

施政綱要

新北市政府 113 年度施政綱要

以 2030 願景及 SDGs 為指導原則，簡政便民、行動治理、智能城市為施政方向，輔以 28 項施政主軸，推動各項政策及個案計畫，為市民打造「安居樂業」的幸福城市。

一、安

(一) 優化托育環境

- 1、發放生育獎勵金，鼓勵本市市民生育意願，減緩少子女化現象，並減輕家庭育兒經濟負擔。
- 2、以「孩子為主體，家庭為中心」的策略與居家托育人員和私立托嬰中心合作，努力實踐「大量、可近、優質、平價、永續」的多元托育理念；並鼓勵民間企業辦理及更新托兒設施，滿足市民朋友托育需求。
- 3、持續擴大平價教保服務比例，增設公共化幼兒園、旗艦型非營利及準公共幼兒園及學前特教班，建構職場及家庭學齡前幼兒托育支持系統，並調降師生比及延長課後照顧，以提供家長能安心送托、幼兒開心學習之托育環境。

(二) 完善高齡照護

- 1、興建納骨塔及新設環保葬區，提升殯葬需求量能。
- 2、運用公私協力方式，朝一國中學區日照佈建在地化長照服務，提升長照量能，並以 2024 年百家日照為目標，持續佈建日照中心，並提供家庭照顧者支持性服務方案，減輕照顧壓力及負荷。
- 3、推動銀髮俱樂部先修班，便利長者參與社區式初級預防及照顧服務。

(三) 提升醫療品質

- 1、持續透過產、官、學、研的合作，推動智能健康照護服務，導入 AIoT 資訊科技，打造「智慧健康照護平台」的新北智能衛生所。
- 2、持續新設、擴充醫院，提升醫療資源，擴大遠距醫療，完善在地化之醫療服務，並建立用藥安全網絡及辦理用藥教育宣導，提升市民用藥安全知能。
- 3、積極布建社區心理衛生中心，打造身心醫療綠色通道，提升民眾使用心理健康服務資源的可近性。

(四) 打造智慧安全城

- 1、精準運用大數據，構建智慧防衛體系；並推動社區警政，強化民眾參與；同時整建智慧警政廳舍，精進科技 XR 與實境相乘訓練，提升警務專業水準。
- 2、完備全方位智能防災、救災應變體系，全面提升決策與執行效能，災情處理精、準、快；智慧科技派遣，災害搶救迅速到位，強化緊急救護效能，全方位提升 OHCA 康復出院率；興建消防廳舍，汰換勤務裝備，提升為民服務品質。
- 3、建置治安交通警情室，建構治安科技防護網；精進交通「智慧分析、科技執法」策略，確保交通安全順暢。

- 4、 食安智慧監控中心 2.0，全面強化食品安全風險之管控。
- 5、 環警檢調跨機關聯手掃除城市污染源，共同建構強化社會安全網；建構環保科技稽查網絡系統，維護環境品質。
- 6、 運用智慧科技建立資源媒合與整合平臺，好日子愛心大平台推動福利善循環。
- 7、 推動智能路燈及智慧化橋梁維護管理，以科技保障民眾行車及用路安全。
- 8、 透過 E 化市民活動中心計畫，引進數位科技協助管理。
- 9、 持續修測維護航測地形圖資及整合時序資料發展多維度國家底圖服務，提供國際標準之網路地圖服務及高共通性應用分析功能，作為智慧城市的重要資訊基礎。
- 10、 善用多元身分識別技術，建構地政全程線上服務，並規劃雙資料中心與資安強化方針，達成為民服務與確保財產安全之雙重目標。
- 11、 推動政府統計資訊行動 E 化，持續提升政府統計應用之深度及廣度供決策參考。
- 12、 完善資料治理框架及合規性，主辦國際智慧城市展覽 (ICF TOP7) 擴展城市外交，推動免費電腦課程縮短數位落差，並透過新北 vote 系統提供公民參與管道。

