

(三) 開發產業發展區打造產業群聚

1、開發規劃產業發展區

(1) 打造新莊國際創新研發園區：預計於新莊副都心以公有土地引進數位匯流、雲端運算等核心產業，提供研發、創作、設計等服務功能，以聚集研發人才，並厚植創新能量，建立台灣創新研發的國際窗口，預估投資金額為 58 億元，將創造 5,000 個就業機會。

(2) 開發臺北港特定區：整合臺北港與淡八地區現有資源，引進物流業、觀光休憩業，發展複合機能之都市，驅策觀光休憩業者於臺北港特定計畫區投資設點，預估投資金額 58.7 億元，創造 2,249 人之就業機會。

(3) 推動新北影視城計畫：與民間全民電視股份有限公司簽定招商契約，民視公司預計將投入 25.5 億元資金設置數位媒體總部及研發創新中心，亦於影視旗艦區內投資 14.95 億元，設置戶外影城、先進製作及創意中心、研發製作中心與文創體驗區。該產業專用區將作為媒體產業群聚的主力，帶動當地成為影視文創發展聚落，預計創造 1,150 人之就業人口。

(4) 設置新莊 Au 捷運商城計畫：以差異化的創新商業模式設置消費、休閒、購物、辦公等複合式商業樞紐中心，利用捷運站交通節點、TOD 發展方式，引進人潮與商業活動，並以數位娛樂影音、室內空間智能管理等智慧生活服務為主，打造智慧購物環境與智慧辦公室，預估投資金額為 38.44 億元，將創造 2,637 個就業機會。

(5) 改造大汐止經貿園區計畫：為改善汐止區整體產業發展環境，就交通、水電等基礎設施與都市計畫進行調整修正，進而促進產業群聚並帶動汐止工業區升級轉型。

(6) 推展創新創業計畫：鼓勵年輕人發揮想像力、活用學識技能，創造自己專屬事業，辦理創新創業競賽，產品服務符合「雲端技術服務、網路創業服務、資通訊服務、電子商務、科技文創」之創業團隊，提供一系列創業課程、產業沙龍及發表平台，並提供新創團隊與創投業者交流之機會，搭建國際資金與創投媒合暨交流之橋梁與平台。

(7) 規劃產業園區 : 為滿足新北市產業用地需求，將於新店、樹林、汐止等公有土地規劃為產業園區，透過公開招商吸引民間參與投資、興建工業廠房，提供產業轉型升級空間、創造就業機會，活化市有財產，創造公私雙贏局面。

2、促進在地投資

(1) 淡水滬尾藝文休閒園區

導入文化創意產業鏈之行銷展售概念，開發藝文為主題之各類觀光遊憩設施，提供多元設施空間與機能服務，預估投資金額為 16.74 億元，創造 284 人之就業人口。

(2) 林口中商 36 公有土地開發

三井 Outlet 商場部分已於 105 年 1 月 21 日正式營運，為北台灣最大的 Outlet 購物商城，陸續將完成電影院興建開幕，預估總投資金額為 58.8 億元，提升地方就業機會。

(3) 新板橋車站特定區 (特專二) 國際觀光旅館

新建新板特區第一家國際觀光旅館，促進整體商旅都會城市發展，投資金額 80.31 億元，創造 423 人之就業人口。

(4) 樹林樹新段商業區

以提供休閒、購物、娛樂等多功能複合型商業服務設施為主要營運目標，規劃高品質商業環境，提供居民舒適、歡樂與安全的消費空間，並帶動樹林整體發展，

投資金額為 21.68 億元，創造 1,000 個就業機會。

(四) 建構優質產業內涵

1、推動雲端、物流、生技醫療、ICT 等優勢產業發展，建立優勢產業核心競爭力。

2、發展綠色產業，成立綠產聯盟，廣泛設置太陽能光電系統，邁向綠能城市目標。

3、研訂「新北市好禮」品牌行銷計畫，形塑本市代表性商品，帶動本市特色產業發展。

4、辦理商圈聯合行銷活動，並藉由行銷資源及贊助品交換等方式，加深民間與公部門合作及資源共享。

5、加速產業智慧加值計畫，為產業開拓新客群與新商機。

6、賡續推展觀光工廠，加深對在地文化及產業的認識，活絡地方觀光產業。

7、推動強固新北產業基盤計畫：以「普羅式、鏈結式、可負擔及在地性」四項智慧化政策模式，作為強固新北產業基盤方針，透過創新系統性方式串連產業鏈，以集體性發展策略進入產業底層，驅使企業加速創新進行結構優化，帶領新北產業邁向產業新路。

8、推展創新創業計畫：鼓勵年輕人發揮想像力、活用學識技能，創造自己專屬事業，提供一創新創業育成場域，辦理創業課程、業師輔導、產業媒合與創新交流等活動，使新創團隊與創投業者有交流之機會，搭建國際資金與創投媒合暨交流之橋梁與平台。

9、推展社會企業：社會企業係兼顧社會價值與獲利模式的組織，為協助新北民眾投入社會企業，創造兼具經濟發展與公益社會的時代，同時建構新北民眾得以自我實現的環境，透過一系列社企輔導機制，打造新北市成為友善的社企之都，活絡新北市社會企業之發展。

