

## 榮獲本府 112 年度績優研考人員具體事蹟

姓名	機關	具體事蹟
許哲維	稅捐稽徵處	<p>一、辦理「112 年租稅創意舞林大賽」，延伸運用稅務宣導歌曲並融入租稅標語，推廣租稅相關資訊，於 112 年榮獲 111 年財政部稽徵業務考核「租稅教育及宣導」六都第一名。</p> <p>二、與 91 所國小合作，運用暑假作業形式融入稅務知識；亦自製「暗光烏幸運卡桌遊」，導入學生社團活動，激發學生學習興趣。</p> <p>三、結合新北行動支付舉辦雲端稅務小學堂、便民 e 化 so easy 活動；亦與 HAPPY GO、Mister Donut、博客來等知名企業合作辦理活動，透過公私協力提升業務宣導效益。</p>
郭紘格	研考會	<p>一、結合聯合國永續發展目標（SDGs）規劃本市 2030 年願景，以 28 項施政主軸推動多項政策項目，落實市政發展願景。</p> <p>二、推動基北北桃合作交流平台，並不定期籌辦跨縣市交流，如：新北宜蘭合作平台、邀請雲林縣政府參訪智慧城市推動成果，強化跨域溝通協調，增進政府治理效能。</p> <p>三、彙整本府施政成果，並創新改版「施政成果網」，收錄超過 800 則施政成果，積極宣導市政績效並同時強化資訊公開。</p>

姓名	機關	具體事蹟
洪怡佩	研考會	<p>一、主辦本府重大工程督導暨協調會報，蒐整辦況，並研提具體管考建議做為決策參考；督導及管控重大建設計畫進度，現場查證新北高工校舍、美術館…等工程，協助機關排除困難，以確保計畫如實推動。</p> <p>二、管控施政計畫推動進程，透過電訪、行動治理座談會掌握里長意見，協助局處溝通對接，確保雙方溝通順暢，以利政策推動。</p> <p>三、主辦本府年度道安初評，首採各小組個別報告、現勘及檢討模式，主動召會協調，配合中央重要交通政策走向，彙整出缺失及建議並進行改善，有助於政策順利推行。</p>
鄧好庭	社會局	<p>一、辦理社會福利管理資訊系統增修及維護，並籌辦需求訪談、雛型展示等會議，開發社福地圖、育兒指導等系統，經由系統撥款每年近 100 億元，補助受益超過 130 萬人次。</p> <p>二、完成好孕專車系統及高風險家庭危機預警與管理系統案，積極運用科技完善社福服務；修訂社福資通安全管理制度文件及完成外部稽核驗證，強化資通安全。</p> <p>三、推動社福業務智慧升級方案，協助輔具 EASY GO APP、手語翻譯暨同步聽打服務線上申辦系統與社政系統進行資料介接，並開發人民團體履歷表資料庫，提升公部門行政效能。</p>

姓名	機關	具體事蹟
張辰尉	中和地政事務所	<p>一、首創民意街訪，以蒐集民眾感興趣的地政資訊，亦採納外國民眾意見進行網站雙語標示檢核，提出適性服務對策，於 112 年獲地政局服務品質督導考評特優。</p> <p>二、創立「中和地事台」PODCAST 頻道，籌劃並擔任頻道主持人；開設中和地所 IG 官方帳號，粉絲數為全台地政機關最高，累積近 1,000 次按讚數。</p> <p>三、與國立臺灣圖書館簽署合作備忘錄，合作辦理出隊活動及繼承登記講座，並規劃合辦地政月主題書展，以全齡化方式介紹地政業務，提升市政能見度。</p>
陳彥良	資訊中心	<p>一、首創組織內監控聯防中心，建置「新北市政府全方位資安聯防系統」偵測網路威脅與攻擊，榮獲 IDC 2023 台灣區未來企業大獎-未來資安創新獎。</p> <p>二、主辦資安威脅監控及區域聯防、資安主動防禦計畫及資訊安全管理業務，導入資通安全弱點通報系統、端點偵測及回應系統，掌握市府資安防護能力。</p> <p>三、首創「資安統籌管理平臺」，提供資通安全通識與專業課程，同步更新學習情形，以提升市府同仁資安的知能。</p>
賴荷婷	教育局	<p>一、首創文書 TG 頻道，善用新媒體即時推播教育政策、文書及系統更新等資訊，配合市府二代公文改版，擴大至學校。</p> <p>二、建立文書處理制度，加強文書時效控管，112 年公文及陳情案處理時效皆減少到 2.5 至 4 天；另創建業務中心資料庫，透過管控雲端及共編行事曆等方式，加強橫向溝通機制。</p> <p>三、首創「櫃櫃會呼吸」方案，全面盤點櫥櫃使用情形，建立管理及檢核機制，以有效管理文件並改善辦公環境。</p>

姓名	機關	具體事蹟
林雁君	消防局	<p>一、主辦消防政策專案分析，透過災害防救及市府公安平台會報，就建議事項彙整、調整，於 2023 年遠見雜誌評比六都消防與公共安全項目分獲第 1 名及第 2 名之佳績。</p> <p>二、主辦機關「提升行政效能平台會報」，運用燈號管制作法管控工作進度，以提升跨單位溝通與消防工作成效。</p> <p>三、主辦機關內部控制自行評估及內部稽核作業專案，並彙製成報告書，以利有效控管內部風險。</p>
張淑娟	樹林地政事務所	<p>一、提供全方位服務，辦理 112 年度民眾整體滿意度調查，整體滿意度達 94.81%，並於 112 年度地政局督導業務考評之年度總成績獲得特優。</p> <p>二、推辦「進擊校園扎根活動」，結合北大高中推廣地政知識及便民措施，並廣納青年學子意見精進各項措施，獲得 38 項正面回應。</p> <p>三、結合節慶活動與跨機關合作，如：透過新北市樹林紅麴文化節進行地政宣導並推廣地所 Line@，提升地政業務傳達便利性。</p>
莊婷婷	觀光旅遊局	<p>一、辦理「青春山海線」府級專案會議，彙整各機關計畫、整合資源，提升各項重點活動效益及亮點，以精進「青春山海線」旅遊品牌。</p> <p>二、管考一般公文及人民陳情案件回復情形，機關於 112 年一般公文處理時效排名提升 4 名；人民陳情案件處理時效排名提升 1 名。</p> <p>三、擔任機關災害防救窗口，配合市府應變計畫，即時反應彙報；另因應氣候變遷，增訂颱風應變作業機制及修訂作業流程，有效提升應變效率。</p>