(五) 貼近原民需求

- 1、 透過微型保險保護傘的功能，提供原住民家戶遭逢意外事故時之保障。
- 2、 辦理原住民族產業精實及創業計畫，並透過原住民族文創聚落平臺，匯聚原住民族特色產業，輔以提供獎勵金和信用保證貸款協助，提升原住民族經濟競爭力，推動原住民青年參與公共事務，結合原住民族傳統知識發展創意經濟。
- 3、 設置原住民族文化健康站，並推動部落廚房，提供社區獨居、失能長輩送餐服務，進而提升就業機會，強化原住民族家庭服務中心社會服務輸送，完善對族人的照護服務。
- 4、 推動原住民族語振興，健全本市各族群領導人工作任務，舉行各族群歲時祭儀，促進原住民族文化永續發展及傳承。
- 5、 辦理原住民族部 (聚) 落環境基本調查、部 (聚) 落溝通及國土功能分區圖法定作業，落實保障其居住正義及發展原住民族傳統文化之權益。

(六) 深耕客家文化

- 1、 扎根客家語文基礎教育，提升學童學習興趣；營造客語友善環境及出版客家文化期刊，讓客家文化融入公共領域；鼓勵青年參與客家文化公共事務與各類推廣活動，形塑創意活力新客家特色。
- 2、 創新推廣客家藝文節慶活動，以及開辦客家文化研習課程，並透過舉辦研習成果發表會展現成果，凝聚客家鄉親情感，帶動族群交流及認同客家。
- 3、 精緻化經營客家文化園區，串聯在地社群辦理多元特色活動與主題展演，打造新北客家特色族群館舍，提供市民認識客家文化之櫥窗。
- 4、 設置「新北哈客館」作為都會客家聚點，透過聚點活化多元利用，創造服務客家鄉親場域，深耕新北客家文化。

(七) 尊重新住民文化

- 1、 運用多元管道培訓新住民就業技能，並提供職前準備班、求職登記、就業媒合及就

- 業輔導等服務，提升新住民就業率，增進工作知能並發揮長才。
- 2、輔導公用頻道活化運用委員會製播新住民相關報導或節目。
 - 3、持續提供新住民多元培力課程並整合學習資源，促進新住民生活適應。
 - 4、提供新住民子女國小至高中不間斷新住民語文課程，並辦理職涯發展培訓，培育具備雙語言及跨文化優勢的國際人才。

二、居

(一) 推動都更三箭

- 1、大眾運輸場站周邊土地再發展、持續推動行政區主要軸線周邊景觀改善、強化危險及老舊建築物多元都更重建及相關協助，引導城市風貌改變，帶動區域發展。
- 2、依循都更三箭政策，積極推動永和大陳、新莊文德段、土城運校段、汐止智興段、板橋府中段等公辦都更案，改善整體地區環境發展，提高市產運用效能。

(二) 都市環境再造

- 1、推動研習、評核、獎勵機制，精進區政一線人員服務職能，傾聽市民聲音。
- 2、推動新泰塭仔圳市地重劃開發工程，型塑水岸綠軸心，打造國門新印象。
- 3、積極推動擴大五股都市計畫、擴大三重都市計畫、擴大泰山都市計畫、新訂麥仔園都市計畫及新訂大柑園都市計畫，配合新北市三環六線，捷運場站 TOD 集約使用及捷運建設開發期程，運用整體開發策略取得產業用地、住商用地、大型公共設施用地，提供優質居住環境品質，並擴展至周邊既有發展地區，引導人口合理分佈，提供都市發展所需空間。
- 4、積極辦理新店十四張 (B 單元)、新店碧潭大橋北側 (F 單元)、新店安坑輕軌 K8 站周邊地區 (J 單元)、中和秀朗橋北側及蘆洲南北側區段徵收、樹林防洪三期及機五周邊、中和灰口及板橋浮洲都市計畫，以縫合都市發展空隙，形塑都市新意象，並提供完善之公共設施，創造舒適居住環境，建構微笑曲線。
- 5、林口工一市地重劃工程，開創新北國際 AI+ 智慧園區，加速新北市產業轉型。
- 6、廣續推動永和、土城、三重、新莊及樹林等 5 處行政園區等公辦都更案，增加公設面積、整備都市機能、提升環境品質、補足公益設施，達成都市再生目標。
- 7、建構 5 條美學廊帶，透過城市景觀改造梳理、縫合周邊環境及軟性活動匯聚人文特色，翻轉城市美學，打造市民有光榮感及城市美感的幸福城市。