(五) 打造市場新氣象

1、透過網路行銷及實體行銷兩大主軸，為市場攤商提供新的管道及提升營業額，配合國人年節活動，打造新北特色年節市場，吸引更多消費族群進入市場消費並增加市場知名度。

2、透過舉辦年度性的競賽評比，使市場自治會在良性的競爭中，提昇傳統市場的衛生環境及營運機能，激勵各市場達到「整齊、清潔、明亮、人情味」之目標。

3、進行公有零售市場建築物結構安全補強、污水接管工程及硬體設施改善等，提供市民優質購物環境。

4、持續輔導現有觀光夜市之營業秩序與環境衛生管理、加強消防公安改善，亦受理新案營業許可之申請，依法輔導業者強化觀光特色，走向現代化之經營型態。

四、培植文化展演，形塑觀光特色

(一) 推廣客家文化

1、推動客家語言扎根教育：辦理「客語魔法學院」暨客語認證補助、補助學校推廣客家藝文活動及幼兒學習客語、成立客家童軍、培育小天使導覽員。

2、形塑新北都會客家意象：

(1) 舉辦天穿日、客家桐花祭、義民爺祭典暨客家文化節等大型節慶活動，凝聚客家鄉親情感，帶動觀光人潮，促進觀光產業發展。

(2) 提升客家文化園區經營管理品質，呈現多元深層、精緻之客家藝文展演主題或活動，以提供國人休閒遊憩之好去處。

3、保存客家文化資產：出版客家文化季刊、辦理客家文化推廣計畫、辦理區域客家調查與出版、典藏客家文物藝術品，並將出版品陳列於相關館舍、圖書館供大眾借閱。

4、輔導新北客家特色產業：

(1) 透過學術論壇、教育訓練、標竿觀摩、創新文化等方式培訓青年客家產業人才。

(2) 輔導客家特色產業，協助客家文化與產業結合，提供產業行銷媒介平臺，發展客家在地樂活產業環境。

5、推廣與傳承客家文化：補助人民團體開辦客家音樂、歌謠、舞蹈、語言等文化研習教學活動，透過舉辦研習成果發表會，提供人民團體研習成果交流平台。

(二) 再現原住民族文化

1、發展原住民族教育，保存傳統文化

(1) 推動原住民族終身學習，設立原住民族部落大學，建構原住民族傳統知識體系。

(2) 辦理原住民族歲時祭儀文化活動。

2、推動族語學習家庭、族語教會扎根、語言巢及族語魔法學院，營造族語使用環境，落實族語家庭化、社區化目標。

3、加速原住民族產業發展

(1) 推動部落產業發展，輔助原住民工藝產業創新育成，型塑原鄉在地特色。

(2) 扶植原住民藝文團隊，辦理原 Band 大賞 - 原住民樂團創作大賽及詩歌音樂會，促進原住民表演藝術發展。

(三) 豐富文藝生活

1、藝術生活

(1) 整合藝文資源，辦理特色文化主題活動，展現本市多元文化內涵。獎掖文學創作，推廣文學活動，出版、典藏優秀文學作品 , 豐富市民文化生活。

(2) 強化本市公共藝術審議機制，輔導市內各公共藝術設置。結合社區、學校、志工辦理多樣化公共藝術推廣活動，使公共藝術與市民生活結合，創造文化氛圍公共空間。

(3) 打造友善藝文展演環境，創造均權的藝文活動參與機會，並扶植獎勵相關科系學生持續邁向創作之路。

(4) 打造優質紀錄片製作、展映、交流環境，讓新北市成為紀錄片友善城市。

2、文化藏寶圖

(1) 推動文化資產管理維護，提供市民親近體驗文化資產。持續推動文化資產保存工作，辦理古蹟、歷史建築、聚落、文化景觀、古物等有形文化資產指定或登錄審查作業。

(2) 辦理傑出傳統藝術保存者或保存團體登錄及表揚、民俗及有關文物等無形文化資產登錄、本市口述歷史及影像紀錄，發揚傳承無形文化資產，及補助團體或個人辦理新北市地方文史工作。

3、藝文展演場館

(1) 持續辦理市立美術館興建案，並加速協助文化部推動新北表演中心計畫。籌設專業展演空間，提供市民更完善的藝文服務。

(2) 啟動樹林藝文綜合行政大樓興建計畫，以提升本市藝文空間服務品質，建構藝術文化均衡發展之藝文環境。

(3) 強化圖書館閱讀空間改善，均衡充實各類館藏，擴展多元化閱讀推廣服務，滿足讀者知識與休閒娛樂等多元需求。

(4) 推動行動圖書館巡迴巴士服務，主動將閱讀資源送至偏遠地區，及本市重要之交通據點便利借還服務，透過更貼近人群的巡迴路線，鼓勵民眾利用圖書資源，培養閱讀興趣。

4、生活博物館

(1) 陶瓷學院：開設大眾推廣教育及專業進修課程，邀請國內陶藝家開設研習課程，讓一般大眾遊客、陶藝工作室及陶瓷產業皆有學習及精進管道。逐年辦理陶瓷學院實體研習課程，製作「陶瓷學院 online」數位化研習課程。

(2) 持續推廣水金九礦業文化在臺灣的發展演變與歷史價值，並針對各項議題規劃主題展示及進行國際交流合作計畫，以呈現並推廣在地礦業人文歷史特色。

(3) 持續推動考古教育，結合國內外館際資源等辦理考古生活節，強化學術交流。規劃仿古情境教育園區，提供民眾史前人類衣食住行等相關體驗，發展考古教育資源。

(4) 致力推動淡水地區文化、觀光、教育及導覽發展：讓古蹟之保存與維護能更加落實及教育國民，建構優質文化資產保存與再生的案例，同時透過與地方產業合作、活化古蹟並帶動周邊商機及文化深度，創造一可遊、可居的文化藝術生活示範園區。

(四) 形塑魅力觀光城

1、特色觀光活動

(1) 為持續與地方文化創意結合，創造本市強勢品牌，除舉辦平溪天燈節、貢寮國際海洋音樂祭及歡樂耶誕城等三大地方特色活動外，並搭配不同季節與景點，辦理登山旅遊節、溫泉美食節、推動以路跑及野餐等活動結合觀光的旅遊新型態等各式觀光活動，讓遊客體驗本市觀光魅力，建構新北市魅力觀光城。

(2) 積極參與國內外旅遊推展活動，行銷本市觀光資源，並與國內外之公私部門、旅遊業者合作，帶動觀光人次增長，朝全國第一觀光大城邁進。

(3) 將觀光與環保、生態等概念結合，推展低碳旅遊、生態之旅等知性行程，使本市觀光發展兼顧繁榮、深度與永續。

2、打造國際觀光據點：延續歷年於瑞芳水金九、猴硐煤礦博物園區、臺鐵平溪線週邊地區及雙溪樂活等觀光建設，賡續辦理新北市特色景點開發。以深度慢遊的觀點，納入景點改善規劃;以舊地重遊的理念，推動新型態旅遊設計;並以環境友善的手法，辦理觀光工程。透過山城、河海與鐵道地景的結合與串聯，形塑廊帶化的觀光旅遊網絡，逐步打造新北市東北旅遊帶成為國際級的觀光魅力區域。

3、強化觀光產業發展

(1) 推廣優良旅館及具特色之魅力民宿，輔以多元服務品質提升計畫，營造高品質旅宿環境，強化觀光產業發展。

(2) 加強稽查及輔導，使本市旅館、民宿及溫泉業者取得合法登記與溫泉標章，確保其合法性及服務品質。

(3) 協助民間業者進行觀光設施投資，帶動觀光建設、促進產業發展及提供相關就業機會。

(4) 結合本市旅宿業，辦理住宿體驗推廣活動，讓外地旅客體驗新北市住宿及旅遊景點特色，並藉以行銷本市旅宿業。

4、新北海岸藍帶

(1) 辦理漁港景觀改善工程，漁港及漁村周邊環境綠美化，營造美好漁港及漁村環境，提高民眾前往遊憩意願，結合漁村環境營造，引介知名企業力量，強化漁港休憩功能。

(2) 輔導各區漁會成立產銷班，辦理漁產行銷及休閒漁業活動，並透過家政班等凝聚漁村居民共識，發展漁村文化，營造在地特色，運用在地資源、物產及漁業文化，串聯新北海岸線打造新北市海洋藍帶。

5、推動宗教節慶活動

(1) 結合傳統年節習俗及文化意涵，運用宗教團體社會資源，傳承珍貴民間信仰資產。配合各項節慶、祭典辦理系列宗教文化體驗活動，展現傳統廟會魅力，推廣在地人文，增進觀光產值。

(2) 行銷宗教特色節慶祭典、民俗文化，提升宗教景點與節慶活動之知名度成為城市亮點，帶動參訪人潮。

(五) 輔導文創產業

1、健全文化創意產業發展:辦理常態性創意市集、文化創意產業補助與藝術家資料更新，培植本市優秀的文創及藝文人才。

2、發展新北市動漫產業，透過舉辦新北市動漫系列推廣活動、動畫及漫畫相關徵件競賽，提供動漫創作者自由發揮創意的舞臺，吸引大量動漫人才及作品匯集本市。

五、推廣全民教育，落實在地就學

(一) 建構健康新首都

1、推動「新北市健康暨高齡友善城市計畫」：辦理健康城市暨高齡友善城市計畫及推動行政區健康城市特色議題計畫，以營造健康樂活城市。

2、興建國民運動中心及運動公園：於都市人口密集地區共規劃 14 座國民運動中心及 2 座運動公園，預計 105 年底前共完工 11 座國民運動中心。

3、參賽及培訓：培訓 175 校 6,435 名選手，於 105 年全國中等學校運動會及教育部全國性賽事中獲取佳績。

4、賡續推廣全民運動計畫：辦理社區運動教室、水域活動體驗營、自行車逍遙遊活動、推廣社區棒球運動、幼兒足球聯賽、環大臺北自行車挑戰、三對三籃球賽、路跑、健行活動及身心障礙趣味運動會，輔導本市體育總會及各區體育會推廣全民運動，並配合教育部體育署執行打造運動島相關計畫。

5、實施 4+1 安心蔬菜計畫：全市中小學每週 1 日食用種植過程不使用農藥的有機蔬菜、其餘 4 日食用經農委會認證，檢驗合格的吉園圃蔬菜；並透過體驗及相關課程設計加強飲食及餐廚教育。

6、擴大推動食農教育計畫：包含辦理農事體驗營活動、食育小學堂種子學生培訓營、小農夫假日市集、樸農文化工作坊；建置校園魚菜共生系統、營造校園可食地景；實施食農教育創意教學方案徵選、食農教育影像紀錄片競賽、在地飲食創意菜單設計料理競賽及舉行食農國際論壇。

7、提升學校自立午餐廚房比例，增設自立午餐廚房，並媒合鄰近學校聯合供餐。

(二) 重視教育投資

1、新設學校：新設新林國民小學，持續興建北大國民小學，提供學生就近就學的空間，滿足地方在地就學需求。

2、整建老舊校舍：興建安全樸實、健康友善、永續環保的新校舍，以改善教學環境及提昇教學品質。

3、推動優質高中職旗艦計畫

(1) 建構高中卓越教育：辦理特色課程與教學設計、教師專業精進與發展、教學資源充實與豐富、公關行銷整合與開發等。

(2) 發展精緻技職教育:深耕國中技藝教育、精緻高職特色發展、推動技職產學聯盟等。

(三) 落實公平正義教育

1、辦理國中適性輔導、十二年國教及高中職免試入學方案

(1) 辦理國中生涯輔導、適性輔導業務：持續推動國中生涯發展教育及適性輔導工作，提供多元管道如各校辦理社區高職參訪、家長入班職業說明分享等，協助學生從覺察中試探自我，進而找尋合適之生涯進路。

(2) 辦理十二年國民基本教育：除推動國中適性輔導，更加強本市高中職學生多元入學宣導及推動高中職優質化，以鼓勵優秀國中畢業生就近就讀本市高中職。

(3) 高中職 105 年入學方式為免試入學及特色招生，基北區全區免試入學名額應達 80%。另本市公私立高級中等學校提供優先免試入學管道及擴大辦理專業群科特色招生甄選入學，鼓勵國中畢業生選擇符合其性向、興趣與能力之學校。

2、關懷弱勢學生

(1) 辦理新設特教班計畫，依年度規劃 105 年預計增設 10 班，預計 3 年間增設 30 班。

(2) 夜光天使點燈專案：提供單親、失親、隔代教養及經濟弱勢等學童夜間 6-8 時後接續課後照顧，免費供餐、陪伴，以培養學童生活自理能力，預計於 20 個據點辦理。

(3) 補助弱勢學生餐費：提供低收入戶、中低收入戶、身心障礙及家庭突遭變故學生餐費補助，105 年預計補助 4 萬 6,000 名學生，期望達成妥善照顧本市弱勢學生安心就學之目標。

(4) 持續推動幸福保衛站計畫：凡本市 18 歲以下遭遇緊急事故兒少，饑餓時可至本市統一、全家、萊爾富及來來四大超商門市求助，填寫基本資料後，選取 80 元主食餐點，超商員工 24 小時內傳真通報，市府進行後續協處。

3、營造友善校園：

(1) 推動品德教育相關活動計畫：辦理品德深耕、服務學習及楷模認同等活動，以促進本市學子之品德實踐力，進而激發品德之反思。

(2) 營造友善校園輔導人力增置計畫：持續落實專兼任輔導教師、學校社工駐校服務、心理師到校諮詢等角色功能，期能達成友善校園計畫之各項目標，實現帶好每一

位學生之教育遠景。

4、辦理補救教學及課後照顧

(1) 補救教學：105 年預計 2 萬 5,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等國中小學童參加，讓身份弱勢且學習成就落後在 35%的學生進行免費課後補救教學。

(2) 課後照顧：105 年預計 4 萬 6,000 人次參與；全額補助低收入戶、身心障礙及原住民學生等學童參加，讓弱勢學童能兼顧家庭作業、團康與體能活動及生活照顧。

5、推動學習共同體：以學生學習為中心、重視教學實踐反思及專書出版等方式，105 年預計推動 120 所以上學校推動學習共同體學校計畫，並辦理工作坊、研討會及出版紀錄教師實踐故事專書，提供學校學習與參考。

6、推動雲世代學校：持續發展 20 所以上「雲世代深耕學校」，並由學者專家組成顧問及輔導團隊定期到校輔導及定期辦理之培訓研習與相關會議，以形塑未來學習願景。

7、推動教師專業發展評鑑：以辦理說明會、研習及社群成果發表等方式，提高學校參與意願，預期 105 年度參與學校能達 200 校，並藉由參與評鑑活動帶動教師專業成長。

8、辦理國民中小校務評鑑:為瞭解本市國民中小學辦學成效及困境，協助學校解決困難，本市自 101 學年度下學期起辦理校務評鑑，105 年度預計將有 81 校接受評鑑。

9、推動科學展覽及全國科學展覽：以辦理科展賽前培訓活動、充實本市各公私立國中實驗室安全設備及精進教師科學教學知能等方式，將本市科學教育向下扎根。

10、推動新北市雲端創客教室試辦學校：持續推動創客教室試辦學校，辦理本市創客市集 (Maker Faire) 活動，建置創客教育社群平臺，以展現本市創客教育特色及分享創客資源。