(三) 落實居住正義

- 1、以自行興建、公有地都市更新分回、容積獎勵、整體開發區劃設社福設施用地及都市計畫整體開發等多元方式提供社會住宅。
- 2、與中央合作租金補貼、包租代管計畫，提供多元居住選擇，照顧青年及弱勢家庭安居新北。
- 3、與「新北市住宅及都市更新中心」合作，專業化管理營運中社宅，提升社宅居住服務。
- 4、積極抑制囤房炒作，針對本市轄內持有 2 戶以上非自住住家用房屋之多屋族，按其

持有房屋數量及目的，實施差別稅率課徵房屋稅。

(四) 擴大軌道運輸

打造串連北北基桃都會生活圈之三環六線捷運路網。

(五) 智慧綠能運輸

- 1、 持續發展多元公車路網，汰換公車採用電動能源，打造無廢氣及低噪音的乘車環境，提供舒適便捷之公車運輸服務。
- 2、 發展智慧運輸中心，結合大數據及人工智慧資料進行資料蒐集應用，提升交通運輸運作效能。
- 3、 打造全智慧停車場，結合停車科技及行動裝置應用，建置車位在席、車牌辨識及智慧尋車系統，並導入多元支付方式及充電服務設施，增加停車空間，強化停車服務。
- 4、 運用資通訊科技及車聯網技術完成新北市淡海新市鎮智駕電動巴士多車聯動測試，提供民眾更多元型態交通接駁服務驗證。
- 5、 公共自行車租賃系統持續建置啟用，加深路網廣度及密度，提升設備使用效益及完善本市公共自行車騎乘環境，以鼓勵民眾使用自行車轉乘大眾運輸。

(六) 打造人本環境

- 1、 妥善規劃高、快速公路聯絡系統，持續爭取增設交流道，提升路網完整便利。
- 2、 辦理淡江大橋等重要橋梁工程，及推動淡水河北側平面快速道路等重要道路工程，紓解區域交通及提升行車安全，串聯快速路網，促進地區發展。
- 3、 自捷運站為起點系統性全面檢討，改善國高中通學環境，打造全齡適用及落實弱勢族群優先照護的人本交通環境，並持續推動通學廊道政策。
- 4、 透過國有土地排占及活化，實現土地正義，還地於民，提升鄰里環境品質。
- 5、 持續推動公園新闢，積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。
- 6、 辦理瓶頸道路打通、電桿下地、拆除閒置人行陸橋與人行地下道、騎樓整平等專案，建構友善通行空間；並執行道路巡查及養護，提升道路品質。

(七) 韌性宜居城市

- 1、 致力水清淨，提供乾淨水環境資源，完善自來水供應，提升污水下水道接管普及率，提升污水處理設施穩定度，帶動河川環境營造，打造新北水岸城市。
- 2、 強化防災整備，辦理市管河川、區域排水河道整理與疏通及修復，通暢排水斷面。
- 3、 增加防災應變能力，建立雨水下水道水位監測系統，設置透保水設施，新建抽水站工程及爭取抽水站機組更新工程中央經費補助，辦理塔寮坑二號抽水站調降操作水位工程，提升防汛效能，並建置塔寮坑二抽水站自動化控制系統，未來規劃將 MR（混合實境）設備與其介面整合，完成即時遠端操作，達到「智慧抽水站」之操作模式。
- 4、 強化智慧防汛平台，推動智慧河川水情監測及路面積淹水監測，即時瞭解水位變化及路面積淹水，結合互聯網及新增水情監控設備，自動推播提醒防汛應變。
- 5、 提高防災能力，以近自然工法施作市管河川、區域排水環境營造及改善工程，兼顧安全與生態。