11、推廣家庭教育：

(1) 辦理婚姻、親子職、性別、代間教育、家庭資源與管理、其他家庭教育等課程及活動，促進家庭互動和諧。

(2) 推動家庭展能教育支持課程，增進家長自我覺察、親子溝通與瞭解，減少偏差行為。

(3) 辦理家庭教育宣導講座、親職小團體及愛家課程種子教師培訓，提供家庭教育正向觀念及增能動力。

(4) 擴展家庭閱讀風氣：結合本市家庭閱讀種子學校分區推展，辦理家庭閱讀相關活動。

(四) 推動語文教育：推動國民中小學提升學生國語文、本土語及英語能力，以提升教師教學專業能力、提供學生多元展能活動及充實軟硬設備等方式，有效推動語文教育，確保學生學習成效。

(五) 完善幼教系統

1、增設優質平價幼兒園：為平衡整體供給量及區域需求，自升格以來積極普設幼兒園，已達 243 班，105 學年度預計新增設 27 班。

2、完善幼托整合落實幼教評鑑：建立本市幼兒園自我評鑑、基礎評鑑及專業評鑑，以精進本市公私立幼兒園之教學品質。

(六) 發展特色學校

1、建立新北之星特色學校品牌：推動新北之星特色學校品牌機制，依所屬類別進行策略聯盟，並納入高中職學校，協助學校發展特色。

2、辦理特色學校課程活動：辦理新北之星特色學校模式的課程活動；透過實地參訪與體驗學習等方式，傳承並分享本市特色學校發展特色及經驗，提升教育效益與進行特色行銷。

(七) 深耕藝文美學

1、設立假日藝術學校：開設 12 所假日藝術學校，涵蓋 8 大藝術分類、20 餘項之專業藝術課程，提供親子周末假日藝術體驗、探索平台。

2、選拔 2 所以上藝術教育特色學校，表揚學校透過在地特色發展藝術校本課程。

3、與民間單位及學校辦理 15 場以上藝術巡展、30 場以上藝術滿城香、20 場以上藝術下鄉及週末藝術秀等各項活動。
4、補助 40 所以上學校辦理藝術與人文深耕計畫及 10-15 所以上學校營造優質藝術教育情境之相關經費。

(八) 發展多元文化

1、增進師生多元文化視野：持續辦理教師多元文化專業知能研習 20 場及故事媽媽多元文化教材推廣活動 1,000 場。
2、辦理多元文化系列活動：辦理國際文教月系列活動及補助 30 校辦理多元文化週暨國際日活動。
3、擴大辦理母語教學計畫：補助 20 校辦理母語課程及辦理母國語言師資培訓 60 人。
4、持續提供關懷服務：開辦各類成人基本教育學習專班及技職學習專班 40 班、提供臨時托育服務及國際多元服務櫃檯服務、更新多元文化教育資源網站、印製新住民幸福季刊及提供新住民子女獎助學金。
5、新住民二代昂揚計畫 - 師生手牽手．搖到外婆橋：辦理 2 場次國內多元文化夏令營、多元文化講座與活動、與大學合作辦理職涯諮詢課程、媒合新住民子女至相關機構進行短期志工服務、與職校或大學或企業等機構合作，選送 40 位學生進行越南文化體驗及印尼企業見習；補助 4 對親子進行外婆橋計畫等。

(九) 推動國際教育

1、與淡江大學華語中心、歐盟中心合作辦理北海岸遊學及營隊體驗活動；結合淡江大學教育學院辦理課程工作坊及教師專業發展研習；辦理外語公開教學觀摩、結合外語學院提供多語線上課程供學生學習，為淡水地區學校與淡江大學及古蹟博物館、文史基金會等單位合作，辦理外語導覽培訓課程及接待大使及家庭培訓。
2、提供 30 所學校運用天下雜誌資料庫結合教師教學 ; 辦理國際教育教案徵選優良作品，發展 1 個領域國際教育理解課程並試辦。
3、提供學校國際文化及語言學習平臺部分：
(1) 補助學校成立教師國際教育專業發展社群 ; 辦理國際教育教師專業研習或工作坊。
(2) 補助 30 所學校辦理模聯會議培訓課程及辦理模擬聯合國會議成果發表。
4、建構國際交流學習多元管道：
(1) 補助 50 所學校進行國際教育旅行或國際交流活動；邀集國外學校參訪本市國際遊學路線；與美國、加拿大、英國及德國各城市或學校，簽署合作協議書或備忘錄；預定國外 50 位高中學生來臺進行短期交換及入班學習。
(2) 補助學校推動教室網絡社群連結計畫；與國內大學及 NGO 合作，媒合外籍生到校進行國際交流。
(3) 提供本市青年志工與海外青年志工國際交流學習之機會，並於暑假辦理英語輔學教學營隊，甄選國中小學生參加及延續 1 年英語線上互動學習。
5、打造學校國際化環境：
(1) 補助學校建置雙語化網站。
(2) 培訓 50 組接待家庭及補助 30 所學校培育接待大使。

六、健全社福制度，加強健康照護

(一) 完善社福制度

1、兒童及少年照護
(1) 推動專業友善托育體系，設立公共托育中心，提供優質、專業、平價之托育服務。至 104 年底總計 42 處，預計 105 年再設立 10 處。
(2) 落實居家式托育服務登記與輔導管理制度，辦理保母托育補助，維護家庭與就業安全。
(3) 兒童健康促進管理及早期療育服務。
(4) 辦理弱勢兒童少年社區照顧、醫療補助、生活扶助及失依受虐兒童少年之緊急救援、保護安置、家庭處遇、少年自立生活服務，使弱勢兒童少年獲得良好照顧服務。

2、落實老人照護

(1) 整合社政、勞政、衛政資源，建構一個符合多元化、社區化、優質化的長期照顧體制，以居家式、社區式及機構式服務方式提供長者更完善的照顧服務。

(2) 推動成立公共托老中心，結合各區在地資源，強化長者照顧服務。至 104 年底預計共設置 21 處，105 年將再設立 2 處。

(3) 推動老人共餐運動，邀請長者共同參與，透過民間自發性共餐聚會，鼓勵長者社會參與，建立長者互助關懷情懷。

(4) 推廣設置銀髮俱樂部，結合資源及人力提供長者休閒娛樂、健康促進活動等，營造「樂活」、「健康」、「服務」之氛圍，以落實在地老化、活躍老化之目標

(5) 推動「新北動健康」專案，結合在地健康體能相關專業資源、場域及產業，共同打造新北動健康的支持性環境，提供長者專業的運動介入，促進規律且正確的運動，以延緩老化或失能，促進長者健康。

3、身障照顧

(1) 透過居家照顧服務及身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助照顧失能身心障礙者。

(2) 藉由房屋租金補貼及開辦社區家園服務，提供身心障礙者合適的居住環境。

(3) 整合輔具資源服務、手語翻譯服務、個人助理等服務提升身心障礙者社會參與機會。

4、推動婦女權益之促進，辦理各項婦女福利服務措施，提供單親及新住民家庭相關支持性服務，落實性別平等參與之目標。

5、擴大志願服務

擴大市民參與志願服務，加強服務宣導、辦理志工研習、表揚、推行志工銀行及發展多元志工，結合民間團體設置志願服務中心推展服務工作，以達公民參與。

6、推展婚育政策

(1) 舉辦未婚聯誼活動，提供兩性互動管道。

(2) 辦理聯合婚禮，倡導簡約隆重的婚禮儀式，形塑重視婚約制度及幸福的社會氛圍。

(3) 推動好孕專車方案，提供孕婦產檢車資補貼，提升友善貼心服務。

(4) 發放生育獎勵金，提升市民生兒育女之意願。

(二) 弱勢照顧關懷

1、落實「以家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，強化跨部門及跨專業資源整合、統整轄內公私部門服務資源，建構完善之服務網絡。

2、推動「高風險家庭整合型安全網」，透過主動篩選清查、訪視服務及完善通報機制，及早提供本市高風險家庭各項整合性服務方案。

3、辦理「幸福滿屋 - 實物銀行」方案，結合企業、團體、機構與社區民眾之經費、物資及人力等資源，提供弱勢家庭生活所需，穩定其生活。

4、實施「脫貧專案」，提供就業自立、教育投資、資產累積等措施，以達到脫貧目標。

(三) 保障勞工權益

1、辦理「勞資爭議在地調解」、「免費律師雙通 (面對面、電話通) 諮詢及陪同調解服務」，宣導性別工作平等法，以落實保障勞工權益。

2、推動高中職勞動權益課程，針對轄內 60 所高中職學生，實施 2 小時勞動權益課程，讓勞動權益向下紮根，提昇青年勞工朋友對職場勞動權利與義務之瞭解。辦理全國性技能競賽，鼓勵青年藉由競賽、創意嘉年華、經驗分享講座及實作教學體驗等方式，了解創意實作的重要。

3、辦理產訓合作方案，結合產業人力需求調查，以客製化課程協助失業者訓後就業。辦理創客系列課程與活動，塑造創客文化；透過職業訓練培養符合趨勢的人才，將創新、分享的精神融入製造的過程中。

4、提供民眾可近性的就業服務，開發在地就業機會；協助弱勢暨特定對象失業者適性就業，規劃各項就業促進措施；為強化青年就業，提供初次尋職津貼及就業諮詢輔導服務。

5、推動非典型勞動青年轉正職輔導計畫，輔導設籍或實際居住新北市之非典型勞動青年順利轉銜從事典型工作，提供職業心理測驗、職涯諮商、履歷健診、深度諮詢、勞動法令課程、職涯存摺等就業服務，並提供輔導津貼、成功轉業獎勵金，以協助轉任正職工作。

6、本府於 104 年 7 月起接辦三重就業中心業務，105 年 7 月接辦新店及板橋就業中心業務，除求職求才服務外，亦辦理失業認定、聘僱外勞前國內求才、外勞承接、轉換及各項就業促進津貼等業務，建構本市完整就業服務網絡。

7、促進身心障礙者就業，提供單一窗口整合各項職業重建專業服務。

8、加強微型企業改善安全衛生：針對僱用勞工人數 50 人以下，並依法取得工廠、公司或商業營業登記的事業單位，補助金額以增設、改善器械設備或危險性機械設備檢查合格，創造安全作業環境。

9、加強高違規率、高工時行業實施勞動條件檢查，確保實質勞動權益。

10、積極協助具有工作意願及工作能力之遊民重返職場，協助其適性就業。

(四) 推動醫療健康照護

1、健全醫療照護體系，提升醫療服務品質

(1) 加速醫院新建、擴充：為改善長期以來醫療資源不均的現象，加速推動新設市立土城醫院、協助推動輔仁大學醫學院附設醫院；另增建擴充市立聯合醫院三重院區。

(2) 提供偏遠地區巡迴醫療服務及強化緊急醫療救護網絡：提供本市偏遠地區每週平日夜間及假日至少各 2 次巡迴醫療服務，並維持瑞芳礦工醫院、臺大金山分院及貢寮區衛生所 24 小時緊急醫療服務，以提高偏遠地區醫療照護之可近性，確保當地居民及遊客之生命安全。

2、長期照顧服務

(1) 配合「我國長期照顧十年計畫」，開發本市社區照護資源，並持續辦理各項長期照顧服務，104 年長期照顧服務新申請案量 8,800 人以上。

(2) 推動長期照顧志願人力服務，持續活絡長照志工服務。

3、推動認知功能健康服務網絡，宣導民眾對於失智症的認識與預防之認知，完成至社區基層診所就醫之本市 65 歲以上市民篩檢 40,000 人，以早期診斷早期治療。

4、社區安寧照護計畫持續與 7 家核心醫院合作，將本市劃分 7 大責任區，作為各責任區的基層診所、衛生所、社區護理機構執行社區安寧照護第一線團隊的後援及諮詢，讓安寧照護落實在本市各社區中。

5、加強傳染病防治，進行各類傳染病之預防、疫情監測、控制及調查，並於疫情發生時，進行各項防疫措施，同時推展各項預防接種服務，提升 3 歲以下幼童各項常規疫苗完成率達 96%以上，提升群體免疫力。

6、促進本市市民心理健康

(1) 營造防治自殺支持環境來限制自殺工具取得，提供心理諮詢、憂鬱篩檢，篩檢出高危險群即早轉介及治療，對於自殺通報者持續關懷訪視，降低再自殺率發生。

(2) 落實本市精神疾病患者個案管理，建置轄區內 24 小時緊急精神醫療處置機制，協助處理精神疾病患者急性發作護送就醫及緊急安置之醫療事務，加強精神疾病去污名化概念。

(3) 推動全面性毒品危害防制策略，追蹤關懷本市藥癮列管個案，提供各項轉介及多元戒治服務、落實青少年毒品防制預防宣導。

七、維護社區安全，建構安心家園

(一) 強化優質警政

1、運用熱點警政策略，強化勤務效能：定期研判分析轄內案件數據，針對易發生犯罪時段、地點，規劃勤務，要求每日深夜勤務警力時數應占全日勤務警力時數 20%以上，並於各聯外橋梁、重要道路及治安要點等處設置路檢點，平均每日規劃 35 班次 280 警力時數，以提升見警頻率方式，有效防制、打擊犯罪，增加民眾信賴感與安全感。

2、改善交通服務措施，運用科學儀器蒐證舉發交通違規，以達減少事故發生，對未嚴重危害交通安全、秩序或發生交通事故，且情節輕微之交通違規案件，改以勸導代替舉發，以減少民怨。

3、強化 110 到場處理速度及成效，提升勤指中心功能，藉由 GPS 警車衛星定位及 CCTV 路口監錄系統，快速掌握就近警力勤務動態及現場即時影像，有效派遣警力到達現場，發揮勤務指管整合效能。