- 6、 提供優質休憩空間，興建水岸休憩空間及景觀橋梁，營造近自然河川。
- 7、 持續推動新北綠家園及城鎮風貌改造，型塑景觀或綠美化空間，創造市民休閒場域，以提升城市生活環境品質。

(八) 新北清淨家園

- 1、 辦理本市各項環境維護工作，包含公共區域道路、側溝清淤、割草、消毒、公廁及海岸線巡檢等，並強化環境整頓力度，打造乾淨市容。
- 2、 推動多元、多階層合作夥伴關係，辦理里環境認證制度，由清潔隊、里長、里民及環保志（義）工動員全面維護環境衛生、消除髒亂。

三、樂

(一) 打造運動城市

- 1、 興建湧蓮寺慈善公益大樓、板橋第二國民運動中心及增設運動聚點，智慧化運動服務；並推動體育園區再造，優化運動環境，引進民間資源，提升公共服務效能，締造政府、企業與民眾三贏。
- 2、 落實運動平權，推廣多元化運動，建立規律運動文化；並透過多元化全民運動，達SDGs 促進健康與福祉之目標，塑造多元共融的運動城市。
- 3、 串連北臺 8 縣市，整合行政及場館資源，辦理全國性及國際賽事，促進交流。
- 4、 結合民間及非營利機構之資源，以選、訓、賽、輔、獎，健全 4 級人才培育體系，提升各層級競技運動實力和國際能見度。
- 5、 整合運動觀光、職業、科技及訓練，透過產官學合作，建構運動產業鏈；匯集國內外體育行政、新聞傳播、觀光旅遊專業人才，增加行銷量能。
- 6、 辦理校園普及化運動競賽，結合科技化教育趨勢，達成運動普及化之教育目標。

(二) 推動永續觀光

- 1、 河濱增設休憩點及主題園區景觀塑造，打造安全的河濱環境；拓寬及串接延長河濱自行車道，方便通勤、低碳旅遊及提升民眾運動休憩品質。
- 2、 設置綠色商店、環保福利社、輔導餐旅業者申請環保標章旅館認證及環境教育設施場所，推廣綠色消費及旅遊；營造以人為本的旅遊環境，強化觀光產業管理，並配合推動限制使用一次性旅宿用品政策，促進觀光永續發展。
- 3、 結合軟硬體建設及特色活動，整合宣傳行銷，推廣「青春山海線」、「淡蘭古道」及「微笑山線」品牌，打造親山近海的旅遊環境，並推動智慧旅遊體驗。
- 4、 辦理新北歡樂耶誕城、河海音樂季、平溪天燈節、溫泉節、新北品牌步道活動及元宵節燈會活動等觀光品牌活動，參與國內外旅展及觀光推廣活動，型塑魅力觀光城市。

(三) 推展生態旅遊

- 1、 辦理北海夜金閃閃系列活動，跨界串連及合作，點亮北海夜經濟，帶動地方發展。
- 2、 「嗨漁港」計畫，在維持漁港原有漁作功能的前提下，優化漁民作業環境，依漁港特色推動觀光，塑造漁港多元風貌。

- 3、輔導青春山海線商家以提升經營能量，強化青春山海線旅遊品牌意象。
- 4、辦理農村再生輔導計畫，提供專業輔導，行銷新北特色農村。
- 5、打造全齡特色共融公園，以「農業健康市 / 式」為行動方針，營造好便利、好生態、好健康、好安全及好貼心的「全齡友善無礙」的公園環境。