4、改善警政服務環境：為了擴大為民服務層面，及考量警察局各單位辦公廳舍不足，部分分駐 (派出) 所廳舍老舊等情形，依序規劃完成改 (增) 建辦公廳舍，期能以嶄新型態及兼顧轄區治安特性改建辦公環境，除可提升服務品質及工作效率外，更能改造警察廳舍具有新北新風貌。

(二) 提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

1、加強打擊犯罪，有效維護治安

(1) 加強打擊犯罪，一般刑案偵防破獲率目標為 83.5%。

(2) 檢肅治平專案目標，提升查緝數 2%。

(3) 預估 105 年毒品人口到場採驗率目標為 80%。

2、運用科技提升偵防效能

(1) 強化刑事鑑識能量：藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分，預定鑑識比中嫌犯並辦理移送者達 993 件以上。

(2) 以情資整合概念，整合各項警政資料庫，藉由跨域整合方式，建構包含刑事、交通、為民服務等資料之情資整合交換平臺，有效利用海量資料；並以「治安治理決策資訊服務系統」為基礎，運用決策儀表板、犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體、治安情資整合分析系統等，配合犯罪偵防策略擬訂，由資料整合、資料關聯分析朝資料智能化分析邁進，有效提供決策及深化分析資料。

(3) 將犯罪偵防、警政服務與手機 APP 軟體相結合，iPolice 提供民眾「最便利」、「高效率」與「零距離」的警政服務，打造高科技的智慧安全網。

3、推動社區治安營造：

(1) 輔導本市 58 個里參與社區治安營造工作成立「治安社區」。

(2) 參加內政部及市府舉辦「治安社區營造績效評鑑」所評選之各前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作。

4、強化少年安全措施與作為

(1) 辦理「行動反毒年」防制毒品進入校園專案，致力查緝販賣、轉讓等毒品犯罪，以符「斷絕供給」與「減少需求」政策。

(2) 協助推動「非海洛因醫療戒治服務計畫，並落實「兒童及少年福利與權益保障法」第 53 條通報機制，以遏止少年施用毒品案件惡化。

5、加強青少年及婦幼安全保護：

(1) 主動篩選過濾家中未滿 18 歲之兒童少年，主動訪查照顧情形，使高風險家庭通報工作聚焦且有效。

(2) 加強宣導以預防家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少性交易等犯罪發生。

6、推動治安與公共服務：

(1) 開放亮點分駐、派出所參訪。

(2) 增設機動派出所。

(3) 規劃設置鐵馬驛站巡禮活動。

(4) 響應「國際公共服務日」擴大舉辦公共服務活動。

(5) 善用各種傳播媒體及社群網站，更貼近民意。

(三) 健全消安環境

1、優先針對本市人口較為密集且災害潛勢較高之行政區建置防災公園。

2、持續推動災害防救深耕作為，強化本市區級防救災能力。針對各類場所強化完善避難防火機制及落實執行消防安全檢查、輔導業者辦理檢修申報並執行居家訪視，宣

導民眾自我防護觀念。

3、推廣裝置住宅用火災警報器及一氧化碳警報器，並針對獨居老人、資源回收家庭、住宅火災受災戶及一氧化碳中毒潛勢住戶優先推廣安裝，以立即進行應變處置及避難逃生，減少人員傷亡。

4、充實汰換各式救災車輛及消防與義消人員救災裝備器材，並強化消防人員與特搜隊之救援能力，以提升救災效能與搶救能量。

5、持續擴充行動急診室功能，建置具遠距傳輸功能之醫療及影音設備，將傷病患之生理資訊可提前傳送至醫院端，提升到院前存活率，並逐步推動市民緊急救護智慧系統。

(四) 落實消費安全

1、賡續積極執行行政監督：主動針對有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞消費問題及消費環境，進行消費安全聯合稽查，整合暨有效利用本府行政資源，輔以對消費雙方教育宣導及提供正確消費資訊等方法，確保商品與服務之品質與安全衛生，充分保障消費雙方權益，減少消費糾紛。

2、加強消費者保護教育宣導：針對不同對象 (包括企業經營者、消費者) 擬訂各項消保教育宣導計畫，培養消費者自我保護之知識，並鼓勵企業經營者就其提供之商品或服務實施必要之消費者保護措施，以建構新北市安全消費環境。

3、強化消費諮詢及救濟：藉由消費者保護官辦理消費爭議申訴工作，為消費雙方當事人進行消費爭議協商，以解決消費爭議。

(五) 加強食品安全

1、建構食品安全雲：為提升市民食的安全，本府與行政院科技會報辦公室及農業委員會共同推動食品雲計畫，建立食品安全追溯機制，第一階段以供應校園營養午餐之盒餐業者為優先試辦對象，針對業者所使用的食材，列為優先登錄項目以進行追溯管理，並已正式上線。第二階段規劃納入特色飲食及商圈之餐飲業者建立食材追蹤追溯機制。

2、校園食品衛生安全管理：從食材源頭至終端供應鏈全面把關，即由食材來源，作業環境至供膳場所，輔導供膳業者自主管理，確保餐點製備過程之衛生安全，並於學校供膳現場進行後端管理，俾使學童飲食安全無虞，有效維護學童健康。

3、食品產製流通管理

(1) 實地至生產現場進行輔導查核，發掘調味醬料、油品、烘培製品及食品添加物於生產過程可疑潛在危害及相關產品食品安全議題，並進行相關檢測。針對食品容器具業者進行專案查核並加強抽驗；另辦理食品業者衛生講習，以提升業者產品風險、原物料溯源及法規觀念，以強化食品業者自主管理能力。

(2) 加強針對本市食品添加物製造及輸入業者之食品工廠，進行廠區實地查核輔導，透過加強稽查，防範業者使用非法添加物情形。

八、營造四水首都，加強水保防洪

(一) 強化防災準備

汛期前完成市管河川、區域排水定期檢查。辦理市管河川及區域排水整治，提高防洪安全及通洪斷面。

(二) 加強治水改善

1、部分低窪市區強化抽排能力，改善暴雨積淹水問題。

2、雨水下水道重新檢討規劃:包括現況排水系統及側溝水文調查、集水區水文分析檢討、各抽水站抽水量與幹渠檢討規劃，達下水道 5 年重現期標準。

(三) 編織藍綠水岸

1、跨河休憩景觀橋：搭建專供行人徒步與單車族使用之美學休憩橋，已完成 4 座橋梁，另 2 座已完成規劃，105 年持續與台北市政府溝通協調台北市端橋址。

2、瓦磘溝整治暨河廊營造：105 年由公共建設用地基金辦理中和、永和都市計畫區內瓦磘溝之綠地競價收購。

3、大臺北都會公園：105 年預計完成河濱高灘地自行車道 (二區) 拓寬、中山橋週邊增設停車場與景觀廁所、微風運河周邊環境改善。

4、大雙和水案再造：針對新店溪左岸中正橋至秀朗橋段高灘地區域，進行景觀綠化、雙向自行車道、停車場擴建及河岸親水空間之改善，活化水岸空間使用機能，塑造具特色的河濱主題園區。

5、營造新北市河川環境，推廣「四水」概念，針對水岸地區不同特色文化，重建健康水域功能，將水的故事表現在地景之中，河岸景觀營造融合自然工法，營造生態環境教育場域，打造安全、宜居的水岸社區。

(四) 提升污水淨化

1、持續辦理污水下水道工程建設，以提升居住環境衛生及淨化河川水質。

2、興建三鶯水資源回收中心，採公園化處理並預計於 106 年完成。

(五) 改善用水品質

1、偏遠地區簡易自來水設備新設暨維護改善、提升自來水普及率及協助供水不佳地區辦理飲用水品質改善計畫。

2、板新地區供水改善計畫第二期工程：經濟部水利署為因應北部區域公共用水需求成長，改採區域間水源調配，運用新店溪水源替代大漢溪水源，將板新地區劃由新店溪水源供水，而新北市現有板新淨水場之大漢溪水源則調度供應桃園地區。本計畫完成後，將可有效充份利用現有水源設施，靈活調度新店溪及大漢溪流域水源，供應台北市及新北市板新地區至民國 110 年計畫人口約 630 萬人及其工商業發展用水需求，附帶可將原供應板新地區之部份大漢溪水源南調供應桃園地區之用水需求，可促進區域發展，並提昇人民生活品質。

九、打造花園城市，邁向低碳環保

(一) 維持環境品質

1、全面提升環境整潔

(1) 持續加強道路清掃及公廁巡檢評鑑，提升街道及公廁之整潔度，並結合環保志工，投入環境維護。

(2) 加強稽查公私有土地雜草及垃圾之污染，打擊髒亂點，提供市民安全、美麗、整潔及完善之運動場所與多元使用之休憩環境。

(3) 加強道路側溝巡檢及清淤以確保排水系統通暢，防範颱風及豪大雨發生積淹水情事，降低民眾財產損失。

(4) 推動優質環境扎根及海岸線環境維護之認養，結合鄰里及民間力量共同提升生活環境品質。

2、提升空氣品質

(1) 改善空氣品質達成空氣品質不良率降低至 0.66% 以下之年度目標值。臭氧空氣污染防制區持續為二級防制區。

(2) 辦理原生性細懸浮微粒 (PM2.5) 污染管制工作，年平均值目標為 21 μg/m3。

(3) 辦理老舊柴油車及二行程機車汰舊補助，以降低移動汙染源空氣汙染物排放。

3、防治水污染

持續加強水污染熱區稽查取締作業，嚴格查處偷排污染河川廠商，改善本市轄內河川水質，使淡水河流域水質維持輕度污染。

4、有效管理事業廢棄物

預定 105 年達到列管事業申報率 98%，以利本市事業廢棄物流向追蹤管制；另執行轄內公民營廢棄物清除、處理機構評鑑作業，提升機構自主管理效益，改善本市廢棄物清除處理之整體形象。

(二) 打造美麗新北

1、推廣植樹減碳觀念，並配撥造林苗木鼓勵民眾造林，提升整體綠化量。

2、持續辦理市轄內主要道路、節點、綠地之綠美化 , 以點、線、面進行景觀改善，並以多層次、顏色鮮明對比、複層設計及流線型色塊佈景等設計手法呈現市容景觀。

3、舉辦社區綠美化及可食地景之宣導講座，鼓勵市民共同參與環境綠美化。
4、持續推動樹木修剪認證制度，並加強珍貴樹木調查及健檢維護，落實樹木保護。

(三) 建構低碳社會

1、綠建築
(1) 推動機關、學校建築物綠化，建置綠屋頂、綠牆及綠柱等各種綠化方案。
(2) 透過環評審議規範，要求新建案於實施環境影響評估時，承諾應取得綠建築候選證書並達成綠建築指標。

2、綠色交通
(1) 持續補助市民購置電動機車，鼓勵民眾汰換老舊、高污染機車。
(2) 持續推動共乘網。

3、綠色生活
(1) 結合低碳社區規劃師及地區推廣中心，補助 40 處社區進行低碳改造。
(2) 補助 15 所學校進行低碳設施改造，持續辦理環保小局長推動計畫。
(3) 執行 90 處 (社區、學校、機關) 場所節能減碳問診及改造追蹤工作。
(4) 鼓勵里長、里民合作推動節能減碳工作，打造低碳示範里，並鼓勵民眾減少家戶用電。
(5) 將本市轄內高耗能照明路燈換裝為節能路燈，落實節能減碳。

4、資源循環
(1) 持續辦理垃圾焚化底渣再利用計畫，再利用量為 12.5 萬公噸。
(2) 持續達成焚化廠及掩埋場 100%垃圾妥善處理率。
(3) 積極輔導黃金資收站，維持設站數 270 站以上，並推動資訊化服務，提供民眾資源回收物多元商品兌換服務，以降低垃圾量，並提升資源回收率。
(4) 發展幸福小站特色，有效執行餘裕物資媒合及物流作業，多元結合不同事業，提供堪用物質回收再利用管道，造福弱勢族群。

(四) 推動生態保育

1、持續進行封溪護漁措施，加強違法取締，宣導護漁觀念，以保育溪流資源。辦理珍貴樹木保育及樹木病害防治、原生植物復育及清除外來物種工作，以保育生態資源。

2、動物保護
(1) 加強生命教育辦理飼養教育訓練 2 小時課程：
培養責任飼主的觀念，並鼓勵民眾以認養代替購買，從源頭管制。
(2) 保護動物安全，提升動物福利：
與動保警官合作辦理犬隻虐待、棄養及傷害等案件，強化查緝效率，以維動物福利。
(3) 動物醫院及寵物店接獲動物受虐 24 小時通報：
強化與動物醫院及寵物店合作，透過建立相關從業人員主動通報機制，即時處理稽查動物受虐案件。
(4) 加強查緝棄養、虐待、未掛頸牌、繫狗鍊等，強化飼主責任：
配合動保警官加強查緝，並與教育局合作播放生命教育課程，向下紮根，讓學生從小建立動物保護正確觀念。
(5) 夜間愛心醫療站計畫：
結合民間資源，委託本市動物醫院辦理夜間流浪動物醫療及暫時收容業務，預計一年達 300 隻救援犬貓及野生動物。
(6) 規劃辦理「毛寶貝下一站幸福」計畫，邁向零安樂新紀元。

十、建立效率政府，落實區政服務

(一) 打造 E 化新首都

1、建構智慧政府：推動本府市政資料匯集、儲存、交換、應用之整合平台，並與巨量資料分析相關技術整合，決策主管可儘早掌握重要市政統計分析資訊，以達到快速回應及適應式治理之目標。