(四) 豐富藝文生活

- 1、透過新北永續未來學院，號召青年學子們共同參與解決環境問題，提升青少年環境行動力，創造永續生活的新消費模式，建立正向循環的社會。
- 2、積極推動社區營造人才培力，強化地方認同及深耕在地文化，促進多元族群參與及社區整體發展，展現豐富文化底蘊。
- 3、公私協力創新文資保存活化，結合新媒體與科技運用，賦予文資生命力。
- 4、串連跨縣市文資、推廣校園文資教育紮根，提升民眾在地認同；另結合在地歷史文化內涵，推展多元文化體驗活動，吸引民眾參與。
- 5、推廣街頭藝術，增加公共藝術展演空間，提供交流平台、增進表演技巧。推動青年學子街頭藝術，體驗多彩的街頭文化，打造街頭友善城市。
- 6、營造優質閱覽環境，充實館藏資源，建構便捷閱讀服務，鼓勵市民終身學習；並運用數位科技創新，結合多方資源與跨域合作，優化博物館展示推廣能力。
- 7、運用多元媒體宣傳管道，推廣新北在地文化特色，包括農漁產品、自然景觀、人文節慶等，讓國內外民眾認識新北市並增進市民認同感。
- 8、辦理紀錄片推廣及放映，提升紀錄片國際能見度，形塑新北市為華人紀錄片重要城市；並用影像記錄地方人文故事，提升市民的城市光榮感。

(五) 落實動物保護

- 1、建構友善動物城市，以動物舒適性為出發點規劃，提高動物收容品質，推動動物之家在地特色化，逐步改善動物之家環境。
- 2、推動毛寶貝長照醫療園區及辦理動物長照教育訓練課程，讓高齡毛寶貝獲得妥善照護環境。
- 3、持續開發毛寶貝多元認養管道，公私協力共同創造毛寶貝最大的幸福。

四、業

(一) 活絡經濟發展

- 1、辦理台北港產業專用區、新北國際 AI+ 智慧園區等產業用地招商作業，吸引亮點企業進駐，促進產業升級轉型。
- 2、辦理國際採購洽談會、出口拓銷及企業參展補助計畫，協助企業拓展國內外市場。
- 3、以招商一條龍、投資任意門策略，提供產業簡政便民服務，吸引企業投資，創造商機及就業機會；另積極協助業者找尋合適產業用地，縮短尋地時間及成本，加速回流台商投資計畫。
- 4、辦理新北觀光工廠各項行銷推廣活動，以吸引產業觀光人潮、提升新北市觀光工廠知名度及品牌形象，並帶動產業轉型發展。另藉由特色主題活動、商圈補助及徵選

特色商品，協助推廣商品及商家，提升商圈觀光人潮。

5、辦理公有市場改建及興闢、打造特色市場，並持續輔導民有市場。

(二) 健全勞動環境

1、辦理勞資爭議調解及仲裁，避免爭訟並安定勞資關係，保障勞工應有權益。

2、辦理勞動條件法令遵循訪視輔導及勞動檢查，督促事業單位落實勞動法令，維護勞工權益；持續推動職業安全衛生法令宣導，加強勞工職安概念，再藉由勞動檢查督促事業單位建立安全衛生體制，以創造安全的工作環境。