2、實現智慧城市 : 施行數位希望工程計畫，提供數位課程、免費 Wi-Fi 及創新資訊服務，

縮減資訊弱勢族群電腦及網路近用的落差，創造偏遠地區及弱勢家庭數位近用機會，打造資訊零落差的智慧城市。

3、提供智慧服務：建立單一窗口服務，提供跨區服務、跨機關通報等整合性服務，免除民眾奔波，將各種政府資料作適法的開放，提供外界充分運用及加值，促進相關產業的發展。

4、提供戶政行動化便捷服務：運用行動載具到府、到院協助行動不便者申辦戶政業務，提升服務效能。

(二) 提升為民服務

1、打破服務區域限制，領先全國開辦「跨區服務」：解除原本民眾洽公需回到「戶籍所在地」之地域及法規限制，讓新北市 29 區公所直接受理民眾申辦業務或代收轉件；若民眾申辦案件未納入跨區服務者，區公所即揮行政協助之精神，將案件遞送至戶籍地公所或業管機關辦理。

2、全面推動「人民申辦案件免檢附書證謄本」服務措施，市民只要於申辦窗口提供身分證 (證明是本人)，填寫授權同意單及申請書，委託申請者加帶委託書，即可由本府承辦人員透過資訊系統查詢或印出書證謄本資料作為審核之用，節省民眾往返各機關申辦各項書證謄本的費用及時間。

3、持續推動規劃悠遊卡繳納小額規費服務，在新北市政府各機關及區公所持續增加悠遊卡繳費服務據點，讓民眾刷悠遊卡亦可繳納申辦費用，不但節省民眾時間，也簡化機關帳務處理的行政作業。

4、推動「戶籍資料異動跨機關通報」服務：新北市民在戶政事務所完成戶籍資料異動後，可直接透過跨機關通報系統，一次申請其他類機關 / 公司的資料同步更新。

5、提供「跨縣市行政協助」：離島金門縣、澎湖縣、連江縣、台東縣、花蓮縣及屏東縣旅居新北鄉親，可至本市各戶所以行政協助方式申辦戶籍業務；另與全國地政機關相互代收登記、複丈等案件，由代收所核對送件人身分後，利用郵遞方式將申請書件送交土地管轄所辦理後續作業，案件完成後再將相關文件寄還予申請人，免去往返奔波。

6、護照親辦一處收件全程服務：協助外交部辦理首辦護照親辦人別確認，並提供完成人別確認首次申辦護照之民眾，以代收代辦護照方式，向外交部領事事務局申辦護照。

7、建置「印鑑數位化比對系統」：全面開放跨區申辦印鑑業務，市民在任一戶政事務所皆可申辦印鑑證明、登記、變更、廢止等項目。

8、推展法律扶助業務，成立青年律師團及聘請法律扶助顧問，免費解答法律問題，在各區設置法律諮詢分處，並提供偏遠地區及新住民視訊法律諮詢服務，減少民眾車程時間，創建多元文化社會。

9、擴大訴願 e 化便捷服務，實施偏遠地區視訊陳述意見及線上訴願進度查詢服務。

10、蒐集民意持續推動服務流程再造，簡化申請程序及表單，提供符合市民期待之服務。

11、提升建築執照管理，推動悠活 168 快速發照、行動工務局 - 偏鄉公所巡迴駐點建管服務及「25652」「愛吾老無礙」專人協助發照，提升服務效能。

(三) 建立廉能政府

1、推動校園反貪宣導，深化學子品格教育：以辦理徵文徵稿方式，廣邀社會青年參與編撰廉政故事及並辦理廉政義工講習，安排廉政義工至校園及圖書館宣講，將廉潔觀念深入校園向下紮根，以型塑良好品格教育。

2、強化廉政倫理宣導，提昇員工廉政素養：定期針對本府員工舉辦廉政教育訓練系列活動，並持續蒐集相關違失案例，編印法規教材，輔以電子報之發行，以警惕同仁依法行政，重點強化員工廉政素養。

3、落實執行陽光法制，形塑廉潔自律風氣：加強宣導財產申報義務人之依法申報，及透過自我檢視及輔導改善等途徑促請遵守「利益衝突迴避」相關規範。

4、落實內部控制制度有效性，提升政府施政及治理效能。

(四) 推動城市行銷

1、平面雜誌宣傳市政：利用不同屬性之雜誌，針對目標族群，宣導本府建設成果。
2、網路宣傳：整合本府各機關電子報統一為「新北報報」，發布本府各項活動、重大政策、最新消息及本市有趣好玩等資訊，以吸引廣大網友及市民參與。另外，利用最夯之網路社群平台 (Facebook、Youtube、部落格、影音平台)，透過創意、親切及即時性的回應與互動模式操作，規劃於「我的新北市」粉絲團以網路活動、民眾關心的民生大小事發文等方式，引發民眾討論進而了解本府建設。
3、公益管道宣傳：包括廣播電台口播稿、有線電視公用頻道、跑馬燈、捷運燈箱、捷運月台等候電視等管道，宣傳施政重點與活動。
4、影像徵集：辦理新北市城市影像徵集，讓民眾在參與過程中，發掘新北市城市、鄉村新風貌，並利用徵集之圖片製作城市月曆，發送予市民使用。
5、辦理國際賽事活動：為行銷本市國際知名度，辦理 2016 國際少年運動會及新北市萬金石馬拉松等國際賽事，提升本市國際知名度。

(五) 策辦區政業務
1、辦理區里工作人員研習：辦理區級主管及里長、里幹事研習，以使基層人員熟悉最新法規、增強業務處理能力，並提升工作效能。
2、健全里基層組織功能：透過各區召開之里長里幹事聯繫會報及特優里長表揚，讓政令推展順遂，並適時反映民眾需求，提供興革意見供施政參考。

(六) 推動國際合作
1、積極參與國際組織、國際事務與活動，出席各種國際會議，提升本市國際參與及國際舞台之能見度。
2、擴大與國際主要城市間經貿、文教、衛生、觀光、交通等交流或結盟，並在互惠、友好的基礎上與各重要城市建立各種實質關係，俾汲取他國城市發展經驗。

(七) 推動組織精進
1、嚴格管控人力配置及運用，除推動重大新興施政而新增之業務者外，原則不增加用人。
2、持續推動非編制人員精簡政策，並檢討幕僚單位之人力配置，以撙節用人。
3、強化訓練功能，並嚴密考核獎懲，以獎優汰劣及激勵工作士氣。

(八) 落實開源節流
1、辦理爭取中央計畫型補助款績效考核。賡續辦理開源節流，提升各機關成本效益觀念。
2、多元融資管道，靈活財務調度。合理調整稅基，加強稅籍清查，以促進租稅公平。
3、賡續推行「歲出額度制」，有效配置有限資源。以非營業特種基金持續推動自償性公共建設計畫。加強特種基金財務管理，提供財務改善及資金運用建議。

(九) 健全預算作業
1、妥適分配有限資源，提升資源運用效益。核配各機關歲出基本額度，落實零基預算精神；進行整體財務規劃，以促進資源合理分配，並提升行政效率。
2、推動具自償或特定財源之公共政策，結合民間資源，提升特種基金運用效能；督導各特種基金預算執行，提升計畫執行績效，進而達成市政服務之目標。