3、協助婦女及中高齡者續留職場，並連結長照、托老、托兒、托幼等相關資源服務，全方位協助婦女及中高齡者，以建構友善職場。

4、設置銀髮人才服務據點，提供銀髮族就業服務，推廣青銀共融及世代交流合作之友善銀髮職場，活化本市銀髮人力資源。

5、多元管道宣導合法聘僱外國人法令規定，提供申訴溝通管道，保障合法外國人工作權益；另辦理外國人文化與休閒活動，促進多元文化交流，建立勞資和諧關係。

(三) 協助青年發展

1、整合產官學界創業培育資源輔導青年創業，降低青年創業門檻，強化新北市青年創新創業能量。

2、鼓勵青年創新創意，串聯自造者、新創團隊、製造商與企業資源，再造新世代競爭力；推動國際交流，打造新北創意城市。

3、整合青年發展政策，媒合資源及協助社團培力，增進社團多元發展，鼓勵青年參與國際事務、公共事務及推動志願服務。

4、推動新北電競基地、培育電競人才及舉辦國內外電競賽事活動，促進新北電競產業鏈永續發展。

5、落實新農漁民培育輔導，建立一站式服務平台，營造資源互助的環境，吸引青年人力回流，以群體的力量發展在地產業，形成產業鏈。

(四) 優化教學環境

1、新北在地就學以「在地國際化、在地菁英化、在地適性化」三大願景，攜手頂尖大學共創高品質、多元的學校教育；拓展國際夥伴關係，促進學校實施雙語教育，培育雙語人才，加強國際交流，營造國際化校園。

2、推動永續發展校園，校舍安全強韌堅固，落實教師專業，改善學校軟硬體設施，營造優質學習環境。

3、打造 AI+ 科技學校，推動教學環境科技化，教育治理數據化，智慧學習適性化及科技教育創新化。

4、新北終身教育跨域整合，建構公私協力攜手推動學習型城市，落實美感教育、童軍教育及品德教育之推動。

5、持續推動技職教育，培育具備未來力、實踐力、競爭力、影響力、永續力及全球力六個關鍵能力之世界級人才；並針對國中及高中職學生，積極宣導勞動權益知識，以提升青年學子對於勞動權利義務的認知。

(五) 行銷農漁特產

- 1、推廣本市優質農特產品，結合農產直賣場所等實體及電商通路，以多元模式開拓農產銷售通路，增加農友收益。
- 2、開發多樣農產加工品，打造農漁產業鏈，推動全年經濟；並辦理有機、友善農業行銷推廣，參與國際交流，帶動本市農業發展。
- 3、推動友善田園區域計畫、原生動植物復育保育與外來入侵種生物清除，維護生物多樣性。

(六) 推動能源轉型

積極推動本市能源轉型發展，以推動太陽光電為發展重點，中長期則輔以地熱資源推動招商，且在兼顧城鄉發展條件下，同步推展其他再生能源。

(七) 新北淨零碳

- 1、為實踐 2030 三大零碳藍圖，藉由私有建物能效揭露及導入能源監控管理系統，逐步打造八里區為淨零示範區；掌握三重第二行政中心興建工法及原物料排碳來源與結構達碳中和；制訂「大型開發零碳設計規劃原則」，納入本市環評審議規範及都市設計審議原則，引領新北朝向更韌性、更永續的目標邁進。
- 2、行政空間轉型、城鄉風貌導入零碳改造，三重公共服務園區暨周邊景觀整備計畫及板橋體育場周邊環境改善計畫，導入零碳改造改善城市微氣候；另持續落實「新北市林口特定區計畫（第三種產業專用區）永續發展暨淨零碳示範地區都市設計審議原則」，以「引風、增綠、降溫」方式來減緩都市熱島效應。
- 3、未來整體開發區土地使用分區管制規定將納入淨零碳設計，包含增訂低碳（低蘊含碳）建築標示獎勵項目、綠建築容積獎勵納入建築能效標示規定，以鼓勵區內建築朝向淨零碳設計。
- 4、都更案導入低碳永續發展措施，將低碳建築、建築能效標示及優化工業及產專區環境規劃等作法納入都更審議要求；另依都更案規模大小要求取得不同等級綠建築標章、低碳建築標章及建築能效標示第一級，也針對建築設計或植栽規劃增加節能及固碳的設計規定。
- 5、建築設計階段應用本市 BIM 樣版檔結合內政部建築研究所「低碳（低蘊含碳）建築」（Low Embodied-carbon Building Rating System, LEBR）評估制度，輔助建築師評估低蘊含碳標示等級。
- 6、每年建造執照核發，針對住宅類建築物設計電動車汽車位，藉由建置電動車充電設備，減少碳排放量，以達節能減碳之效。

(八) 國際城市交流

以聯合國永續發展目標（SDGs）拓展城市外交，深化與駐臺外交圈、國際城市之友好情誼，並向國際行銷本市優質政策，發揮永續城市的影響力。